

全球化時代的關鍵能力

施又瑀

大葉大學通識中心兼任助理教授

施瑜璇

暨南國際大學教育政策與行政學系博士生

一、前言

在全球化、資訊化的驅動下，突破了時空的藩籬，資訊如雪片般的流傳，不同意識型態相互激盪著，整個世界面對的是深刻的結構性變化，衍生了錯綜複雜的問題，考驗著我們。誠如英國社會學家達蘭道夫（Ralf Dahrendoff）所說：「當此二十世紀走向盡頭，一個看來不可抗拒的力量已經開始支配人類的生命、希望和恐懼—全球化」（羅天人，2006，頁 89）。值此全球化的大趨勢下，如何自處，委實攸關自身和國家的未來，不能不警醒惕勵。

面對瞬息萬變的未來挑戰，擁有關鍵能力者，就能掌握成功之鑰，尤其在國民教育階段，要能適切覺察分析未來需具備之核心能力，積極透過課程教學、形塑環境、體驗實踐等，以多元活絡的方式，有效培養學生核心能力，以因應未來之挑戰，是承肩教育重任者亟需重視的課題。因此世界各主要國家無不秣馬厲兵，戮力於改革教育，希冀藉此培養面對全球化趨勢所需要的人才。值此競爭激烈的關鍵時刻，臺灣更應該積極透過教育革新，培養孩子的關鍵能力，才能應付嚴峻的挑戰。

二、關鍵能力的相關理念

在臺灣，傳統的教育過於狹窄和細部化，學生專注於教材和知識的填壓，鮮少在現實生活環境中有效運用和發揮專長。其實，優質的教育不只培養學生勤於對新知的探求，也應培養勇於面對挑戰、解決實際困難、應對日常生活、團隊協作等方面的能力，才能從容迎接瞬息萬變的競爭世界。尤其在少子化的環境下，這一代孩子面對的是孤獨長大、變動不居的環境與高漲的物質欲望；知識如光速般傳送與增長、夢想空間無限延伸的世界。因此，培養孩子面對未來的關鍵能力，絕對是現在親師應該關注的焦點。

張鈿富、吳慧子、吳舒靜（2010）指出，在教育研究上，關鍵能力、核心能力或稱基本能力（key skills 或 key competencies）係指學生應該具備重要的知識、技能和素養，以適應社會的生活。劉蔚之（2007）認為「關鍵能力」（key competence）是指每個人都需要的能力，以完成個人之自我實現與發展、主動積極的公民、社會融入與就業。

德國教育與趨勢專家 Monika & Petra（2006）在《八個孩子一定要有的未來能力》（Was kinder für die zukunft brauchen）一書中指出，一般父母們都很瞭解自己的孩子縱然在數學、英文、歷史、地理、電腦等方面樣樣都棒，但都還不足以在明日的世界中生存。孩子不只需要有良好的學校教育，他還需要具備八項關鍵能力包含：應變能力、溝通協調能力、媒體使用能力、創造力、團隊合作能力、衝突處理能力、組織能力及抗壓性。

聯合國教科文組織（United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, 簡稱 UNESCO）在 1996 年國際教育會議時提出「學習的四個支柱」：「學習動手做（learning to do）」、「學習知的能力（learning to know）」、「學習與他人相處（learning to live together）」、「學習自我實現（learning to be）」。

再於 2003 年所出版的《開發寶藏：願景與策略 2002-2007》（Nurturing the Treasure: Vision and Strategy 2002-2007）一書中，另外提及了第五支柱的概念－學會改變（learning to change）。知識社會的學習尤重培養能力的學習，這種能力發展導向的學習已廣受 UNESCO、經濟合作暨發展組織（Organization for Economic Cooperation and Development, OECD）及歐盟國家重視（吳明烈，2005，2009）。

歐盟鑒於「2010 教育與訓練計畫」（Education and Training 2010, ET 2010）中「關鍵能力」因為直接影響公民素質，以及歐盟未來競爭力，乃於 2001 年成立專責工作小組研議關鍵能力之建置，旋於 2002 年歐盟會議（European Commission, 2002）提出了關於未來教育應提供民眾具備終身學習的「八大關鍵能力」：母語溝通能力、外語溝通能力、數學素養與科學基本能力、數位能力、學習如何學習之能力、人際與公民能力、企業與創新能力，以及文化表現能力（Commission of the European Communities, 2005）。

綜上，關鍵能力（key competencies, 英國稱 key skill），是指一種含括知識、技能與態度所組成的能力，它是可以帶著走的能力，具有可移動的(portable)、多功能的特性，亦即可以運用到不同的情境，可達成不同的目標，解決不同的問題，對未來發展能起關鍵性的作用。鑑於先進國家亟謀下一代的競爭力，我們要避免被邊緣化，才不會讓孩子將來淪落為「外勞」。因此，政府應努力探求及架構未來人才必備的關鍵能力，透過教育的革新讓下一代能適性發展並具備全球化競爭的能力。

三、新一代孩子應培養的關鍵能力

揆諸上述國家與專家學者對於關鍵能力的見解與規劃，可以察覺緣於地區的差異、國情的不同以及認知的角度所顯現的並未完全相同，但大多著眼於培養學生終身學習、勤於追求新知，應對日常生活、解決實際問題與團隊協作等方面的能力，才能從容迎接瞬息萬變的競逐世界，茲臚列新一代孩子應培養的關鍵能力如下：

（一）良好品格—成為高尚的國民

人權領袖金恩博士曾說：「人，如果只有智能是不夠的，智能加上品格才是真正的教育」。宗教改革之父馬丁路德也指出：

「一個國家的繁榮，不取決於它國庫的殷實、不取決於它城堡的堅固、也不取決於它公共設施的華麗，而在於它的公民文化的素養，即在於他們所受的教育，人們的遠見卓越與品格的高下，這才是真正利害之所在，真正力量的所在」。

良好的品格築基於個人與群體良知所形成的客觀性的普世價值，它擁有一些核心價值如尊重、責任、信任、公平、勤奮、關懷與勇氣等，能穩定社會秩序，發揮社會功能。品格素養的良窳，可以彰顯一個國家的文明水準，也是一個國家軟實力的核心部分。如加拿大安大略省約克區教育局長哈佛克洛就認為，品格教育對國家發展非常重要，可以為社會培養明日的公民與領袖（楊淑娟，2003）。放眼世界，各先進國家無不汲汲於推動品格教育，在美國已經有 30 個以上的州正在大力推動品格教育，主要包括道德教育、公民教育、人格教育三大領域；日本東京都教育委員會為了讓年輕人認真思考人生的意義，學會尊重他人，培養公共道德心將「社福」列入高中必修課程。新加坡於 1990 年通過「五大共同價值觀」，同時極力提倡創造力教育，他們認為創造力教育必須要建立誠信、社會責任及尊重他人的核心價值（王全興，2016）。

具備良好的品格能與他人合作、應付挫折和解決衝突，也較能以同理心看待他人、包容他人，對別人表達自己感覺。未來的孩子要面對的是以團隊合作為依歸的競爭社會，如果孩子缺少良好的品格，在面對未來的世界，將會面臨很大的挫折。品格教育，奠基於家庭，啟動於學校，實踐於社會。為人父母與師長應該努力建構親子與師生關係，聆聽孩子的心聲，用心注意、觀察孩子正在吸收的東西，以愛來管教，隨時督導孩子以培養良好品格，相信給孩子最好的，他們將會加以放大，成為高尚的國民。

（二）自主學習—成為學習的主人

未來的世界是知識爆發與創意無限的世界，豐富的知識是創新的基礎。想像，帶領孩子走向夢想之路；創意，則是打開未來的鎖鑰。知識經濟時代，培養孩子自主學習，擁有豐富的背景知識才能有效處理問題，激發創意，不致被時代洪流所淹沒。

美國著名教育學家東尼·華格納(Tony Wagner)認為，當孩子在學習的過程中，越能按著自己的速度與興趣，快樂地學習他們想要的東西，其「自主學習」的動機與能力就越強。而自主學習能力強的人，適應力與突破困難的能力都比較高，也相對容易帶來較高的成就(劉佩修，2009)。

「learning to know」是未來學習的重要支柱之一，讓孩子懂得如何學習、主動學習，是為了讓學生能夠學習基本知識與技能，以因應未來的競爭與挑戰。學校除了努力培養學生閱讀的習慣，還要積極鼓勵教師創新教學，提升學生學習興趣與成效，並帶領學生進行探究的課程，讓孩子從自我探索研究中，學會計畫、觀察、記錄、分析、撰寫研究報告等技能。如此，不僅可以培養學生團隊合作的精神，還可以提升自我學習成長與解決問題的能力，成為學習的主人。

(三) 勤於思考—成為思考的巨人

身處瞬息萬變的時代，各種知識、技能和價值觀不斷地在改變，今天傳授於孩子的一切，不旋踵，也許很快就被一一推翻或修正。背誦、記憶已經不能在全球化的競爭下取得優勢。未來需要的人才，要能從浩瀚的資訊中，擷取有用的知識，並能學以致用，敏於思考、擅於應變，並且有能力解決問題的人才是社會需要的人才。因此，若要孩子能夠從容的面對人生中的各種挑戰，就不能侷限在聚斂式的思考或倚賴給予的標準答案，凡事要孩子必須學會自己思考，要懂得發問、作判斷，能夠擁有自己的觀點，並且充滿自信地展現出來。

學校教育的目的不只是為了充實學生的知識，而是希望透過無數的教育活動激發孩子的潛能，因此，教師應培養孩子獨立思考的能力。尤其面對愈來愈多的資訊，我們越需要磨練自我的思考能力，才能抽絲剝繭，看出滾滾洪流的脈絡和去向，以便有效因應。

(四) 樂在生活—成為生活的達人

西方教育提倡「learning to do」，其意義就是強調學習動手做，更重要的是讓學生在動手做的過程中能學會思考，以便他們在未來能懂得面對更多變的人生。當學生在動手學習的過程中，教師及父母應多予鼓勵並做好安全的守護，絕對避免越俎代庖或替代學習，才不會剝奪孩子學習成長的機會。

讓孩子學習做家事，不僅是為父母分憂解勞，還能引領孩子成長。乍看，做家事似乎是簡單的重複性動作，但可從中培養孩子的責任感，因為家事就是家中每個份子的共同責任，整理自己的東西更是責無旁貸。雖然有時候不能做得很完美，但在練習的過程中，發現自己有能力完成一件事，能從中獲得自信心。擁有

自信的孩子，較不畏懼面對挫折且勇於探索，對於未來的學習頗有助益。而且，不同的家事還可運動到不同的部位，像是折衣服可練習到小肌肉，擦地板則是運用到大肌肉，不僅健身還能練習動作技能，何樂不為？

在課堂中，當孩子能夠透過自己動手做、動手學習，縱使在過程中面臨許多突發的狀況或挫敗，但這種寶貴的體驗，是無法在教科書中習得的。其實，孩子們喜歡動手做的習性是與生俱來的，只是在成長過程中，教師或是家長過度重視考試的分數，以致剝奪學生動手做的機會，讓學生對於自己動手做產生畏懼或退縮，進而影響生活技巧的學習與解決問題的能力。因此，學校教育必須強調學生實際的操作，並安排探索體驗的課程或是多元的社團活動，提供學生動手操作及嘗試解決問題的機會，才能成為生活的達人。

（五）地球公民—成為環保的尖兵

環境品質、生態平衡、與人類健康福祉息息相關，所以重視環境與生態也就是重視我們自己。地球只有一個，生態萬物是一個生命共同體，每一種生物都有它生存的意義與價值，尊重生命，珍愛環境，關懷大地，我們才有未來，才有希望。鑒於以往崇尚「經濟為主」的生態觀，衍生為謀生、牟利，而肇致濫墾濫伐、竭澤而漁等的破壞，孳生土石流與溫室效應等的禍害，危及人類的生存。因此，我們須扭轉錯誤的觀念，改為以「生態為主」的生態觀，重視環境倫理價值觀的教學，培養學生正面積極的環境態度，使學生能欣賞和感激自然及其運作系統，欣賞並接納不同文化，關懷弱勢族群，進而關懷未來世代的生存與發展。

為了培養學生未來能成為地球公民，共同珍愛這塊土地、守護自然生態，怡然享受大自然的恩澤。學校可透過校本課程或田野調查等，結合教材與生活環境，教導學生親近環境、關懷環境、探究環境，從蒐集資料中，發掘問題、探尋可能解決方法與採取環境行動的能力，使學生對學校及社區產生歸屬感與參與感，培養重視環境保護，關懷週遭人事物的責任義務。

四、結語

擺脫傳統制式的教學型態，超越學科知識的內容，發展因應未來的關鍵能力，已蔚為世界的潮流。設若學生依舊囿限於書本的窮究，將無法面對與適應未來的挑戰。上述所指新一代孩子應培養的關鍵能力，可以從日常生活與學校的學習中漸次培養、形塑。比如透過五教（身教、言教、境教、制教、動教）及六E教學—典範學習(example)、啟發思辨(explanation)、勸勉激勵(exhortation)、環境形塑(environment)、體驗反思(experience)、正向期許（Expectation）等實施品德教育；藉由閱讀教育、主題探究等，培養學生自主學習的習慣；透過兩難教學、

實作體驗、桌上遊戲及情境模擬教學等，培養學生勤於思考的能力；此外，經由生活教育、環保教育、生態教育或安排探索體驗的課程，並結合家長輔導孩子做家事等，培養學生良好的生活習慣與做事的能力，且能珍愛環境，成為生活的達人與環保的尖兵。家庭教育型塑基本人格，學校教育提升思想心性，這些是真正影響孩子一生命運的因素，我們期盼藉著培養孩子的關鍵能力，讓他們成為自主學習、勤於思考、具有高尚品格與熱愛生活的人，如此才能活出更有意義的人生。

參考文獻

- 王全興（2016）。品德教育的重要性與落實之道。**臺灣教育**，698，33-35。
- 吳明烈（2004）。邁向富有的人生:成為終身學習者。**T&D 飛訊**，28，1-13。
- 吳明烈（2005）。UNESCO、OECD 與歐盟推展終身學習之比較。**終身教育**，2005（2），29-38。
- 吳明烈（2009，5月）。UNESCO、OECD 與歐盟終身學習關鍵能力之比較研究。論文發表於國立臺灣師範大學主辦「教育行政的力與美」國際學術研討會，臺北市。
- 張鈿富、吳慧子、吳舒靜（2010）。歐盟、美、澳「公民關鍵能力」發展及其啟示。**教育資料集刊**，48，273-299。
- 陳正芬（譯）（2007）。Gardner, H.著。決勝未來的五種能力（**Five minds for the future**）。臺北市：聯經。
- 陳皇玲（譯）（2006）。Monika, M. & Petra, S.著。八個孩子一定要有的未來能力（**Was kinder für die zukunft brauchen**）。臺北市：奧林。
- 楊淑娟（2004）。加拿大地方政府力倡品格可貴。載於何琦瑜、鄭一青等(著)，**品格決勝負：未來人才的秘密**(頁 78-85)。臺北市：親子天下。
- 劉佩修（2009）。臺灣是第 4 名的孩子。**商業周刊**，1109，78-81。
- 劉蔚之（2007）。歐盟「關鍵能力」建置之最新現況。教育評鑑與發展研究中心電子報。2008 年 6 月 27 日，取自 <http://epaper.creed.ntnu.edu.tw/index.php?id=16>

■ 羅天人(2006)。全球化時代下的國際現勢。載於翁明賢、吳建德、江春琦(主編)，**國際關係**(頁 89-108)。臺北市：五南。

■ Commission of the European Communities (2005). Proposal for a Recommendation of the European Parliament and of the Council, COM (2005)548 final, *recommendation of the European parliament and of the council of 18 December 2006, on key competence for lifelong learning* (pp. 10-18). Brussels: Commission of the European Communities.

