

# 差異化教學應用於混齡課後照顧班之 實施、困境與因應策略

楊雅涵

國立屏東大學教育行政研究所研究生

陳信宏

國立屏東大學教育研究所研究生

## 一、前言

經濟不景氣的影響之下，雙薪家庭成為我國常見的家庭型態，家長忙碌於工作，以致無法每日準時接送就讀國小的孩子，這時課後照顧班就有存在的必要性。而營利式私人課後照顧（補習、安親、才藝班等）之收費較為高昂，想節省一筆開銷的家長則選擇將孩子送往學校辦理之課後照顧。國小中低年級課後照顧班的孩子，一周長達 16 至 22 小時的時間在這教室中，課後照顧教師除了批改作業及補救教學外，還應提供什麼樣的課程內容呢？對此何俊青（2012）整理國內外學者之看法提出課後照顧班應重視孩子多元智能學習的發展。但是課後班受少子化影響，同一年級人數不足而需混齡形成一個班級，在教學實施上難免有些差異與困境存在。為此李雅婷（2014）指出差異化課程與教學能夠作為臺灣因應混齡班級的策略。

基於上述，教師為因應學生個別之差異，應具備差異化教學的理念與實踐力，落實「因材施教」與「適性揚才」之理想教育。本文以觀察陳老師在中年級混齡課後班實施差異化之數學教學情形，透過觀察與訪談來記錄差異化教學在混齡班級之困境，並提出因應策略以供現場教師思考。

## 二、文獻回顧

本部分以差異化教學之文獻回顧作探討，並作為後續觀察的理論基礎。

### （一）何謂差異化教學？

差異化教學是教師融合教學標準與學生背景，再經由完整的規劃，來回應學生學習的需求，最後達到學習目標的動態歷程（林佩璇、李俊湖、詹惠雪，2018）。我國教育站在九年一貫的基礎上，推動十二年國民基本教育，教育部（2017）以五大理念（有教無類、因材施教、適性揚才、多元進路、優質銜接）延伸具體目標及作法，其中因材施教最具有差異化教學的色彩。在教育現場，教師最常遇到的就是學生程度落差的現象，這樣的落差可能源於學生不同的家庭背景、生活習慣、學習方式和興趣……等等，面對學生不同程度和特質時，教師應實施不同的

教學策略回應學生的需求。

## （二）差異化教學的實施流程

差異化教學是活化的動態歷程，因此並沒有一體適用的教學，教師須有充足的教學策略，以及在教學前瞭解學生的先備能力，才能在動態的歷程中適時引導學生、修正成適合學生當下狀態的學習模式，其教學流程之架構大致為林佩璇等人（2018）所提之「合、分、合、分」。第一步「合」，對全班進行學前施測或學習重點的示範；第二步「分」，再個別學習或是小組學習；接著第三步「合」係教師對全班澄清概念；最後「分」再個別評估學生的學習情形（薛雅純，2019；張錫勳，2016；劉家誼、賴雅俐，2018）。

## （三）差異化教學的困境與因應策略相關文獻回顧

本國差異化教學的相關文獻豐富，多使用在正式課堂，沒有實施於國小混齡課後照顧班的相關文獻，故本文僅針對差異化教學應用於國小課堂之相關文獻做整理，並統整諸多研究者（林佩璇等人，2018；張錫勳，2016；盧貞穎，2014；劉家誼、賴雅俐，2018；羅寶鳳，2015）提及之困境與因應策略如下。

### 1. 差異化教學之實施困境

在實施差異化教學過程中，困境包含課程準備時，教師常是單獨奮鬥而造成較大壓力；課程實施時，難以因應所有學生的個別差異、擔憂學生被標籤化、教師課程進度的壓力、難以提升習得無助學生主動學習的動機、班級經營的困難等。

### 2. 差異化教學實施困境之因應策略

為減輕差異化教學教師單獨奮鬥的壓力，教師可以參與專業社群，打造教學團隊，讓自己在準備課程時不孤單，平常需建立與學生的默契，讓班級經營成為差異化教學成功的推手；進行差異化教學除了使用異質分組讓學生免於標籤化之外，還可以用一些口語技巧讓程度的分界更不明顯，另外，教師適時給予學生鼓勵，也能提升低成就學生的學習動機。

筆者藉由以上在正式課堂實施差異化教學之困境與因應策略，觀察陳老師在中年級混齡課後班實施是否有相同的困境，並與陳老師討論後提出因應策略。

### 三、差異化教學應用於混齡課後班之實施、困境與因應策略

筆者觀察陳老師在花朵小學（化名）中年級混齡課後照顧班差異化教學實施情形，紀錄簡要流程與課程困境，再訪談陳老師實施差異化教學之困境，最後透過與陳老師討論提出因應策略。

#### （一）差異化教學實施流程

教師面對學生的差異，不應只使用一種學習的策略，也因此教學前，教師必須先瞭解學生學習準備度、學習興趣以及偏好的學習風格（張碧珠、呂潔樺、林芯汝、劉慧平、陳雲釵、賴筱嵐、蔡宛臻(譯)，2018）。

因此陳老師在教學開始前先針對學生對數學的興趣、偏好學習風格與先備知識進行調查，再依學生學習偏好進行分組，實施教學時，陳老師利用基礎題型進行教學示範，喚起學生舊經驗；再開放各小組完成平行任務並上台做概念解說，老師從旁協助及做出總結，最後全班各自完成學習評估單。以下簡要列出陳老師教學流程。

1. 前測與分組：瞭解學生先備知識與學習風格。給予不同程度學生不同稱號並進行分組(程度較佳學生為智者或是長老；低成就學生為勇者)。
2. 合：教師對全班進行基礎題示範。
3. 分：各小組進行學習，完成平行任務（根據不同學習風格設計專題討論、微型教學、自學等不同型態之學習小組，並加入「數學咖啡館」概念，在每個小組中安插一個高成就之學生引領小組討論）。
4. 合：小組上台做核心概念的講解，並開放問答後老師總結。
5. 分：全班各自完成分層學習單。

#### （二）差異化教學實施困境與因應策略

陳老師設計之差異化教學數學課程為一個單元，共四節課，教學的過程中，陳老師秉持著「滾動式修正」的精神，遇到困境隨時予以修正與改善，以下分別列出其在實施差異化教學之困境與因應策略。

## 1. 差異化教學之實施困境

### (1) 教學前準備耗時費力

不同於傳統之教學，為回應學生需求，教師不僅只準備一套策略，而是必須根據不同程度準備多層次的教學，也因此準備課程時比平常花費更多的時間與力氣，筆者觀察陳老師在備課時，會依據每一堂學生的反應做課堂的調整，最後呈現出的課堂，並不會與初始的教案完全相同。

瞭解學生的差異情形是差異化教學的第一步，這跟傳統教學法有很大的不同，不僅要顧及學生的起點行為，還要考慮多元智能、文化背景、興趣與性別等等，那要如何瞭解？要用何種形式才能完整的知道學生個別差異？這並不是短時間能調查出來的，因此我在準備上花費了很多時間。（訪師 20181102）

### (2) 難以精確評估學生的學習偏好

傳統的教學，教師僅需以單一的形式傳授知識給所有的學生，差異化教學則是須回應學生個別需求，但是學習偏好並不是固定的（林佩璇等人，2018）。今天學生喜歡自己閱讀；明天又喜歡聽講，隨著時間、心情、環境等等因素而有多元的樣貌。

學生偏好的學習偏好常常會受到外在的因素干擾而有所差異，量表或訪談都難以精準判斷當下學生的學習偏好，所以我每次上課時都在當下評估適合他們的學習偏好。（訪師 20181109）

### (3) 進行小組任務時的班級問題

實施差異化教學時常見的方式為分組學習，但是當不同組別在進行不同任務時，常衍生一些學生問題，包含分組任務時學生意見不合、各組進度不依時間難以掌握、低成就學生依賴高成就學生、年段的差異等等。

各組在進行任務時速度不同，像是今天使用具體物解題的小組很快就將任務完成，其他組卻還在進行，應準備配套因應這種空白時間（訪師 20181102）

小捷（三年級低分組）可以透過小鈺（四年級高分組）的協助，進行學習與發表乘法直式中的含意，不過小鈺會想自己出題，不想與三年級討論。（訪師 20181116）

第四節課堂進行時，分組方式為異質分組，並由高成就學生帶領跑關卡，若是

低成就者回答正確，小組分數則較為高分，筆者在跑關時察見一名低成就學生跟著高成就學生，還催促高成就學生趕緊解題，自己卻不願意思考。（札 20181123）

有些很愛搗亂、不好好討論的人，我們這組任務就會變得很難一起完成。（訪學 4A 20181123）

#### (4) 教師僅有一名，難以掌握所有學生的學習情形

教師在全班授課時較難因應學生個別差異。進行分組活動時，僅有一名教師難以確實掌握每一名學生的學習情形，筆者在觀察中發現，有的低成就學生非常投入小組學習（低成就學生為勇者，得分是兩倍）；有的則反之，只有一名教師的情況下進行分組活動，教師難以同時掌握每一小組的學習情形。

在全班授課的部份沒有太多差異化安排，就是老師呈現常錯的題型，並解釋算式中的意義。唯一的差異在任務目標：低成就孩子完成正確計算，高程度的孩子要教會每一個組員。（訪師 20181109）

分組闖關立意良好，但僅有一名教師無法兼顧所有人的學習狀況。（札 20181123）

## 2. 差異化教學實施困境之因應策略

### (1) 結合學校社群與校外資源

在教學前準備上耗時費力，筆者就文獻探討之結果與授課者進行討論，認為透過校內教師專業學習社群進行共備是可行的，甚至可以將向外拓展，尋求學者專家的指導，打破單打獨鬥的教室現況，提升差異化程度並縮短備課時間。

### (2) 平時建立討論氛圍與師生默契

在班級經營的困境上，差異化教學的本質為「合作學習」。因此，平時建立社會性技巧與合作共享氛圍是相當重要的。就筆者觀察，在課程初始階段，孩子合作技巧與默契欠佳，但經過兩堂課老師的指導與省思小組歷程後，情況開始好轉。據此研究者認為，若要落實差異化教學的精神，則應以「合作學習」為本。



### (3) 運用增強制度與自學區制度

據筆者觀察與授課者陳述，該班（中年級）孩子學習風格尚未穩定，常受到外在因素干擾，而有所變異，部份班級問題也因此而生。對此，筆者與授課者討論後認為，增強雖非一帖萬靈丹，也有諸多副作用與批評，但就筆者觀察結果，其效果真是立竿見影，故授課者自身專業性的判斷與拿捏就相當重要了，過與不及皆有所失。

而對於社會性技巧不足或當下孩子傾向自學時，授課者也以「自學區」做為配套，回應了孩子當下偏好的差異，就筆者觀察，主觀上認為小組問題與學生的學習風格變異是有被回應到的。因此，筆者認為在「班級制度」上也因秉持差異化教學的精神進行設計。

### (4) 邀請協同教師或相關人員

要兼顧全班學生或精確的分析學生的學習上的差異，光仰賴一位老師會顯得有點粗糙。對此，研究者在觀課時，也有稍微參與了小組活動討論，進而發現，若有協同教師進行教學，對於孩子的學習有所助益；同時也能觀察到孩子獨特的學習風格，且能提出與授課者進行討論，以利進行下一輪的備課修正。

據授課者自陳，可以尋求原班教師或輔導老師的協助，提供學生學習偏好的資料，以類似「三角校正」的方法確定孩子得差異，以能準確回應整體班級的學習偏好，更加精緻差異化教學設計。綜上，筆者認為授課者積極尋求相關人員的協助，對於差異化教學設計與實施有相當大的助益。

## 3. 差異化教學之未來展望

經由觀察與討論後，筆者認為差異化教學並不是全有或全無的概念，而是漸進的；有層次的，教師可先從容易掌握的能力差異開始進行，不需操之過急，待能力差異掌握後擴增至學生多元差異，回應學生差異後，再向師生共創課程方向前進。如下圖 1 所示：

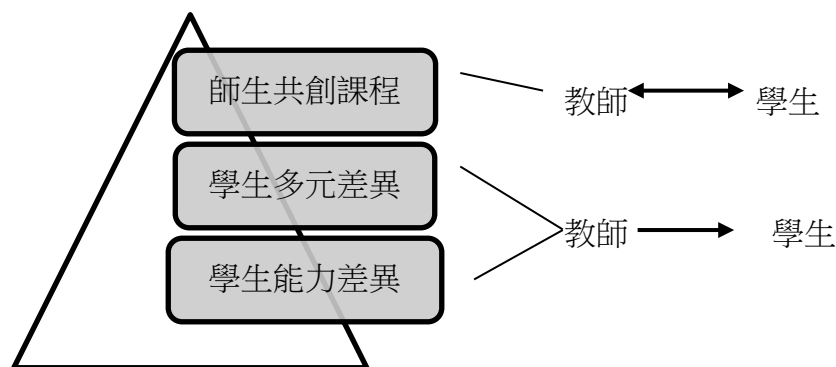


圖 1 差異化教學實施層次

- (1)第一層次－學生能力差異：以學生科目程度與能力作為差異參照點。
- (2)第二層次－學生多元差異：以學生學習偏好與學習風格作為差異參照點。
- (3)第三層次－師生共創課程：上述兩層次為教師回應學生差異，在此層次則為相互回應，主動探索自己適合的學習模式，並回饋教師。

#### 四、結語

我國因面臨少子化的問題，又加上家庭型態多為雙薪家庭，家長無暇照顧孩子，混齡教學與課後照顧成為未來的趨勢，課後照顧教師除了叮嚀學生完成作業以外，也可以使用差異化教學提升孩子的學習動機。

本文透過觀察陳老師在混齡課後照顧班實施差異化教學、紀錄教學困境，並與陳老師討論後得出幾點策略包含「結合學校社群與校外資源」、「平時建立討論氛圍與師生默契」、「運用增強制度與自學區制度」、「邀請協同教師或相關人員」。並提出差異化教學三層次，期能給予日後在課後照顧實施差異化教學者一些方向與動力。

## 參考文獻

- 林佩璇、李俊湖、詹惠雪（2018）。**差異化教學**。新北市：心理。
- 教育部（2017）。十二年國民基本教育實施計畫。取自：<http://12basic.edu.tw/index.php>。
- 劉家誼、賴雅俐（2018）。因材施教－國小英語差異化教學之探討與建議。
- 薛雅純（2019）。以均一教育平台實施差異化教學之實務見解。**臺灣教育評論月刊**，8(1)，245-248。
- 李雅婷（2014）。少子化下的積極性差別待遇－談差異化課程與教學。**臺灣教育評論月刊**，3(5)，81-86。
- 張錫勳（2016）。差異化教學的桃花源：國中課堂學習共同體的差異化教學設計與實踐。**中等教育**，67(4)，85-111。
- 張碧珠、呂潔樺、林芯汝、劉慧平、陳雲釵、賴筱嵐、蔡宛臻(譯)（2018）。**差異化班級-回應所有學習者的需求**。（原著：Carol Ann Tomlinson)台北市：五南。
- 羅寶鳳(2015)。理想與現實-實施差異化教學的挑戰與因應。**師友月刊**，575，10-15。
- 盧貞穎（2014）。國小英語科差異化教學理念與活動設計，**國教新知**，61(2)，75-94。

