

## 以 108 新課綱服務群課程與設計來探討 按摩技術士證照的存在與否

章金德

臺北市立啟明學校教務主任

國立臺灣師範大學工業教育學系碩士研究生

### 一、前言：一個穩定的工作機會，視障者的工作權

身心障礙者從求學到就業總是需要比別人多花時間去適應進而轉化變成習慣，特別是視障者，因為礙於視力受損，無法跟一般人一樣學習與工作，因此政府單位推出了視障按摩這項工作，讓視障者免於因視力受損而失去謀生的技能。技術士證照的取得是進到職場的一張門票，取得門票後，需要克服及學習的部分真的必須好好規劃；為促進及加速視障者進入按摩職場，視障專門學校早在學生就學時就安排一連串的課程，課程設計與技術士證照考試有多大的關聯性是值得討論與整理的。

早在民國 84 年就有研究者針對視障者從事按摩的職業困境做研究，「按摩」作為多數視障者唯一的就業途徑，是臺灣特殊的現象，在臺灣視障者的職業環境中，視障者的職業困境本質，在面臨資金、資訊及視力各方面都在明眼人按摩競爭之下略劣勢，視障者的生存空間不斷受到擠壓與威脅（王育瑜，1995）。

108 新課綱主張素養導向，面對未來能力該如何去著手與進行，除了動手做外，更要培養學生帶得走的能力、可以用的能力，以學生為主體的真實情境學習，教育部與勞動部宜檢討捨棄傳統宣示性的規範，結合課程與證照，並加入進到職場後須可能面對的困難與問題，都應該讓視覺障礙學生即早因應，以利視障學生畢業後能夠順利轉銜到職場。

### 二、一般民眾對視障按摩院及按摩師的需求與滿意度：如何穩定客源

消費者從踏進店門口開始，就會開始衡量整間店的氛圍，按摩師除了按摩手法很重要之外，與顧客的互動更是顧客是否願意再回流消費的重要因素。

消費者選擇視障按摩時有那些重要的因素，如：服務品質、專業技術、人際層面等，對視障按摩業者而言，都相當重要。因此，如何滿足消費者對視障按摩的消費動機，是值得關注與探討的重要議題（李宏平，2018）。Bastos 和 Brucks (2017) 從消費者行為進行分析指出，體驗性購買 (experiential purchases) 較物質性購買 (material purchases) 更有利於建立人際交流的關係，主要是因為體驗性服務或商品提供者可以提供消費者更多的快樂，如服務親近性、社會認同性、服務獨特性等。

因此，如果學校端能夠洞悉現階段職場上顧客的選擇需求及重點，是否可以將這一部分的職業訓練融入課程，讓學生能夠及早做準備及因應，畢業後到職場，也可以融入職場的要求及整體素質的提升，課程部分建議加入一些消費者心理學、行銷學，甚至有一些商店的經營等相關的行銷學融入課程，讓學生畢業後也可以將這樣創新的觀念帶入職場。

### 三、服務群課程與技術士證照的關係：讓證照變的更有用

#### (一) 北部與中部兩所視障專門學校服務群課程整理與比較

1. 臺北市立啟明學校全校有五個學部，分別為學前、小學、國中、高中及高職部，高職部有音樂班、綜合職能科及保健按摩服務科。
2. 臺中市立啟明學校，全校有三個學部，分別為小學、國中及高職部，高職部分有綜合職能科、保健按摩服務科及多障班。
3. 兩所學校的學分架構及開課科目：

兩所學校在訂定校訂課程時雖發展的主軸不相同，但主要還是以輔導學生通過證照考試的科目為主，臺中啟明學校比較特別的部分是增加了生活美學的課程在必修科目、證照考試的加強則以病理學、保健按摩、經穴按摩、及指壓等科目為加強科目；臺北啟明學校以基礎按摩實作、臨床按摩實習、及腳底按摩為主。

就開課的課程來看，學生進到學校，經過三年按摩課程學術科的洗禮，畢業後進到職場服務應該不是太大的難事，但是學校跟職場還是有明顯的不同。因此在學校的課程中都能具備基礎的學術科知識，未來就要看學生如何去鑽研及應變了。

#### (二) 勞動部勞動力發展署按摩技術士考照科目討論

視覺障礙者的職業重建主要目的是協助重返職場，獲得穩定的就業機會；目標在於創造無障礙的就業空間，消弭就業歧視，促進工作機會均等，提供身心障礙者個別化適性就業為目標，以確保身心障礙者就業權益 (內政部，2007)。

針對視覺障礙者從事按摩這項工作，在一般人的印象裡早已根深蒂固，所以我們在學校端如何將課程融入考照，這是學校端必須檢視及配合的。端看勞動部勞動力發展署全國技術士乙級及丙級按摩科證照考試內容整理可知：學校端針對學科的部分大多採個別訓練方式，共同考科及專業科目讓學生精熟練習並定期採取複習考試。術科部分則針對課程與考試內容進行教學與複習，針對基本手法和臨床應用進行練習，並鼓勵學生畢業前考取丙級相關證照。

#### 四、按摩技術士證照繼續施行之必要：聽聽專業人士的說法

主要訪談內容為對按摩技術士證照是否要繼續執行與運用，請受訪者說出想法，答案是與否都必須說明原因，又針對按摩課程及師資部分做細問，請受訪者提供如何在課程與師資方面做調整或提升作為整個訪談的重點。針對三位受訪者的建議提出以下整理：

##### （一）受訪者背景描述：

1. 受訪者 A：啟明學校保健按摩科教師。
2. 受訪者 B：業界按摩師，國家技術士證照考試主考官。
3. 受訪者 C：啟明學校畢業校友，就讀一般大學後又重返按摩職場。

##### （二）綜合上述訪談的資料整理出以下要點：

1. 證照的留存是必須的：針對校內的按摩課程老師或是坊間的專業按摩師資，對於技術士證照的存留是抱持著肯定且必要的態度。
2. 突破難處精進學習：對於課程部分，現階段比較面對挑戰的部分是精油按摩課程，因為視障老師對於精油調配等專業技術還是必須多學習。
3. 學術科相輔相成：除了加強術科練習外，學生對課程的部分則是希望可以增加學科背景，學生學習的過程中能更有專業知識及體會。
4. 專業師資的教學對學生的學習更有利：師資部分，希望授課教師要有豐富職場經驗及具備乙級以上的技術士證照資格，對於業界的需求也要有一定的了解。
5. 課程適時調整與檢視：重新檢視課程內容是否能扣緊按摩相關的主題及市場發展重點。
6. 畢業即就業：對於學生考取技術士證照能夠順利並輔導學生找到工作，除了考取證照外更要勤練習，才可以因應畢業後職場的需求。

#### 五、結語：課程加證照，學生學的快又好

視覺障礙學生在教學現場是畢竟是小眾，但教育部並不會因此而犧牲學生受教的權利，培養學生帶得走且終生受用的能力是除了是政策端制定外更須從學校落實與著手，透過學校的課程學習與技術士證照做結合是增加學生在求學階段的

自信心，更能清楚的讓學生了解畢業後必須往職場邁進，在學校的學習態度會更為認真及紮實。

視障按摩的工作非一朝一夕，學生從進入視障專門學校開始，就讓學生有很多機會可以接觸到視障按摩，不管就讀高中部還是高職部，都可以透過學校的課程跟按摩做連結，學生考取證照後對未來也是另一種的保障，縱使畢業當下未從事按摩工作，或許在未來種種的因素下還是有可能重返按摩職場，因此考取一張受用的證照，對視障者而言是相對重要的。

證照的存廢，攸關著視覺障礙學生未來的工作權，倘若真的廢除了技術士證照將專業按摩工作開放明眼人加入，除了按摩技術無法維持一定水準外，還有可能衝擊整個按摩產業，因此學校端在課程與師資的部分一定要為學生的學習權進行把關，勞委會也要為整個按摩產業把關，透過明盲的合作，一起實現新課綱的中心思想，讓學生一技在身，終身受用。

#### 參考文獻

- 王育瑜（1995）。臺灣視障者的職業困境—以按摩業為例的分析稱（未出版碩士論文）。國立政治大學，臺北市。
- 李宏平（2018）。消費者選擇視障按摩之行為意向研究（未出版碩士論文）。高苑科技大學，高雄市。
- 李永昌（2003）。視障者工作職類研究。《特殊教育與復健學報》，11，55-73。
- 內政部（2007）。身心障礙者權益保障法。取自 <https://www.npf.org.tw/3/5320>
- Bastos, W., & Brucks, M. (2017). How and why conversational value leads to happiness for experiential and material purchases. *Journal of Consumer Research*, 44(3), 598-612.

