

# 大學生英語能力鑑定與改善策略： 以銘傳大學應用英語學系為例

張其羽

銘傳大學應用英語學系副教授

## 一、前言

國內大專院校普遍將英文能力達標設定為畢業條件之一。官方早期鼓勵，各校隨之仿效。學校之間鑒於學生程度、開設課程、專業走向、自我期許／標榜以及各項學習資源等因素，要求學生畢業前達到的英文能力鑑定分數不盡相同；英語文相關科系「英檢」通過標準又較全校性「英檢」通過標準為高。各校隨即開設補救課程，名目和作法不一，以利未能達標者解套。從適法性和競爭力的角度看，「英檢」做為實質畢業門檻，不無本末倒置之嫌，卻隱然成為全臺高等教育定制；政府近年對此態度已明顯有所保留，學界亦有檢討聲浪，值得吾人省思外語教育的本質（程晏鈴，2017）。

因此，本文擬回歸英語文教育訓練根本，以銘傳大學應用英語學系為例，透過課程配套和英文檢測等變數，管窺大學本科生英文能力鑑定表現良窳，試圖從中獲致靈感，期能發展較佳改善策略以嘉惠學子。

本文所有涉及銘傳大學應用英語學系英文檢核數據，率皆引用自相關年度〈銘傳大學教育暨應用語文學院應用英語學系 MSCHE 年度評量報告〉。該報告逐年按美方要求進行資料更新及分析、撰寫學習成效和改善策略，兼作臺灣高教評鑑重要佐證，雖然僅存放於校內網站「MGO 學習成果整合系統」，但是若有方家欲核實拙文數據細節，可逕洽筆者向相關權責單位申請調閱資料。

## 二、系內檢測結果逐年進步，英檢通過率未見同步穩定成長

銘傳大學國際化程度相當高，是亞洲第一所，也是唯一獲得美國中部各州校院高等教育評審會（MSCHE）認證的臺灣高教學府，自創校以來即特別重視英語文教育（許棠詠，2016）。該校應用英語學系是臺灣第一個以「應用英語」為名的英語文相關科系，意在培育學生使其具備英文專業和文化溝通能力。該系定期舉辦校內外英語文競賽及表演活動，全英文授課基礎課程達八成，並且由於外籍學生參與修課情形普遍，以及校內評鑑提供誘因等助力，全英文授課三年級以上課程達百分之百。

全校性的英語能力檢定自 99 學年度起實施，在此基礎之上，銘傳應用英語學系另訂標準較高之「專業基本能力檢定實施細則」，規定該系大學部學生於畢

業前應「通過全民英檢中高級初試或其它同等級」檢測。確實參加過前述檢定而未能通過者，必須修習「高階應用英語實習」課程以資補救。

實施後當年，應屆大四英檢通過率最低，不到三成。100 至 102 學年皆高於四成，唯數據呈現緩步下滑。103 學年時值英檢正式列入畢業條件的大四應屆第二屆，通過人數比例大幅提高至六成七。由於當時系上針對英文基礎聽力及閱讀課程，才剛採行了兩年擋修制度（例如：「英聽一」不及格，不得修「英聽二」），因此很難據此論斷是否對於英檢通過率有正面影響。但接下來兩年，通過率連續低於六成，而且又是呈現緩步下滑。直到 105 學年為止，總體而言，通過英語檢測標準的人數比例不甚穩定且偏低。

上述期間，系內借助校內資源，針對英文聽力和閱讀兩大基本能力，區分不同年級，逐年實施英語能力檢測。根據 102 至 105 學年度之間的數據比對，各年級聽力方面均有明顯進步，唯大二升大三和大三升大四這兩群學生在閱讀方面表現呈現停滯或退步。於各項教學活動和課程配套不變的前提下，合理推斷，擋修制度或已造成部分學生學習落後，影響系內檢測表現。

### 三、教學配套改善與英檢通過率進步呈現正相關

由於美國認證要求科系逐年自我檢視學生的學習成效，比較前後兩學年學生的表現差異，因此系評量代表和校內相關會議委員必須據此分析數據結果並提出改善策略。以 99 至 103 學年度為例，系方逐年調整策略，做法大同小異，可概括為「獎勵」和「協力」。前者指學生得以英檢通過證明文件申請校內獎金，後者指基礎訓練課程同一門課不同教師之間務須定期溝通協調並統整教材。然而自 100 學年度「英檢」通過率大幅提升 16% 之後，爾後兩年未見繼續成長，反而下跌 2%。直到 103 學年度，通過率才又從原來的低點一口氣提升了 25%。104 學年度通過率再度回跌至六成之下。改善策略功用呈現邊際效應遞減。

系方檢討 104 學年度之前的改善策略，決定自 105 學年度起，除了既有措施，同時鼓勵學生修習校內英語教學中心開設之具語測訓練性質課程。唯該年度「英檢」通過率不增反減。後續檢討，咸認學生是否願意自發選修上述課程，大有問題，況且急就章式的培訓，也並非外語學習的正路。再者，該系課程相關會議經過討論得出共識，認為擋修制度或造成原本學習成效已呈現落後的學生在英文能力方面更加停滯不前，長此以往，不僅影響系內英文檢測「英文閱讀」方面的表現，同時可能也拉低了「英檢」通過率，這種現象在中高年級學生（大二至大四）之間尤為明顯。雖然擋修做法立意良善，但是因為缺乏針對性的輔導補救配套，以至於成效不彰。經過系評量委員反覆考量，充份討論，決定自 106 學年起不再實施擋修制度，107 學年度（含）之後亦比照。

經過歷年不斷修正改善策略，該系終於連續於 106 和 107 學年度達到七成以上「英檢」通過率，並且呈現微幅進步。在這兩個學年度期間，雖然學生持續定期參與國際交流活動，包括短期交換和移地教學等，但是考慮到是否能順利通過英檢、英檢類型是否貼近科系屬性和就業走向，他/她們幾乎不約而同以多益英語測驗（TOEIC）為英檢報考主要選項。據此，系方從善如流，也不再刻意鼓勵報考雅思或托福。至於英文聽、說、讀、寫基礎及專業訓練、模組（英語教學組和觀光商務組）分流和各項校內外英語競試活動之定期積極參與，則大致如歷年做法。在改善策略方面，為提升英檢通過率和加強應考信心，學生除了可修習前述之校內英語教學中心課程，也可選擇修習系內開設與多益測驗屬性相近之職場英文課程。

#### 四、結語

綜上所論，系內英文檢測與校外「英檢」結果非趨一致，或指前者在題目鑑別度方面有改善空間。此外，「英檢」報考類型若符合系所屬性和學生專業志趣，學生報考意願或許較高。而「獎勵」英檢表現優異者和基礎課程教師的「協力」溝通與教材統整，具一定成效，仍值得持續落實。

#### 參考文獻

- 許棠詠（2016 年 7 月）。銘傳大學獲美國 MSCHE 十年認證。中時電子報。取自 <https://campus.chinatimes.com/20160721004487-262306>；亦取自銘傳大學網站 <http://evpo.mcu.edu.tw/zh-hant/node/2>
- 程晏玲（2017 年 6 月）。檢定作為畢業門檻真能提高學生英文能力？天下雜誌。取自 <https://www.cw.com.tw/article/5083010>

