

## 美國小學家長會的啟示

鄭葉敏芬

美國瑞山中文學校校長

美國南加州中文學校聯合會 36 屆會長

國立屏東大學教育行政研究所博士候選人

### 一、前言

南加州洛杉磯洛杉磯維第斯半島統一學區以 2018 洛杉磯地區最佳學區和最佳私校排行榜中獲得排名第二殊榮（2018 洛杉磯最佳學區公校排行榜，2019）。該學區教育主管 Ms.Suzanne Seymour, President 給家長和學生信中提到「洛杉磯維第斯半島統一學區服務四個半島城市和洛杉磯維第斯半島的地區。學生入學率大約 11400 名學生。該學區的具有高品質的教育體系的信譽，以吸引眾多家庭到這個近郊區和學校。該學區擁有兩所公立幼托所，十所小學，三所初中，兩所綜合高中和一所特許學校。PVPUSD 學校一直被公認是州和國家級優秀學區。社區和家長義工作出公立學校顯著的貢獻。半島教育基金會已成功地提高了當地的資金，以滿足和補充課堂教學的需要。」（Palos Verdes Peninsula Unified School District, 2019）。

美國布希總統於 2001 年曾經提「不讓任何一個孩子落後 No Child Left Behind」（李寶琳，2014）。教育學生不僅是國家、社會及學校的責任，也是全體家長的責任。伴隨著家長對子女教育選擇權的重視，學校家長會功能日趨完臻，如何有效結合家長會資源發展學校特色，是值得國內學習的地方。學生之學習表現和家長背景、家長是否參與對子女學業成就有密不可分的關係。美國親師協會在 1924 年改為家長與教師協會（Parent Teacher Association）簡稱 PTA（國家教育研究院，2012）。其任務以強調建立教師和家長良好的聯繫及協助教師充實教具，提供人力資源並舉辦研討會，學生家長理應參與學校義務活動。

本文筆者美國居住半島統一學區 30 年的經歷，依美國家長會先扼要討論親職教育至家長參與教育事務，提出對家長會的意義及家長會的重要性，其次分享美國家長會的現況，並比較美國與臺灣家長會優缺點，最後對家長會作相關配套建議。以個人心得的淺見，拋磚引玉，以期激發臺灣教育翻轉的火花。

### 二、美國家長會的現況

#### （一）家長會協助校務活動

美國教育責任主要落實於家庭教育上，以塑造家長陪伴孩子的文化風氣。每學期於課堂協助老師擔任 50 小時志工服務及籌款等項目。家長參與家長會的背

景決定學區的好壞，貧窮學區不限定服務時數，家長可參與影印、改作業、佈置教室、陪讀、圖書館管理、幫教師準備節慶和表演安排等工作。

## (二) 學校經營商業概念

排名佳的學校，每年請家長填寫學校教職員任用調查表，家長反應將會影響教職員是否隔年繼續任用，以及教學方向的修訂。教育水準越高學區，重視子女教育家長願意投入大力投資金錢給學校或服務志工的時間，老師感受來自家長的壓力會更努力表現。

## (三) 家長會與校方合作愉快

校方以正面活潑的互動方式，鼓勵家長的參與。校方會大方提供教師教材準備教室方便給志工家長使用影印機及無限量供應的文具及咖啡點心。以表達對家長志工的感謝。

## (四) 重視閱讀程度遠超其他學科

鼓勵 K-12th 年級的學生閱讀，規定每周閱讀一本書繳交心得報告。美國小學家長會每月買書給學校圖書館贈書給生日學生。對閱讀重視程度是遠超其他學科的，要求家長陪伴孩子專注於閱讀。家長會熱心協助每位學生尋找適合的閱讀伴侶，相互讀書並分享讀書心得。

## (五) 舉辦家長專題座談會及活動

1. 邀請空軍健兒在軍人節駕直昇飛機降落操場或消防員或警察開警車到校園進行各項安全宣傳；邀請律師、運動家、科學家、醫護人員、藝術家、奧運選手不同背景人士到校園分享知性饗宴給學生。
2. 美國學校大部份活動支出，幾乎靠家長會籌款。配合學校節慶，家長會籌備相關活動。聖誕節慶時，製作玩具熊籌款捐贈給需要愛心的人；地球日收集學生家中仙人掌做成各式盆栽義賣，將所得維持學校菜園運作；和當地企業積極聯繫配合學生會舉辦各種社區服務捐款活動；舉辦「McDonald day」家長會與社區商家合作伙伴最佳典範。合作伙伴有麥當勞漢堡店、31 冰淇淋、Red Robbin、Denny's 餐廳等，促銷日到店裡消費促進社區經濟成長，將消費金回饋家長會基金。

### 三、家長會優缺點

#### （一）美國家長會優點

全家動員熱心參與學校各項大小活動，出錢出力不餘於力。尊重家長的態度，家長具備高配合度的素養，有效推動學校發展。維繫每個家庭親子互動親密關係，成功帶動學生學習品質。婦女婚後會回歸家庭，有充裕時間從事服務。缺點：舉辦活動及募款，經常參與出錢又出力，造成無形壓力。華裔家長低調傳統，雖子女成績優異，志工服務表現不足，感觀不佳。服務時間長，導致疲於奔命，無法專心上班或處理家務事，無形阻礙上班家長拒絕參與。

#### （二）臺灣家長會優點

甄選「愛心媽媽」參與協助交通導護。不定期舉辦親職座談會讓家長清楚學校行政內容、教學理念。家長熱衷整理學校圖書租借歸書籍等事務性工作。家長熱衷擔任「故事媽媽」到教室唸故事書給學生聆聽。缺點：雙薪家庭較多，家長很少時間參與活動，要全員參加也滯礙難行。部分家長會競選時高票當選者需個人捐款，真正服務行動力顯得不足。法令規定軍警不能進入校園，家長會舉辦活動有些受限。家長會成員有時會干涉學校行政管理及人士變遷，職責混淆概念偏差。

### 四、歸納討論，家長會比較如下：

#### （一）臺灣家長會設立財務組工作組

負責家長會經費的管理、收支列帳提出預算和年終結算。家長會自訂財務管理辦法，設立「家長會財務管理小組」。相比之下，美國由長家會自訂財務管理辦法，並無嚴格規定，每學期需向家長提出支出及收入等項目報告。

#### （二）臺灣家長會設立活動工作組

策劃各項親師聯誼活動，如：園遊會、跳蚤市場、露營、參觀旅遊，促進親子、親師關係的活動等支援家長會和學校，如：處理家長會會務、家長諮詢專線值班。美國小學家長會針對參觀旅遊活動部分，以近距離為主。師生由學校統一購買旅遊保險費並於數周前將報名冊送至學區主管機關申報。近年開始，一律不准家長隨從，需提供 TB 肺部 X 光檢查報告通過之退休老師或兼職代課老師隨同活動，相比之下，要求相當嚴格態度。

### (三) 臺灣家長會設立教育關懷組

成立教評會諮議小組、蒐集、研討相關事項，是教評會家長會代表的諮議單位。舉辦親職講座、父母成長班、讀書會。美國小學家長會之成員無權干涉學區選擇教材及學校教師教學及行政管理等相關事項領域。故無教評會諮議小組成立的教育關懷組組織。相比之下，美國學校教師及行政人員比較可以自由發揮教育的功能，不受家長會的監督牽制。

### (四) 臺灣家長會設立編輯、文書組

編輯家長會刊物、處理家長會文書、建檔等文書工作。美國小學以學區無需編輯家長會刊物，則統一設置該學區各學校 K-12<sup>th</sup> 年級統一管理資訊在學區網站，以綠化環保為由並無設立編輯家長會刊物。相比之下，臺灣家長負責項目比較多元性。

### (五) 臺灣家長會設立非經常性費用項目

臺灣家長會設立非經常性費用項目包括家長會清寒學生教育獎學金、學生急難救助金、親師聯誼活動、教師進修補助、校隊校際比賽補助等。美國小學是義務教育，無設立清寒學生教育獎學金。教師進修補助款項由學區或教師自行負擔教師進修，故無此項編列預算。相比之下，臺灣老師及學生較幸運接受更多關照。

### (六) 臺灣家長會得收取家長會費

臺灣家長會得收取家長會費，以學生家長為單位，每學期收取一次，收取金額由教育部另訂之。前項家長會費，學生家庭清寒者免繳。家長會除收取第一項家長會費外，不得強行收取任何費用。（屏東縣政府，2016）。美國小學家長會無設限每學期收取金額，收取金額由家長會各自訂。

### (七) 臺灣家長會設有家長會辦公室的值班設立家長諮詢專線值班

美國小學家長會沒有設置家長會辦公室值班制度。也因美國小學學生人數約在 200-300 人之間均由家長會作總指揮，負責各項主要業務諮詢並沒有設立家長諮詢專線值班。相比之下，美國家庭重視家庭時間，無法執行值班制度。相對臺灣家長會設置家長諮詢專線值班，比較周全。

#### (八) 臺灣家長會設置該會工作人員的 Line 群組以聯絡工作事宜

美國小學以學區家長會擁有全校家長的電子信箱郵件通訊網以利通知全校家長等重要事項之用途使用。學區家長開學註冊時，即時開通父母與學校 Aeries 通訊通知選項和設置（Palos Verdes Peninsula Unified School District, 2019）。相比之下，臺灣家長習慣以 Line 收信方式，不習慣使用電子郵件收信。只要達到聯絡家長收件的效果，任何方法都是不錯的方式。

### 五、建議與結論

不論是父母或老師，教育者都應該和農人一樣，估量自己土地的條件、權衡可以試作的方法，使自己的行動和周遭的環境合力作用，藉此前瞻合宜的目標，才能帶來收成的美果（洪蘭、蔡穎卿，2014），協助學校建置多元相關學習環境，以優化教學空間之功能、充實學生自主學習空間及相關設備（108 課綱資訊網，2019）。茲提相關配套：

1. 少子化衝擊，重視家長志工培訓，協助學校家長會業務。建議每週固定排一堂課。協助老師製作課堂投影片或協助修繕桌椅、教學投影機、電腦。
2. 建立良好學校與社區互動多元溝通管道關係，增加學校資源。安頓與通報突發狀況或臨時沒人接送學童。
3. 鼓勵家長參與服務，學校設置獎勵辦法，以資鼓勵，提升良性循環。
4. 針對家長會甄徵志工服務時，開學前應要求全體志工家長進行每年 TB 肺部 X 光檢查報告通過，方可執行志工服務。以確保全體學童的健康。
5. 針對家長對學校課程之批評、建議和理由，依家長職業與遇到特殊狀況或問題排除方法，協助家長會各項業務推動。轉化協助學校建置溝通良性互動平臺替學校解決難題。

綜言之，美國重視教育領域的理念，家長會配合之下，讓學生擁有優質的學習環境和教學資源，學生受教品質大大提高。本文冀盼能夠分享良性借鑒與啟示，提供政府與國人正視家長會對學校發展的重要性，在充裕的經費與資源的投入更能維持教育品質。有助於學校校務發展之外，也帶動社區安定，最大的受惠者是學童本身。

