

海外實習優勢：提升國際移動力

許祖嘉

龍華科技大學應用外語系教授助理教授

一、前言

「全球移動力」是打造未來人才的首要關鍵能力之一（教育部，2016）。大學生的全球移動力（global mobility）已成為全球高等教育國際化程度的一項重要的政策主軸，從中得以找到未來職業發展之助力（Kell & Vogl，2012；黎士鳴、湯堯，2016）。其中，跨文化溝通、外語能力及跨國實習的勇氣是培育全球移動力的重要基礎，近十幾年來，各大專院校為大學生媒合了許多國際接軌的工作環境，視為提升青年的國際移動力以及拓展青年提早掌握未來的國際舞臺。教育部自 2006 年起開辦學海計畫，包含提供準畢業生申請的專業實習的「學海築夢」、優秀大學生的「學海飛颺」以及清寒優秀生申請的「學海惜珠」計畫；「擴大海外留學實習」是目前教育部持續推動提升青年全球移動力的目標（教育部，2016）。有鑑於此，「提升青年學生全球移動力」計畫推動是教育部持續整合各項資源，目的在培養學生除了具備跨文化的溝通力、適應力、專業力及實踐力，十多年來的成果，已選送將近 20,000 名學生出國專業學習與實習（教育部，2016）。

過去，臺灣的教育一直以來多以升學為學習目標，雖然擁有許多優秀人才的實力，若要與國際接軌，必要提升語言之溝通力才能促進國家的競爭力，反觀，印度、新加坡以及羅馬尼亞國民具有良好的英語能力，如此才能吸引跨國公司進駐並提供更多國際實習生或是工作者更優渥的薪水與福利。因此，教育部大力推動學海計畫並補助大量經費，目前國內超過百所大學申請計畫補助案，各大學更是積極爭取無遠弗屆的實習機會，目的就是期待造就更多的學生藉此機會出國實習或是接受專業的訓練，憑藉著海外實習的經歷，國內、外大多的企業則優先錄取具有海外實習經驗的畢業生。

教育部自 2006 年起辦理「學海飛颺」、「學海惜珠」及「學海築夢」等計畫補助，造福許多青年學子得到諸多跨國與國際企業的海外實習工作的機會，包含新加坡、日本、越南、菲律賓、印度、美國、歐洲等國家。因此，甄選優秀的學子到海外實習交流，增加更多學生出國的管道，提供學子更多補助的機會，最後將產業界所需的國際化學習以及跨文化交流帶回臺灣，培養更多大學生提早在畢業前已具備與海外國際移動與就業市場接軌，從頂尖大學到教學卓越計劃，舉凡學生出國實習人數、學生出國交換、姊妹校、雙學位、英語學程等都成為政府以及各大學間宣傳的績效與影響力（程晏鈴，2017），這些國際實習生未來的工作夥伴不僅具備國際觀而且更能掌握職場的人際互動。

行政院國家發展委員會（2018）提出為提升國家競爭力、厚植國人英語力「以 2030 為目標，打造臺灣成為雙語國家」，提升國人英語力、加強國際競爭力的雙語政策之未來願景，程晏鈴（2017）強調這一代的年輕人應要實際參與全球行動並具備解決全球議題的能力。為啟發更多青年提早具有國際觀，108 課綱將「多元文化與國際理解」作為核心素養，融入所有的課程與教學，有別於以往只教知識，更能使學生對世界觀有更深入的了解。教育部（2018）為促進教育體系國際化提倡諸多國際交流措施，國際學伴交流、國際教育旅行、師資生海外實習、學術交流與進修研習等。除每年定期舉辦海外實習生分享座談會外，期盼更多尚未參與此計畫的大學生更了解此項獎勵機制，勇敢追尋出國圓夢（教育部，2018）。教育部每年受理各大專校院薦送學海系列計畫申請案，今年已於 5 月底公告核定，結果數量與去年學海築夢相同共 107 所大專院校。近年來，海外實習申請學校數量且人數多，鼓勵青年學子投入未來國際化的工作環境。

二、大學院校選送海外實習之案例

以本校為例，為突破學生只有上課的盲點，鼓勵學生打破以往的舊思維、開拓新視野的價值觀，朝向大學全方位學習和多元的實習管道，學生如有海外實習的優勢才能真實體驗跨文化溝通能力，並且直接與海外實習跨國環境接軌。學生可以依照興趣及專長選擇具有挑戰性的創新經濟及跨文化交流等工作場所。促進實習生於實習機構就業合作模式等三大學習主軸如下：（1）整體說明；實習規劃。（2）各項服務據點實地參訪。（3）場域實習；協助適應生活環境/實習環境。校方以及實習老師安排與機構聯繫與規劃、開會洽談實習合作細節、簽定合作備忘錄、實習生約談、實習生面試等決定實習項目、實習據點以及實習住宿等事項，以提供學弟妹日後至海外實習的重要依據。目的期盼準畢業生能承先啟後，打造未來國際工作環境掌握職場的人際互動。

（一）學生參與海外實習之收穫

筆者近幾年來指導學生參與海外實習，以下為今（2019）年前往日本進行海外實習超過二個月以上之學生的實習經驗分享，這些學生均就讀本校應外系大三升大四以及大四準畢業生，以下分成四個面向來說明學生的收穫：

1. 個人成長與蛻變

實習生一：「這次實習是我從小到大，第一次住在國外那麼長的時間，對我來說有非常多值得紀念學習的地方，雖然剛開始來的時候還滿有挫折的，可是越到後面越覺得好像自己變得越來越堅強勇敢。…學到很多和日本上司同事的相處之道，對我來說因為語言就是個非常值得學習的點，所以我在上班中也學到很多不一樣的語言用法，畢竟上課跟工作還是差了非常的多，學校很多事可以隨便輕

鬆，但是在工作場合沒有搞清楚狀況就很容易被罵，壓力的部分還是有。」

2. 促進未來職業規劃

實習生二：「此實習在未來的職業規劃非常有幫助，透過這次實習真的好好的讓自己的心靈沉澱了下來，思考了非常多事，也終於可以將用心學習的日文真正的學以致用，實際應用在生活的每一分每一秒，這樣的成就感真的非常難以形容，尤其在被日本人稱讚進步很快，心中的自信心和勇氣無形之中被擴展了許多，相信因為這個實習，對未來的職業規劃有著莫大的改變。」

3. 認識海外工作環境

實習生二：「對於這次的（日本）海外實習，讓我更清楚瞭解社會與在學校教育的差異，對於在日本工作現實與理想的差別以及自己不足之處。想要到國外工作不是件難事，但真正困難的是你有沒有辦法適應那個環境壓力、自身與語言或工作能力有沒有辦法讓你應付那份工作。那無非是個艱難的挑戰。很慶幸自己是在實習階段過來的，除了可以在真正出社會前體驗日本職場的文化，也可以讓自己知道在明年當兵之前，自己還可以做怎麼樣的調整讓自己變得更好。我希望之後的學弟妹在同樣面臨實習企業選擇時，不要因為只是實習而亂做選擇，而是要多去闖闖看。因為假若真的能到海外實習且覺得可以適應這個環境，那恭喜將來畢業後也就多了一條路可以選擇；如果覺得不適合，至少你已經到國外學過並且可能已經明白自己的問題點，所以這些經驗能夠指引你選出更適合自己的工作，並且將在國外學的覺得好的部分運用在將來的工作上，這些無疑是對自己現在及將來是有莫大的幫助的。」

4. 認識與尊重他人的文化

實習生一：「因為臺灣與日本的文化其實算是頗為相近的，很多禁忌與不能做的有很多雷同，再者，在臺灣時常常看 Youtube 介紹臺日文化以及生活的差異，其實略有所知，工作中遇到文化的敏感問題並不多，可能發生過一、兩次，差點犯了他們（日本人）認為禁忌之事，也因為工作中彼此都是好朋友，所以能互相體諒與提醒，所以，沒有發生什麼特別的文化差異的問題。」

（二）學生參與海外實習後，對學校及學弟妹之建議

學生從海外實習回國後，對未來執行此計畫的學校、帶隊老師與執行計畫的老師及學弟妹的建議：

1. 學生就讀大一開始就可以透過各校國關中心或是海外實習單位，加強宣傳不同國家的海外實習的報名日期和相關規定，各校定期召開海外實習說明會。
2. 學校各系所和語言中心定期加強宣傳外語考試日期。
3. 學校語言中心或是相關語言測驗單位，定期實施語言課程或是外語補救教學

課程的招生和考試規劃。

4. 學生在出發前，各系所召開行前說明會，邀請實習學生家長和學生一起來校了解計畫相關的實施要點和必須完成事項。
5. 學生回國後，計畫執行老師和學生有一次的晤談，以利學生和家長能夠釐清海外實習後續的細節。

三、讓學生勇於跨出去準備海外實習

海外實習具備許多優點，不過，仍有很多學生對海外實習感到怯步。以下擬針對前述學生的回饋意見及個人帶隊經驗，提出讓學生勇於行動的建議：

（一）對大學生的建議

1. 提早培養對外語（英語、日語、韓語）的興趣並且持續精進，能力是通往海外實習的第一道門檻，參與海外實習需要符合相關之語言標準。
2. 及早培養自己的國際視野，勇敢的踏出舒適圈。多參加校際和國際的競賽和交流活動，在國際或是兩岸的學生交流舞臺上，實際接觸更多的國際生，在競賽與活動中彼此了解相互的文化差異，並且找到彼此的優點，互相鼓勵產生良性競爭的聯繫方式，激勵自己在未來的海外實習場域中，有更多機會體驗跨文化的溝通與交流。
3. 妥善安排修課計畫。掌握與善於使用大學的「課程放大鏡」學習單，及早規劃自己必修與選修的課程，以備不時之需。
4. 專心一致，全力以赴。如果有意規劃實習，必須放下手邊的瑣事，專心一致並全力以赴，先拿到外語檢定的資格（例如：大部份的日本企業和服務業規定日語檢定需要 3 級或以上通過，才能參加面試）。

（二）對大學之建議

1. 每學期定期宣導海外實習講座或是邀請系所上已經回國的學長姊和學弟妹們座談，搭起意見交流的平臺。
2. 加強宣導海外實習通過外語門檻的重要性和如何將外語能力發揮和應用在職場上。
3. 系所職涯教師在大一的「興趣探索」相關課程中，協助學生探索自己的興趣和如何培養外語或是深化跨文化能力。
4. 系所職涯教師在大二或是大三「職涯分析與規劃」的相關課程中，加強大學生成釐清對海外實習與國際移動拓展職涯的盲點。
5. 系所教師加強與各校語言中心和相關外語檢定考試單位的聯繫，宣導外語檢定考試的時間和外語補救教學的課程，並且辦理海外實習講座。

6. 海外實習計畫往往僅有計畫主持人一人規劃，沒有任何其他的業務費，從頭到尾處理各種瑣碎聯絡事項，如果學生海外實習產生問題時，計畫主持人必須一肩扛起。此時，學校國關中心或是相關單位和系所長官，需給予強烈支援與協助，對內、對外達成全校對各系所推行的海外實習計畫的共識。
7. 學生回國後，各校學海計畫的後續核銷、計劃主持人與學生的心得上傳，有一套可供參考的完整結案程序，以免有其他遺漏的疏失。

四、結語

臺灣面對世界各國競逐人才的趨勢，現今的大學生應該要了解海外求職並參與海外實習、培養國際移動力，思考國際移動的挑戰，找到適合自己未來職涯的發展方向，才能從中盡早規畫並加強與國際接軌的工作環境。海外實習的優點不僅幫助個人成長與蛻變、促進未來個人職業的規劃並且提早認識海外的工作環境，更重要的是，認識與學會尊重他人的文化與加強個人的跨文化溝通能力，從中才能調整進而加強自己的國際觀思維。臺灣的確擁有許多優秀的人才與軟實力，若要進一步走向國際、提升競爭力，展現青年具有國際語言的溝通力，著實刻不容緩。因此，臺灣應加快邁入雙語國家的行列，強化國際競爭力，帶動經濟繁榮才是提升國際移動力的根本，關鍵的國際化人才可促使臺灣的青年提早具備國際化的敏銳度以及培養跨文化的溝通能力。教育部推動的各項學海計畫就是在提早培養青年的國際移動力，由自身培養人脈影響更多優秀的青年掌握海外實習的優點與建立自己未來職涯的主場，如此才能使更多臺灣青年加入海外實習的行列，畢業後，憑藉著豐富的海外實習的經歷，必能展現自己在國際上的工作實力，將臺灣推進邁向國際化移動人才之搖籃。

參考文獻

- 行政院國家發展委員會（2018）。**2030雙語國家政策發展藍圖**。臺北市：行政院國家發展會。
- 教育部（2016）。**教育部學海計畫，為青年築夢圓夢**。取自：https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s=3E194B1D7DE01D68
- 程晏鈴（2017）。擁抱世界需要的五種能力。**天下雜誌**，635。取自：<https://www.cw.com.tw/article/article.action?id=5085967>
- 黎士鳴與湯堯（2016）。全球移動力 GLOBAL 模式之初探。**臺灣教育評論月刊**，7(1)，259-264。<http://www.ater.org.tw/journal/article/7-1/free/18.pdf>

- Kell, P., & Vogl, G. (2012). *International Students in the Asia Pacific: Mobility, Risk and Global Optimism*. Springer.

