

門檻逼不出的英語能力：從小培養實務需求 才能帶動自發性英語學習

王淳瑩

龍華科技大學應用外語系助理教授

一、前言

全球化的影響之下，「英語」嚴然成為了國際語言。為增進國人英語能力，教育部先是在 2001 年時將英語納入小學課綱當中，讓國人從小學時即開始學習英語。又在 2004 年頒定之「未來四年施政主軸行動方案中」闡明鼓勵大學設立英語畢業門檻之政策。此外，教育部亦將英語能力畢業門檻當作是評鑑各校的指標之一，評鑑的結果最終將影響到各大學補助款之取得；許多大學因此設立了不同的英語能力畢業條件要求學生在畢業前要通過英語能力檢定。雖然教育部用各種政策或方式鼓勵國人提升英語能力之立意良好，但表 1 顯示在 2015-2018 年間國人的多益英語平均僅介於 537 至 564 之間，四年的平均分數顯著地低於亞洲鄰近地區國家之平均分數（ETS TOEIC, 2019a）；換句話說自 2001 年起國人即可從國民教育中學習英語，但在這將近 20 年各界的努力下之下臺灣近幾年英語教育之成效仍趕不上亞洲地區之平均水準。

表 1 2015-2018 臺灣多益平均 vs 亞洲地區平均

	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	四年平均
亞洲平均	571	575	567	572	571 分
臺灣平均	537	545	552	564	549 分

資料來源：ETS TOEIC 網站，作者整理

二、英語為外語學習環境下的語言學習

（一）學習英語是因為考試需求？

臺灣雖然打著英語為第二語言（English as a second language, ESL）的名號在進行英語教育，但英語在臺灣人的生活當中並不是必要使用的語言。換句話說臺灣是一個英語為外語（English as a foreign language, EFL）的環境，許多學生平時跟本不會使用到英文，因此無法理解必需學習英文的理由，也無法感受到學好英文可能的優勢有哪些，造成學習動機低落。此外，在臺灣考試升學的制度下，雖然教育部以溝通式教學法規劃國民教育中的英語課程綱要，主張英語課程是培養溝通能力；但學生最終都得參加以紙筆測驗為主的升學考試，英語教學的重點最終又會回到以文法和閱讀為主的知識教學。在教學活動中又可能以背誦文法規則、諧音記憶法、片語組合以及成語的方式要求學生學會一些「答題的技巧」（Wang, 2016）。長久下來，學生對於英語的認知就停留在「考試要考、不得不

學」的一門學科，另外，為了考試透過「背多分」的學習，除了無法引起自主學習動機之外，學生可能無法運用在學校裡學到的英語知識於實際溝通之中。這樣的循環只是增加臺灣大學生普遍討厭英語的現象（張玉萍、吳青蓉，2009），對於英語畢業門檻的設置也多持有負面的看法（廖熒虹，2008）。

（二）英語畢業門檻之設置缺乏正當性

大學英語畢業門檻之存廢，在 2017 年時曾引起媒體的討論（高詩琴，2017；馮靖惠，2017；賴佩璇，2017）。一名政大法律系的學生控告校方將大學英語檢測外包給其他校外單位，違返大學自治精神。雖然法院最終判決校方勝訴，但英語能力門檻綁畢業條件的政策又再次被檢示。國立臺灣大學（2017）開始自行研發並採認校內英語能力檢測，以校外英檢與校內測驗併行的方式讓學生選擇適合其滿足畢業條件之方式，以符合大學自治。有些學校乾脆就取消英語能力畢業門檻的規定，改修習額外的英語學分替代。何萬順等人（2013）指出，教育部利用法規、評鑑綁定經費補助款等手段影響大學之自主性，且獨尊英語的語言能力畢業門檻政策需消耗龐大的預算又無法達到正面的效應。另，要求學生考取相當等級之英語能力證照當作是畢業條件之一，無疑是將考核學生之權責交由校外機構，辜負了大學自治的精神；英語能力畢業門檻之政策需重新檢討其必要性。更有學生表示，學校裡所提供的英語學習資源不足或者是英語輔導機制無法達到效果（蘇怡熏，2017），因此大學端應思考的是如何提供完善的英語資源與如何提升學生學習英語之動機以培養大學生國際溝通之能力，而非告知學生畢業規定讓其自行摸索。

（三）英文能力 = 基本就業技能

儘管部份人士主張大學應廢除英語能力門檻的畢業條件，但人力銀行與企業仍然表示英語為職場中必備之能力；臺塑集團就要求員工最基本需具備等同多益 450 分之英語能力，許多跨國企業甚至要求高達多益 900 分之英語程度（高詩琴，2017；馮靖惠，2017）。然而，表 1 中指出 2015-2018 年臺灣大學生的多益英語平均為 549 分，除了低於亞洲地區的平均 571 分之外，也比企業要求新進人員的平均 582 分來得低（ETS TOEIC，2019a、2019b）。該結果反應了臺灣大學生平均英語程度無法符合業界要求，英語畢業門檻的設置並無法培育業界所需之英語人才。有教授表示，在全球化的趨勢之下，大學生一踏出校門即面臨國際競爭；就算是廢除了大學中的英語畢業門檻，在就業時還是得面對英語，若不在乎英語能力就不要抱怨薪資低。因此大學生不應該僅是符合了校內設置的英語畢業門檻就止步，更應多方加強個人的外語溝通能力，為即將面對的職場挑戰進行準備，增加國際競爭力。

(四) 英語將比以往更受重視

為持續提升國家競爭力以及厚植國人英語力，行政院在 2018 年時提出「2030 雙語國家政策發展藍圖」，逐步朝向將英語訂立為國家官方語言為目標並致力在 2030 年時讓國民教育改採雙語進行，希望能一改以往考試帶領教學的現象，提升個人英語能力。教育部（2019）針對行政院的構想提出了以「培養臺灣走向世界的雙語人才、全面啟動教育體系的雙語活化」為目標，透過活化英語教育及教學內容生活化、增加英語教學人員、善加運用科技並普及教學、促進教育體系國際化、鬆綁規範並增加法規彈性機制等，強化國人在生活中運用英語的能力及未來的職場競爭力。由此可知，英語在臺灣的重要性日與俱增，職場上對於外語人才的需求也將會大幅增加。大學生若能將英語能力提升將更有機會能投入未來需要大量英語人才之就業市場；英語主修的學生也可在大學時期朝「英語文教」走向發展，以期能投入雙語教學的行列。

三、結語

大學英語畢業門檻之設置與學生英語能力並沒有明顯的直接關係。國家語言教育政策和學校應朝培養國人從小即有「英語為必要能力」之認知，讓其深知英語的重要性，激發自我學習需求，方能讓「增強英語能力」成為自發性的學習目標。國家應規畫人民學習英語時應達成之階段性目標，持續生活化的英語學習、降低考試引導教學的影響、增加在日常生活中使用英語的機會，讓人民有實際使用英語溝通的需求，方能相輔相成深化學習成果。英語能力是長時間積累的學習成果，若從小沒有養成自主學習的動機與習慣，僅想依賴大學四年的學習效果有限。設置英語畢業門檻只是一個讓學生被動學習的手段，如何讓學生有學習英語的需求才是政府與各級學校應該思考的問題。在這全球化的趨勢之下，學生也應離開舒適圈，透過政府、學校或民間機構所提供之海外交流機會吸取國際經驗，使用外語與他人交流、學習異國文化並體認英語的重要性。在視英語為「外國語言」的學習環境之下，只有持續不斷地精進自身英語能力才能跟上國際化的腳步與世界接軌。學習英語絕對不是為了通過各項考試而已；學習英語除了可增加自身的見聞及國際移動力，也可隨時獲得世界上第一手的最新資訊；與時俱進，培養個人英語能力，同時促進國家競爭力。

參考文獻

- 行政院（2018）。**2030 雙語國家政策發展藍圖**（院授發綜字第 1070802190 號函頒）。取自 https://bilingual.ndc.gov.tw/sites/bl4/files/news_event_docs/2030%E9%9B%99%E8%AA%9E%E5%9C%8B%E5%AE%B6%E6%94%BF%E7%AD%96%E7%99%BC%E5%B1%95%E8%97%8D%E5%9C%96.pdf

- 何萬順、周祝瑛、蘇紹雯、蔣侃學、陳郁萱（2013）。我國大學英語畢業門檻政策之檢討。**教育政策論壇**，16(3)，1-30。doi:10.3966/156082982013081603001
- 高詩琴（2017年6月7日）。取消英語畢業門檻？人力銀行：近四成企業都會要求英文。**聯合報**。取自 <https://udn.com/news/story/7269/2510459>
- 國立臺灣大學（2017）。**國立臺灣大學進階英語課程施行辦法**。取自 <http://www.aca.ntu.edu.tw/curri/statute/%E9%80%B2%E9%9A%8E%E8%8B%B1%E8%AA%9E%E8%AA%B2%E7%A8%8B%E6%96%BD%E8%A1%8C%E8%BE%A6%E6%B3%95.pdf>
- 張玉萍、吳青蓉（2009）。臺灣大學生英語學習語法錯誤類型之研究。**育達學院學報**，18，21-44。
- 教育部（2019）。**教育部推動雙語國家計畫**（107年12月10日院教授發綜字第1070802190號函）。取自 <https://ws.moe.edu.tw/Download.ashx?u=C099358C81D4876C725695F2070B467E436AA799542CD43DD55F44F76C8950FAF5BE75D0BB9D91C062DA99F389E408768930FF593071A50E83235D73E688184C91E2F5A13E278396230B1EECF4B8CD24&n=9C7FB99A9292FCA2688C18F739E9EC6EAB306F854C71C3C189BF9270B1D0B5EF75D92032B496B94B&icon=..pdf>
- 馮靖惠（2017年6月7日）。教授：大學生不在乎英文能力 就不要抱怨低薪。**聯合報**。取自 <https://money.udn.com/money/story/5641/2509038>
- 廖熒虹（2008）。技專校院學生英語畢業門檻之態度初探。**國立虎尾科技大學學報**，29(3)，41-60。
- 賴佩璇（2017年6月7日）。政大生反英語畢業門檻外包 告學校被判敗訴。**聯合報**。取自 <https://udn.com/news/story/6928/2508849>
- 蘇怡熏（2017）。**英語系學生對英語畢業門檻政策的觀點**（未出版之碩士論文）。國立屏東大學，屏東。
- ETS TOEIC（2019a）。**2018年多益測驗臺灣地區成績統計報告**。取自 <http://www.toEIC.com.tw/file/20069049.pdf>
- ETS TOEIC（2019b）。**2018年臺灣大型企業人才國際化及外語職能管理調查報告**。取自 http://www.toEIC.com.tw/report_2018_01_02.jsp

- Wang, C.-Y. (2016). English education in an examination-driven environment: The teaching and learning of prepositions in Taiwan. *Journal of Applied English*, (9), 89-138.

