

新冠病毒疫情下更需要終身學習資歷架構

宋明君

朝陽科技大學幼兒保育系助理教授

臺灣教育評論學會會員

楔子

尾小寶當上御前侍衛副總管後，想要繼續學習武功，於是到臺灣向天地會的陳近男拜師學內功，接著去少林寺向晦勿禪師速成學習一指神功。不久後又向久難師太學輕功，及向海大副學習擒拿手。接著又向神籠教主夫人蘇全學習女性防身術、向神籠教主洪安通學習搏擊散打，與向何惕守學習射擊。可是要應徵撫遠大將軍的工作時，這些功夫之間沒有銜接與對照的架構。因此深深感覺到學科領域在理論與實務上應該要建立資格與資歷的架構，讓國家在審視這些學習資歷時能有採認的共通標準。

一、閒居少鄰並，草廛入荒原—封城封校後的教育與進修

宛如武昌起義的燎原，第一個受冠狀病毒而封城的武漢市，讓原本熙攘繁忙的工商業活動急踩剎車。原本還在慶幸與作壁上觀的世界各大都市，很快的隨即加入了封城的行列，諸多人類活動宛如進入冬眠。疫情自 2019 年底的冬末，持續到 2020 的仲夏，病毒仍逞威地限制人類的蠢蠢欲動。臺灣的學生是各國之中少數仍然可以到學校上課的青青子衿，然此時世界上已有太多無法出戶的悠悠之心，對學校發出縱我不往之子寧不嗣音。

當下的各項課程，雖然可以改為各類同步或非同步的線上課程來勉強解決。然而一絲網路線牽起的教學，真的能做到停課不停學嗎？且隨著次學年的招生事務也步步逼近，許多的大型考試、面試、實作測驗…等招考作業都面臨極大挑戰，陸續改成學習資格與歷程的書面審查。然而這對於跨科、跨群、跨類組、跨學制的考生間會有標準比照上的困難，更不用說對於同等學歷、實驗教育、回流教育、產學攜手合作計畫、雙軌訓練旗艦計畫的各種類型學生了。同樣對於具有學籍但暫時無法入境的國際生及陸、港、澳生，不同管道學歷認定之公平性受到很大的挑戰。

而對於跨學制及跨境跨國的招生，聯合國科教文組織早已超前部署，於 1997 年便制定《國際教育標準分類法》來以提供一個對照架構，將由課程及資格證書所界定的教育活動，依照國際公認的類別進行分類，並希望能與覆蓋所有教育系統與國際通用。根據該分類法 2011 版之旨意，乃涵蓋人一生中任何階段對其所提供的各類正規和非正規教育課程。含括在該國中的各種教育課程，如早期教育、義務教育、成人教育、繼續教育、開放和遠端教育、實習、技藝或職業教育、

培訓或特殊教育…等國家教育當局公認的資格證書，都可納入用來衡量受教育的程度。

二、鳥宿池邊樹，僧敲月下門—網課、線上課、直播課

在寂靜的城市及校園下，計算機中心的伺服器機房卻是異常的繁忙，各類的網路課程不斷的被上傳與下載，各類的會議軟體、直播軟體、數位課程錄製軟體的串流與檔案，頻繁的推了又敲，敲了又推。除了這些原本的教室的課堂課程，轉到網路來傳遞與交流，以讓未能出門的學生獲得學分與學歷，然而原本網際網路上其實早就存在各類網路課程，如 Khan academy, Coursera, edX, Udemy, Udacity, 均一教育平臺……等大規模開放線上課程（MOOC），其在取得正式學分與正式學歷的官方認可上，仍大多不被正式的學位認可。諷刺的是，這些不論是官方或是企業的磨課師（MOOCs）課程，可能大多都比起大學教授們急就章的使用 EverCam、ActivePresenter……等軟體趕鴨子上架錄製的課程，品質要更好也更精緻。線上的磨課師學習要如何納入學習的資歷，及多少時數可以算成正式的學習資歷，在這次嚴峻的疫情下，重新成為一個值得我們省思與推敲的重要議題。

歐盟 1999 年起推動歐洲資歷架構，希望建構一個能相容歐洲 46 個國家高等教育制度。2003 年 APQN 也開始發展亞太地區區域性的資歷架構。其都指出發展的資歷架構應有幾項要素，包括應由一組指標來描述；能由不同層級來排名高低，每一層級有清楚的定義；以學習成果為導向；用單位、學分、標準等要素來定義。如果線上課程符合這些要素，或許應設法將其納入學習資歷架構之中。

三、過橋分野色，移石動雲根—知識與技術的對應與融合

新冠疫情除了帶來一波對於學制招生與線上教學的影響，亦對經濟與工商業界造成很大的衝擊。減薪、放無薪假、失業的產業與商家，相繼熄燈或大聲呼救。政府除了紓困補助外，亦擬定振興方案，並號召業界為未來的復甦與轉型做好人才培訓，如觀光業、運輸業、餐飲業都已經開始登錄與補助，製造業也準備開始相關的作業。然而此項人才培育的方式與內容並沒有清楚的方向與指引，容易流為大撒幣的失業救濟。反觀香港，則有專責資歷架構秘書處（QFS）與香港學術及職業資歷評審局（HKCAAVQ）來加以認定，並建立資歷認證（QR），目前已有七千多門官方認定的課程，且由雇主、勞工、專業組織三方共同參與認定，其行業類別橫跨金融、保險、地產、資訊、管理、電子、機械、珠寶、鐘錶、時尚…等，共同建立能力標準規範（SCS）。此種廣納業界參與的實務經驗學習認可，亦為當今各國建立資歷架構的重要方針。

四、暫去還來此，幽期不負言—返校與終身學習

封城、限制活動、人流管制、社交距離...等要求人們息交絕遊的政令，讓人際關係變得疏遠，溝通相處亦變得冷淡。此時許多人發現平時除了工作與休閒遊玩外，生活難以找到其他的重心。根據搜尋引擎的統計，疫情期間網路最多的搜尋詞語，包括烘焙、烹煮、健身、瑜珈、護膚...等，與正式的學習相關者甚少，可見終身學習的習慣仍未建立。而 OECD 教育委員會則於 2003 提出資歷架構與終身學習關係的模型，如圖 1 所示。其中在資歷系統指標方面，OECD 列舉了 11 個主要素及 63 個子要素。主要素的項目如 QS 應用的範圍、QS 的控制、QS 內部的架構...等。另在終身學習指標方面，該模型列舉了 3 個主要素與 18 個子要素，主要素項目包括技能、能力及態度，取得及參與，終身學習的資源等。OECD 提出此模型的目的，乃讓各國依此來檢視其資歷系統（QS）會如何影響終身教育的能量、分配及品質。

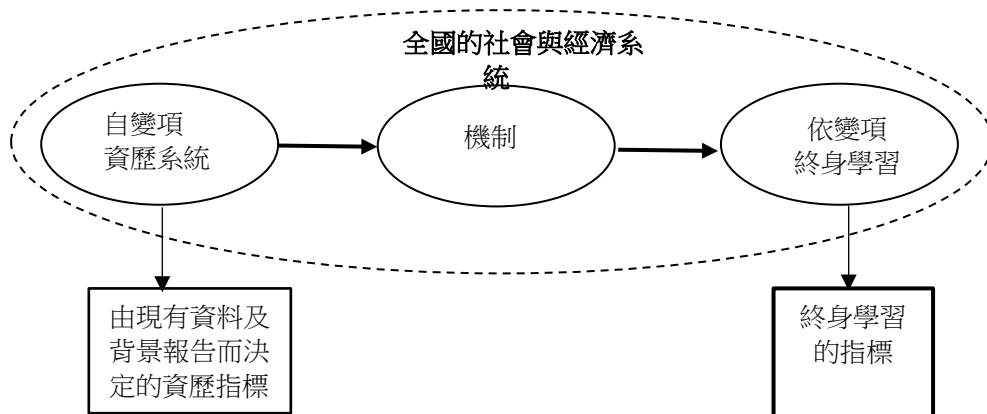


圖 1 資歷系統與終身學習（lifelong learning, LLL）的影響機制模型

然而，在擴大了更多的學習管道及納入了更多的學習資歷，對於我國可能最難克服的關卡則仍圍繞在品質這個最關鍵的因素。國內的各級公立學校尚且素質參差不齊，當納入私立與營利的教育機構時，是否會成為鈔票換文憑的賣場，讓整個教育體系向下沉淪呢？之前教育部宣布停辦大學的系所評鑑，就曾引發公眾的議論，監察委員尹祚芊與仇桂美亦曾為此立案調查（監察院 107 教調 0019，民 107 年 6 月 14 日）。此外，對於終身學習的辦理方式與績效評鑑，亦有多位立法委員在教育及文化委員會質詢時提出諸多質疑（立法院第 9 屆 5 會期教育及文化委員會 14 次全體委員會議紀錄，民 107 年 5 月 9 日）。

因此，在放寬採認資歷架構來源的同時，我們必須自問是否能夠保證學習資歷的品質？而此問題便須回到資歷架構的重要基礎—以學習成果為導向，亦即能否讓學習成果更有公信力。而欲昭信於公眾，就必須有專業的認證機構。目前已有 120 個國家正依據聯合國科教文組織的 RVA scheme 來改革該國的資歷架構。

而 RVA 系統策略係指認可（Recognition）、確效（Validation）與授證（Accreditation），此系統策略是一套監控與評量的程序，含括四個階段的認證過程，即身分確認、文件登載、資歷評量及資歷認證。筆者建議我國的終身學習資歷架構應積極呼應這個系統策略，且我們可以開始著手進行的項目，則為要求資歷認證機構開始建立成果導向的軌跡，包括進入的軌跡（如取得與參與）、進步的軌跡（如品質及內部績效）、完成的軌跡（如獲得的證書）、終身學習的軌跡（如持續的學習成果），累積這些資料與數據，未來將可幫助我國審視與動態調整 RVA 系統策略，建立更良好的國家資歷架構。

五、結語

本文透過新冠肺炎疫情全球蔓延下，資歷架構對於四個教育議題的衝擊，分別為招考資格與教育學制、數位教學與線上課程、業界人才培訓、終身學習。此四個議題看似獨立，其實都與國家資歷架構息息相關。最後筆者對於我國進行資歷架構所會面臨的挑戰進行評述，尤其是重視成果導向及專業認證的議題。筆者並提供建議，希望能藉由 UNESCO 的 RVA scheme 的他山之石，做為我國未來設立認證機構及收集認證資料的實務內容框架。然而建構資歷架構的工程浩繁且耗時，並非一朝一夕可達成，然正因如此，我們更須迎頭趕上，以圖與國際接軌。

參考文獻

- 立法院第9屆5會期教育及文化委員會14次全體委員會議紀錄（民107年5月9日）。
- 科教文組織統計研究所（2013）。國際教育標準分類法，ISCED 2011。UNESCO 數位圖書館。ISBN: 978-92-9189-123-8
- 監察院107教調0019（民107年6月14日）。
- Villalba-Garcia, E., Cedefop, and Chakroun, B., (2019). RVA that counts: what data do we need to nurture recognition, validation and accreditation of prior learning? UNESCO. In European Centre for the Development of Vocational Training (Cedefop), European Training Foundation (ETF), United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO), & UNESCO Institute for Lifelong Learning (UIL)., (2019). *Organization Global inventory of regional and national qualifications frameworks 2019*. Italy: European Training Foundation. doi:10.2816/908029