

淺談正向行為支持計畫對特殊教育的意義

陳致瑜

國立臺中教育大學特殊教育學系碩士班研究生

一、前言

教育學生除了教導學科知識的內容外，最重要的是教導學生如何適應學校生活，促使他們能夠融入人群當中，建立符合社會規範的良好行為。大部分的孩子能夠在一般狀況下，透過同儕學習或情境模仿，習得適當的行為以因應各種生活情境，甚至在師長的管教下，能夠導正自己的行為問題，以符合社會大眾的期待。然而，有些特殊需求的孩子可能礙於溝通的困難或情緒控管的不易，容易使用不合宜的行為表達自身的需求，進而造成教師或家長在教學或管教上的困擾，嚴重影響學習的成效，亦可能造成同儕相處上的衝突，甚至引起社會大眾的側目，如果不加以處理，對學童的身心都會造成不良的影響。近年來，功能評量與正向行為支持計畫對行為問題處理的研究相當多，大部分的研究結果都有相當不錯的成效。本文將整理正向行為支持計畫的相關資料，闡述其重要理論與精神，以及對特殊教育的重大意義。

二、功能評量（functional assessment）

要說明正向行為支持的理念以前，不得不了解行為功能的意義與界定方式。功能評量來自於應用行為分析的領域，它的提出被視為處理問題行為的重大轉變（吳怡靜、黃雅蘭、楊雅婷，2011；鈕文英，2001）。早期的行為分析學家不重視問題的起因，只強調如何控制結果，著重在問題行為的消除，從 1970 年代開始，一些行為分析學家開始強調要了解行為的起因，也就是了解導致或維持問題行為的情境（黃裕惠，2006）。為了解行為問題與環境之間的關係，應用行為分析學派發展出一套很重要的技術，稱為功能評量，藉以了解問題行為發生的背後原因，使介入者能夠用來預測與控制問題行為的發生與否（鈕文英，2009）。

（一）行為的功能

問題行為的型態相當多元，舉凡哭鬧、尖叫、違抗、攻擊、自傷、上課離座等等，而每個問題行為的功能也不盡相同。鈕文英（2009）將行為的功能分為四種，分別為取得內在刺激、取得外在刺激、逃避內在刺激與逃避外在刺激。侯禎塘（2003）則將行為的功能分為六種，分別是獲得感官刺激、獲得別人注意、獲得想要事物、逃避感官刺激、逃避別人注意與逃避厭惡事物。每一種問題行為都有其發生的原因，而同一種問題行為的功能也可能不同，例如：某個孩子尖叫，尖叫的功能可能是想要取得別人注意，或者是想要逃避不喜歡的要求。了解每個行為背後的原因之後，能引發介入者以不同的觀點去看待問題行為，甚至教學者

在了解學童問題行為的功能後，更能控制面對學生問題的情緒，避免陷入不良的師生關係，進而尋找適切的方式，有效處理學生的問題行為（劉文英、林初穗，2006）。

（二）功能評量的方式

功能評量強調行為和環境的連結，行為可能受到環境的影響而產生，因此，不能單就行為本身進行評估，也要考量環境的因素。功能評量常透過以下方式來進行行為功能的評估（吳怡靜、黃雅蘭、楊雅婷，2011；侯禎塘，2003；鈕文英，2009）：

1. 間接評估：透過訪談學生的重要他人，了解學生問題行為發生的情境及行為表現，是屬於主觀的意見調查評量，例如透過訪談學生的教師和家長，藉以了解行為問題發生的可能原因、情境及後果。
2. 直接評估：直接觀察學生在真實情境下的行為問題，透過有系統的觀察紀錄，以評估行為的前因後果。
3. 系統化的操作：此方法又稱作功能分析（functional analysis），是實驗性的分析方法，為功能評量中最謹慎的方法，先對行為問題的功能先形成假設，系統性的操弄可能影響行為出現的可能變項，能準確地找出行為的功能。但此方法過程費時、費力，實驗操作難度高，所觀察到的行為並非在真實情境下的表現，若操作不當，亦可能造成行為問題產生新的功能。除非前兩項評估方式無法得知行為問題的功能，否則應小心使用。

透過功能評量，能夠了解問題行為的背後原因，分析出引發問題行為的刺激變項或情境，以及維持問題行為的後果增強，如果能夠控制引發問題行為的前事情境，消除維持問題行為的後效增強，進而教導功能等值的適當行為取代問題行為，對於學童的生活適應與學習成效必然會有大幅的改善。

三、正向行為支持計畫（positive behavior support plan）

正向行為支持計畫是以功能評量為本的行為問題處理計畫。應用行為學派發展出功能評量之後，能了解行為背後的原因和功能，但如何針對所分析出來的結果應用於行為的處理，又是一個很大的課題。因此，學者們開始發展以功能評量為本的行為支持計畫，用以設計出個別化的行為處理方案，以改善行為問題所帶來的困擾（Sugai, Horner, Sprague, 1999；Sugai, Lewis-Palmer, Hagan, 1998）。正向行為支持是一種以價值為導向的方法或過程，除以功能評量為基礎，並以團隊合作的方式發展並實施個別化的正向行為支持計畫，目標除了減少行為問題，更重要的是改善個體的生活品質（吳怡靜、黃雅蘭、楊雅婷，2011）。

鈕文英（2009）指出正向行為支持的過程包含了七個步驟：(1)選擇和描述目標行為；(2)診斷目標行為；(3)擬定正向行為支持計畫；(4)實施正向行為支持計畫；(5)評鑑正向行為支持計畫的實施成效；(6)分享正向行為支持計畫的實施成效；(7)觀察與記錄行為。其中第七個步驟觀察與記錄行為是持續進行收集第一個至第五個步驟的行為資料，若評鑑之後已達預定的目標，則停止計畫的實施，若無法達到預定目標，則回到前四個步驟評估無效的原因，並調整計畫繼續實施。

擬定正向行為支持計畫時，可以依循前事控制策略、生態環境改善策略、行為教導策略、後果處理策略與其他個體背景因素介入策略發展計畫，根據行為功能評量的結果，找出各個歷程適切的處理策略（呂建志、李永昌，2014；張育頻、沈小玫、侯禎塘，2014；鈕文英，2009）。

四、正向行為支持計畫對特殊教育的意義

（一）發現行為的正面「問題」

依據最新的特殊教育法施行細則（2013）第9條第1項第4款規定，具情緒與行為問題學生於個別化教育計畫內需加入所需之行為功能介入方案及行政支援，由此可知，為需求學生擬定行為處理計畫已成為必要的處理項目，是特教教師不可或缺的一項重要專業能力。

早期強調使用功能評量來找尋問題行為背後的原因，進而設計出一套消除或替代問題行為的處理策略，僅僅針對問題行為的本身，較不重視環境面相對行為所造成的重大影響。近年來以功能評量為基礎所發展的正向行為支持計畫，與傳統功能評量概念不同的是，更強調行為問題的「問題」，期待找出發生不當行為的問題原因，並以正向的態度處理學童的行為問題，不再只有著重消除不良的行為，更強調營造正面的環境與調整行為的前事徵兆，引導學生建立適切的行為來替代造成困擾的行為問題。

（二）正向一詞給予正能量

筆者認為正向行為支持計畫固然是行為處理中一種良好的策略模式，但更難能可貴的是「正向」一詞所帶來的價值觀，給予特殊需求學生正能量的概念，提供學生在不適應環境上必要的支持，除了行為處理的策略，我們是否應該思考如何營造一個更多元、更正向的環境與價值觀，符合更多孩子的特質與需求？在筆者實務教學的經驗中，時常處理特殊生情緒失控或與其他同學的紛爭，近一步詢問小孩與任課教師事情發生的經過之後，細細探究問題發生的原因，很多原因都

是其他小朋友不當的語氣所造成，或者其他同儕不自覺放大檢視特殊生的不當行為，形成大家都可以管教特殊生的局面，這樣的氛圍對情緒自我控管不易的特殊生而言，無疑是火上加油。因此，建立平時良好的班級經營，向學生傳達互助、互愛的精神，並與其他同儕溝通對待特殊生的適當方式，都有助於特殊生於普通環境的融合與適應。

再者，無障礙環境的建立始終是特殊教育所重視的，障礙可分為有形的和無形的，有形的無障礙設施如無障礙坡道、有點字的電梯控制鈕；無形的無障礙就如廣泛社會大眾對於特殊需求人士的接納與包容。無形的無障礙環境，可以藉著正向行為支持的精神，給予更積極的營造方向，除了以微觀的角度去檢視和處理影響學童行為問題的相近因子，更需要以鉅觀的角度去營造班級和學校的正向氛圍，甚至提升廣大社會的接納度。

五、結語

正向行為支持計畫是近年來相當受大家青睞的行為處理計畫模式，國內許多研究應用正向行為支持理論，擬定相關計畫介入學童的行為問題，大多都有良好的成效（吳怡靜、黃雅蘭、楊雅婷，2011；張育頻、沈小玫、侯禎塘，2014；陳郁菁、鈕文英，2004；黃麗娟，2011）。即使大多的研究最後都會寫出該研究的樣本數過少，不足以類推至所有具有行為問題的個案，但特殊需求學生本是個別差異相當大的群體，即使各個研究的差異很大，但其中的經驗與處理策略都是值得參考的，我們姑且把他們當成資料庫，吸取我們所需要的，也仰賴我們實施後的分享。正向行為支持計畫是將過往功能評量與各種行為處理策略做一個統整性的模式，繼往開來，作為擬訂行為處理計畫的重要參考模式，我們更需要關注的是它尊重、正常化與正向的價值觀，讓我們以更正面與積極的態度去面對行為問題，提供學童創造更好的學習與生活品質。

參考文獻

- 吳怡靜、黃雅蘭、楊雅婷（2011）。正向行為支持計畫對國中資源班自閉症學生尖叫哭鬧行為處理之成效研究。**特教園丁**，26(4)，1-12。
- 呂建志、李永昌（2014）。正向行為支持計畫對改善國小輕度自閉症學生上課分心行為之成效。**障礙者理解半年刊**，13(2)，19-34。
- 侯禎塘（2003）。特殊兒童行為問題處理之個案研究：以自閉症兒童的攻擊行為為例。**屏東師院學報**，18，155-192。

- 張育頻、沈小玫、侯禎塘（2014）。正向行為支持方案對特殊兒童行為問題處理之個案研究-以學習障礙兒童的攻擊行為為例。《特殊教育與輔助科技》，10，59-65。
- 教育部（2013）。《特殊教育法施行細則》。
- 陳郁菁、鈕文英（2004）。行為支持計畫對國中自閉症學生行為問題處理成效之研究。《特殊教育研究學刊》，27，183-205。
- 鈕文英（2001）。《身心障礙者行為問題處理-正向行為支持取向》。臺北：心理。
- 鈕文英（2009）。《身心障礙者的正向行為支持》。臺北：心理。
- 黃裕惠編譯（2006）。《行為改變技術》（G. Martin 和 J. Pear 原著，2006 年出版）。臺北：學富文化。
- 黃麗娟（2011）。《正向行為支持方案對國小一年級學童行為問題改善之研究》（未出版之碩士論文）。樹德科技大學，高雄。
- 劉文英、林初穗（2006）。教師實施行為功能評量與正向支持計畫對特殊教育孩童問題行為處理的成效研究。《教育研究學報》，40(2)，23-41。
- Sugai, G., Horner, R. H., & Sprague, J. R. (1999). Functional-assessment-based behavior support planning: research to practice to research. *Behavioral Disorders*, 24(3), 253-257.
- Sugai, G., Lewis-Palmer, T., & Hagan, S. (1998). Using functional assessments to develop behavior support plans. *Preventing School Failure*, 43(1), 6-13.

