

使用虛擬網路之省思

宗祖薇

國立高雄師範大學生命教育碩士班研究生

一、前言

現代人對網路的使用頻繁或者過度使用，無時無刻都在線上，與世界各地的人無遠弗界的連結。同時虛擬的網路彷彿是保護網，讓人們自認為安全地在螢幕後面與世界各地的人互動。彼此都可能不是用真實的名字、年齡、性別……等，可以任意扮演任何角色與對方互動與溝通。常州工學院學報的一份期刊：「網路空間的自我和人格：一種社會建構論的觀點」指出，網路空間的人際互動是人們探索自我與建構自我的過程，雖然會在不同情境下扮演不同的角色，但都是真實自我的呈現，只要能保持協調，就不用擔心患多重人格異常的症狀或導致人格障礙（丁道群、龍梅，2005）。不禁讓人思考，這虛虛實實的網路社群裡安全性有多少？在虛擬世界裡的自我與人格，其實也有可能是虛擬的？

二、期刊摘要

期刊中指出在虛擬的網路裡，與其他人的互動中，可以建構自我認同與形象。以下整理了期刊從社會建構論關於網路空間的自我和人格的觀點（丁道群等，2005）：

1. 借助網路的虛擬性，可以隱匿部分或全部的身分，在網路裡重新塑造一個或多個與現實生活中不同身分的自我，與其他人共同投入探索自我認同的遊戲，在幻想的互動下建構自我的形象與人格。
2. 雖然現實生活中不具有這樣的角色或身分，卻是真實自我的流露。
3. 在不同的情境中互動，只要這些角色與身分之間保持協調，不用擔心導致人格障礙或多重人格症狀。

三、正視網路對個體與社會國家的影響

虛擬網路確實多了許多的彈性、自由與想像空間，可以創造不同角色與身份，滿足在現實生活中人們不敢實現的內在某個部分（自我）。現今社會熱門的網路名人或網紅，如孫安佐、張大亦、館長陳之漢等人，在網路空間創造自己想要的角色與世界各地的人互動，滿足內在某個需求，在互動中分享彼此與自我揭露。大家也從社會新聞與報導看到不同的網路名人或網紅對大眾、社會國家引發的不同效應，有些是正向的影響，像是災難救助、募集人力或物資等，也有些是

負向的影響，從網路揪眾打群架、散佈假消息等，甚至有時會影響到民心安定與社會安全。從 Bak、Kim 和 Oh（2012）的自我揭露行為研究發現，社群網路使用者會因著高強度的關係而頻繁的自我揭露，偏內向者高於較外向者、自戀性高者也高於自戀性低者，甚至跨大的自我表現去尋求他人的認可和安全感。而且發現當兩個使用者關係愈加緊密時，將容易表現較多的負面的內容與不雅的語言。在這樣的情況下如何能不擔心出現扭曲的人格或是導致人格障礙？正因為我們都具有某些人格特質，影響著我們在社群空間的角色與身份（楊亨利、孫曉雅，2016），我們在不同情境互動中經驗著內在自己與外在的世界（葉光輝譯，2017）。在虛擬世界裡，當對方真正的身份是販毒者、詐騙者、洗錢罪犯、或人格偏差者等等，卻在電腦螢幕後面，用良善的語言、正直的身份與網路使用者互動，大多數人也不容易去分辨其真偽，最後卻在互動的過程中被引誘或影響，建立了扭曲的自我、被洗腦甚至不知不覺成了他們的一份子或是受害者。於是我們更須正視其對個體與社會國家的影響舉例說明如下：

（一）對個體的影響

現在大多數的人都有 Line 的帳號，透過這個社群網站和親朋友好互動，即使遠在國外也能輕鬆聯繫情感與分享訊息。從社會案件裡不難發現，有人用虛擬帳號或是盜用帳號，去騙取對方的資料訊息、詐騙金額、或是冒用別人的照片去交友平台交友，騙財甚至騙色。像幾年前很熱門的新聞，一名女博士堅信她的男友是美國情報局的高階長官，她沒有被騙，只是男友無法公開他的身分，也提出她手邊資料來證明其男友的真實性，即使警察調查後告訴她這不是真的。網路空間其虛擬角色的存在，具有隱密性、匿名性、跨越時空等特性，網路的另一端使用者更容易編撰性別、長相、年齡、身分…等，在使用網路時，更需要多一份心思去留意其真偽，避免陷入騙局成為下一個受害者。

（二）對社會國家的影響

以 ISIS 為例，恐怖組織運用網路科技與社群媒體的匿名性，推動激進暴力的想法，鼓勵恐怖分子從事「孤狼式」攻擊，許多青少年也被洗腦加入恐怖組織，加入這場他們眼中的聖戰。ISIS 的恐怖攻擊行動，不僅影響到美國也影響世界各國的和平與安全。當某些有心人士或網路恐怖主義者利用這些特性，透過網路宣傳理念、意識啟發、號召支持，以及教育與其互動溝通的社群使用者（鄒文豐，2017），這些都嚴重危害到社會與國家的社會的安全，不能輕忽。

四、結語

整體而言，網路確實提供了一個虛擬空間，讓人們可以透過網路空間自由的重新塑造一個自我或多個自我，可以從扮演不同角色中，去經驗、摸索、與試探，而網路成了提供人們歸屬和情感交流的工具之一，滿足了人們人際關係與自我表現的需求（楊亨利等，2016）。然而值得思考的是在使用這多元的、去中心的、和片段的網路過程裡，不免有人迷失在這匿名的、虛擬的角色中，誤將網路空間的角色或身份帶入現實生活，或是被不肖份子利用。雖說只要這些自我之間維持一個協調性，就不會患了多重人格症狀或是導致人格障礙（丁道群等，2005）。但有多少人知道如何維持這些自我之間的和諧？始終可以保持這份自我之間的協調與溝通？或者擁有這樣協調能力的人其實是具有某種人格特質？而另一個更值得關注的是，網路安全性的議題，因應新興網路恐怖主義的威脅，網路安全制度的形成與建立，成了刻不容緩的事。這不僅保護社群使用者的安全，更保護國際社會避免受到網路恐怖主義的危害。

參考文獻

- 丁道群、龍梅（2005）。網路空間的自我和人格：一種社會建構論的觀點。常州工學院學報（社科版），23（3），35-37。
- 楊亨利、孫曉雅（2016）。影響社群網站自我揭露的社會需求因素。資訊管理學報，23（1），33-61。
- 葉光輝譯（2017）。性格心理學理論與研究-三版。臺北：雙葉書廊。
- 鄒文豐（2017）。新興網路恐怖主義的挑戰與因應對策：社會建構論的觀點。復興崗學報，111，1-26。
- Bak, J., Kim, S. and Oh, A. (2012), 'Self-Disclosure and Relationship Strength in Twitter Conversations', *Proceedings of the 50th Annual Meeting of the Association for Computational Linguistics (ACL 2012)*, Jeju, Korea, pp. 60-64.

