

## 再思大專校院校外實習

黃琇屏

國立臺東大學教育學系教授

### 一、前言

2017年教育部於「技術及職業教育政策綱領」，提出「培養具備實作力、創新力及就業力之專業技術人才」的願景，培養技職教育對未來產業發展具關鍵能力、創新思考與實踐以及跨領域整合能力的人才（教育部技職司，2017）。大專校院的「校外實習課程」是提升畢業生未來就業競爭力的重要關鍵，對學生而言，可以提早了解職場，縮短學用落差，具備正確工作態度，拓展未來就業的機會。具體而言，校外實習是因應全球環境變遷與挑戰，讓學生可以運用所學的理论，到產業界體驗，能夠學以致用的制度。

因應各大專校院參與校外實習課程的學生逐年增加，以及為了保障實習學生的權益，教育部研擬「專科以上學校校外實習教育法」草案，不僅提升專科以上學校辦理實習課程規範的法律位階，也能強化校外實習機制，減少校外實習產生的紛爭。為使校外實習政策與機制更妥善健全，校外實習機構環境更安全，本文除討論校外實習的效益外，也提出對現行校外實習制度運作的建議，期能提供未來大專校院校外實習之參考。

### 二、校外實習的效益

校外實習經歷可讓學生提早體驗職場，投身該行業更有積極的態度，加強學生對職業的決定，縮短職涯探索期，並對投入該行業的選擇，達到預期效果（教育部技職司，2017；Binder, Baguley, Crook & Miller, 2015）。對學生而言，校外實習可將所學理論與實務互相結合與驗證，並藉由職場環境所學習的實務經驗，減少未來進入職場的衝擊（Sides & Mrvica, 2017）。校外實習可以幫助學生釐清就業的意向與提早體驗職場工作，並能增加學生的適應力與競爭力，對其未來工作產生正面的影響。

在學校層面，校外實習提供學校實務教學的資源，了解業界現況，加強與業界的聯繫，透過有效運用企業的資源，藉以發展學校特色，並能拓展與業界產業合作與連結的機會（教育部技職司，2017）。對於企業而言，校外實習能為企業公司行號提供招募、評估潛在員工的良好管道，選擇符合企業需求之學生，減少人員的培訓成本，而透過宣傳，進而提高企業在社區與校園的知名度（Carlson & Halbrooks, 2003）。

綜上所述，目前大專校院實施之校外實習，其效益在協助學生運用專業，由

「做中學，學中做」提昇自我專業能力，提前獲取工作的機會；在學校方面，能有效運用企業實務教學資源；在企業方面，透過培訓教導學生過程，選擇適合企業需求的學生（教育部技職司，2017）。總之，校外實習其最大目的與效益，在使學生能提早體驗職場，建立正確的工作態度與職業倫理；增加學校實務教學資源與學生就業的機會；協助企業儲備就業人才，減少企業職前訓練花費的成本，創造三贏的機會（教育部技職司，2017）。

### 三、校外實習運作之建議

由於專科以上學校辦理校外實習樣態相當多元，學校辦理校外實習機制以及對實習生權益的保障，應有更明確的法律規範。為了建立專科以上學校辦理校外實習之機制以及明確保障實習生實習其間的學習品質與權益，教育部技職司研擬「專科以上學校校外實習教育法草案」，期能讓學校校外實習教育的辦理趨向法制化，並希冀促進產企業共同培育人才以及健全參與實習教育的機制（教育部技職司，2018）。

「專科以上學校校外實習教育法草案」強調辦理校外實習教育的原則能法制化，主要重點包括以下各層面：

1. 保障實習生實習權益，將實習分為校外實習一般型與校外實習工作型；
2. 明定學校辦理校外實習應成立各級校外實習委員會，對於實習期間有損及學生權益情形，應有處理爭議或申訴之機制；
3. 加強境外實習生之權益保障；
4. 建立處罰機制，針對學校及實習機構違反相關規定，明示處罰條款等（教育部技職司，2018）。

除了草案外，學校端與企業方面也應協助學生了解實習的規範與未來職涯選擇規劃，而實習學生自己也應強化本身的能力，讓校外實習發揮最大功效。針對目前「專科以上學校校外實習教育法草案」的規劃以及現行大專校院校外實習制度的安排，提出以下建議，提供校外實習實施的參考：

#### （一）明確規範校外實習生的身份

在校外實習過程中，實習學生對於身份定位容易產生混淆。而「專科以上學校校外實習教育法草案」，將實習分為：

1. 校外實習一般型，僅具學生身份，不進行額外勞務或工作事實。
2. 校外實習工作型，兼具學生及勞工身分，學習外並有勞務提供，也受勞動法規

的規範。

但對於一般型與工作型的校外實習，草案仍需再明確作規範，並明定各類型學生適用的權益與保障，以避免對實習生產生差別待遇，徒生困擾。

#### (二) 實習生應對實習法規熟悉，以便保障自身權益

實習生個人方面應強化實習前的心理準備，在校外實習前，應自行尋找相關的資訊、選修相關課程，熟讀學校提供的校外實習手冊，增加對實習法規的熟悉程度與應有的權利與義務。例如，因實習期間的學習訓練或實習工作而導致相關傷害，學生應能熟悉相關法規，以保障自身校外實習的權益。

#### (三) 實習生應強化實習前的準備

學生進行校外實習前，應能充分了解校外實習的意義，具備正確觀念與態度，培養職場的工作倫理。強化自身的專業知識和實務技能，以便能在校外實習時，展現自我的優勢與長才，也能盡快適應實習場域。

#### (四) 學校應加強對實習生輔導機制

在實習期間，面對全然陌生的環境、接觸不同的人群、作息習慣以及工作壓力，可能讓學生難以適應。學校應了解與徹底掌握實習生的問題，並針對問題進行分析，提出改進策略，針對校外實習適應不良學生，學校應落實輔導機制，確實執行，以便保障實習生實習期間的各項權益。

#### (五) 學校應落實校外實習考核與訪視

大多數大專校院在實習手冊中，說明考核與監督辦法，但許多學校均以紙本、繳交報告、輔導紀錄表方式，來進行校外實習考核，易流於形式。為落實校外實習制度與保障學生權益，學校端需派員定期現場督導與訪視，實習期間有損及學生權益的情形，學校應立即發現問題以及協助學生。

### 四、結語

校外實習課程屬於學校課程教學的延伸，為縮短學用落差，每年有十多萬學生進行校外實習。對學生而言，進行校外學習，實務教育能讓學生提早體驗職場工作，以便建立正確工作態度；結合學校理論教學與實務，學用合一，培養其專業實務之技能，增強職場競爭力，對學生未來生涯發展規劃有一定的助益；對學

校而言，建構學校與產業連結的特色，有效運用企業資源；對企業而言，可以選擇符合企業需求的學生，也能擴大大學校與產業間產學合作的研發成果。

校外實習有許多的優點，但也由於校外實習形式過於多元化，實習學生、學校以及企業三方面，倘若未能有緊密聯繫，容易造成校外實習產生許多負面缺失，有待學生本身、學校與企業能針對缺失面進行調整與改善。此外，也希冀教育部針對各界對於「專科以上學校校外實習教育法草案」疑義部份，提出更妥適的作法與修正，並儘速完成立法程序，讓校外實習制度更加完善。總之，校外實習相當重要，希冀學生、學校以及業界都能一起提升校外實習的成效，讓校外實習發揮作用。

### 參考文獻

- 教育部技職司（2017）。**大專校院推動學生校外實習課程作業參考手冊**。臺北：作者。
- 教育部技職司（2018）。**專科以上學校校外實習教育法(草案)**。取自 <https://csc.nutc.edu.tw/ezfiles/34/1034/img/427/644794352.pdf>
- Binder, J. F., Baguley, T., Crook, C., & Miller, F. (2015). The academic value of internships: Benefits across disciplines and student backgrounds. *Contemporary Educational Psychology, 41*, 73-82.
- Carlson, C. R., & Halbrooks, M. C. (2003). *Essential components of a successful internship program*. The Ohio Nursery & Landscape Association, OH : Westerville.
- Sides, C., & Mrvica, A. (2017). *Internships Theory and Practice*. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/books/9781315224305>

