

大學社會責任之意涵與案例分析

張奕華

國立政治大學教育學院副院長/教育學系系主任

吳權威

全球醍摩豆智慧教育研究院院長

許正妹

中國科技大學視覺傳達設計系助理教授

一、前言

我國教育部是在 2017 年開始試辦推動大學社會責任實踐計畫，目標是引導臺灣的大學校院「善盡社會責任」，並將社會責任列為 2018 年起學校校務發展重點項目，讓我國所有大學產生在地連接，鼓勵師生願意參與及實踐社會責任，並協助大學邁向自我特色發展（楊正誠，2019）。大學一直以來都被視為培育各領域菁英與學術人才的地方，擁有充沛的公共資源與知識研究量，然而近年來面臨少子化的衝擊，許多大專院校已將「善盡社會責任」列為學校重點發展項目，基於此，我國教育部於 106 年開始推動「大學社會責任（University Social Responsibility, USR）實踐計畫」（教育部，2017），強化大專院校與地方的連結與合作，發覺與回應地方需求、促進城鄉發展、振興當地文化、落實地方創生並引領社區創新經營，同時連結 107 年實行的高教深耕計畫，期待大學除了傳遞知識外，也能讓大學生對社區有認同感，協助大學找出自我特色並帶動所在地的永續發展（行政院，2019；教育部，2018）。長期以來，國立政治大學積極承擔社會責任，不遺餘力配合政策，努力促成學校與在地社區，連結成關係更緊密之生命共同體；在各項專業及不同社會問題上，擴大全校師生參與規模，展現政大長期落實社會創新的努力與成果（政大校友電子報，2016）。

二、大學社會責任之意涵與案例

（一）大學社會責任意義

大學社會責任為企業社會責任（corporate social responsibility）精神的延伸，奠基於知識與真理的追求、公民意識的培養與社會的長遠發展，面對高等教育普及化與教育經費補助降低與社會期待感上升等問題，大學的本質即為承擔社會責任，教師、學生與行政人員必須透過教學、研究與公共事務的參與來給予回應，讓大學成為未來發展的希望之地（教育部，2018）。知識和高等教育是推動國家的運作和進步的中心，在現代面對全球化競爭的趨勢下，高等教育尤其受到社會關注（康樂，2012）。大學並非孤立的事物，它如同其他組織一般處身在社會結構之中，是會對國家未來產生重大影響的力量，為此大學要與社會保持接觸，回應社會的需求，不能遠離社會（張維紅，2015）。社會各界亦開始重視大學的社會責任，要求大學如同企業一樣，需要負起社會責任，對在地社區作出貢獻（楊

正誠，2019）。大學被視為是公共事業機構，因此它的願景和目標應該要對其在地社區有利（Buchta, Jakubiak, Skiert, & Wilczewski, 2018）。大學應該積極回應利益相關者的需求（尹曉敏，2008），除卻研究學術與培育人才外，還應扮演地方的智庫角色，投入學界能量深耕在地，以提升文化、服務社會、促進國家發展。同時需要肩負連結在地的責任，帶動城鄉發展並創造在地價值（林秋芬、餘珮蓉，2018）。

教育部大學社會責任推動中心（2018）提出 USR 計畫的核心價值是讓大學成為地方永續發展的重要參與者及貢獻者。USR 計畫的推動主軸包含「在地關懷」、「產業升級」、「環境永續」、「健康促進」等，也希望透過計畫的實施達成「強化區域產學鏈結」、「協助城鄉發展」、「在地資源挹注」、「推動師生社會創新」四項主要目標。期許 USR 計畫能改善臺灣學用落差及社會經濟問題，而能貢獻在地，展望全球。大學社會責任是大學存在的社會意義與方式，是大學因應社會期待與要求做出的反應。狹義上大學社會責任是大學應因應自身的職能而對社會承擔相應的責任，如人才培養、科學研究、社會服務和文化引領等。在廣義上，大學應該通過透明和符合倫理的方式，有效管理其活動對利益相關方和環境產生影響，實現大學、社會、人與環境可持續發展的理念與行為（張維紅，2015）。

綜合以上觀點，大學作為公共事業機構，除了學術精進與人才培育外，更應承擔社會責任，回應社會的需求，亦可透過教學與學術研究，扮演地方智庫，推動師生社會創新，甚而藉由在地與公共事務的參與，強化區域產學鏈結，挹注在地資源以回應社會，進而能提升在地文化，創造在地價值，善盡服務社會的責任。

（二）大學社會責任核心

楊正誠（2019）指出「在地連結」與「人才培育」為大學社會責任之兩大核心。（一）在地連結：包含從在地需求出發，並透過人文關懷與協助解決區域問題並識別區域或在地特色發展所需或未來願景，同時學校須整合相關知識、技術與資源來促進新知識的運用帶動地方成長。（二）人才培育：鼓勵教師帶領學生，透過跨領域跨科系到跨校的合作，結合政府相關資源的配合，以產學合作的方式，促進在地人才培育、青年學子畢業後就業與創業、推廣在地特色與協助社區解決問題，替社區創造經濟福祉來善盡社會責任。尹曉敏（2008）認為對外方面，大學應該積極回應政府及其國家、社會的利益需求，主動服務社會，創新高深學問和引領批判社會；而對內部分，大學應合理使用經費以優化教學資源、深化教育改革、提高教育品質及辦學效益，同時亦需提升教師素質並改善教師待遇。

康樂（2012）把大學社會責任概括為三點：（一）保證大學教育的公平、品質、適切性。內容包括：要求大學保障入學機會的公平、公正，並提供高品質和

多元化的課程，以培養有教養、道德，具備自由、民主和平等的社會意識以及尊重文化和國家多樣性的公民，增強人才培養的社會適切性。(二) 探索知識並將知識應用於社會的責任。內容包括：加強大學與社會的聯繫，使教學和研究能適切社會的需求，促進社會的技術創新，並為社會上的人才提供能夠探索知識、追求學術的環境。(三) 促進人類社會進步與可持續發展的責任。內容包括：大學應該幫助所在社區的社會發展，以改善社區人士的生活；保存、傳播、培育民族文化，促進世界文化的多樣性，並為社會進步提供思想的來源，以促進社會包容、公平、民主、正義，並將大學活動對環境的不利影響降到最低。

綜上所述，大學社會責任之核心概念有二，其一為對內應優化教學、深化改革、保證大學教育的品質，以促進國家優秀人才之培育；其二則為對外大學應將其學術探索所得之知識深度應用於社會，積極回應社會需求，加強大學與在地之連結，以達成促進社會進步與持續發展的責任。

(三) 政治大學社會責任案例

1. 山水同盟跨校共學機制

自教育部在 106 年開始推動「大學社會責任實踐計畫」以來，政大便積極配合活動，通過與國立臺北大學、國立中央大學、華梵大學、佛光大學、法鼓文理學院、中國文化大學及國立海洋大學等共組山水同盟，建立山水同盟跨校共學機制，共同推動大學社會責任實踐工作，並通過舉辦工作坊、地方創生課程和國際交流會等，進行創新的社會實踐。例如由國立臺北大學海山學研究中心主辦的「大臺北區域研究與社會實踐」系列活動，通過 7 場的講座以及 4 場史蹟實地考察，讓師生與地方民眾了解海山地區乃至於大臺北區域研究（國立海洋大學，2019）。

2. 「興隆安康·共好文山」社區共善計畫

「興隆安康·共好文山」社區共善計畫，係以「共好文山」為主軸，培育社會實踐與創新人才，建構居民社區意識，並強化公共參與，並以創新方式解決社會問題。此計畫以臺北市文山區「安康社區」與「興隆公宅」做為主要實踐場域，其後將範圍擴大至鄰近社區及大文山地區，期待在翻轉階級分明與隔離文化的同時，共塑社區認同與永續發展的基礎，追求「共同文山」(政大校友電子報，2016)。

3. 希望種子培育計畫

政大為強化社會責任，於 108 學年度推行「希望種子培育計畫」，此計畫執行多個協助項目，其中包含課業學習輔導、職涯活動補助、服務學習津貼、原住民族學生輔導，而職涯中心的補助措施又分為職涯活動參與獎勵、證照考試補助

以及海內外實習補助。此計畫乃希望使學生以學習代替工讀，希望幫助學生排除經濟與家庭因素問題，在就學階段安心就學，達到以教育翻轉未來之目的（國立政治大學，2019a）。日本推動地方創生政策，鼓勵年輕人從都市移往鄉村發展，透過青年的動力、創意與視野，為鄉村地區開創新的面貌。而政大於 2019 年也邀請了日本「plus kaga」計畫實踐者稻村行真同學，分享他從日本東京徒步走到加賀，以及在臺灣的徒步考察，三天時間從桃園到烏來的 100 公里：「尋找日本人之旅」，藉以體驗北臺灣社區的風俗文化，在路途中也讓他同時思考著存在臺灣裡「日本人」的樣貌。為激發政治大學學生以在地參訪的模式，思考對在地發展及解決社會問題有利的行動，此次的分享活動即希望透過他實踐的經驗，以徒步方式拜訪離鄉背井的日本人，同時體驗臺灣文化，作為日後大學實踐專案發想的參考啟發，期使同學深度認識所在的土地，並能以自身能力營造鄉村地區，改變社區風貌，完成深度的社會實踐（國立政治大學，2019b）。

4. 智慧教育研究中心厚植教育競爭力計畫

(1) 智慧教育研究中心緣起

有效地整合學校、產業及社區的資源，進行跨領域或跨機構的合作，可以提升實踐社會責任的成效。2017 年 11 月國立政治大學與網奕資訊科技集團合作的「醜摩豆智慧教育研究中心」在政大教育學院舉行揭牌儀式。智慧教育研究中心的設立，可以提供臺北市、新北市甚至桃園市的學區聯盟，協助智慧教師的專業成長。透過數據分析，蒐集全世界智慧教師的教學案例、建立國際交流的參訪機制。除此之外，智慧教育研究中心能幫助教育學院的學生（未來的老師）在學校就能先認識智慧教育，並把先進的智慧教育思想傳遞與應用到各級學校。產學合作把學術研究單位和研發與應用並重的優質企業的力量整合，為智慧教育的研究與發展帶入新的里程碑。

(2) 連結在地區域教育需求

為了達到學校與在地區域（社會）共生共榮的效果，學校教育與社會需求之間的連結值得關切。智慧教育研究中心的蘇格拉底教學分析系統（Sokrates Teaching Analytics System, 以下簡稱 STAS），是以（半）自動化的方式採集教師的教學行為數據，透過人工智慧引擎分析教師的教學數據，每堂課結束後可以馬上產生分析報告，是一個讓教師們可以互相觀摩好課，共同成長的平台。有諸多課堂教學實錄與分析的工具，提供了大量的教學記錄，但仍存在許多難以普及的技術性問題，而隨著智慧教室的逐漸普及，並設計了一套基於醜摩豆智慧教室的自動化教學分析系統：蘇格拉底教學行為分析系統，並建構一個分享平台，期望透過此平台協助老師更容易進行教研工作進而提升教學專業（吳權威、梁仁楷、古騏毓、張松濱，2018）。STAS 提供臺北市文山區木柵國小教師做為一個促進

教師專業成長之平台，能更直接、更完整的蒐集到教師教學行為，教師不僅能藉此系統進行自我教學反思，更能精進與改善在課堂中的教學行為決策(Kuo, Liang, Chang, & Wu, 2018)。

(3) 促進國際交流跨域合作

有效地整合學校與產業的資源，進行跨領域或跨機構的合作，能提升實踐社會責任的成效。在 2019 年 3 月下旬，由資策會國際部領軍，與越南河內國家經濟大學 12 位各級單位主管、教授前進政治大學醍摩豆教育研究中心。政大教育學系張奕華教授親自示範使用 HiTeach 授課，現場觀課的人也利用蘇格拉底議課 APP 進行同步議課點評。越南河內國家經濟大學的貴賓們對於能夠在課後自動生成「AI 蘇格拉底影片」感到十分驚艷，同時針對「專家點評」功能做了很多問答討論，並表示期望能在 3~6 個月內成功導入醍摩豆智慧教室。

三、結語

大學社會責任的落實，需要大學、政府、學校和企業的資源整合，透過有效的推進策略，才能一步一腳印，厚植教育競爭力。實踐社會責任的過程中，學校並不是單純的提供者，而更能在回饋社會的同時，獲得寶貴的在地經驗，使在校的學生獲得文化交流的機會，豐富學習歷程，達到學校與社區相互依存、相互成長的榮景。如上所述，政治大學也推行了多項活動與計畫，因應所應盡之大學社會責任，期許從學校層面開始，帶動政大師生深入了解在地文化風情，以其更具能量與創新的思考和行動，改造在地社區，實踐地方創生。盼能善盡大學之社會責任，將大學取之於在地社區之資源與能量，以更具生機且嶄新的型式回饋於社會。

參考文獻

- 尹曉敏（2008）。大學社會責任研究——以利益相關者理論為視角。《遼寧教育研究》，2，6-10。
- 行政院（2019）。推動大學社會責任實踐—在地連結、人才培育。取自 <https://www.ey.gov.tw/Page/5A8A0CB5B41DA11E/9fd14ac8-4814-4b69-90e3-726e2641be39>
- 吳象元（2016）。一路向南之後：新南向是出路還是曇花一現？取自 <https://www.thenewslens.com/feature/taiwanasean/37548>

- 吳權威、梁仁楷、古騏毓、張松濱（2018）。蘇格拉底教學分析與分享平台：一個促進教師專業成長的教研平台。「2019 全球華人計算機教育應用大會（GCCCE）」，武漢華中師範大學。
- 林秋芬、餘珮蓉（2018）。大學社會責任的實踐與推廣。新臺北護理期刊，20（2），1-7。
- 政大校友電子報（2016）。在地鏈結實踐社會影響力政大提 4 大 USR 計畫。取自 <http://www.alumni.nccu.edu.tw/newsletter/vol/49-7>
- 教育部（2018）。為臺灣種下希望，USR 讓地方創生底氣十足」-2018 大學社會實踐博覽會。取自 https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s=4FF49769527CC4E4
- 教育部（2017）。107 年度大學社會責任實踐計畫申請說明簡報。取自 <https://web-ch.scu.edu.tw/storage/app/uploads/public/5b0/226/941/5b0226941a7b5917371489.pdf>
- 教育部大學社會責任推動中心（2018）。透過人文關懷協助城鄉永續發展。取自 <http://usr.moe.gov.tw/about-2.php>
- 康樂（2012）。大學社會責任的現狀、挑戰與反思。現代教育管理，5，32-35。
- 張維紅（2015）。大學社會責任探究。現代教育科學，1，1-9。
- 國立政治大學（2019a）。政大「希望種子培育計畫」強化社會責任 以教育翻轉未來。取自 <https://www.nccu.edu.tw/p/406-1000-6382,r17.php?Lang=zh-tw>
- 國立政治大學（2019b）。見證日本地方創生實踐 稻村行真在臺百公里考現學之旅。取自 <https://www.nccu.edu.tw/p/404-1000-6883.php?Lang=zh-tw>
- 維基百科（2019）。新南向政策。取自 <https://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%96%B0%E5%8D%97%E5%90%91%E6%94%BF%E7%AD%96>
- 楊正誠（2019）。大學社會責任發展的國內外趨勢。評鑑雙月刊，79，32-36。

- 謝明瑞（2018）。中國一帶一路規劃與臺灣新南向政策比較分析。取自 <https://www.npf.org.tw/2/18750>

- Buchta, K., Jakubiak, M., Skiert, M., & Wilczewski, A. (2018). University social responsibility: Theory vs. practical. *Research Papers of the Wroclaw University of Economics*, 520, 22-33.

- Kuo, O., Liang, J. K., Chang, S. B., & Wu, M. (2018). *Teaching analytics system (STAS): An automatic teaching behavior analysis system for facilitating teacher professional development*. Proceedings of the 26th International Conference on Computers in Education, Philippines.

