

幼兒園輔導機制的現況、困境及解決策略

林欣佑

國立清華大學幼兒教育學系碩士生

曾郁庭

國立清華大學幼兒教育學系碩士生

孫良誠

國立清華大學幼兒教育學系副教授

一、前言

幼兒園是幼兒步入團體社會第一個接觸的場域。幼兒園營造的環境、教師的教保專業知能皆會影響幼兒的學習表現。為了提供良好的學習環境與教保品質，政府透過輔導機制協助公私立幼兒園達到品質標準。因此本文試圖從 2012、2015 及 2017 三年之全國幼教輔導學術研討會論文集資料歸納幼兒園輔導機制的現況與當前所面臨的困境，並嘗試提出解決方案。

二、幼兒園輔導機制的演進

幼兒園輔導機制的演進大致可分為三階段，草創期（民國 79 年至 80 年）、成長期（民國 82 年至 93 年）與穩定期（民國 94 年至今）。

草創期政府頒布《臺灣省公私立幼稚園評鑑暨獎勵實施要點》，期望透過輔導機制追蹤未達評鑑標準之幼兒園。本階段輔導機制與評鑑制度間關係密不可分，並以評鑑為主，輔導為輔的連續單軌方式進行（教育部，2012）。

成長期政府推行《發展與改進幼稚教育中程計畫》，以解決普設幼兒園、健全評鑑制度、提升幼教師資素質等問題（教育部，2012），其評鑑過程發覺幼稚園與托兒所間差距甚大，因此藉由輔導機制縮小二者間的差距，以利遂行幼托整合。

現階段為穩定期，政府為了讓輔導計畫更貼近實際需求，針對輔導人員資格與輔導內容進行滾動修正（教育部，2012），並於民國 95 年發布《教育部國民及學前教育署補助辦理公私立幼兒園輔導作業原則》，依據該原則輔導類別包括基礎評鑑輔導、專業發展輔導及支持服務輔導三種（教育部，2014），說明如下。

（一）基礎評鑑輔導

針對未接受基礎評鑑或已經歷基礎評鑑，但評鑑結果未通過之幼兒園，藉由基礎評鑑輔導，協助幼兒園營運符合基礎評鑑指標與相關法令。

（二）專業發展輔導

輔導幼兒園建立適宜教保環境、發展適齡適性教保服務並規劃在地化或其他具特色之教保活動課程，以符應教保活動課程大綱及教保服務實施準則。

（三）支持服務輔導

協助離島、偏鄉地區之幼兒園，經直轄市、縣市政府或巡迴輔導人員評估，認為需納入輔導者。以支持及陪伴教保服務人員穩定教保品質，並協助國幼班教保服務人員建構在地文化及學習需求之課程。

經由上述可知輔導機制，藉由各種方式及需求，以不同形式協助幼兒園進行輔導，以下針對專業發展輔導進行探討。

三、專業發展輔導機制現況

教育部（2014）指出輔導機制是教保服務人員專業發展的支持系統，輔導機制進入穩定期後，專業發展輔導是輔導機制關注的重心，為瞭解輔導機制推動與執行情形，教育部輔導計畫團隊定期舉辦經驗分享會、研討會等交流平台，以提供相關人員分享與省思輔導機制執行之成果（孫扶志、鄧慕詩，2019）。彙整 2012 年、2015 年、2017 年全國幼教輔導學術研討會的文章內容，輔導機制介入對於幼兒園有正面影響如下：

（一）教學模式的轉型，發展教學創新

教保服務人員改變原先直接教導的方式，放慢教學步調，聆聽幼兒的想法、引導幼兒表達，促使幼兒自由探索操作的機會。教保服務人員從中培養主題課程的統整能力、因應幼兒的發展差異調整課程活動，提供更適合幼兒學習的鷹架策略（吳淑真，2012；吳例霜、姚惠娟、陳立哲、拓詩媛，2015）。此過程，老師提升自己的專業知能，並實踐開放教育的理念，體會教學轉型的真正意義（陳華堯、藍逸詩，2017）。

（二）家長看見教保服務人員的用心

面對幼兒園課程轉型，家長難免有不同的擔心，期間教保服務人員常跟家長分享幼兒增加的能力，讓家長從擔心到放心，並讓幼兒快樂自主的學習，也讓家長從檢視幼兒學習成果轉變為參與幼兒學習歷程（保心怡，2012；葉玉嬌、林美妙、李美芬、王裕文、任孝娟，2017）。

（三）凝聚共識，組織學習社群

輔導過程中，輔導人員需保持中立角色，建立信任關係，才能促進彼此良好的溝通（許秀萍，2012）。因此在和諧的輔導關係下組織學習社群，彼此分享教學內容或研習資訊、提供解決問題的策略、進行專業對話等，營造一股主動向上的團體動力（呂秀櫻、林瓊燕，2015；林穆瑛、蔡妙文、賴佳虹，2017），以促進教保服務人員的專業成長。

四、專業發展輔導的困境

輔導機制執行已逾十年，卻未普及至多數幼兒園，可能原因為課程改革二年輔導是不夠的，故輔導資源落在持續申請輔導機制之幼兒園（陳淑琴、周淑惠，2010），許秀萍（2012）提出輔導作業使教保服務人員工作量增加，輔導人員入班訪視造成教保服務人員壓力；吳淑真（2012）則提出媒合合適的輔導人員是申請輔導計畫的擔憂與難處，而陳娟娟（2019）也表示偏鄉幼兒園較難找尋到合適的輔導人員，在種種因素下使得幼兒園輔導在推行的路途受到限制。

張素貞與林葳葳（2011）認為幼兒園輔導機制的成效繫於輔導人員的品質，林佩蓉及陳娟娟（2009）提及輔導成效不彰可歸因於幼兒園本身動機不高、幼兒園對於輔導計畫之理想過高、輔導人員的專長與幼兒園不符，以及幼兒園與輔導人員間之關係不對等四面向。而輔導機制產生的問題可分為人、事、地點等三類問題：(1)找不到合適的輔導人員，其專業領域與幼兒園需求不符；(2)教保服務人員感受輔導訪視的壓力過大，訪視人員除了輔導員之外，有時還可能有教育局承辦人員、輔導計畫團隊人員，使得受輔幼兒園產生相當的壓力；(3)參與輔導計畫之幼兒園需準額外花時間備輔導資料、撰寫輔導報告及參與輔導相關會議，增加教保服務人員工作負擔；(4)部分幼兒園地處偏僻，媒合輔導人員不易。

五、專業發展輔導機制問題解決方案

專業輔導的終極目標是促進教師專業發展，以提升教保服務品質，陳娟娟（2019）指出幼兒園主動申請專業輔導計畫，能透過輔導計畫提升教學品質。社會大眾期望學齡前階段有優質的教育，也期盼教育工作者能積極發展專業知能，然而卻因前述問題造成幼兒園不敢、不願或不能申請輔導計畫，實在令人惋惜。因此筆者針對上述輔導機制產生問題的原因，嘗試提出解決方式，說明如下：

（一）組織輔導群組，建立地方政府與輔導員合作夥伴關係

建議地方政府可以建立隸屬縣市之輔導員群組，以了解輔導員專業背景，協助所屬幼兒園媒合合適的輔導員。

（二）減少訪視作業，以降低教保服務人員的壓力

減少輔導人員以外的人員進入教學現場，可以降低輔導過程的壓力，但為了瞭解輔導執行的情形，建議可以定期召開輔導會議，邀請相關人員（如國教署承辦人員、縣市政府承辦人員、輔導人員及教保服務人員等）與會討論與說明輔導實況，使主管機關能了解輔導計畫執行之情形。

（三）簡化紙本作業，改以其他教學檔案作為輔導報告佐證資料

教保服務人員經常花費大量的時間在撰寫輔導報告，其內容包含整學期的教學歷程等，易造成內容繁多。建議輔導報告內容可聚焦於對應輔導目標之教學省思，同時輔以教師教學檔案作為佐證資料，減少教保服務人員撰寫重覆性高的文檔。

（四）訂定輔導偏鄉幼兒園獎勵辦法

縣市政府可訂定相關獎勵輔導人員之辦法，如公開表揚、提供津貼等，以提升輔導員進入偏遠地區輔導幼兒園之意願。

綜合上述，專業發展輔導機制的本意為提升幼兒園教保服務品質，支持幼兒園與教保服務人員專業發展（教育部，2014）。因此，期望透過上述方式，減少教保服務人員之工作負擔、降低幼兒園對申請專業輔導之抗拒，讓教保服務人員能全心投入教學及保育工作、陪伴幼兒成長與學習，使輔導機制能真正發揮提升教師專業發展的作用，為幼兒營造有品質的教育及學習環境。

參考文獻

■ 呂秀櫻、林瓊燕（2015年5月）。適性輔導歷程～輔導人員、園長、教保服務人員共譜復國協奏曲。「2015全國幼教輔導學術研討會」發表之論文集（頁63-95），臺北市立教育大學。

■ 吳例霜、姚惠娟、陳立哲、拓詩媛（2015年5月）。老師放手、孩子接手～翻轉卑南課程轉型的輔導歷程。「2015全國幼教輔導學術研討會」發表之論文集（頁

191-235），臺北市立教育大學。

- 吳淑真（2012年10月）。「腳踏車奇遇記」－特色課程之發展。「2012全國幼教輔導學術研討會」發表之論文集（頁113-154），臺北市立教育大學。
- 林佩蓉、陳娟娟（2009）。幼稚園輔導計畫之現況分析與省思。國教新知，56(4)，15-26。
- 林穆瑛、蔡妙文、賴佳虹（2017年10月）。木言布語～生活中的美感。「2017全國幼教輔導學術研討會」發表之論文集（頁165-191），臺北市立教育大學。
- 保心怡（2012年10月）。幼兒園的課程改變與家長回應－聆聽家長的聲音。「2012全國幼教輔導學術研討會」發表之論文集（頁49-53），臺北市立教育大學。
- 孫扶志、鄧慕詩（2019）。幼兒園輔導計畫中學習區規劃與主題課程實施之研究。朝陽人文社會學刊，17(1)，115-140。
- 陳娟娟（2019）。幼兒園課程轉型行動研究—以偏鄉公托改制之幼兒園為例。幼兒教育研究，8，89-120。
- 陳淑琴、周淑惠（2010）。幼兒教育績效品質：一個雙向共榮的「專業發展學校」觀。幼兒教育年刊，21，245-262。
- 陳華堯、藍逸詩（2017年10月）。回歸自然，破解結構，看見孩子的美好。「2017全國幼教輔導學術研討會」發表之論文集（頁351-387），臺北市立教育大學。
- 教育部（2012）。第七次中華民國教育年鑑。臺北市：作者。
- 教育部（2014）。幼稚園輔導計畫。臺北市：作者。
- 教育部（2016）。中華民國教育年報。臺北市：作者。
- 許秀萍（2012年10月）。在幼稚園輔導過程中輔導人員、園長與老師的三人探戈。「2012全國幼教輔導學術研討會」發表之論文集（頁107-122），臺北市立教育大學。
- 張素貞、林藉藉（2011）。幼教輔導人員專業能力滿意度之調查研究--受輔園所之觀點。幼兒教保研究，7，49-76。

- 葉玉嬌、林美妙、李美芬、王裕文、任孝娟（2017年10月）。信、願、行、愛~課程滾動及破繭。「2017全國幼教輔導學術研討會」發表之論文集（頁199-217），臺北市立教育大學。

