

澎湖縣國民中小學學生學業成就問題與解決之道

葉子超
澎湖縣政府前教育處長

一、緒論

國民中小學教育為所有教育的根本基礎，重要性極高。學業成績是學校效能重要指標，成績的良劣對於學校的形象，以及家長和社區對學校整體之印象影響極大。學業成績之優劣，乃決定學校效能之重要因素，努力把學生學業成績提升，是辦學很重要之目標。教育是學生向上社會流動的重要關鍵，尤其是清寒的學生更是如此，教育是他們翻身的重要方式與機會，可見教育對於清寒學生與偏遠地區學生極為重要，不可等閒視之。

學校教育除了品德行為很重要外，多元發展亦很重要，而在學業成就良好發展上，對於清寒與偏遠地區學子更是重要，是他們翻身與向上流動的重要契機。學生學業成就乃指由學校學習過程中所獲取的知識和技能，是學生在學業上所擁有的實際能力。個人的身心狀況，是影響學業成就的因素（Hammouri, 2004；Wilkins, 2004）；學業成就影響因素，學生家庭因素是一個重要影響因素（余民寧，2006；Marjoribanks, 2002；Lee & Bowen, 2006）。個人、學校、家庭及社會，都會影響到學生學業成就優劣。

怎樣去探究出澎湖縣有助於提升國中小學業成就之方法，降低不利因素，消除諸多問題阻力，用以提升學生學業成績，讓偏遠離島學子未來有更佳向上流動機會，這是澎湖縣當前教育很重要課題，不可輕忽。

二、澎湖縣國民中小學教育概況探討

澎湖在地域上受限於是離島縣市，而本身又是多個小島嶼所組成，在經濟、政治及社會上，與臺灣本島都市相較，還有努力之空間。澎湖縣的財政是困窘拮据，自主財源不多（澎湖縣政府教育處，2018a）。澎湖教育有一些問題，其中以教育資源、學校領導、行政人才荒、國中少子化、師資與研習、新移民子女教育、城鄉差距問題等較為顯著。離島教師流動率相對較高，年齡有逐漸降低的趨勢，也會有前述狀況產生。

澎湖縣現今有許多新移民子女，因社經地位比本國籍一般大都較低些，對其子女的身心發展較為不利，進而會影響其學業成就。目前新移民子女教育問題，亦是澎湖教育很重要問題（朱玉玲，2004，頁 128；葉子超、林宜君，2012，頁 2）。

澎湖教育問題困境有：家長社經地位不高，較忽視子女教育；學生素質較低，企圖心不強；學校行政組織與推動教育工作所面臨的困境問題；新移民家庭社經

地位較為弱勢，不利於其子女教育；社區支持度與政治力量介入校園等，以上都是需要面對解決（葉子超、林宜君，2012，頁 3）。

依據澎湖縣政府 107 學年度學校概況（澎湖縣政府教育處，2018b）的統計，縣立國小共有 37 所學校，分成偏遠、特偏及極特偏地區，偏遠 13 所，特偏 23，極特偏 1；其中全校班級數七班（含）以上學校有 7 所，六班（含）以下則有 30 所。澎湖縣立國小有班級數：日間部 294 班、夜間部 1 班及特教班 28 班；全縣國小有學生數：日間部 3,484 人、夜間部 13 人及特教班 305 人；全縣國小有教師數 560 人。

澎湖縣立國中有 14 所學校，分成偏遠及特偏地區，偏遠 4 所，特偏 10 所；其中全校班級數七班（含）以上學校有 4 所，六班（含）以下則有 10 所。縣立國中有班級數：日間部 111 班、夜間部 1 班及特教班 20 班；全縣國中有學生數：日間部 2,195 人、夜間部 3 人及特教班 241 人；全縣國中有教師數 270 人。

澎湖縣政府教育處願景是：扎根基礎、多元創新、追求卓越（葉子超，2017，頁 1）。而澎湖縣政府教育處（2018c）當前推動的教育政策有：提升教育品質，整建國中小教育設施；改善國中小資訊教育設施；提高幼兒園教育品質；推動身心障礙學生就學輔導發展工作；發展美感教育及藝文活動；設立新住民學習中心；推動各項體育與學校衛生健康；推動特色學校，鼓勵學校發展校本課程；發展英語教學、推動國際學伴及國際教育；持續推動海洋教育，深耕在地文化。

三、學業成就之探討

（一）學業成就之意義

石培欣（2000）研究學業成就，可以定義為由學校教學中所獲得各項知識和技能。黃明娟（2003）研究指出，學業成就是透過學習歷程而達到某一水平的知識或技能。Brown（1981）指出經由正式的課程、教學設計的特殊經驗所獲得知識、理解和技能，也是個體經由特殊教學而獲得的某些訊息和精熟某些技能。

綜上所述，學生學業成就乃指由學校學習過程中所獲取的知識和技能，是學生在學業上所擁有的實際能力。

（二）學業成就之影響因素

學生之學業成就的影響因素，除了學生個人因素之外，家庭因素、學校因素以及社會因素，皆為學業成就的影響因素。個人的身心狀況，是影響學業成就的因素（Hammouri, 2004；Wilkins, 2004）。這些學業成就的影響因素，以個人因素為主。

Moye（1991）研究發現於單親家庭中成長的女生，在語文或數學學業成就方面，高於單親家庭中成長的男生。Michell（2005）針對菲律賓青少年研究中也發現，父母管教方式與子女學業成就有高度相關性。

學業成就影響因素，學生家庭因素是一個重要的影響因素（余民寧，2006；Lee & Bowen, 2006）。Pintrich 和 Schrauben（1992）研究發現在班級情境、動機與認知對學業成就具影響性。

美國新住民因為英文能力不佳，致使無法有效學習，學業成就較為低下，且因家庭較為貧窮，父母親較無法幫助子女之教育（黃德祥，2006，頁 19-21；Fix & Passel, 2003）。余民寧（2006）研究指出學業成就影響因素有，學生個人背景因素、學生家庭背景因素、教師教學背景因素、學校管理背景因素、以及政府教育政策因素。

由此可見影響學生學業成就的因素，從學生個人特質而言，智力、年齡、人際關係…等都具相關性；從家庭因素而言，父母管教態度、家庭社經地位…都具相關性；從學校因素而言，班級經營、教學內涵、學校教育功能…等都具相關性；從社會因素而言，法令政策、文化、經濟…等都具有相關性。

四、學業問題與解決之道探討

（一）學業問題探討

學業問題乃指學生在學業上各式問題，影響學生學業問題之因素有很多，有學生本身、學校、家庭及社會等因素，影響因素非常複雜且多元，不是單一層面所能解釋。

學校學生學業成績表現，是學生所學學科成績之整體表現。林進材（2000）認為學習困難的因素可分為學習者因素和教學者因素，分述如下：1.學習者因素有：（1）生理因素；（2）心理因素；（3）環境因素；（4）內在因素。2.教學者因素有：（1）策略因素；（2）行為因素；（3）環境因素。

黃明娟（2003）指出初等教育階段常見的學業困擾有：1.拒絕學習；2.輟學；3.感覺失調；4.過動症狀；5.性情或生活作息突然改變。楊憲明（2006，頁25-36）研究指出，注意力、工作記憶、與後設認知等三種心理機制，對學習成就有顯著的影響力。

綜上所述，學業問題乃指學生在學業上各層面問題，學生學業問題有：1.低社經地位家庭導致學生學業成績不佳。2.城鄉間學習及資源差距。3.學校努力不足導致教學成效不佳。4.一綱多本的學習壓力較大。5.學校編班所產生問題。6.學生本身學業成就動機不高及努力不夠。

（二）學業問題的解決之道探討

學生學業問題複雜，學業問題乃指學生在學業上各層面問題，影響學業問題之因素有學生本身、學校、家庭及社會等多元複雜的因素。因此，學生學業問題的解決之道，所牽涉之層面是極廣且深，難度是頗難去解決的。

周文欽（2004）指出學校教育輔導之功能有：1.使學生發揮學習潛能。2.使教師能因材施教。3.使學校擬定教學計畫。4.使家長了解子女。5.使社會人士了解社會教育，以實踐終身教育的理念。

黃明娟（2003）指出解決學習問題的方法有：1.採用適當的評量方式。2.積極發掘學童不同的才能。3.與家長保持聯繫。4.針對學童問題提供轉介及輔導。葉玉珠（2003）認為提升學生的學習策略有：1.是當使用教師期望與建立教學自我效能。2.使課室目標結構多樣化。3.了解學生的學習動機。4.注意組織變項對學生動機影響。5.有效使用增強。

綜上所述，學生學業問題複雜，其影響學業問題之因素有學生本身、學校、家庭及社會等多元因素，學生學業問題解決之道，所牽涉層面極廣且深，不是很容易可去解決的。學生學業問題的解決之道有：1.繼續教育優先區的課業後輔導計畫之推動。2.加強辦理良好之優質的親職教育。3.提升教育人員之教育專業知能與學養。4.學生學業輔導的不斷地加強。5.極努力將優質教學技巧融入教學中。

五、澎湖縣國中小學之學業問題討論

筆者依據平時對澎湖縣國中小學校長主任教師訪談（1070827、1071026、1071116）、文獻探討及多年實務經驗，綜合分析歸納國中小當前常見學生學業問題有：

（一）澎湖縣國中小目前有許多低社經地位家庭，導致學生學業成績不佳

澎湖縣國民中小學依據 107 學年度統計（澎湖縣政府教育處，2018b），目前大約有三成多低社經地位家庭，家境清寒而且家庭資源缺乏，不利於學生學習，導致學生學業成績不佳；以 107 年度全縣國中會考為例，成績較差的，大部分都在偏遠地區，且家庭低社經的學生。

（二）澎湖縣跟都會區相比，明顯有城鄉間學習及資源差異

澎湖縣跟臺灣都會區學校相比較，明顯有城鄉間學習及資源的差距，會不利於學生教育，尤其在學生學業成績上；以 107 年度全國各縣市國中會考為例，成績較差的，大部分都在偏鄉與離島，臺灣都會區學生，學業成績大部分都不錯。

（三）偏遠地區國中小學生學業成就動機不高，以及努力也不足

澎湖縣位居偏遠外島，學生較輕鬆緩慢，有些本身學業成就動機不高，及努力也不足，所以成績不太理想。筆者 106 年至 107 年擔任教育處長近兩年，兩年全縣國中小都檢測一些年段與科目學生學業成績，澎湖縣國中小依據 107 學年度統計（澎湖縣政府教育處，2018b），整體有發現馬公市比其它偏鄉離島成績好，偏鄉離島學生比馬公市學生學業成就動機較不高，以及努力也較不足。

（四）有些弱勢新移民子女的學業成績，有較為低落之問題

澎湖縣國中小新移民子女家庭，一般社經地位都較低，新移民子女的資質都不錯，但因家庭社經地位較低，且有些母親剛來臺灣語言不是很好，無法適時在家指導學生課業，導致有些弱勢新移民子女的學業成績，有較為低落之問題產生。

（五）有部分學校及人員不是很重視學業成就，導致部分學校教學成效不彰

澎湖縣位居偏遠外島，部分學校及人員不是很重視學業成就，導致教學成效不彰；如果再加上，少數教育處行政人員，不夠教育專業，或是較不重視，學生學業成就會更低落。

六、澎湖縣國中小學學業問題的解決之道（代結語）

筆者依據平時對國中小校長主任教師訪談（1070827、1071026、1071116）、文獻探討及多年推動之實務經驗，綜合分析歸納澎湖縣國中小學學業問題的解決之道，有：

（一）在教育部方面

- 1.要特別重視離島澎湖縣國中小學生學業上問題。
- 2.澎湖縣自有財源極少，大約只有 4% 左右（澎湖縣政府教育處，2018a），所以教育經費很缺乏，教育部要優先寬列澎湖縣國民中小學各項教育之經費，尤其在新移民子女教育經費更需優先編列，以改進解決學生學業上的問題。
- 3.增加教育優先區或專案補助經費，來推動澎湖縣國中小學業上的問題之補救教育。

（二）在澎湖縣教育處方面

- 1.教育處需特別重視學生學業成績，並列入全縣最重點教育政策工作，因為澎湖縣地處偏遠，有三分之一左右的學生是清寒學生，他們要向上流動，最佳最好的

方式就是把書讀好，考上好學校，將來更有機會找到好工作，脫離清寒貧窮，向上流動。

2. 每年都要舉辦全縣國中小學生學業成績檢測，對於績優學校給予獎勵，尤其是偏遠及離島學校成績如果成績績優，是非常難能可貴的事，更需加倍獎勵鼓勵；對於成績不佳的學校，應多給與輔導，全力支持及配合學校，推動改進學生學業問題的各项教育活動。

3. 落實執行學生學業成就之評鑑和考核，並且經常公開表揚及鼓勵學生學業成績優異之學校與教育同仁，以作為各校效法之楷模，以收風行草偃之效。

4. 教育處行政人員，在提升學生學業成就之教育知能及學養上，要多充實與進修，以避免外行領導內行之弊病產生，能優質領導及支援各校提升學生學業成就，讓學生更有向上流動之機會。

（三）在學校方面

1. 學校積極成立「學生學業問題改進方案」之教育工作推行小組。

2. 有為的校長及教師要有懷抱理想，追求卓越之企圖心，積極努力推動學校之學生學業問題改進方案。

3. 學校非常重視，很積極努力於學生素質之提升，事在人為，只要全體教育同仁齊心努力，教學績效一定更加提升。

4. 學校要寬列推行經費，並績效化執行；亦需要加強推動學生學業問題改進方案的師資與人力素質之提升，多給予此方面研習及進修機會。

5. 學校要特別重視新移民子女教育，教學經費更需優先支應，教師要多給與新移民子女關懷與輔導，親師能密切合作，以改進並解決其學業上之問題。

（四）在家庭方面

1. 家長支持是推動成敗關鍵，學校要努力落實親師合作，並做好提升學生學業成就教育活動；上級教育行政機關要多關心支持學校和家庭，做他們推行後盾。

2. 上級單位可先選擇有心且富熱忱學校，來全力推動親師合作以提升學生學業成就，待有其成效後，再來做風行草偃之各校楷模學習，讓各校家庭教育都能發揮提升學生學業成就之功能，如此成效才能更顯著。

參考文獻

- 石培欣（2000）。國中學生家庭環境、同儕關係與學業成就之研究(未出版碩士論文)。國立高雄師範大學，高雄市。
- 朱玉玲（2004）。南洋媳婦在澎湖一家庭教育方案暨經驗成果紀實。澎湖縣：澎湖縣政府文化局。
- 余民寧（2006）。影響學習成就因素的探討。教育資料與研究，73，11-23。
- 周文欽（2004）。輔導原理與實務二版。臺北縣：國立空中大學。
- 林進材（2000）。有效教學-理論與策略。臺北：五南圖書。
- 黃明娟（2003）。原住民國中生的學習動機、學習策略與學業成就關係之研究（未出版碩士論文）。國立彰化師範大學，彰化縣。
- 黃德祥（2006）。臺灣新住民子女的教育與輔導新課題。教育研究月刊，141，19-21。
- 葉子超（2017）。澎湖縣政府教育處願景：扎根基礎、多元創新、追求卓越，澎湖縣教育處 2017 年上半年議會定期會施政報告。澎湖縣：澎湖縣政府。
- 葉子超（2018）。如何提升澎湖縣國民中小學教育品質。澎湖教育，1，5-6。
- 葉子超、林宜君（2012）。澎湖縣國民小學新移民子女教育問題與解決之道研究。澎湖縣：澎湖縣政府。
- 葉玉珠（2003）。動機與學習，黃國彥總校閱，教育心理學，311-344。臺北市：心理出版社。
- 楊憲明（2006）。認知能力、認知歷程與學習成就關係探究。教育資料與研究，73，25-36。
- 澎湖縣政府教育處（2018a）。澎湖縣教育處 2018 年教育經費總預算書。澎湖縣：澎湖縣政府。
- 澎湖縣政府教育處（2018b）。澎湖縣各級學校教育概況手冊。澎湖縣：澎湖縣政府。
- 澎湖縣政府教育處（2018c）。澎湖縣教育處 2018 年下半年議會定期會施政報告。澎湖縣：澎湖縣政府。

- Brown, A. L., Campione, J. D., & Day, J. D. (1981). Learning to learn: On training students to learn from texts. *Educational Research*, 10, 14-20.
- Fix, M., & Passel, J. (2003). *U.S. immigration-trends & implications for schools*. New Orleans, LA: National Association for Bilingual Education, NVLB Implementation Institute.
- Hammouri, H. A. M. (2004). Attitudinal and motivational variables related to mathematics achievement in Jordan : Findings from the Third International Mathematics and Science Study (TIMSS) .*Educational Research*, 46, 214-251.
- Lee, J. S., & Bowen, N. K. (2006). Parent involvement, cultural capital, and the achievement gap among elementary school children. *American Educational Research Journal*, 43(2),193-213.
- Marjoribanks, K. (2002). *Family and school capital: Towards a context theory of students' school outcomes*. The Netherlands: Kluwer Academic Publishers.
- Michell, J. H. (2005). Family dynamics, gender differences and educational attainment in Filipino adolescents. *Journal of Adolescence*, 29, 101-128.
- Pintrich, P. R., & Schrauben, B. (1992). Students' motivational beliefs and their cognitive engagement in academic tasks. In Schunk, D. & Meece, J.(Eds.), *Students' perception in the classroom: Causes and consequences* (pp.149-183). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Wilkins, J. L. M. (2004). Mathematics and science self-concept: An international investigation. *Journal of Experimental Education*, 72, 331-346.

