

新住民語文教學支援人員與學校方面的問題探究

潘羽嫻

國立嘉義大學諮商與輔導學系（家庭教育組）碩士生

一、前言

根據統計，107 學年新住民子女就讀國中、小學總人數為 16 萬 6,801 人(教育部，2018)，但其中熟悉新住民語的新住民子女人數既少又少，大部分原因是家長不支持在家中使用新住民語。移民署從 102 年開始推動火炬計畫，連續三年期間，改變很多家庭對新住民母國文化認同以及看見東南亞語言的優勢。12 年國教課綱於 108 學年度正式上路，9 月進入國小的新生，將可選讀新住民語，每週一堂課，因此大量學校開班新住民語文課，造成新住民語師資大量欠缺。國教署近幾年也積極於北、中、南各縣市分別以初階、進階班培力新住民語教學支援人才，以填補師資欠缺問題。

筆者本身為新住民語文教學人員，從 102 年移民署推動火炬計畫開始加入行列，當時對教學零基礎，沒有經過專業訓練，一切靠直覺漸漸累積經驗而成的，經過將近六年時間接觸到全國無數新住民母語教學支援人員夥伴經驗分享以及受教學生學習歷程成果，發現從中許多漏洞，尤其是參加新住民語文教學支援人員資格班沒限制學歷背景，考試要求不高，沒有實習機會就直接上場，造成師資品質欠佳，許多老師通過考試之後還是不敢上場教學，許多學校找不到老師。目前全臺新住民語文師資人數為：越南 1,748 人，印尼 454 人，菲律賓 151 人，泰國 136 人，緬甸 130 人，馬來西亞 92 人，柬埔寨 35 人（新住民子女教育網）。以臺南市為例：中小學共有 273 所學校，新住民語文師資人才為 183 人，如果每所學校都開一班新住民語文課，那平均每位老師一週負責 1.5 所學校，為何還缺師資？此問題值得深入探討。

二、探究目的

相對於筆者親身經歷與觀察周邊新住民語文師資，發現學校缺師資原因最大於大部分學校選擇早自修時間上課，因而造成新住民語老師每天只上一節課，其他時間便空閒，長期造成家庭經濟負擔，老師們教學意願低，學校找不到老師，史研究者產生疑惑，校方是否真正對新住民語文重視？為何只堅持在早自修而不是在母語課時間？此外筆者也發現國教署為了補足師資欠缺，對新住民語文教學支援人員嚴謹度低，師資本身學歷不足造成教學效果低，也往往忽略了資料庫裡已經有多少人已拿到教學資格的老師沒機會教過，或還有其他存在因素？

因此，本文旨在藉由探討新住民母語師資接收度與校方欠缺師資問題，透過

研究了解新住民子女在學習過程效果探究，面對師資欠缺問題提供適宜新住民母語師資與校方連結的因應方式。

三、探究問題

本文希冀探討下列問題：

1. 學校對新住民語文重視程度？
2. 新住民語文師資來源及欠缺原因為何？
3. 新住民語文教學之教學品質等問題如何解決？
4. 教學支援工作人員專業培訓及教學輔導專業支持是否有完整的配套規劃？
5. 校方及師資聯繫管道是否完善？

四、探究方法

以筆者本身為新住民教學支援人員工作經驗歷程，以及同業的兩位新住民語文教學支援人員進行經驗訪談，藉由德國哲學家胡塞爾 Edmund Husserl，主張檢視日常生活經驗所獲得，把生活經驗轉換成一種經驗本質的文本表達，反思層次有兩層，透過研究參與者真正想要表達的意識，去建構經驗所賦予的意義，整合、反思後的理解及相關文獻論述，再透過隱喻經歷的輔助去建構對研究參與者經驗談的理解，對於研究參與者教學的經驗與覺知，運用逐字稿的騰寫等分析資料，並深度了解研究參與者的真實經驗脈絡，其中包含研究參與者的主觀教學歷程經驗，面對專業教學心理層面等相關面。

五、探究結果與建議

(一) 結果

筆者參與並擁有多年新住民語文教學經驗，從零基礎跌跌撞撞站在臺上，到多所學校同時安排早自修上課，造成老師們大多數早自修時間衝突，而其他時間便空檔，影響到老師們家庭經濟生活，造成老師們考慮繼續走教學之路。再者學習經驗不足或老師本身學歷有限，被學生問更深的問題老師無法解答，造成失去自信心、退縮、放棄。

(二) 建議

1. 家長支持新住民子女在家中使用新住民語。
2. 教學支援人員最少必須具有高中以上學歷。

3. 正式教學前必須經過特定實習次數，且實習必有實習薪資補助。
4. 正式教學後必須定期參與教學回流班或教師研習課程，需補助出席費。
5. 建立中央管道以協助媒合鄰近學校，共同聘請一位老師，以彈性為原則。

