

## 就業兼就學產學專班政策調整之芻議

廖年森

國立雲林科技大學技術及職業教育研究所特聘教授

許珮雯

國立雲林科技大學區域產學合作中心經理

### 一、前言

國家發展委員會發布瑞士洛桑管理學院「2018 年 IMD 世界競爭力年報」(IMD World Competitiveness Yearbook)，我國競爭力在 63 個受評國家中排名第 17 名，較前一年後退 3 名，在企業效能評比項目中，國內企業環境吸引國外高階人才排名第 55 名，企業留人排名 45 名，有能力的資深經理人之供給則是排名第 39 名(國家發展委員會，2018)，這個訊息顯示，國內企業在吸引高階人才與留才才是國內企業在世界競爭力較為弱勢的項目，足見我國企業育才攬才留才之嚴峻困境，在臺灣人口紅利消失以及勞動力未來 10 年將大減近百萬人的情況，政府以及企業宜正視未來專業技術人才將更難招募的趨勢，對於如何吸納專業人才需要更有積極的作為。

歷年來教育部與勞動部皆曾致力辦理期程較長並兼顧就業及就學的產學專班人才培育，辦理目標是協助企業培育技術人才、縮短學用落差，讓學生提早接軌業界又能繼續升學，企業則可提早預約優秀人才，補充新血輪。

以教育部的產學攜手合作計畫(以下簡稱產攜班)，自民國 95 年開辦迄今已超過 12 年，是開辦期程最長且串接技術型高中、技專校院及業界共同合作開辦的專班，參與專班培育期程最長達 7 年(產學攜手合作計畫資訊網，2018)。

另外，勞動部民國 92 年開辦「台德菁英計畫」，與教育部共同合作引進德國「雙軌制」(Dual System)職業訓練模式，98 年時為能夠滿足國內需求轉型發展為「雙軌訓練旗艦計畫」(以下簡稱雙軌訓練班)，但無串接技專科大，而是由技專端或高職端向各區域勞動力發展署各自申請開辦後公開招生，參加專班培育期程至多 3-4 年(臺灣雙軌訓練，2018)。

上述產攜班與雙軌訓練班的計畫辦理特色皆是兼顧就業及就學的模式，同時結合政府、企業及學校三方資源共同打造的專班培育模式，同時照顧就學弱勢的家庭學子，除了在培育期間獲得產業提供就業機會及薪資、勞動部雙軌訓練班提供一半的學費補助，教育部產攜專班更提供年收入 70 萬元以下低收入家戶訓練期間 4 萬元的獎助金補助。

教育部產攜專班自 98 年總計開辦 533 班，申辦領域分為特殊或嚴重缺工產業及政府提倡之新興產業領域，由於產攜專班計畫網站每年度揭露的獲准開辦班別名單並未分類公告，為期能夠具焦討論，以下利用教育部產業學院申辦領域架構進行分類討論與檢視我國產學專班培育產業技術人才政策。

圖 1 顯示教育部產攜專班歷年 98-107 年開辦領域，開辦班級數依序為精密機械與光機電類開班數 162 班(佔 30%)，商管與文創設計類開班 147 班(28%)，餐旅及觀光休閒類 87 班(16%)，電力電子及資通訊 66 班(12%)，生技、醫護及農業類 55 班(10%)以及環境工程與化工材料 16 班(3%)。上述數據顯示產攜專班開辦的領域近半(44%)為商管文創與餐飲領域，技術層次門檻較高、內涵底蘊較為深厚的領域如電力電子資通訊、生技及化工等，開辦數量反而較少。

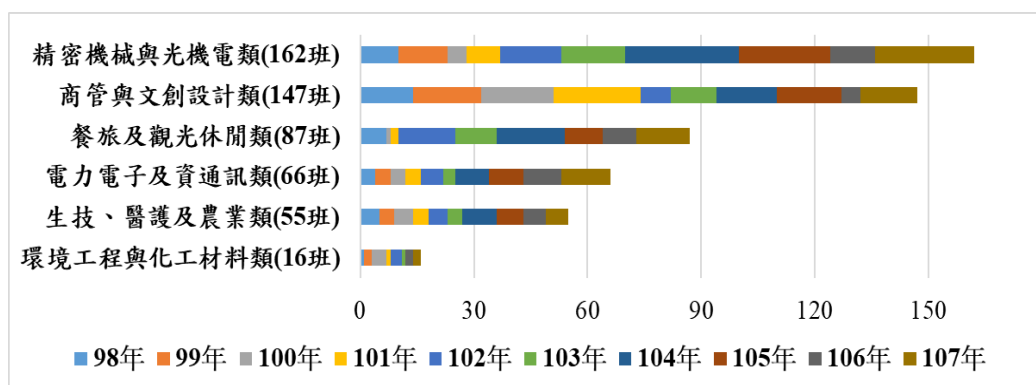


圖 1. 教育部產攜專班 98 年-107 年開辦領域班級數統計

資源來源：產攜專班核定結果，取自：<https://iacp.me.ntnu.edu.tw>。

勞動部的雙軌訓練專班也有類似狀況，圖 2 顯示 98-107 年間開辦之領域統計，開辦班級數總計 345 班，開辦班級數由高而低依序為商管與文創設計 124 班(36%)、餐旅及觀光休閒 90 班(26%)，精密機械與光機班 88 班(26%)，電力電子及資通訊 40 班(12%)，生技、醫護及農業 3 班(1%)，環境工程與化工材料則無開辦紀錄。

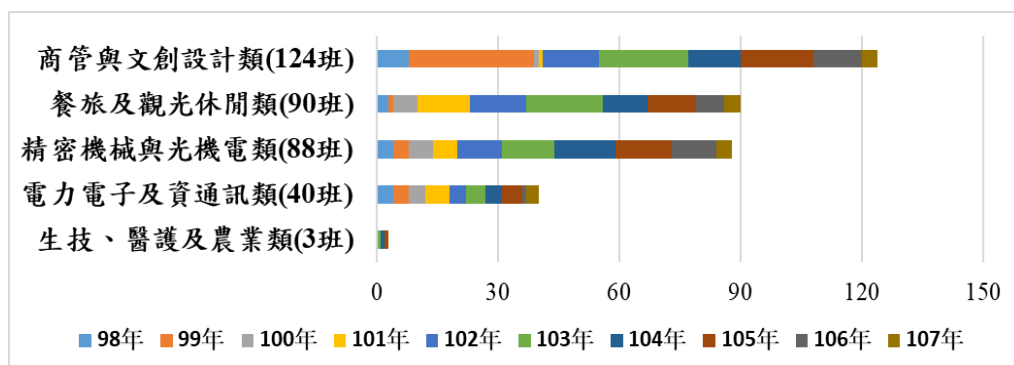


圖 2. 勞動部雙軌訓練專班 98-107 年開辦領域班級數統計

資源來源：軌訓練專班合作單位和職類介紹，取自：<https://www.dual.nat.gov.tw/toAction.do>。

從上述兩個就業兼就學的產學專班(含產攜與雙軌班)分析得知，十餘年來開辦專班的領域超過六成(62%)集中在商管文創及餐飲領域，然而這些領域普遍存在低薪、訓練技術門檻低以及人才供給較為過剩的問題；特別是這兩類專班的開辦都是運用兩部會公部門的資源開辦/媒合，卻有半數以上的班別培育之人力屬於偏於低結構的勞動市場。

## 二、專班政策問題歸納

產攜專班與雙軌訓練專班在政策設計初衷是希望透過政府資源補助產學專班有監督的運作機制，照顧就學弱勢的學生有兼顧就業及就學的升學管道，同時提供產業參與共同培育人才的機會，期待培育優質的產業技術人才之外，也成為參與專班廠商穩定的人力供給來源。然而，前節引用長期的專班培育資料卻顯示，透過公部門資源培育、媒合的專班領域卻過半落在就業薪酬較低的領域，茲將專班開辦政策問題進一步歸納如下。

### (一) 專班過半集中在技術門檻低薪情雙低之領域

財政部利用綜合所得薪資所得檔與跨部會資料顯示，104 年全台 18 個大業別月均薪資中位數最低的為「其他服務業」2.3 萬，其次為「住宿及餐飲業」2.5 萬，「製造業」落在中位數之上，月均薪資達 3.7 萬，月薪百萬超過者 7 成集中在半導體、電腦製造及銀行、券商與保險等業。研究結論更指出全國每四人就有一人是低薪族，在低薪族中更有過半屬於青年及勞力密集性質工作，如美容美髮、飲料店、餐館業等行業(財政部統計處，2017)。從財政部公告的各業薪資研究報告與產攜與雙軌訓練開辦的領域對照結果顯示，過去開辦的產學專班領域過半集中在低薪族群的行業領域，這或可解釋為何產攜班與雙軌訓練班長期以來只有業界高度需求，但並非學生與家長高度嚮往的升學與就業管道。

另外，就業兼就學的產學專班培育流程長達 4~7 年，學生長期在產業現場工作，壓縮要在校學習時間，讓原本就學相對弱勢的學生，在職場發展上可能延續就業弱勢的狀況。以美國推動的「學徒制度」(Apprenticeship) 為例，美國勞工部統計每 10 位學徒就有 9 人找到穩定的工作，而且年薪達 6 萬美元，遠高於四年制的一般大學畢業生，相關研究結果認為學徒制能讓學生在學習過程期間賺錢之外也能找到理想的工作(廖年森，2017)。財富雜誌的作家可拉斯·懷曼(Nicholas Wyman) 也認為具高度專業領域特別適合學徒制培訓，如醫療技術、機器人工程師及電腦技術人員，僅需高中文憑及完整學徒制培訓，完成培育之後收入高於一般的大學畢業生(經濟部人才快訊電子報，2017)。

## （二）計畫採齊頭式補助忽略不同領域人才培育的難易程度

產攜專班開辦僅針對缺工產業有較高的補助，雙軌訓練班則是依訓練人數的量體提供不同的補助金額，沒有區隔專業技術人才培育難易程度不同，都給予齊頭式補助，所以開辦的學校端自然朝向培育成本以及技術門檻較低的商管文創以及餐旅等民生服務領域開辦，反之培育成本及技術門檻較高的電力電子、資通訊以生技化材等專業領域，開辦數量逐年下降。建議應視培育的專業技術人才難易程度，提供產學專班彈性的資源挹注而非齊頭式的補助。

## （三）專班合作事業單位應著重開發優質企業

產學專班的設立本來就是政府、產業、學界、學生各取所需的政策，政府提供開辦資源、補助經費及建立具有監督機制的法規與政策，產業可獲得穩定的人力來源，因此除政府提供資源之外，企業也要善盡人才培育之責，不能將專班視為補充短期人力短缺之管道；另外專班開辦的成敗常常落在申請的學校，產業端只要提供符合最低工資或配合勞動基準法規即可，無其他的權責義務，學生進入職場常視為正式員工要求進入第一線打戰，如果媒合的是常態缺工的企業，光是每日加班生產都來不及，自然容易忽略培育人才之責。是以政府應媒合善盡社會責任之優質企業共同培育人才，否則原本就學相對弱勢的學生，參與專班僅是提供在學期間的經濟支援，畢業之後只能從事中低階技術工作延續經濟弱勢之社經背景。

## 三、改善建議

透過盤點教育部與勞動部推動就業兼就學的產學專班政策十餘年實施現況，以下提供未來專班政策可以精進改善之建議方向：

### （一）專班媒合應瞄準高發展性及技術底蘊深厚之職類

就業兼就學的產學專班應具有職涯加值的政策印象，除了協助弱勢學生翻轉人生非複製現況，政府帶頭提升專業人才的培育品質，才能趨動產業升級發展，除了提供政策資源補助也要設立學員的職涯的輔導及追蹤機制，了解參與專班的辦理成效是否達政策目標。

培育專業人才難易程可參照勞動部行業就業指南設定專班要培育的各行業所需的專業技術人才以及技術層次(勞動部，2017)，或是參照勞動部公告的薪資行情及大專生就業導航當前該職類的平均薪資，敘明於開辦計畫書內，培育專業級技術人才並具有願景的職涯規劃（技術底蘊深、具發展性），同時受僱薪資居各行業的薪資中位數以上，可更聚焦於產業專業級技術人才的培育，並激勵產學界共同合作。



## （二）視培育人才難易程度，提供不同級距的彈性補助辦法

政府開辦的產學專班以齊頭式補助方式，以餐飲與資通訊為例，享有一樣的政策補助但是技術門檻與就業環境卻大不同，產學界所投入的設備、師資及教學成本也差異甚大，因此應視培育人才的難易程度打造更具彈性的專班培育政策，調整方向可將現專班齊頭式補助修改為補助級距，例如現行產攜專班由 30 萬，調整為工業職類 100 萬~200 萬，民生服務職類 50 萬~100 萬之級距。

## （三）培育人力企業責無旁貸，應慎選能夠投入更多資源之業界夥伴

產學專班的政策常被企業視為補足人力缺口的管道之一，主因是企業參與政府補助的產學專班與招募社會人士就業成本相比低廉許多，又能依專班簽約期程取得穩定的人力，所以每當產業缺工不外乎直接向政府單位發難，建議專班合作的產業應以一低二高為合作企業，低員工流動率、高附加價值率、高獲利率為優質合作廠商，同時產業參與專班應明定培育的技術分工，將產業培育視為學校教育的銜接，才能打造學生畢業後終生學習的就業環境，產業也應視培育合作視為人才資本的投資，非成本的支出，才能營造育才、留才、吸才的優質就業環境，參與專班的學生除了在就學期間獲得經濟支持之外，透過政府學產學專班政策的培育及輔導機制，成為就業搶手的專業級技術人才。

## 四、結語

為了協助培育產業技術人才與兼顧就學、就業的學生需求，教育部與勞動部長期以來分別補助成立產學攜手專班、雙軌旗艦專班，本文分析過去十年成立的專班數量發現，兩類專班開辦領域過半集中在商管文創與餐飲業，均屬於相較低薪與人力過剩的領域，產學專班有淪為補注缺工產業的低層技術人力的隱憂，因此建議應該依據產業人力需求程度較高、就業條件較為優質、技能底蘊較為深邃的職類媒合或成立專班，並且給予彈性化與客製化補助開辦金額，產學訓共同攜手打造能夠相互轉銜的學習機制，滿足產業發展所需的專業人才需求，並持續檢視與評估未來 5-10 年的工作技能以及職場能力趨勢，如此才能及時培育優質技術人力面對不斷推陳出新的產業技術迎向未來。

## 參考文獻

- 國家發展委員會（2018）。2018 年 IMD 世界競爭力我國排名全球第 17 名。國發會新聞稿。取自：[https://www.ndc.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=114AAE178CD95D4C&s=9366CB565CFDF123](https://www.ndc.gov.tw/News_Content.aspx?n=114AAE178CD95D4C&s=9366CB565CFDF123)。
- 產學攜手合作計畫資訊網（2018）。核定結果。取自：<https://iacp.me.ntnu.edu.tw/>。
- 臺灣雙軌訓練（2018）。合作單位和職類介紹。取自：<https://www.dual.nat.gov.tw/toAction.do>。
- 財政部統計處（2017）。由財稅大數據探討臺灣近年薪資樣貌。取自：[https://www.mof.gov.tw/File/Attach/75403/File\\_10649.pdf](https://www.mof.gov.tw/File/Attach/75403/File_10649.pdf)。
- 廖年淼（2017）。美國學徒制概況與成效評估結果—兼論對「青年教育與就業儲蓄帳戶」政策之啟示。載於楊國賜、胡茹萍主編，深耕技職教育（頁 101-126）。臺北市：技職教育學會。
- 經濟部人才快訊電子報（2017）。美國推廣學徒計畫促進就業。取自：[http://itriexpress.blogspot.com/2017/08/blog-post\\_6.html](http://itriexpress.blogspot.com/2017/08/blog-post_6.html)。
- 勞動部（2017）。行業指南目錄。取自：<https://www.mol.gov.tw/statistics/2475/2477/>。

