

以參與式預算活化高中服務學習課程之案例

何妍儀

禾荳荳美術館館長

陳群佩

臺北市松山區公所課員

一、前言

108 課綱即為「十二年國民基本教育課程綱要」，自 108 年 8 月 1 日正式實施。十二年國民基本教育希望本著全人教育的精神，透過綱要規畫，讓老師憑藉教材引導學生學習，以「自發」、「互動」、「共好」（合稱「自動好」）的模式學習，希望引發學生自動自發性的求知慾，願意與人相互接觸、對話與關心，進而達成大社會的友善與共好。108 課綱是一個架構式的學習法，願景、理念與目標皆是縱軸的構線，而人的啟動活絡就是跨越與連結的橫軸線，再藉由「活動」幫浦的啟動，就能完成一個又一個「自動好」。

「參與式預算」是一種讓民眾透過公民審議及溝通協調方式，將政府公共資源做有效合理分配的決策程序。以下案例說明如何透過參與式預算案件之執行，讓中學學生從課堂到走入社區，實際參與並深度體會 108 課綱精神。

二、參與式預算案實例

臺北市參與式預算案「活化社區青年參與—以松山區為例」¹，鼓勵臺北市中崙高中、西松高中及育達高職的學生自發性參與志工課程與活動，學習青銀共融知識、認識在地高齡社會化的樣貌，進而討論與研究合適的服務內容。在與長輩相處和人際交流的過程中，啟動青年參與社區的熱情並創造歡樂。

臺北市松山區公所與協力單位聯繫介接，進行資源整合與活動設計，辦理青年志工招募培訓作業（參見圖 1、圖 2）。以志願服務或校外實習方式提升青年社區參與，擴展生命體驗並探索職涯。藉此並提供青銀共同學習、交流互動機會，增進雙方知能與社區認識。以下說明本案訓練課程、活動樣態及各校服務歷程。

¹ 依據臺北市參與式預算提案計畫書「活化社區青年參與-以松山區為例」（提案人：陳思宇、楊雅理），為活化社區青年參與、強化長者與青年間交流以各自資源貢獻社區，並從社區共生重構世代連結契機—故以「招募更多青年志工回流參與社區服務」、「提供以社區青年為基礎的就業服務」為籌備規劃之方向。第一年執行以健康社會住宅為主要實施範圍，針對松山區高中職學生進行招募，並配合其他青年志工的參與。

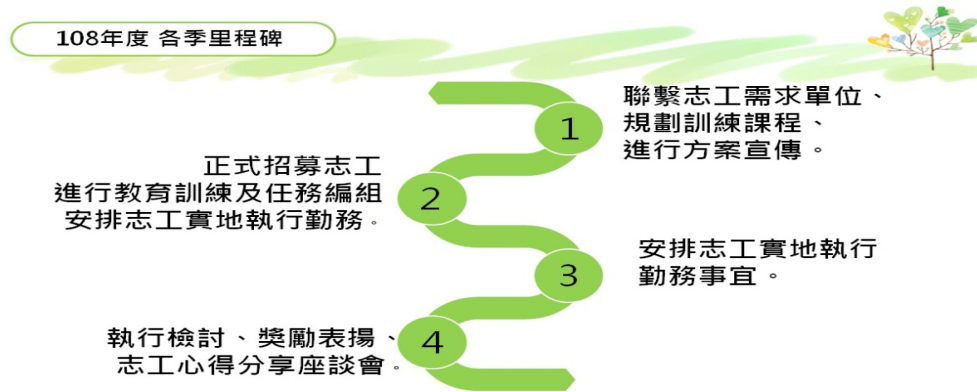


圖 1 「活化社區青年參與—以松山區為例」各季里程碑



圖 2 「活化社區青年參與—以松山區為例」協力夥伴

(一) 各類訓練課程（參見圖 3）：

1. 推廣志願服務培訓課程²
2. 辦理松山區文史導覽活動³
3. 推廣彭祖包老化體驗課程⁴
4. 辦理銀髮照顧實務、認識失智症等課程⁵

² 與臺北市志願服務推廣中心協力推廣松山區志願服務培訓課程。相關課程除開放一般民眾參與外，並邀請師資至高中職校園授課。此外也鼓勵學員可至「臺北 e 大」完成志工基礎訓練之線上學習。針對完成訓練之志工，並協助申請志願服務冊。

³ 辦理深度走讀松山小旅行，藉此加深在地情感與認同。活動結合青銀互動關卡設計以鼓勵人際交流，並安排展現青年才華專長之舞蹈表演，路程中亦融入介紹社區照顧關懷據點及健康資訊，以落實高齡友善城市政策。

⁴ 與臺北市松山區健康服務中心、臺北市松山社區大學協力推廣「彭祖包老化體驗課程」，鼓勵學員以穿戴式裝置體驗年老的身心變化，並藉由講師引導和說明，深入認識高齡議題。

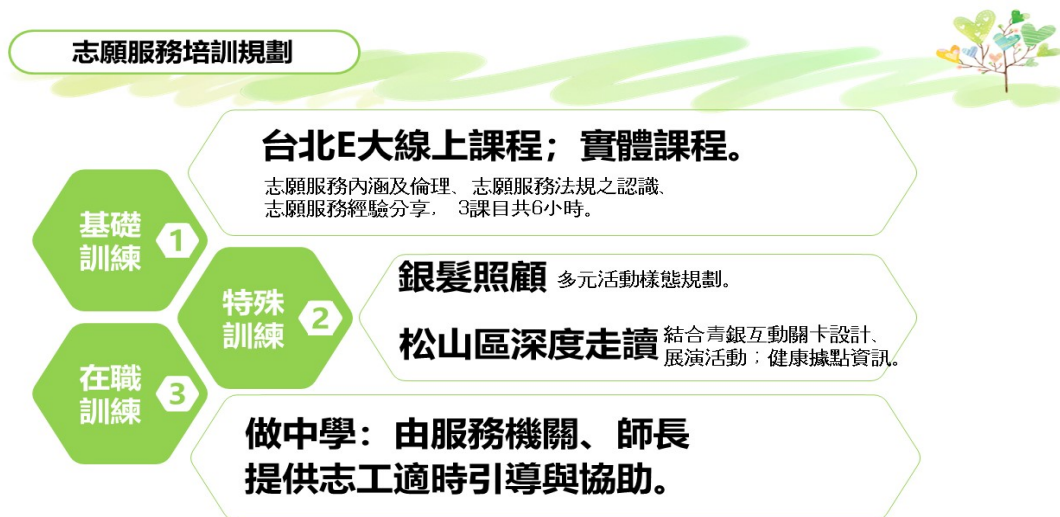


圖 3 「活化社區青年參與—以松山區為例」志願服務培訓規劃

(二) 服務活動樣態（參見圖 4）：

1. 資訊 3C 小天使⁶
2. 做夥去買菜、青銀共餐⁷
3. 同遊偶戲館⁸
4. 藝術共學、肢體律動⁹
5. 銀髮照顧實習¹⁰
6. 青銀共桌遊¹¹

⁵邀請松山老人服務暨日間照顧中心、松山社區大學、禾荳荳美術館師資，講授高齡社會中關於銀髮照顧、老人福利、失智症預防及處理等議題。

⁶由青年擔任小老師，陪伴社區長輩練習操作手機、平板電腦、筆記型等電腦 3C 產品，藉此培養青年對長者的關懷，也實質增進長者運用 3C 產品的能力。

⁷配對青年與銀髮族，偕同前往超商購買餐點，藉由討論、陪同、協助、共享的過程，增進青銀共融。

⁸由青年協助長者交通過程安全，並藉著導覽者、長輩分享舊時偶戲的點滴，增加青年對長者成長時代背景的瞭解。安排參與絲線偶 DIY 體驗活動，共同發想與創作。

⁹透過珠寶盒裝飾、捏塑手作 DIY 課程、說講繪本故事、手指謠帶動等有趣的活動，促使青銀同樂、發揮創意，不但能增進情感也能在各種活動中增進互相認識。

¹⁰配合學生在校訓練，安排學子實際進入照護現場見習與實習，不但能培養學子高齡化社會中銀髮照顧能力、預備未來職場所需技能，更能在情意上更加理解高齡社會的現況、並有助改善青年與自己家裡或社區裡長者的相處情形。

¹¹由青年擔任活動帶領或協助的角色，和長輩一起玩時下流行的益智桌遊，在過程中不僅要領會並適應遊戲的規則，更要充分思考各種策略，讓長輩們樸實的生活日常裡，增添有趣的回憶。

銀髮照顧 服務活動樣態



圖 4 「活化社區青年參與—以松山區為例」服務活動樣態

(三) 各校活動歷程：配合各校學生特長與時間安排，發展出多元、彈性樣貌（參見圖 5 至圖 7）。

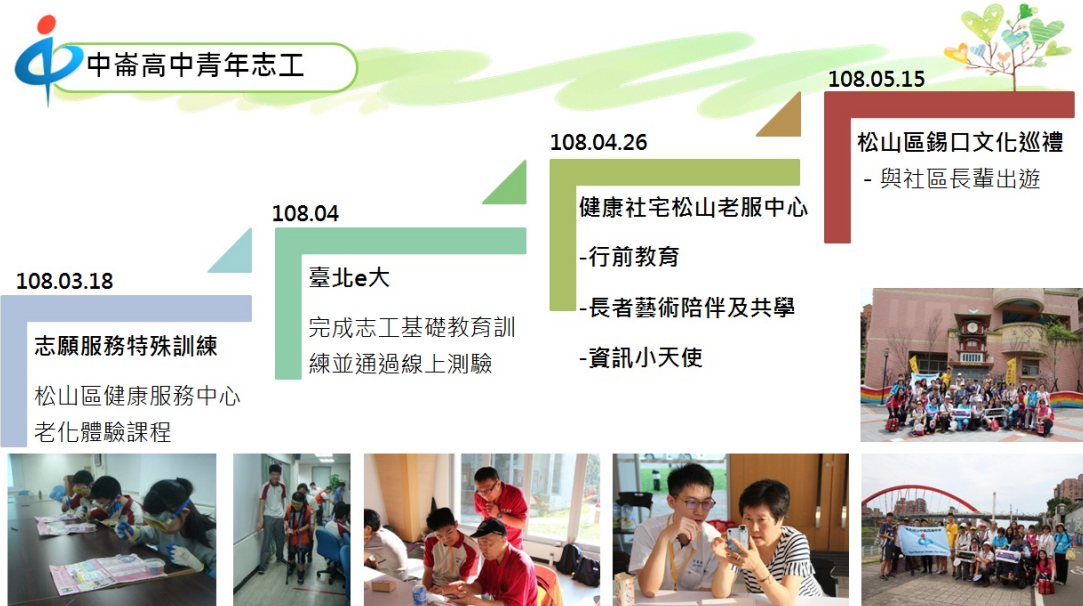


圖 5 中崙高中青年志工活動歷程



圖 6 西松高中青年志工活動歷程



圖 7 育達高職青年志工活動歷程

三、活化課程面臨的問題與解決策略

（一）面臨困境

1. 學員執勤時間限制：高中職學生面對學校課程進度及課業壓力，課餘或寒暑假期間亦可能另有規劃，不易像退休後的銀髮志工、或是待業中的青年，有較充裕的時間能夠固定排班執行勤務。
2. 學員經驗不足：部分青年較缺乏與長輩相處的機會和經驗，容易感到退縮或不自在。另，服務與陪伴對象有部分為失智、失能長輩，可能是青年平常比較少接觸到的。
3. 發展的不確定因素：本案為一年期程之規畫，是否有永續經營的可能？

（二）解決策略

1. 時間彈性配合：配合學校社團時間、實習與見習相關規定、以及可行的公假時段，避免影響學生正常上課之權益。使公部門、老人服務機構與學校攜手促成課程與服務活動之進行。
2. 協助與引導：進行長者陪伴前，皆有安排行前說明或課程，幫助青年瞭解相關注意事項。過程中，由專業教師、社工師、護理師從旁協助、引導。讓學生的參與，不僅是提供服務，更能從中學習成長。
3. 配合十二年國教課綱：透由學校社團的傳承、實習合作制度的延續、以及領隊師長與學生的參與意願，加以 108 課綱中對於「自發」、「互動」、「共好」的強調，可期鼓勵學生對於社區更多的參與。公部門及相關單位亦將持續扮演諮詢和協助之角色。

四、對服務學習學員的提醒和期許

同學們參與服務的過程中，日照中心師長透過行前說明以及服務後的心得分享，期待服務經驗在同學的生命歷程裡播下愛與關懷的種子。

（一）「家有一老，如有一寶。」

這句話雖然是老生常談，卻常見青年人對於老人家感到排斥、不耐煩、陌生等等情緒，這些隔閡需要透過更深入的互相認識來消弭。從同學們的反應看來，對長輩的印象多是新鮮、愉快的印象。青銀交流裡，常有令人會心一笑的互動。

（二）透過實際接觸，認識老化與失智樣貌

用適合長輩的方式來溝通、相處。長輩因為生理因素，容易遺忘，需要照顧者更多的包容與耐心。運用引導的方式、給予如家人的關懷，敞開心胸，盡其在我。透過服務的過程，讓同學們進一步認識失智樣貌，對於這個疾病有多一些敏感度，如果家裡長輩、親戚、鄰居有這樣的狀況，可以及早發現並尋求協助。

（三）透過嘗試與學習，發現自己的興趣

關於未來的就學、就業，期許同學能多方面嘗試。比如老人服務機構或日間照顧中心裡的分工，有護理專業、社工專業、職能治療或是各類藝術或律動課程等等，同學們可以多多瞭解各種工作的情形與角色。透過觀察、嘗試、學習，發現自己的興趣。一方面發展自己的專長，也要多加充實自己不足的部分。

（四）走入社區與人際關懷

期待同學們能夠對社會有多一些理解和關懷。試著走入社區，透過人際交流，激盪出更多不同的想法；在課本的知識外，也增加多元的經驗。這將會是成長過程中最重要的資本與寶藏。

五、結語—運用「參與式預算」結合課程可發揮十二年國教共好精神

「參與式預算」是一種讓民眾透過公民審議及溝通協調方式，將政府公共資源做有效合理分配的決策程序，目前臺北市的參與式預算制度是透過提案說明會、住民大會、審議工作坊、公開展覽、I-VOTING 等 5 個步驟讓民眾能夠充分參與市府的預算決策。「參與式預算」已經在全台成功一一舉行中，更多基層民眾的想法與心聲可以表達，所以執行參與式預算的「執行者」更要有責任、用心的將民眾所託的任務，發揮得恰到好處！未來將全台「參與式預算」的執行過程與內容進行展覽、研討或是發表交流，都是共享共學的最佳方法。

臺北市參與式預算錄案「活化社區青年參與-以松山區為例」的專案活動發揮出的活動效益，有教育創新與社區融入、長青樂齡與跨代共創、資源整合與青年發展。活動成果發表會呈現時，資料豐厚，學生個個有說不完的心得與收穫，滿場熱鬧不已！這是一個透過產、官、學三方一起共同進行的統整式活動專案，臺北市松山區公所以「活化社區青年參與」、「強化長者與青年間交流」作為最明確的學習目標，努力尋找在地的合適機構資源，勇敢深入校園與校方對話，縝密連結學生、社區銀髮長者及在地資源，形成互助的三角連線。再透過課程的規劃，讓學生自發參與志願服務，進而省思自己與社區、自己與家人的互動與連結，從

中我們看見美好力量的形成。學生的「自發」學習、青銀的「互動」關懷、達到社區「共好」，加起來正是 108 課綱的「自動好」。108 課綱不僅僅在校園內進行，更可透過社會的力量，讓學生實際親身參與，發揮關懷心與同理心，落實學有所用。

我很榮幸一起參與這個專案，看見優質統整教育活動的出現，大大幫助學生學習 108 課綱精神的教育內容非常感動與欣喜。感謝臺北市松山區公所規畫這樣精彩的內容，並協助將活動內容整理與製圖，我們將歷程分享給大家，歡迎大家共享共學一起為臺灣的教育給力。

