

來！我們一起來打掃－維護環境整潔之經驗分享

張素蘭

臺北市私立薇閣小學高年級導師

一、前言

「唉！現在的學生都不知道如何打掃，地都掃不乾淨。」經常在每天的晨間校園打掃結束之後，聽到周遭老師們的抱怨。在十二年國民基本教育課程綱要中，強調「核心素養」，「核心素養」是指一個人為適應現在生活及面對未來挑戰，所應具備的知識、能力與態度。「核心素養」強調學習不宜以學科知識及技能為限，而應關注學習與生活的結合，透過實踐力行而彰顯學習者的全人發展（范信賢，2016）。

因此，與其只是抱怨學生不會打掃，何不起身行動，以實踐力行的方式，循序漸進的教學，指導學生學會如何打掃呢？在這樣的起心動念之下，我和班上的孩子們決定一起挽起袖子，學習「如何打掃」。

二、實施方式

（一）學習打掃之首部曲－為什麼要進行打掃工作

皮亞傑認為：個體建立認知結構的過程是將外在的資訊加以解釋(interprete)、轉換(transform)，及重組(recorganize)、建立適應性的知識，使個體能適應其外在的環境及生活（黃湘武，1980）。為了使學生了解打掃工作之重要性，並能夠養成習慣，重視環境，採取行動，所以，在進行打掃之前，先讓學生了解：我們為什麼要進行打掃工作？

1. 師生共同營造整潔乾淨的學習環境

整潔乾淨的學習環境能使學生身心感到舒適愉快，教室環境打掃整潔之後，教室內不易藏汙納垢、滋生蚊蟲細菌，進而維護身體的健康；而窗明几淨的環境，讓教室明亮且富朝氣。如此，學生們的學習精神佳，喜歡學習，學習成效自然會提升。

2. 培養負責任的態度

培養負責任的態度之前，先讓學生明白：校園是我們每一個人共同使用的空間，範圍小至個人的抽屜、桌椅，整間教室、地板，大至校園四周的環境，每一位同學都有責任去維護它的整潔。透過打掃工作的實施，培養學生的公德心，凝

聚團體的榮譽感，激發每一位同學盡心盡力打掃教室的心意，自動、自發、自願的參與環境整潔與維護的工作，潛移默化間提高學生的自治、自覺、愛家、愛校、愛社區的行動力和責任心。

3. 鍛鍊身體

朱子治家格言中提及：「黎明即起，灑掃庭除，要內外整潔……。」這是自古以來，所傳承的養身齊家之道，掃除工作不僅能訓練學生手腳靈活度、活動筋骨、培養耐力，並能讓學生體會爸媽整理家務的辛勞，並動手一起維護居家及社區環境的清潔，這便是一種生活教育課程，更是落實環境教育之最佳體現。

(二) 學習打掃之二部曲—指導學生進行打掃工作

所謂：「工欲善其事，必先利其器。」在開始進行打掃工作之前，導師運用晨光時間，規劃了一系列的課程：指導學生分配工作內容、正確使用打掃工具將環境打掃乾淨以及如何維護環境整潔等學習活動。

1. 指導學生規畫工作職責

首先，全體同學與導師確認教室內、外和公共打掃區域的範圍，教室內的打掃範圍為：黑板、課桌椅、教室前後門、窗戶、地板、置物櫃、掃具櫃…等。教室外的部分則為：走廊、花圃、公布欄、雨傘架…等。而公共外掃區域包含：一年級教室旁的花園、電梯、圖書館、地下室的廁所…等。在進行打掃前，由學生針對教室內、外以及公共外掃區域等部分，依其範圍，由小組進行討論與分配，讓學生能參與打掃區域的工作分配，自動、自發、自願的完成所分配的打掃工作。

而學生在進行打掃工作之前，導師應先了解每項整潔工作的安全情形，並給予學生叮嚀指導。如欲攀爬高處擦拭時，導師應告知學生勿攀高擦拭；打掃廁所時，提醒學生打開抽風機，使空氣流通，並保持地面乾爽，再進行打掃。而當學生進行打掃工作時，導師更須在旁巡視學生的打掃狀況，做好安全預防措施，隨時注意學生打掃時的安全。

2. 正確使用打掃工具清掃環境

常見學生在打掃外掃區域的草皮時，拿著清掃教室的塑膠掃把十分吃力的掃著地板，如此，不僅是耗費心力，更有可能因使用工具不當而造成受傷；因此，指導學生依據不同的打掃區域，使用不同的打掃工具，如：打掃外掃區時，要使用竹掃帚，拖地時，拖把需擰乾，使用抹布擦拭物品時，抹布要清洗乾淨並擰乾

水分，門窗玻璃先用半濕抹布擦拭灰塵，再用報紙將玻璃擦亮等等的指導。

教師和學生共同擬定打掃要點，打掃要點依打掃的區域分為三大部分，分別為：教室內外、外掃區域、廁所等三大部分；依據打掃要點的說明，指導學生有順序、有方向的進行掃除工作，藉由這些事項的學習，除了藉機訓練學生學習觀察環境，採取應對措施的能力外，同時，也可以讓學生學習如何以最有效率的方法，完成打掃的工作。

3. 如何維護環境的整潔

維護環境的整潔工作是全體每一位同學的責任，人人務必參與。透過打掃工作的安排與執行，培養師生良好的互動關係。而確實打掃學習環境，並不是要讓學生成為一個快樂的清潔工，而是透過維護環境的整潔，培養學生規劃與執行的能力；同時，導師也可以賦予幹部督導同學完成整潔工作之職責，讓維護環境整潔的工作成為學生日常生活的學習活動，而透過環境打掃活動的進行，也是有助於推行班級民主自治的風氣，增進學生保護環境之態度及價值觀，最後重視環境衛生，採取清掃行動，進而達成環境教育之教學目的。

(三) 學習打掃之最終曲—學生養成主動維持環境整潔的態度

一種將個人精神力完全投注在某種活動上的狀態稱為「心流」(flow) (Mihaly Csikszentmihalyi, 2018)。當我們處於心流狀態時，做起事情來很順手不需多加思考，身體也會自動發揮應有的技巧，同時，也會覺得時間過得特別快。因此，運用不同的制度與方法，持續維持學生保持教室整潔的態度，是十分重要的，所以，透過大家共同協議且願意遵守的規定，促使學生對打掃工作產生責任心，並將打掃當作自己的職責，主動維持教室整潔。以下就幾個目前所使用的方法分述說明：

1. 運用團體動力激發學生打掃意願

團體動力 (group dynamics) 是指團體成員間互動時所產生的力量，因動力使團體的運作可以開始並持續下去 (夏林清，1994；莫藜藜，2008)。

首先，將全班分成七小組，實行小組整潔競賽。由同學們從班級同學中推選一位衛生股長，而這位衛生股長，須有足夠的號召力和高度的責任感，讓大家信服且服從他。衛生股長的任務就是帶領各小組的組長，共同督導組內的工作分配與環境打掃，讓每位同學都有工作可以做；而當小組成員之間出現問題時，隨時向衛生股長報告，讓股長可以確實了解每一組、每一位同學完成工作的情形，如

此，就不易出現工作分配上的糾紛，而且又有固定的人負責督導工作，讓班上形成一個有組織的團體，透過團體的力量，促使全體同學確實執行自己的工作，所以，班上進行整潔工作時，就能夠既快速又有效率了。

每週三生活宣導時間，全班同學依據衛生股長及小組長紀錄整潔工作的情形，進行成績的評比，表現優異的組別給予獎勵，表現不佳的組別，則給予修正與改進的機會，教師堅持不批評、不指責、不懲罰的原則，維持學生主動打掃的意願與動機，並養成學生愛護環境、珍愛環境的態度。

2. 確實公平且客觀的獎勵

整潔工作結束之後，導師巡視學生打掃情況的過程中，可以清楚知道每位學生是否認真、負責任完成自己分內的工作；對於認真完成工作的學生，立即給予鼓勵、肯定與回饋；而針對沒有確實完成工作的學生，即時給予指導與提醒，並協助他們完成分內的工作，使班級的整潔工作在和諧愉悅的氣氛之中完成。

另外，為了符合公平與公正性，班上製作一張整潔工作紀錄表，讓學生隨時可以知道自己的表現狀況，同時，這張表格也具有一定的鼓勵性和警惕作用，並可提供做為小組整潔競賽分數評比之依據，以公正、公平、公開之方式，鼓勵學生、獎勵學生，讓學生喜歡打掃。

3. 結合學校榮譽競賽制度

因為學校設有班級榮譽競賽制度，所以，運用「榮譽競賽制度」的方式來激發學生的榮譽感，養成自動自發打掃環境的態度，也是一項可以提升學生打掃動機的方式。學校在每週的兒童朝會時，公布榮譽競賽獲獎的班級，學生為了追求班級的榮譽，是十分努力執行與爭取的，而且，有競爭才會有進步，透過班級和班級之間的比賽，形成良性的競爭，讓環境更加整潔並持續維持，學生則在無形之間，培養了榮譽心，凝聚了向心力，更養成了愛整潔的好習慣。



圖 1 小組同學討論教室內打掃區域分配。

三、結語與建議

（一）結語

潛在課程(hidden curriculum)係指在學校或班級教學活動中，一些未經計劃或事先設計的活動或經驗，卻會暗中影響到學生學習目標達成的種種活動或經驗（林永豐，2012）。學生在學校進行學習，時時都受到周遭環境的影響，教師以「身教、境教、言教」，與學生共同維護環境整潔，這是潛在課程最好的詮釋。所以落實整潔打掃工作，建立乾淨舒適的生活環境，是能夠幫助學生增進學習效果，維護身體之健康。

對教師而言，協助班上學生確實的完成整潔工作，建立維護班級整潔是每一位班級成員的責任感，在班級經營時是可呈現顯著的影響。對學生而言，透過打掃工作的執行，學習如何維持環境的整潔，學習愛護環境的重要，讓學生能將打掃環境之行動，維護環境之認知，實踐於生活中，如此的學習課程是具有「潛在課程」的功效，學生不僅養成學習打掃的技能，更學習了服務的態度與精神。

（二）建議

身為一位高年級的班級導師，透過實際的打掃工作，指導學生維護環境的整潔，使學生養成良好的生活習慣，但在執行的過程中，提醒教師們需留意之處，茲分述說明如下：

1. 打掃區域與職責之畫分

給學生一個清楚明確的打掃範圍，讓學生在打掃的過程中，不會因不清楚自己須打掃的責任區界限，而產生無所適從、投機取巧的心態並且擔負起應負之責任。同時，老師也能夠針對學生所負責打掃區域的表現適時給予獎勵或是指導，因此，明確給予學生須負責的工作區域，讓學生確實養成負責任的態度，是十分重要的考量。

2. 隨機指導與適時給予鼓勵

高年級的學生在此階段，心理上開始尋求獨立，老師是否能公平對待每一位同學，學生是十分在意的。所以，在面對打掃工作的表現給予獎勵與指導時，要能夠確實、明白與恰當，教師在指導或給予鼓勵時，不要摻雜個人情緒與想法，對於表現良好等學生，公開、公平、公正的給予鼓勵，對於表現須再加強的學生，也要具體明確的告知其可以再進步之處，讓學生清楚了解：自己的工作自己負責。

3. 環境教育實踐於生活中

將環境行動經驗融入於學習活動中，培養學生處理生活周遭問題的能力，使學生對環境產生歸屬感與參與感。指導學生整潔工作，不僅只是一項生活教育的指導，也是落實環境教育之課程目標，但在這項指導與學習的過程中，學生除了學會對自己負責任之外，更重要的是：學生也要學會「尊重自己、尊重他人」的態度。因此，冀希學生能夠身體實踐：維護我們的環境，愛護我們的家園。

參考文獻

- 九年一貫課程教學網（2008）。環境教育。取自 <http://teach.eje.edu.tw/9CC/discuss/discuss3.php>
- 米哈里·契克森米哈賴（2018）。心流：最優體驗心理學。中信出版社，387。
- 林永豐（2012）。教育大辭書。取自 <http://terms.naer.edu.tw/detail/1453909>
- 范信賢（2016）。核心素養與十二年國民基本教育課程綱要：導讀「國民核心素養：十二年國教課程改革的DNA」。國家教育研究院教育脈動電子期刊，5，1-6。
- 夏林清（1994）。大團體動力：理念與現象之探討。臺北：張老師。
- 莫藜藜（1998）。醫務社會工作。臺北：桂冠圖書。莫藜藜（譯）（2008）。
- 姚婷齡、唐子晴、張馨尹（無日期）。班級經營資訊網。取自 <http://class.heart.net.tw/article-124.shtml>
- 黃湘武（1980）。皮亞傑認知心理學與科學教育。教育研究月刊，37，12-17。