

## 初任特教班導師在班級經營所面臨的 挑戰及解決方向

楊智如

新北市立三重商工特教教師

國立臺北科技大學技術職業教育研究所研究生

### 一、前言

班級經營對班導師來說，是不可或缺的基本功，對於初踏入職場、教學經歷不足、尚在摸索自己的教學模式，且無任何帶班經歷之初任班導師來說，如何做好班級經營及解決實務上所遇到的種種困難，更是值得探討的內容。朱文雄（1992）認為，班級管理是教師管理教學情境，掌握並指導學生行為，控制教學過程，以達成教學目標的技能或藝術。尤其，當要帶領整班皆為智能障礙學生的前提下，需要提供之個別化教育、結構化教學、行為問題處理、親師溝通、轉銜教育等等特教專業服務的同時進行班級經營，對特教班導師更是一大挑戰！

因此本篇將針對初任特教班導師在班級經營時所會面臨之挑戰及解決方向提出實務上之經驗及解決方向。

### 二、班級經營的現況及挑戰

以下分別敘述班級組成及班級經營之挑戰。

#### （一）班級組成：男 8 人，女 5 人，共 13 人

根據新北市 108 年公告之身心障礙學生適性輔導安置高級中學學校集中式特教班簡章，學生須持有各級主管機關特殊教育學生鑑定及就學輔導會有效期間為高級中等學校教育階段以上之身心障礙資格證明，其資格須為智能障礙或是其他障礙類別兼有智能障礙者。

#### （二）班級經營之挑戰

##### 1. 初任教師帶班經驗少

詹惠雯（2014）指出對學校想像有很大的不一致、初任教師對學校來說也是新生。所以對剛結束實習、通過教師甄選、教學經驗不足，完全沒有帶班經驗的初任教師來說，第一屆帶班的時間，通常落於其教學經驗不到三年之際，要如何同時適應全新的職場環境、精進自我教學技巧、處理特教班學生情緒及行為問題、帶領班級學生三年後能順利就業，這一切的挑戰都著實給予初任特教班導師相

當大的壓力。

## 2. 重視學生的獨特性

Tomlinson（1999）提出即使是同一班、同年齡的學生，依據其背景知識、生活經驗、學習準備度、學習風格、學習興趣與學習情況等方面，都存在很大的差異，所以教師透過教學環境、內容、教材呈現方式、教學環境等調整，來協助學習者建立適合自己的學習活動。

13 位學生中，有 11 位屬輕度智能障礙者，1 位屬輕度智能障礙合併輕度情緒障礙者；2 位屬輕度智能障礙合併輕度自閉症。學生個體內差異大：每位學生是不同個體，且本身個體內是具有差異的。

例如，學生語文能力為高組學生，其語文課程安排上依能力被分配至高組班級上課；但學生之數學課程可能是在低組上課，故同一位學生即使某科目在高組上課，但這不代表其他科目都在高組班級上課。所以除了學習能力存在個體內差異外，其自身適應能力及應變力等，都能發現個體內的差異是相當大的。

全班皆為輕度智能障礙，但每一位學生之間的能力仍有許多不同。例如，高職綜合科全班學生皆為輕度智能障礙者，A 生語文高組及數學低組之學生；而 B 生為語文中組及數學高組之學生。由上述可知，即使皆具輕度智能障礙特質，除學習能力存在個體間差異外，個體間適應能力及應變力等，都能發現個體間的差異是相當大的。

## 3. 情緒與行為問題之處理

楊坤堂（2015）指出情緒障礙與行為異常學生若未能學會自我控制和社會技巧前，對於一般學科學習之成效會較差。此時該如何同時兼顧班級上課進度以及處理學生行為問題，對於特教班導師的班級經營是一大挑戰。

特教生常見之情緒與行為問題特徵：經常逃避、討厭或不喜歡做需要耗時、耗心力的工作、缺乏耐心，無法好好安靜地做事、不太能從事需要等待的工作以及常打斷別人在進行的活動。

有些特教生因患有注意力缺陷過動症，故需服用藥物，此藥物可以協助情緒穩定及注意力集中，但學生常常因為記憶力差忘記吃藥或身體不適而抗拒吃藥，其未吃藥的狀況下，情緒起伏增加、注意力下降，上課表現相對下降。當教師因其出現行為問題並給予糾正時，其情緒起伏就會比平常高上許多，進而出現行為

問題。

例如，上藝術課時，每人需要製作 30 份紙盒，因學生未吃藥，故上課時不斷發出噪音、甚至大力摔材料離開教室等等影響課堂進行之行為問題。

#### 4. 家庭支持程度差異

翁佩庭（2015）認為「『家庭支持度』就是來自直系親屬或部分旁系親屬所提供之身體和情緒的支持程度」。由此可知不同學生之家庭環境、教育、支持度也有所不同。

例如，學生家長忙於生計，有時因工作缺人手，上課期間帶孩子去工作，致學生學習嚴重落後，即使溝通多次，家長仍以生計考量為優先，甚至考慮讓孩子休學，這樣的家庭教育可能對於學生的價值觀或是學生之行為對同學會有不良示範，因此也會影響到特教師班級經營的效果。

### 三、特教班級經營的方向

莊海玲（2012）認為，特教學生的個別差異愈來愈大，教學活動的進行也越來越具挑戰性，一般學科性教學已不再是重點，更重要的是學生的情緒問題行為管理、衛生習慣能力的養成和生活自理的訓練，因此要如何培養學生從踏進教室那一刻起就遵守教室的規範就是相當重要的課題！

特教班級學生組成特殊、變因多，且班導師為經驗不足之初任教師，故班級經營上所面臨的挑戰性也相對提高，以下分別敘述初任特教班導師在特教班級經營的建議。

#### （一）增進教師專業知能彌補經驗不足之困境

##### 1. 提升自我專業知能

參與研習、自我進修提升自我專業能力。

##### 2. 教師需要翻轉教學的方式

教師需要從學生的角度發想，思考最有助於學生之教學方式。

##### 3. 提升親師間信任度

透過提升親師溝通頻率及深度，讓親師溝通信任度提升，讓家長成為班導師

班級經營之助力。

## （二）依照學生個體差異調整教學模式

### 1. 鼓勵學生負起學習責任

透過正式課程、非正式課程輔導學生培養自我負責之態度；以正向支持策略鼓勵學生，使學生對學習產生興趣進而提升動力並且負責。

### 2. SOP 化

將班級事務建構 SOP 程序，學生可以遵照清楚的程序，在最少的教師協助下，按步就班完成任務。實際解決作法如：衛生股長依照班導所發之掃地檢核表，檢核同學掃地品質，放學時交給班導，班導給予回饋。此方式，即使股長換人，同學能夠按步進行工作，不需重新適應新的做事程序，對於類化能力較弱之特教學生來說，能有助於其適應能力之提升。

### 3. 生活化：班級事務結合生活經驗

實際解決作法如：班級實施每日簽到、簽退制，讓學生養成準時到校、離校，並操作打卡鐘，以養成未來職場工作準時打卡上下班之習慣，對於現實感較弱之特教學生，有助於其未來社會適應。

### 4. 責任化

班導師根據評量、教學中了解學生的程度，使每個學生能在適合自己的任務中達到標準，對自己所能完成的任務負起責任。實際解決作法如：讓手部精細度差但粗大動作佳之同學負責拆紙箱，而非指派他縫衣服等工作。

## （三）建立良好親師溝通管道

### 1. 鼓勵學生負起學習責任

有些家長對年資淺之教師不夠信任，只要建構好親師溝通橋梁，時間久了，班導師的用心，家長便能感受到。實際經驗分享：因筆者年資尚淺便接任班導，班親會時家長常常顯現不信任之態度或是言語，透過一年密集聯繫家長，溝通學生學習狀況，並給予家長在家教育之建議，家長都有看見學生的進步，隨著時間演進，家長們都非常信任班導師。

### 2. 親師作法需一致

有時親師作法不一致，致教師在校教導，但學生回到家又是另一套做法，導致只有教師單方面教育，改變其行為之效果有限之情況。實際經驗分享：家長抱

怨學生在家一直玩手機不寫功課，但在校期間導師皆會集中管理手機，放學發回，後來才知道因家長工作忙或是學生會不斷鬧脾氣，家長無計可施下就給予手機。故家長端與教師端都需堅持一樣的原則，方能順利塑造學生的正向行為。

#### (四) 與學校行政及專業團隊合作

##### 1. 提供完善的支持制度

實際經驗分享：提供特教班導師轉介學生接受輔導室所提供的心理輔導，讓學生能獲專業之輔導同時讓班級導師能獲得完備之行政支援。

##### 2. 鼓勵特教生參加校級競賽

實際經驗分享：參加校內健康操比賽，練習一年，拿下第四名佳績，大大增進班級的向心力！

#### 四、結語

對初任特教班導師來說，不足的任教經驗下，家長的不信任、且常常會有學生情緒及行為問題需在課堂及班級中處理，如何有效帶領更具挑戰性的特教班，是一件非常重要且具挑戰性的事。

除了班導師自身精進之外，學生自我負責、行政端、家長端的配合更是不容忽略，唯共同努力，才能夠透過班級經營讓學生真正將規範落實在生活中，將能力帶著走。

#### 參考文獻

- 朱文雄（1992）。**班級經營（第五版）**。高雄：復文。
- 吳明隆（2000）。**班級經營與教學新趨勢**。台北：五南。
- 周新富（2006）。**班級經營 = Classroom management**。台北：華騰。
- 紐文英（2003）。**啟智教育課程與教學設計**。台北：心理。
- 翁佩庭（2015）。**應用後社分析探討家庭支持度對身心障礙者社會活動參與之影響**（未出版之碩士論文）。國立彰化師範大學，彰化。
- 中等以下學校特殊教育班班級及專責單位設置與人員進用辦法（2012）。

- 張春興、林清山（1993）。**教育心理學**。台北：東華。
- 莊海玲（2012）。平凡中的不平凡教學—我的星光班班級經營分享。**雲嘉特教期刊**，15，50-55。
- 楊坤堂（2015）。**情緒障礙與行為異常**。台北：五南。
- 詹惠雯（2014）。初任導師的困境與所需協助之探討。**臺灣教育評論月刊**，23(7)，107-109。
- Tomlinson, C. A. (1999). *The differentiated classroom: Responding to the needs of all learners*. Alexandria, VA: ASCD.

