

服務學習融入正式課程運營方式之可行性

張瓊方

實踐大學休閒產業管理學系副教授

臺灣教育評論學會會員

一、問題意識

教育部於2007年函送「大專校院服務學習方案」，鼓勵各大專院校規劃服務學習課程，各大學便陸續以各種方式開設服務學習課程，例如以通識課程開設或由學系以專業融入服務學習方式進行開設相關課程，此外，教育部大專校院服務學習方案尚有提出可以與實習課程結合服務活動之方式進行。總之，政策性期望各校推展落實大學生服務學習。實際上並非臺灣，同為亞洲國家的日本也設置服務學習課程；川田（2014）以大學教育導入服務學習的可能性為題，探討了日本服務學習先驅大學，包括國際基督大學、立命館大學、筑波學院大學、惠泉女學園大學、日本福祉大學等校的實施狀況。山下（2017）表示服務學習導入大學授課，授課的準備階段需要時間與勞力；學生參與服務學習前最低限度的社會人基礎力，包括思考與行動、禮節、公共心、倫理觀等都有確認的必要；服務學習真正期待的是培育學生知識、敏感度、態度，進而釀成智慧的意義。

服務學習就是「服務-學習」讓「服務」與「學習」連結的學習方式或課程科目，但當服務學習成為一門正式科目時，教師要維持一門正式課程實施並執行運作其實並不容易，教師一定得付出真心，頭腦思考、情感付出、身體力行，還要用心費盡心思心力，才能維持課程良好運作。該如何安排學生如何進行服務，何時、何地、做甚麼；特別是甚麼樣的服務與學習經驗或歷程對該系學系同學的專業學習相符，是所有接下服務學習課程的老師都得進行思考的問題。服務學習是立意良好的課程，但如何進行服務學習，無論在教材教法甚至評量上，教師該怎麼做、如何做，也都在參考援例並構思建立自己教學的方式。本文乃以服務學習課程為主題，提出教師經驗和理念反思，論述之內容對於同樣身肩推動服務學習課之教師，或必須執行類似實務課程之教師，在教材、課程運作上應有其參考之意義。

二、課程運作、教師責任與學生輔導

服務學習必然被認定需要安排至校外參與服務工作，其在執行上之現實面不得不予以考量。有些偏遠學校距離社區環境都有好一段距離，學生行動往返校區與校外，讓課程進行時間就不好控制排定，致使服務時程的安排確實不易，學生前一堂課或後一堂課的銜接會受到影響，站在教師立場，讓學生自行騎車至服務地點上課，教師總是掛心學生，交通安全堪慮；若學生未能自備摩托車等交通工具，教師如不安排交通工具，對有些學生而言則難以往返校內外參與校外服務，

但當學生是為了修課而需行動時，教師則應對學生安全負起責任。如此說來，服務學習這門課無論在課程內容的安排、時程安排、交通安排、服務性質、學習甚麼？不單是課程也還有經費問題。畢竟交通費、保險費、校外服務時是否提供餐費，因為要面對課程推動上的困境，教師也必須找到解決問題之方法。因此，教師確定學系學習特性，針對課程特質安排學生學習，教師不但得用心於課程內容上的安排，並且得費心於著重課程實施運作的方式，讓課程得以符合服務學習課程精神的本意。為了讓服務-學習課程能順利運作，課程規劃應可因時地制宜，教師可採取策略性的做法，讓服務學習活動能因應實務彈性調整，維持文本內容（服務學習意義、服務倫理、志願服務法）、學生計畫討論、服務執行、分享、反思，建立學生服務學習檔案等步驟，使課程能達到教學目標。

三、服務學習課程運營之可行性

（一）配合相關計畫實施服務學習課程

學校及學系等教學單位都設有教學目標與培養學生核心能力的標準，因此所開設之服務學習課程其服務與學習的內涵應與學系教學目標及學生核心能力培養有關，教師如果能事先規劃配合相關補助計畫而規畫課程，讓服務學習活動與計畫的目標及內容契合，則能配合相關計畫實施與執行，如此，不但學生學習內容符合相輔相成，且對於實施服務學習經費所需，交通費等各方面則亦能獲得緩解與挹注。例如，教育部學校體育運動志工培訓計畫課程中「志願服務倫理」、「志願服務法規」、「樂在服務」、「自我了解與肯定」等課程，皆適合於服務學習課程中成為教材；特別是計畫中各校得配合需求可決定安排特殊訓練課程，這讓各校得以各自需求設定課程，適合同步考量服務學習課程運作。教育部去年度運動志工計畫要求辦理兒童寒假營隊活動，透過兒童冬令休閒運動體驗營的活動規劃與籌辦，藉此機會讓開學後有修習服務學習課程之同學以自願方式參與，擔任寒假運動休閒體驗營志工，讓籌辦與推動運動休閒體驗營活動成為先修的服務學習課程之一。教育部體育署委託臺灣大學體育室負責之學校體育運動志工培訓與樂在服務活動已實施十多年，可以提供志工保險費、餐費、交通費、材料費等，可同步結合服務課程實施與學習，對教師及學生都是值得感恩的支柱。現在，教育部亦有補助大專校院教學實踐研究計畫，亦可提供教師在教學實踐與研究兼做結合。

（二）鼓勵學生發揮創意構思服務學習計畫並學習撰寫計畫

服務學習是根據美國教育學者杜威理念所提倡，1960年代導入大學的教育手法，鼓勵學生認識近身環境，關心自己所處的地方或社區並進而了解它，透過對社區環境的理解，未來能成為良好公民。配合服務學習精神，教師得於課程設計

要求學生採訪學校鄰近地需資訊，學習設計符合服務的計畫，學生對於社區的了解可透過資料收集撰寫計畫、發表、分享，對於社區有更多的了解。雖然，有些學生可能對校區外周圍環境仍在探索學習階段，由於不夠熟絡，有些計畫尚未成熟到得以執行之階段，或說學生規畫的服務計畫也在時空考量上不一定能配合時程執行運作完成，所幸現在網路資訊發達，師生可以透過網路資訊收集查詢或聯絡，以作為擬訂計畫之課程之一。學生可以關注社區議題與需求，例如實踐大學高雄校區學生曾實際參與鄰近鄉鎮美濃白玉蘿蔔的行銷設計與執行，當時學生還設計製作了白玉蘿蔔活動宣傳單，也創設了白玉蘿蔔 LINE 貼圖，對於計畫的擬定與撰寫課程內容，雖然不盡然最後都能實施完成，成了天馬行空的創意想像，但能刺激同學計畫規劃與想像力，對同學學習仍有裨益。

（三）建立能穩定實施運作服務學習之友好合作夥伴關係

服務學習是一個圖美好理想且立意良好的政策，但只要執行過服務學習課程者就可以知道其存在的問題與困難度，與穩定發展的機構合作較能穩定維持課程運作。多數服務安排需要利用整個上午或下午、甚至全天；學生參與各項服務也會考量自己的興趣、學生自己的時間行事上的安排，服務內容與形式等，應該說變數很大，教師也無法強迫學生。每位學生至少服務12小時是學校教師課程安排的規定，也因此教師必須要找出多項的服務內容才足以讓每位學生都能服務12小時以上，教師須建立長期穩定的合作脈絡與機制，才能確保課程穩定實施，並保持彈性可調整的作法是最適切的。筆者的學生曾參與某社區樂齡服務，陪伴老人一起參與資源回收、手做裝飾社區服務中心、陪伴老人歌唱舞蹈，不過由於社區距離學校遙遠，學生搭乘公車車程也需二、三十分鐘，連同從學校前往車站和等車，加上社區老人成員出缺席也難以穩定，以致於較難成為長期合作之夥伴關係。不穩定的合作關係，有時會造成學習安排上的困擾。因此，教師每年在安排學生服務學習時都必須因應應變調整。建議與學校或教育單位連結，因為服務學習與志工服務活動並不相同，必須涵蓋服務與學習兩個層面，學校部門有時確實比較能理解如何做到讓學生能夠獲得學習的機會。像是實踐大學與高雄市七賢國小今年度的合作，有如大手牽小手的合作機會，協助國小於高雄文化中心辦理畢業音樂會，舞蹈與音樂結合，由大學生舞蹈協演並協助場務實施，對學生來說有了一次很棒的「做中學」機會，而七賢國小教師也很能站在教育立場清晰指導如何運作合作關係。

（四）鼓勵學生建立個人服務學習履歷

教師要鼓勵學生不是為了修課能到學分而參與服務，而是要珍惜自己每一次所獲得的服務機會，反思自己從過程中看到了什麼、聽到了什麼、學到了什麼，從計畫參與到服務完成，能反省自己的態度、能力是否仍有可以改善之處，為自

己所做過之事留下紀錄。對學生而言最寶貴的是其所經歷的經驗。辛文義（2012）曾提到建立學習歷程，可以提供生涯規劃與發展的依據，增加升學與就業競爭力的提升優勢。教師引導學生建立服務學習檔案，記錄下所參與過的活動內容及服務工作性質亦應列為課程內容之一。以結合科技製作學習履歷教材，APP 或各式剪輯軟體操作簡易，由於各款手機皆具備拍照與錄影功能，因此在資料收集上亦甚為便利，大學生不但已經可以自行製作影音學習履歷檔案，尚可發揮創意製作具有個人風格的學習履歷檔案，技術層面採用剪輯軟體便可以創作製作，以剪輯軟體工具欄、時間軸、播放器、特效調整器等功能操作，製作完成服務學習檔案後存檔匯出即成。如圖 1 所示，教師或學生可依照學理做影片結構上的處理，教師將學習歷程分成準備、行動（服務）、反思、慶賀四個階段，讓學習檔案製作按照此四階段依序呈現；教師可事先製作 PPT 檔的模板作為素材檔，讓學生在製作時可有全班統一呈現的一致性，將資料依序拉入剪輯軟體軌道位置中就可完成。



圖 1 學習履歷檔案例製作（由左至右，由上列至下列）

四、結論

服務學習（Service-Learning）是經驗學習的一種形式，透過服務學習過程中的反思，從互惠中獲得學習的效果與成長。服務學習的定義多樣且廣泛，但主要精神仍在於鼓勵學生「做中學」，要推動服務學習課程並能付諸實務執行，須謹慎整合人力、時間與軟硬體資源，在經費、課程或研究內容上適合結合其他相關計畫實施執行。大學推動服務學習課程，服務是一種中介方法，學生能透過課程「學習」到甚麼應比「服務」來得重要，教師仍應設定學生配合可能在服務工作須具備的專業知識與技能的教學。教師在教學引導方面，必須鼓勵校內學生組織或參與服務學習相關活動，培養學生服務學習之精神與提升年輕學子的社會公民意識，教師整合資源，長期與持續性地結合民間相關團體的專業與資源，保持交

流友好合作機會，讓學生有機會參與各類型服務，教師亦配合鄰近社區之需求辦理校外性服務活動，培養學生關懷社區及公民參與；實際帶領同學參與集體驗服務真諦，學生受被服務單位正向、具體回饋能獲得慶賀的有能感。最後，能記錄下學生服務履歷的檔案，是很有意義地學習成果呈現方式，善用科技製作教材，能讓學生年輕不留白地呈示與珍藏自己的成果。

參考文獻

- 高建民（2016）。服務-學習模式之探究：意義、發展與建構。臺灣教育評論月刊，5(10)，197-226。
- 辛文義（2012）。學習履歷的發展與應用。國家圖書館刊，106(2)，109-134。
- 張瓊方（2019）。舞蹈課中服務他人策略對學習成效之影響。彰化師大體育學報，18，1-19。
- 山下美樹（2017）。サービスラーニング：学生の変容と挑戦。麗澤大学際ジャーナル *Reitaku Journal of Interdisciplinary Studies*，25(1)，15-30。
- 川田虎男（2014）。大学教育における、サービスラーニング導入の可能性について。聖学院大学総合研究所 *Newsletter*，23(3)，17-25。

