

專案管理在大學校院之應用

李得元

嘉南藥理大學環境資源管理系副教授

一、前言

專案管理在進入二十一世紀後被強力推廣的結果，已成為就業必備知識，在產業界的應用受到相當重視，然而在校園內卻只能是開課與取得證照的代名詞，難以受到注意。大學校院辦學的主要目標是教育工作能永續經營，其教師工作除教學外，仍需進行研究、服務、輔導及執行產學合作等相關工作。專案管理涵蓋十大知識，結合相關技巧與工具可融入上列教師工作項目，如配合學校政策，達成教職應負責任；服務輔導學生及合作廠商，貢獻所學套用所學知識於日常工作，實現學以致用；回饋社會，追求自我實現等。如能藉由教師社群或工作坊之活動推廣，協助教師在教學、輔導服務及產學研究等校園教職工作之執行，可帶領校園學子與產業接軌。

作者自 2008 年開始接觸專案管理，即投入校園專案管理教學之推廣，從初期之授課及輔導學生考取證照，自己亦於次年相繼取得專案助理（PMA, 2009）、IPMA-D 專案助理（2009）、SPPA 專案特助（PMA, 2010）、專案技術師（PMA+, 2010）、專案規劃師（CPMS, 2010）、國際專案管理（PMP, 2010）等專案管理證照。此外，作者將之應用於教學設計、行政工作與研究及產學計劃之執行等教職工作，都是善用專案管理的理論與軟、硬技術完成，主要方式是事前作詳細規劃、在執行中發現問題即修正與調整、並於結案後彙整各項成果進行經驗傳承，作者以「組織專案管理模式在校園的應用」榮獲「2019 華人十大傑出專案經理獎」，即是十年教學生涯之成果。以下即以作者近十年，依循學校的教師評監項目，將在校園中應用專案管理理論與技術所執行的工作過程分項說明。

二、應用範圍

以下即以大學校院對老師常用的評鑑指標：「教學研究」、「輔導服務」及「產學研究」描述專案管理在校園中的應用。

（一）教學研究

1. 直接開課

進行知識理論之傳授，如「專案管理」；案例規劃之作實作課，如「環境教育導覽與解說」與「環境專案管理」，並將課程規劃成「環境教育專案管理微學程」，供學生選讀。

2. 應用於課程設計與執行

以課程中利害關係人在各教學階段的不同需求與責任，列出需執行的工作項目與完成事項，完成課程進度之安排，如執行教學實踐計畫之「能源管理」、執行深碗課程與開發 PBL 教案之「科技農業」及通識課程之「節能減碳」。

3. 參與專案管理之教材編撰

主動參與教學用簡報檔編製，提供校內與全國教席免費使用及校外教學推廣。

(二) 輔導服務

1. 輔導方面

在校之學生課業學習、證照取得與實習，如「成立與輔導學生完成微學程」、「輔導 PMA 認證」與「輔導學生實習」，其中，成立「網路 NPMA 認證中心」，已有 700 位以上學生取得 PMA 證照；在產業之產學關懷與輔導、探究產業與社區實際需求達成計畫目標，如「學界中小企業關懷計畫」、「小型人才提升輔導計畫」、「輔導低碳社區認證」與「輔導社區建立資源回收站」等。

2. 服務方面

以不計酬勞完成校付使命、找尋社會資源協助校內同仁成長、盡己之力服務相關座業、配合學校高教深耕計畫，如「擔任行政職務」、「協助綠生活教育館之規劃與管理」、「主持教師成長社群」、「辦理 ITPM 論壇與科技研討會」、「推廣 PMP 教育」及「協助申請與執行學校社會責任（USR）計畫」等。

(三) 產學研究

1. 城西社區產業創生

作者以所執行之台南市安南區城西里社區產業創生計畫為例，說明應用專案管理執行情形，事前規劃、蒐集計畫及利害關係人需求、羅列工作項目、建立工作分解結構（WBS）、完成規劃理念。

2. 結合教學與研究之能力

碩士論文指導與學生專題，並發表與專案管理課程教學有關之論文。

三、結語

專案管理在任教學校中由開班授課與輔導證照開始，接著為加強學生之學與用的結合，規劃微學程指導學生撰寫企劃書，進而發現善用專案管理的理論與軟、硬技術可順利運作於教學設計、行政工作與研究及產學計劃之執行等教職工作。累計十年教與用所的經驗，依大學校院對老師常用的評鑑指標「教學研究」、

「輔導服務」及「產學研究」分別簡述專案管理在校園中各項教職工作的應用，本文之論述只提到可應用工作項目，期待能有更多老師投入專案管理的領域，先認知其知識與相關技術，再將之應用於教學、輔導服務及產學研究等工作，將可得事半功倍、行事有條不紊之效果，也期望能有更多學生參與專案管理之學習，早日與產業接軌。

參考文獻

- 社團法人中華專案管理學會（2018）。**專案管理基礎知識與應用實務**。新北：中華專案管理學會。
- PMI 國際專案管理學會（2017）。**專案管理知識體系指南**。臺北：國際專案管理學會臺灣分會代理。

