

大學生全球移動力培育策略之分析－以 GLOBAL 模式為基礎

湯堯

成大教育研究所教授

黎士鳴

成大教育研究所博士候選人

如果你離開祖國，穿越千萬方里成功來到另一個國家，這表示你有勇氣並具備面對不同狀況茁壯成長的能力，還可能是未來評價成功最鮮明的指標，甚至超越了大學時期的成績

--不列顛哥倫比亞大學校長小野三太

一、前言

全球移動力（global mobility）係指個體願意參與國際交流，積極從事各種學習和分享活動，培養自己具有開拓心胸和宏觀思維，且能夠融入當地社會和認同多元文化的能力，以提升個人的國際競爭力；至少包括外語能力、跨文化能力、積極正向心理能力、宏觀國際思維以及融入不同社群之社交能力（吳清山，2016；黎士鳴、湯堯，2018；黃玉玲，2018）。

面對全球化的時代，國際學生能力評量（PISA）自 2018 年起將增加「國際力」（global competence）這個核心能力；OECD 在最新 PISA 計畫中，將「國際力」（或稱全球素養）定義為：在尊重人性尊嚴的前提下，個人擁有從多元觀點來分析全球與跨文化議題的判斷能力；能充分理解偏見如何影響對自我及他人的觀點、判斷與詮釋；能夠公開、合宜、有效率地與不同背景的夥伴溝通的能力（OECD, 2016）。由此可發現具有國際觀點、國際溝通、多元文化能力的培育將是未來教育場域重要的議題。由於全球移動力及是國際力的實質展現，如何培育大學生具有全球移動力之相關能力與經驗，更是高等教育機構的重要任務。

在全球移動力的實踐上，台灣學生所考慮的主要因素為就業前景的可能性、求學費用的合理性、留學國整體安全的要求，以及課程與教學方面的優質服務（詹盛如，2017）。隨著第三波全球移動力（表一）之職涯發展與區域同盟浪潮（Choudaha, 2017），必需培育在校學生具有全球意識，具有國際就業競爭力，對於學科與未來就業市場的連結更是重要，透過核心能力的培育讓學生具有國際競爭力，下一段將透過回顧文獻，來整理全球移動力之核心能力。

表一 全球移動力的時代變遷

時期	主要因素	特性
1950-1970	國際政治因素	美英法德吸納資本主義國家的學生 蘇聯吸納社會主義國家的學生
1970-1990	經濟發展因素	技術發展海外學習（大量留學生）
1990-1999	國家留學政策	各國祭出留學政策
1999-2006	經濟發展因素	網路科技發展(ICT)人才需求
2006-2013	教育發達程度	高教系統吸納國際生
2014-2020	自然地理環境	區域性的同盟關係與職涯發展*

作者整理 *第三波全球移動力浪潮

二、全球移動力之核心能力

能力(competence)一詞源自於拉丁文 cum(with)和 petere (to aspire)，是指伴隨著某件事物或某個人知識、能力與態度；也是個人為了追求健全發展個體，必須因應社會之複雜生活情境需求所不可或缺的知識、態度、能力(蔡清田，2017)。近年來，能力基礎導向的教學策略，更是強調在課程設計與教學上需要強調核心能力(core competence)(蔡清田，2017；楊俊鴻，2018)。以下整理國外有關全球移動力之核心能力，Kumpikait 與 Duoba(2013)以 593 名大學生為樣本，其中 23.9%近 3 個月有海外學習經驗，透過問卷調查，發現全球移動力之核心能力為文化力(文化覺察與表達)、公民力(社會與公民能力)以及專業力(專業知識與技能)。Larsen(2016)將學生在全球移動力中所需要基本資源，包含入學許可、經濟支持、地主國的人際、接洽單位、交通工具等異地求學所需的基本需求稱之為網絡能力(network capital)。日本將情緒智能(emotional intelligence-EQ)、人際智能(social intelligence-SQ)、文化智能(cultural intelligence-CQ)以及國際智能(global intelligence-GQ)四大能力做為 21 世紀全球化時代學生需學習的基本能力(Karseras,2017)。可以發現國際上許多國家透過實證分析，探討全球移動力之核心能力，涵蓋:公民力、文化力、人際力、情緒力與網絡力等。

國內學者陳超明(2013)認為全球移動力為具有國際視野的多元能力、流暢的國際溝通能力、跨文化思維以及適應生活能力。吳清山(2015)認為全球移動力應包括:外語能力、多元文化能力、積極正向的特質、宏觀思維能力以及融入不同社會的能力。李偉俊(2017)根據教育部全球移動力之計劃，透過實證分析發現影響大學生全球移動力之前置因子為專業素養力、語言溝通力、國際適應力、創新解決力。

在全球移動力之核心能力統整中(表二)，可以發現黎士鳴與湯堯(2018)所發展的全球移動力之 GLOBAL 模式涉及的能力涵蓋面廣且與新近的實證研究發現有關，並且符合第三波全球移動力職涯發展之需求，下一段將簡介 GLOBAL 模式之內涵。

表二 全球移動力之核心能力

理論/學者	全球移動力之核心能力					
Kumpikait (2013)	社會與公民力		學術知識技能		文化覺察與經驗	
陳超明 (2013)	國際視野	國際溝通		跨文化思維		生活適應
吳清山 (2015)	宏觀思維	外語能力		融入社會	多元文化	正向特質
教育部 (2016)	溝通力		專業力 實踐力		適應力	
Larsen (2016)	網路力					
Karseras (2017)	國際智能 GQ		人際智能 SQ		文化智能 CQ	情緒智能 EQ
李俊偉 (2017)	語文溝通		專業素養 創新解決		國際適應	
GLOBAL 模式(2018)	公民力 Global citizenship	語文力 Language ability	職涯力 Occupation	人際力 Befriend	文化力 Acculturation	生活力 Lifestyle

資料來源：作者整理

三、GLOBAL 模式之簡介

黎士鳴與湯堯(2018)發展了全球移動力之 GLOBAL 模式(圖一)，認為公民力、語文力、職涯力、人際力、文化力與生活力是推展與實踐全球移動力之六大核心能力。其定義如下：

G 公民力(Global citizenship)具全球公民素養且關懷世界之世界公民力。

L 語文力(Language ability):具有外語溝通且尊重他人之國際溝通能力。

O 職涯力(Occupation):具有國際視野且能因地制宜之跨域就業力。

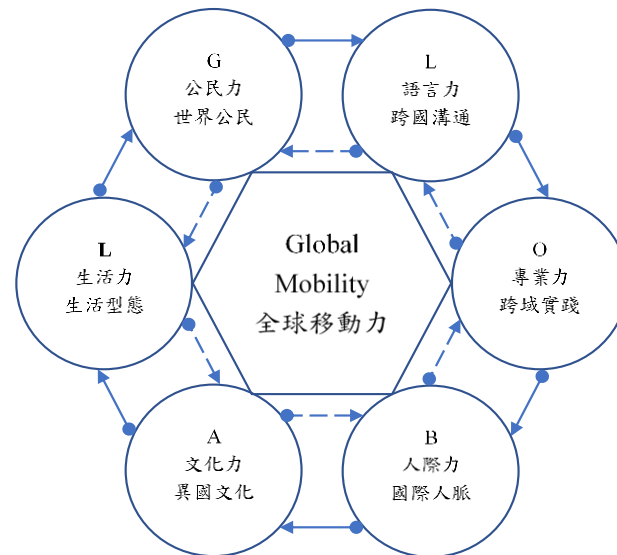
B 人際力(Befriend)：具有橋接資源與經營人脈之國際社交能力。

A 文化力(acculturation):具文化理解且能入境隨俗之文化融合能力。

L 生活力(Lifestyle):具有正向心理且保持健康生活之環境適應能力。

Henze 與 Zhu(2012)將中國學生的海外求學相關研究分成三個時期的研究，包含在地準備期(pre-entry)(主要探討全球移動力之動機、準備以及目的等因素)、海外求學期(Aboard)(主要探討異地學習的生活、專業發展以及文化適應問題)以及學成就業期(主要探討回國就業適應以及移民意圖)。歐洲青年全球移動力的培育也可分成移動前、移動時以及移動後等三個時期(Cairns,2014)，亦可從財富光譜之培力模式來看，

培育全球移動力為一種持續培育的過程。透過學校課程、活動讓大學生可以在公民力、語文力、職涯力、人際力、文化力以及生活力等六大核心能力有所提升；進一步，透過短期或者是長期海外實習或學習機會，來進一步展現與深化此六大能力，成為具有全球移動力之國際青年。



圖一 全球移動力(GLOBAL)模式
(培育歷程:虛線-身歷其境；實線-身體力行)

以語文力為例，廖瑗玲與王如哲（2015）認為大一英語課程，在國際化人才培育中扮演的關鍵角色，透過以溝通交流（語文力）為基礎的外語課程，來強化學生的跨國溝通能力；並且進一步設計未來就業職場所需的外語課程，更是大學生未來邁入國際市場的第一步。在下一段，將以 GLOBAL 模式為基礎，透過開放式問卷來了解目前大學生在全球移動力之相關能力上的培育狀態。

四、實證分析

在 106 年度下學期選取南部某科技大學修習通識課程 55 名學生，針對全球移動力之核心能力（公民力、語文力、職涯力、人際力、文化力與生活力）進行相關學習與體驗的調查。結果（表三）發現大學生全球移動力相關能力的培育可透過專業課程、通識課程、校園活動以及個人進修等方式達成。

表三 科大學生在全球移動力之相關能力培育策略

培育策略	GLOBAL 模式之核心能力					
	公民力	語文力	專業力	人際力	文化力	生活力
專業課程	憲政法治	外語課程	系上課程	團體作業	歷史課	體育課
通識課程	生命教育	異國文化	跨國合作	小組報告	日本文化	生命教育
校園活動	服務學習	接待交換生	國際論壇	國際交流 社團活動	參訪活動 多元文化日	心理諮商
個人進修	參加營隊 看新聞台	語文檢定	媒體資訊	宿營	出國旅遊	生活體驗

（僅列出頻次高的代表內容）

以下列舉學生在學期間認為與全球移動力相關能力之學習經驗與活動。

在公民力上，服務學習與參與營隊是主要的活動，可以發現同學對於公民力的認知以利他助人活動為主。而公民力所涉及的國際觀點，同學大多採用觀看國際新聞來增加，較少透過課程的參與。

在語文力上，因為有英文必修課、通識的各國文化與語言課程（如：印度文化與語言），可以有系統地來做學習。同時，透過檢定考來取得國際認證與提升語文能力。在生活面上，與東南亞友人結識亦可以增加自己的國際溝通能力。

在職涯力上，許多系所具有國際視野或市場相關課程（如國際企業管理），另外透過參與國際論壇以及跨國合作活動，督促學生培養跨國合作能力與未來跨域就業機會之可能性。

在人際力上，與國際生交流是主要促進國際人際力的方式。在校園中，透過參與社團及參加活動來增進個人的人脈。另外，系所辦理的活動更是學習人際關係與同儕互動的好時機。在文化力上，可透過文化相關課程（如：東南亞文明），結交異國朋友、出國旅遊等方式來增進。其中，特別是透過參訪活動與多元文化活動更能夠深入體驗文化議題。

在生活力上，主要是以體育課來培育健康生活型態，另外，在通識課程的生命教育中，因為有農場實務活動，可以讓同學體驗到環境生態與健康意識。面對生活適應的課題，同學表示學輔中心的諮商與團體是重要的資源。

由本調查可以發現該校學生可透過專業課程、通識課程、參與校園活動以及個人進修等策略來增進全球移動力之相關能力。除了語文力以外，因為有英文必修課與檢定畢業門檻，加上校內通識課程中有異國文化之課程（如印度文化與語言），所以在呈現出較有系統的培育策略。也可以發現大多數的能力增進來自於校園活動或個人進修，可以發現全球移動力之培育不只是透過課程學習，也來自於整個校園生活。整體而言，大學生可以透過身歷其境之全球化校園生活體驗以及身體力行之經驗學習兩大歷程來孕育核心能力(Tay, Pawelski & Keith, 2018)。

五、結語

由於學生全球移動力之展現是國際化之重要的一環，如何推展大學生全球移動力將是重要的課題。本研究所採用的 GLOBAL 模式可以成為校園培育人才之基礎，也可以作為未來海外學習體驗或實習的根基。透過本研究可以發現，大學生透過專業課程、通識課程、參與校園活動以及個人進修等策略來增進全球移動力之相關能力。在政策面上，黃玉玲(2018)比較了歐美澳日韓各國提升青年全球移動力之策略，對於國內的政策提出三大方向：

1. 鼓勵企業出資，共同培育所需人才。
2. 盤點人才需求，培育青年至海外研習後回國服務。
3. 提供更多獎學金，培育頂尖優秀人才。

整體而言，在政策面上可以透過產學合作與人力培育的視角，透過提供獎學金減少學生全球移動力的障礙，進而推展學生之全球移動力之展現。

在學校端，可以從課程與活動來推展全球移動力之相關能力展現：

專業課程：將專業課程與國際觀點或國際移動力之相關能力融合，透過專業的知能整合全球移動力的核心能力，更加落實國際人才之培育

1. 通識課程：利用多元化的通識課程，針對有全球移動力動機之學生來給適性培育方式。
2. 校園活動：透過校園活動或國際交流活動來建構具有全球移動力之相關能力之培育環境。
3. 多元機會：提供多元學習管道或機會來促進學生培育全球移動力之相關能力

面對全球化的時代，高等教育機構可以 GLOBAL 模式為基礎透過政策端與學校端的推展來培育學生具有全球移動力之核心能力，並且可成為具有國際競爭力之國際人才。

參考文獻

- 李偉俊（2017）。影響台灣大學生國際移動力因素之相關分析研究。全球在地化與國際移動力:21世紀國際人才培育的趨勢與挑戰國際學術研討會。南投。
- 吳清山（2015）。全球移動力。教育研究月刊，259，119-20。
- 陳超明（2013）。下一波的國民競爭力：國際移動力與跨文化思維。教師天地，183，14-20。
- 楊俊鴻（2018）。素養導向課程與教學:理論與實踐。高等教育出版社。
- 詹盛如（2017）。亞洲跨境學生流動:那些品質重要呢?評鑑雙月刊，70，19-21。
- 黃玉玲（2018）。初探歐美澳日韓各國提升青年全球移動力之作法。臺灣教育評論月刊，7（8），90-95。
- 蔡清田（2017）。核心素養的課程發展。五南出版社。
- 廖瑗玲、如哲（2015）。從國際化人才關點看科技大學大一英文課程。臺灣教育評論月刊，4，146-151。
- 黎士鳴、湯堯（2018）。全球移動力GLOBAL模式之初探。臺灣教育評論月刊，7（1），259-264。
- Cairns D.(2014). *Youth transitions, international student mobility and spatial reflexivity*. Palgrave Macmillan.
- Choudaha R.(2017). *Three waves of international student mobility(1999-2020)*. *Studies in Higher Education*, 42, 825-32.
- OECD (2016). *Global Competency for an Inclusive World*。
- Larsen M.A. (2016). *Internationalization of Higher Education: an analysis through spatial network and mobility theories*. Palgrave Macmillan.

- Karseras A (2017). *GQ+CQ+SQ+EQ=global synergy*. In Deardoff DK & Arasaratnam-Smith ed *Intercultural competence in Higher Education: International approaches*, Assessment and Application. Routledge.
- Kumpikait V. & Duoba K. (2013). *Developing Core Competencies: Student Mobility Case*. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 99, 828-34.
- Henze J.& Zhu J.(2012). *Current research on Chinese students studying abroad*. *Research in Comparative and International Education*, 7, 90-103.
- Tay L., Pawelski JO., & Keith MG. (2018). *The role of the art and humanities in human flourishing: a conceptual model*. *The Journal of Positive Psychology*, 13, 215-25.

