

## 國小輔導教師師資生的專業素養培育困境之探討

謝曜任

國立臺北教育大學心理與諮商學系助理教授

### 一、前言

近年來由於社會問題層出不窮，學生問題越趨複雜，適應困難年齡下降，讓國小學校的輔導工作受到重視，從國教法第十條的修法及學生輔導法的立法，都說明學校輔導工作的重要性。因為從國小時期就能開始重視兒童的教育與輔導，就能達到早期發現早期預防的成效，在問題單純較易處理時介入，比較容易達成目標，降低未來問題的複雜與困難。然而兒童的學校輔導工作難度是高的，要能因應兒童的發展需求，也要能跟兒童直接工作，更需要系統合作的能力(王麗斐、杜淑芬、趙曉美，2008；王麗斐、杜淑芬，2009)。因此國小輔導教師的培育就值得重視，學生輔導法以及教育部(2013)國民小學學生輔導工作手冊，都詳細說明了國小輔導教師的工作職掌，主要以介入性輔導工作為主，然而修習國小師資培育的加註 26 學分的輔導專長的師培生，在取得證照後，是否就具備了輔導專業的素養，具備處理學校介入性輔導工作的能力，值得關注與探討。

### 二、本文

國小實務現場的輔導教師需要具備那些專業素養，一直是大家所關心的。本文將就國小輔導教師所需的專業素養、國小輔導教師培育的困境作說明，並提出改善建議。

#### (一) 國小專任輔導教師需具備的專業素養

在探討輔導教師的專業素養之前，需要先瞭解國小專任輔導教師的工作內容，依據學生輔導法第 12 條：高級中等以下學校之輔導教師，並應負責執行介入性輔導措施。而介入性輔導工作如學生輔導法第 6 條所規定，即是針對經發展性輔導仍無法有效滿足其需求，或適應欠佳、重複發生問題行為，或遭受重大創傷經驗等學生，依其個別化需求訂定輔導方案或計畫，提供諮詢、個別諮商及小團體輔導等措施，並提供評估轉介機制，進行個案管理及輔導。此外教育部(2013：33-34)在國民小學學生輔導工作手冊提到專任輔導教師工作職掌：實施個別諮商與輔導；規劃執行個別介入性輔導議題；小團體輔導；提供家長和教師諮詢；參與輔導團隊會議或個案輔導會議；撰寫維護個案輔導紀錄；匯送每月之個案輔導月報表；提供宣導服務；協助學校危機事件後的心理輔導工作；個案管理；支援輔導工作業務；參加輔導專業知能研習；接受專業督導；建構以學校為本位之輔導資源網絡；參與校內輔導團隊的運作。由此可見，專任輔導老師需具備：個案評估、個案紀錄、個別輔導、諮詢、小團體輔導、班級輔導、個案管

理、系統合作、危機處理等專業素養（教育部 2013；謝曜任，2013）。

然而目前實務現場，專任輔導教師的壓力與工作挑戰更大，包含政策不完備、定位不清楚及工作不明確（鄭雅靜、林秀勤、鄭雅丰，2018），許多專輔教師認為自身專業知能不足（郭宗林，2016；張瑞華，2015）。由此可見實務現場輔導教師有很多工作壓力與困境，許多研究者也認為學校輔導人員的在學校修習的課程，不一定有足夠的專業素養來處理學校實務工作的問題（許育光，2013；許維素、朱素芬 2009）。顯見在輔導教師師資培育過程中，在專業素養部分仍有很大成長空間。

## （二）國小輔導教師師資生專業素養培育困境

據「學生輔導法施行細則」之規定：自 106 學年度起，專任輔導教師資格必須是輔導、諮商、心理相關系所組畢業（包括輔系及雙主修），且具合格國民小學教師證書，並有加註輔導專長教師證書，才具有專輔教師聘任資格（全國法規資料庫，2015）。教育部於 101 年 4 月 30 日修正發布「國民小學教師加註各領域專長專門課程科目及學分對照表實施要點」暨「國民小學教師加註輔導專長專門課程科目及學分對照表」，師培生加註 26 輔導學分對於國小輔導教師的定義，必備的 10 學分包含：學校輔導工作、諮商理論與技術概論、兒童適應問題與輔導、危機管理、輔導工作實務與專業成長，以及包含兒童心理學等選備科目 16 學分（教育部主管法規查詢系統，2015）。因為必備科目僅有 5 科，學者認為對於專業程度的要求過低，較難符合實務工作上的需求（吳芝儀，2016）。

由於國小輔導教師的實務專業能力要求很高，並且師培生需要取得教師資格並有加註輔導專長證書，因此在教育與輔導雙重專業的要求下，在輔導專業素養的培育上有下述困境：

### 1. 需同時修習教育學分及輔導學分

修習 26 輔導學分的師培生，在養成的階段，除了修習教育學分之外，也需要修習輔導學分，並完成本科系的學分規定，因此修習的學分數很多，課業的負擔與要求相對增加，加重了課業壓力，因此目前輔導教師師培生的養成歷程中重教學而輕輔導，的確是對輔導教師專業素養的一大挑戰（吳芝儀，2016）。

### 2. 輔導與教育雙重實習的負擔與壓力

在大學階段的輔導教師師培生，除了需要教育實習之外，同時也需要進行學校輔導工作實習，面對著雙重實習的挑戰，同一時間除了要學習教學班級經驗的

實習之外，也需要進行個案、小團體與班級輔導的實習，同一時間要完成教育實習與學校輔導工作實習，挑戰與壓力不小。

### 3. 國小學校輔導專業要求高

因為學校的兒童輔導工作難度很高，除了處理個案之外，也需要對系統工作，工作內容從發展性、介入性到處遇性等細度，輔導策略也包含個別諮商、小團體輔導、班級輔導、教師家長諮詢、個案管理、系統合作、危機處理等，因此師培生需要更多專業課程的磨練。

### 4. 缺乏對學校生態系統的理解

師資生除了缺乏直接跟兒童工作經驗之外，也缺乏對於學校生態與輔導工作系統全面認識，導致對於個案的處理上面，缺乏個別化與系統化的工作能力，在實務現場中很難發揮效能。

### 5. 生涯未定向

有許多修習 26 學分的輔導教師，對於自己未來是否要成為一位輔導教師，仍然有諸多不確定性。有的心理輔導諮商系的學生，原本想要成為專任輔導教師，經過了教育實習的歷程，發現自己比較適合當一般教師；部分原本希望走專輔路線的實習生，在教育實習之後，才發現自己並不適合走學校的教育路線，進而改變自己原本的生涯規劃。

## (三) 國小輔導教師師資生專業素養培育建議

由於輔導教師師資生專業素養培育的歷程中，需要學習輔導與教育雙專業，並且有可能自身在生涯發展上尚有許多未定向，在輔導專業能力有很多尚在建構，而對於學校的生態系統也不熟悉，因此在師資培育的歷程中有以下的建議：

### 1. 增加學生對輔導教師的生涯探索與認識

鼓勵有志成為國小輔導教師的師資學生，在求學階段，多增加生涯方面的探索與學習，了解自己的興趣性向與能力，以及了解專任輔導教師的工作內容、待遇以及生涯發展，學校也可以辦理相關的職涯講座，讓專任輔導教師來生涯經驗分享，增進學生對於專任輔導教師的認識。

### 2. 以實務與問題解決導向的教學模式

長久以來師培課程重知識而輕實務（何縉琪、張景媛，2018），許多的實習學生在考上專輔之後，接觸實務工作，發現以往在學校所學的理论與技術，在實務現場難以發揮（Hsieh & Lee, 2019），因為在國小的專輔經常需要進行大量的系統合作，會讓新任的專輔教師無法適應。因此，在大學時採用實務問題解決的教學方式，運用國小實務現場的案例與實際問題來進行教學，可以培養學生更貼近實務現場的專業能力（Wu, Leen & Hsieh, 2019）。

### 3. 運用體驗學習法

輔導人員是以自身的生命經驗為利器（曹中璋，2009）。強化學生的自我覺察，增進同理能力是重要的。同理心的訓練在輔導人員的養成的歷程當中是非常重要的，協助學生能體驗個案的感受，發揮同理心，讓學生在日常生活中就能覺察自己的感受，提升學生的輔導技巧。

### 4. 加強與國小輔導室專任輔導教師的產學合作

大學端在授課及實習過程中，可以與國小輔導室的專任輔導教師進行產學合作，除了尋找適合的具專業的專任輔導教師擔任實習生的實習駐地督導外，也可以邀請有經驗的專輔到學校進行學校輔導工作的分享，藉由產學合作加強大學端與國小端的聯繫與溝通，可以讓學生輔導學習更具效能。在產學合作的過程，學生可以培養輔導專業素養，國小也可以得到實習學生的幫助。

### 5. 系統合作能力的培育

在國小輔導工作中系統合作的能力是非常重要的，在學校的養成歷程當中，就可以培育學生系統合作能力（趙文滔，2015；趙文滔，2018），另外也可以在學生的生活中培育群性，以及跟別人互助合作的能力，也對於校園系統合作有幫助（謝曜任，2017；謝曜任、劉玉萍、林奕秀，2017）。

### 6. 協助師資生適性發展

由於國小專任輔導教師是高壓力的工作，也需要進行系統合作，在許多縣市更是綁約，無法轉任一般教師，因此有意擔任輔導教師的師培生其人格特質與工作之間的適配性就非常重要，需要願意投入，能與一般人建立關係。對於師培生的性格過於內向退縮，跟人難建立正向關係，對於輔導沒有興趣與熱情者，在師培的歷程需要更多的輔導，協助學生了解自己並調整，以期未來勝任學校輔導工作，或是改變生涯，選擇更適合的職場。

### 三、結語

國教法修法與學生輔導法立法，都不斷說明學校輔導工作重要性，而近幾年國小輔導工作也越來越受到重視。由於國小學校輔導工作的困難程度非常高，修習 26 輔導學分的師資生，由於本身專業素養不足，再加上對於學校生態系統缺乏認識，很難在拿到證照後，能在實務現場發揮效能。若是未來要在輔導工作展現功效，則在師資養成歷程中，並需要增加產學合作、實務訓練、系統合作。讓國小輔導教師師資生的專業素養提升，用以發揮未來在國小學校輔導工作的效能。

### 參考文獻

- 王麗斐、杜淑芬、趙曉美（2008）。國小駐校諮商心理師有效諮商策略之探索性研究。**教育心理學報**，39（3），413-434。
- 王麗斐、杜淑芬（2009）。臺北市國小輔導人員與諮商心理師之有效跨專業合作研究。**教育心理學報**，41，295-320。
- 全國法規資料庫（2015）。**學生輔導法施行細則**。臺北：教育部。取自 <https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0070066>
- 何縉琪、張景媛（2019）。素養導向師資培育教學：以慈濟大學為例。**臺灣教育評論月刊**，8（8），51-56。
- 吳芝儀（2016）「高級中學以下輔導教師資格暨師資職前教育專門規劃」結案報告。（教育部師資培育及藝術教育司委託專案研究報告）。臺北市：教育部。
- 曹中璋（2009）。當下，與你真誠相遇—完形諮商師的深刻省思。台北市：張老師。
- 許育光（2013）。國小輔導教師實務內涵初探：從困境與期待分析進行對話。**中華輔導與諮商學報**，38，57-90。
- 許維素、朱素芬（2009）。學校輔導教師督導工作的省思。**諮商與輔導**，282，35-44。
- 郭宗林（2016）。國小專任輔導教師工作壓力與因應策略之研究—以臺南市為例（未出版在職專班碩士論文）。國立臺南大學諮商與輔導學系碩士在職專班，

臺南市。

- 張瑞華（2014）。專任輔導教師工作壓力與因應策略之研究—以桃園市國民小學為例（未出版在職專班碩士論文）。開南大學人文社會學院公共管理碩士在職專班，桃園市。
- 教育部（2013）。國民小學學校輔導工作手冊。臺北市。
- 教育部主管法規查詢系統（2015）。國民小學教師加註各領域專長專門課程科目及學分對照表實施要點。臺北：教育部。線上檢索日期：2019年10月23日。取自：<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL000491>
- 趙文滔（2015）。中小學輔導教師跨系統合作之成功經驗探究。家庭教育與諮商學刊，19，1-31。
- 趙文滔（2018）。系統體驗教學模式：學校輔導與心理諮商人才培育的教學歷程與成果。教學實踐與創新，1（2），79-113。
- 鄭雅靜、林秀勤、鄭雅丰（2018）。從法制面與實務面思考專任輔導教師的角色定位。臺灣教育評論月刊，7（11），10-14。
- 謝曜任（2013）。從WISER模式談專任輔教師的角色與功能。輔導季刊，49（3），25-28。
- 謝曜任（2017）。國小輔導教師的工作壓力與因應策略。輔導季刊，53（3），65-70。
- 謝曜任、劉玉萍、林奕秀（2017）。實習諮商心理師以國小輔導室為實習機構的優勢與困境初探。諮商與輔導月刊，376，42-45。
- Hsieh, I. Z., & Lee, Y. T.(2019). *An Action Research on the Application of Experiential Learning on Theory and Practice of Guidance Course*. International Conference on Education and Social Sciences. Singapore.Feb.
- Wu, Y. Y., Lin Y.S., & Hsieh I.Z.(2019). *Strengthening Motivation and Career Adaptability in Field-Experience-Based Principles and Practice of Guidance Course for Pre-Service Teachers*. International Conference on Research in Teaching, Education & Learning. Dubai, United Arab Emirates.Feb.