

形塑優質專任輔導教師之探討

施又瑀

大葉大學通識中心兼任助理教授

施喻琄

暨南國際大學教育政策與行政學系博士生

一、前言

民國 103 年 10 月 28 日立法院三讀通過《學生輔導法》，同年 11 月 12 日經總統公布施行，明訂學校輔導工作之內涵、架構、任務及人力編制等規範，確立發展性、介入性及處遇性三級輔導架構，並於民國 106 年 8 月起於高中職以下學校增聘專任輔導教師，作為學生輔導專責人員，正式賦予法源基礎，充分彰顯政府對輔導工作的重視，也激發社會大眾對學校輔導邁向專業化發展的願景產生高度期待，冀期透過政府、學校與家庭構築全面性的防護網絡，以促進及維護學生身心健康與發展，營造祥和友善的社會。

我們深切體認學生問題行為「種因於家庭、顯現於學校、惡化於社會」（張春興，1996），在這錯綜複雜生態系統下，許多的兒童或青少年淪為不幸的受害者或犧牲者。爰此，位居中流砥柱的學校更應責無旁貸的肩負起輔導的重責大任，而隨著校園陸續投入輔導專業人力，委實也開啟學校輔導工作的新契機，然而囿於學校組織規模的差異，學校輔導人力的編配不盡相同，衍生學校三級輔導工作相關分工與合作之諸多問題，已成為當今學校輔導工作的重大挑戰。誠然，學校輔導工作的性質迥異於一般教師的教學，學校輔導人力包括輔導教師、社工師和心理師，渠等能否積極投入於工作，攸關學生的心理健康與福祉。設若專任輔導教師的專業知能不足、工作負荷過重、缺乏成就感與滿足感，非但影響輔導工作的績效，更可能導致工作倦怠，減低對輔導專業的承諾與使命感，切莫等閒視之。

揆諸現況，學校對於輔導的需求殷切，遠高於現行體制所能提供的輔導人力資源；而部分學校輔導工作的效能並未充分展現，也頻遭詬病，職是之故，如何有效提升專任輔導人員的角色與功能，適時適切和家庭、社政單位、精神醫療或少年司法體系協同合作，發揮各自的專業角色任務，齊心戮力建構完善的三級輔導架構，解決顯現於學校之學生行為或情緒問題，防範學生問題行為的惡化，才能彰顯《學生輔導法》的立法旨意。

二、專任輔導教師的工作職掌

依「WISER 三級輔導工作模式」來審視專任輔導教師角色職責規範，渠等主要職掌為負責推動二級預防工作，藉由個別輔導或小團體輔導的方式，實施介入性輔導措施，以達到早期發現高關懷學生與早期介入輔導（教育部，2013）。

各縣市政府教育局（處）對於專任輔導教師工作職責的認定可謂五花八門、包羅萬象，有必要性的共同性事務，如進行發展性輔導及介入性輔導，提供親師諮詢，並參與專業成長進修；也有個別訂定的工作，如要求授課、辦理輔導知能講座、設計團體輔導教案提供教師運用以及每學期個案輔導人次的差異等。以臺中市而言，其主要職責有個案晤談輔導、提供家長及教師輔導諮詢、小團體輔導、班級輔導、個案研討、個案晤談輔導記錄、協助處理偶發事件、解釋相關心理測驗的結果、視需要會同行政人員或導師進行家庭訪問、解釋相關心理測驗的結果等（臺中市，2016）。鄰近的彰化縣規範專任輔導教師重點工作項目為：個案輔導、個案研討、小團體輔導、測驗與解釋、班級輔導、親師諮詢、輔導活動、進修與督導、輔導網絡資源的聯繫與運用、協助學校輔導工作的執行及評鑑、對於校園危機或緊急事件進行全校性的輔導以及學校得依教育部規範輔導教師之職掌功能，視實際狀況調整其內容（彰化縣，2016）。

桃園市國中專任輔導教師工作職掌為：每週授課 2 節、心理測驗的實施以及結果解釋與運用、提供親師生輔導相關資訊、協助提升教師輔導知能、主講學生輔導相關講座、提供輔導相關議題或教案供教師參考運用、全校學生個案服務之管理工作、輔導資源網絡的聯繫與運用、參與學生個案相關會議、個案輔導與記錄、小團體輔導與記錄、特殊個案學生之家庭訪視、因應突發與危機事件進行相關人員之團體輔導、參加教育局辦理之輔導專業在職訓練課程、每月填報「專任輔導教師工作月報表」、繳交「學年度執行學校專任輔導教師工作計畫」與執行學校交辦之相關輔導工作（桃園市，2016）。

揆諸上述縣市對於國民中小學專任輔導教師的工作規範，我們可以發現專任輔導教師除需具備專業輔導知能，如輔導諮商、測驗實施與解釋、個案評估與輔導、校園危機或緊急事件的處理外，還需具備個案管理、資源整合、協調合作等能力，以有效掌握個案、統籌運用系統觀點介入輔導，藉以強化輔導效能。其實各縣市大多遵循教育部（2013）編撰的輔導工作參考手冊所明訂的專業輔導教師工作職掌概要：1.專業服務（個別諮商、團體諮商、個案會議、心理衡鑑、諮商服務、教學活動）；2.專業成長（督導與研習進修）；3.專業發展（專業社群、專業評鑑）；4.行政參與（協助輔導工作推動、參與會議）。就現況而言，專任輔導教師的主要職責為二級預防輔導工作，並且要支援一般教師初級預防輔導工作，

以及協助轉介專業輔導人員三級預防輔導工作。而依據宋有賢（2016）的研究結果顯示，專任輔導教師的角色職責比以往的一般輔導教師更強調「個案輔導」與「專業支持」的功能。爰此，各縣市教育局（處）及學校有必要依據輔導專業及資源整合需求程度的高低，重新檢視調整專任輔導教師的工作內涵，才能提升工作效能與品質。

三、專任輔導教師的資格與培育

高級中等以下學校辦理專任教師甄選，以渠等未來在學校現場所需的專業知能，做為人才篩選基準，爰此，其甄選方式得以筆試、口試及輔導工作實作方式為之，以其中二種以上且包括輔導工作實作方式之綜合考評方式為原則。而依據 2011 年「教育部補助置國中小輔導教師實施要點」修正規定中，其應具備的資格如下：

(一)國民小學

1. 101 學年度至 105 學年度，應具有下列資格之一：
 - (1) 輔導、諮商、心理相關系所組畢業（包括輔系及雙主修）且具國民小學合格教師證書，或同時具輔導（活動）科或綜合活動學習領域輔導活動專長教師證書及國民小學合格教師證書。
 - (2) 國民小學加註輔導專長教師證書。
2. 自 106 學年度起，應具有國民小學加註輔導專長教師證書。

(二)國民中學

1. 101 學年度至 105 學年度，應具有下列資格之一：
 - (1) 輔導、諮商、心理相關系所組畢業（包括輔系及雙主修）且具中等學校合格教師證書。
 - (2) 中等學校輔導（活動）科或國民中學綜合活動學習領域輔導活動專長教師證書。
2. 自 106 學年度起，應具有中等學校輔導（活動）科或國民中學綜合活動學習領域輔導活動專長教師證書。

(三)高級中等學校

應具有中等學校輔導（活動）科教師證書或高級中等學校輔導科教師證書。

諸目前師資培育制度，在國中綜合活動學習領域輔導活動專長的學分認證上，因師資培育機構的不同而略有差異，通常需要修習 42-48 學分。其中含括核心領域 4 學分、必備 16-20 學分、選備 14-16 學分、童軍教育 4 學分及家政 4 學分。核心領域是指綜合活動學習領域概論、實施與評量；諮商輔導專業的必備 16 學分中，主要含括諮商輔導理論與技術課程、團體輔導、心理與教育測驗、助人專業倫理、生涯輔導等；選備的課程為危機處理、生命教育、社區心理衛生、婚姻與家庭、社區諮商等課程，另外還有 8 學分是列入綜合活動學習領域的兩門主修專長必備課程—童軍與家政。

教育部（2016）公告中等學校各任教學科（領域、群科）師資職前教育專門課程科目及學分對照表實施要點，所規範的國中綜合活動學習領域輔導活動專門學分課程簡要對照後，清楚顯示多數必備的課程著重在輔導教師專業能力的培養，例如：個別諮商、團體諮商與心理諮商等，對於輔導專業能力的養成這是相當重要的基礎。

王煜凱、朱忻芻（2018）建議師資培育學校能邀請現職專任輔導教師返校座談，討論課程規劃，考量增加常用的法規內容、系統合作、特教知能與特教生的諮商輔導等。陳建輝、李泳緹（2017）則指出，師資培育階段應加強合作能力、校園危機事件處遇能力以及多元文化觀點與倡導能力的訓練；其次，在教育實習階段應提升專任輔導教師角色認知與認同、永續學習的態度，以及將輔導實務實習納入教育實習規劃。

專任輔導教師是近年來新配置的輔導人力，除了肩負輔導服務外，更冀期承擔輔導工作的推廣與後援，因此輔導工作不再侷限個別諮商與班級的教學活動，更強調著重生態系統的統合以及輔導知能規劃發展等的的能力，而衡諸國內目前在師資培育的過程，並沒有專門針對專任輔導教師進行的師資培育，這些專任輔導教師能否勝任日益龐雜的輔導工作，從一些研究當中所顯露的渠等的壓力與困境，可以瞭解師資培育需要強化的地方委實不少。

四、專任輔導教師的壓力與困境

近年來，有越來越多的研究開始探究專任輔導人員所遭遇的壓力與困頓，如葉明雯（2015）的研究歸納出國中初任專任輔導教師知覺工作壓力經驗共有五大主題，分別為「工作職掌不清的困擾」、「與主管或同事人際溝通的挫折」、「學校組織過高的期待」、「系統團隊合作不佳的情況」、「個案工作難度高的情況」。而周育而（2016）研究發現，國中初任專任輔導教師工作困境包括：多重角色，工作界線模糊不清、個案議題多元且個案量大、學校人員對專任輔導教師輔導工

作認知不足、對個案狀況辨識度不足及不熟悉各單位開案原則與流程而無法順利轉介開案。謝曜任（2017）指出，國小專任輔導教師的壓力為：工作沉重負擔量大、角色期待多而混淆、專業能力要求高、組織融合與專業不易分化、人際關係多層複雜。

王煜凱（2017）研究結果指出，國中新手專任輔導教師面臨工作挑戰如下：(1)行政面：行政工作協助、參與評鑑訪視、處室工作分配不均；(2)教學面：授課節數少，備課時間多、參與領域會議一同備觀議課、生涯課程時間佔大多數；(3)輔導工作面：個人晤談經驗較少，晤談沒有品質、團體輔導成員招募不易，活動時間少，成效不彰、親師溝通家長改變意願不高、語言不通、系統合作工作協調能力不足、社政單位開案標準不一；(4)其他輔導工作：工作場域諮商倫理議題、輔導紀錄撰寫、工作表單複雜。依據莊子瑩（2018）的研究，國小專任輔導教師在實際執行輔導工作的現況中，所發現的困境有「輔導角色定位模糊」、「輔導專業知能不足」、「督導需求」及「輔導人力與資源缺乏」等四個層面。

王煜凱、朱忻芻（2018）以實際的職場經驗指出專任輔導教師的困境為：如何跟心理師或社工師進行合作？社會資源的連結與諮詢系統的不足、家庭教育無法配合、學校行政與導師的溝通，以及個案紀錄、月報表與週報表填寫的負擔，專業知能經驗的不足、帶領小團體的壓力、心理衛生講座和授課等，不斷考驗著初任專任輔導教師。

綜觀上述研究所顯示的壓力與困境，主要為角色定位模糊、職掌不清、工作項目龐雜、個案工作難度高、人力與資源缺乏、學校人員對專輔教師工作認知不足、組織期待過多、家庭教育無法配合、輔導經驗與知能不足、系統合作溝通與協調困難等之問題，因此，亟需制定明確的專業知能與培育機制，聚焦以實務為主的歷練，輔以相關的配套措施培育稱職的專任輔導教師，才能符應實際的需求發揮輔導效能。

五、結論與建議

專任輔導教師為學校輔導工作中的嶄新角色，承肩著社會殷切的期待，在學校輔導工作的推動發展上具有重大的意義，以下茲就上述研究發現與實務問題，提供相關建議，希冀能開展輔導工作的新氣象。

（一）紮根專業與技術，培育稱職專任輔導教師

專任輔導教師專責從事學生輔導工作，其培育機制應單獨設置「輔導教師」

師資類科，在培育課程規劃方面，應該廣邀專家學者與教育現場的專任輔導教師，共同探討適切的課程，並將教育實習規劃納入輔導實務實習，使其能夠有完整的實務輔導實習與接受督導的經驗，充實專業知能以符應職場的需求。尤其應紮根專業與技術、濡養態度與倫理，冀期建立專業的自主，能擁有積極自我管理的能力、對工作的承諾、對生命的熱情，並熟稔於溝通、協調與合作，樂於積極倡導與圓融面對校園危機事件的處遇，陶鑄優秀的專任輔導教師。

(二) 聚焦以實務為主、理論為輔的專業研習

學校及教師最感棘手的是特殊個案的輔導，設若輔導不盡理想所衍生的問題常成為師生的夢魘。爰此，大家企盼專任輔導教師能發揮應有的角色功能，但顯而易見的專任輔導教師的經驗與知能還需再加強。因此，在縣市政府主辦的專任輔導教師進修或研習，應聚焦以實務為主、以理論為輔的切磋琢磨，致力於輔導實務的演練及分享，務其精熟輔導技巧，方能適切巧妙的運用在不同個案上發揮輔導效果。

(三) 明訂專任輔導教師的角色，確定工作執掌

各縣市對專任輔導教師所扮演的角色與工作職掌認知不一，衍生諸多困擾，亟需訂定明確的職掌劃分，避免同仁過分的期待與要求，導致溝通困難與協同合作的阻礙；也避免因承擔多重角色而力有未逮，抑或工作界線模糊不清，肇致紛爭與人際關係疏離或推諉塞責的效應，影響輔導工作的推展。

(四) 建置輔導資源整合資料庫，裨益資源的運用與發揮

各縣市和學校應規畫整合相關的輔導教育資源及資訊，分門別類建置輔導資源資料庫，提供相關教育人員參考和運用，這對學校而言是相當有助益的，藉此讓行政人員及教師熟稔相關輔導資源與訊息，裨益一般教師的發展性輔導，以及輔導室規畫多元務實的輔導活動，豐富學生的學習內涵，更有利於專任輔導教師運用各種校內外輔導資源以增進輔導的效益。

(五) 落實區域型的專任輔導教師學習社群

輔導的個殊性、複雜性，有時非單一輔導教師所能解決的，因此亟需專業同僚的支持協助，所以有必要成立區域型的專任輔導教師學習社群，藉以彌補輔導知能與經驗的不足，俾便於輔導功能的發揮。此一學習社群應著力於個案實務的分享與探討，藉由實際遭遇的問題分享箇中的酸甜苦辣，或集思廣益尋求妥適的輔導策略，更可發揮協同的力量，凝聚多方智慧引導孩子正向積極的迎向未來。

(六) 構築系統防護網絡，發揮統合生態系統力量

學校輔導工作應植基於生態系統合作的觀點，統合各方的力量才能克盡其功。爰此，學校專任輔導教師應與社工師、心理師、精神醫療、少年司法體系，以及輔諮中心專業輔導人員等，建立理想的跨專業合作模式，構築系統防護網絡，彼此交流資訊、溝通討論、協調整合，發揮統合生態系統的力量，匯聚眾人智慧，展現輔導的功能。因此，專任輔導教師需具備良好人際溝通協調能力，才能有效整合個案內外資源，並給予適切協助。

(七) 活絡親師生的交流互動，提升輔導效益的展現

輔導工作的窒礙，很多是源於學校人員對專任輔導教師輔導工作認知不足，親師溝通不良、家長缺乏參與的意願，以及學生認知的偏差，這些都有待學校透過不同的管道與方式，加強研習進修、宣導與溝通，或藉由多元生動的方式活絡親師生的交流互動，提升渠等對輔導的正確認知，才更能發揮輔導的效益。

參考文獻

- 王煜凱（2017）。國中新手專任輔導教師工作挑戰及壓力調適研究(未出版之碩士論文)。國立嘉義大學，嘉義市。
- 王煜凱、朱忻芻（2018）。國民中學專任輔導教師教育實習與實務現場反思。臺灣教育評論月刊，7（1），223-226。
- 宋有賢（2016）。臺灣校園專任輔導教師角色職責構建與專業定位促進之探究。新社會政策，46，115-124。
- 周育而（2016）。五位初任專任輔導教師工作困境之研究(未出版之碩士論文)。國立彰化師範大學，彰化市。
- 桃園市（2016）。桃園市國中專任輔導教師工作職掌。取自 http://163.30.92.176/TyPsn_regs30/list.asp?id=4357
- 教育部(2011)。教育部補助增置國中小輔導教師實施要點。臺北市：教育部。
- 教育部（2013）。國民中學學校輔導工作參考手冊。台北市：教育部。
- 教育部(2016)。中等學校各任教學科(領域、群科)師資職前教育專門課程科

目及學分對照表實施要點。取自：<https://ppt.cc/fxXLyx>

- 陳建輝、李泳緹（2017）。論國中專任輔導教師師資培育之挑戰。臺灣教育評論月刊，6（7），44-48。
- 莊子瑩（2018）。國小專任輔導教師工作之推動現況、遭遇困境與解決策略(未出版之碩士論文)。國立屏東大學，屏東市。
- 葉明雯（2015）。國中初任專任輔導教師因應工作壓力的經驗探究(未出版之碩士論文)。國立新竹教育大學，新竹市。
- 臺中市（2016）。105年度臺中市國民小學設置輔導教師工作規範計畫。取自<http://140.128.215.6/cm/tmp/20160920162238.pdf>
- 彰化縣（2016）。彰化縣國民中小學輔導教師工作規範要點。取自www.boe.chc.edu.tw/sub/education_05/upfile/undefine1705171442.doc
- 張春興（1996）。教育心理學：三化取向的理論與實踐。台北：東華書局。
- 謝曜任（2017）。國小輔導教師的工作壓力與因應策略。輔導季刊，53（3），65-70。

