班級經營策略-協助國七學生適應新環境

柯乃瑄
臺北市立懷生國民中學教師

一、前言

「自制力缺乏」、「被動」及「缺乏自信」的小六學生即將脫離國小生活進入國中新環境，「陌生」、「不安」又「好奇」的矛盾心情伴隨他們一起入學，因此，學習新事物尚需要有一段彈性期讓孩子適應，但隨著時間飛快的過去，還未準備好要蛻變的心靈似乎被時間一步步的推進了新生活。生活型態的改變及社會的轉變，每個家庭中的孩子全都被當成易碎的玻璃小心呵護著，但明顯的感受得出，剛進入國中的孩子缺乏對未來的憧憬，沒有努力的方向，若再不協助孩子們調整身心狀況，在正式進入青春期後，被動與低自我要求的態度將會伴隨他們三年。

本文欲探討運用班級經營協助調適新生的環境適應。班級經營是為了使班級內的活動順利推展，以教師為中心，配合學校目標、家長期望及學生身心來運作，以期能收到教學成效及達到教育目標（張新仁，2000）。透過學校、老師、家長及學生本身的相輔相成，將能使青春期的孩子更能適應社會化的團體生活。

二、國七學生適應問題

曾煒傑（2006）透過對 17 所學校國一學生進行生活適應量表測量，研究發現國小至國中生活適應不良狀況確實存在。國小至國中銜接階段不良產生的焦慮感會對學生未來的學習動機及整體性生活適應產生影響，而有良好銜接及適應狀態更能提升個體的人格及心理（Hargreaves, Earl, & Ryan, 1996）。田宜純（2009）指出在職場上觀察學生學習，若老師沒有特意安排活動或教學，只有極少部分學生會自主學習，國中生的內在強化實需有老師在班級上的經營策略來協助。社會學習理論也強調，個體若處於不良環境下，在適應過程中會習得不良事物，故教師必須提供良好的環境以加速學生適應（曾煒傑，2006）。

筆者在職場上發現，開學第一週的早自習時間，常可見多數的孩子發呆、到處張望或趴睡桌上，似乎不清楚自己能如何運用時間，只等著老師發號司令。若課堂中講述著自己不感興趣或需要理解思考的內容，就會放空或被動等著老師解答。學習成了被動又被迫的行為。在教室內，尚有另一類較為主動的孩子，他們會發問、會與老師互動也愛思考，但，他們常無法意識到教室中還有其他的學習者，會以自我為中心來提出想法或發問，不在意自己的行為是否有打擾到同學及講課中的老師。這群孩子喜歡思考及探索，但他們常無法克制自己的言語及行為。以上兩類的孩子，在現在的國中生中應佔有不少的數量，在這段青黃不接的青春期，老師的引導就十分的重要。培養自主及自制就是老師與孩子共同努力的目標。

三、班級經營上的策略

在目前職場上所見的情況中，家長、老師、學生三方的互動是牽引著學生學習、情緒及態度的重要關鍵，但往往會被忽略。剛接手國七的導師會較著重在指導學生遵守班級紀律、認識環境並急於讓學生進入國中課業學習的狀態。這種缺乏彈性適應期的緊湊生活步調，只會增加國七學生的生活適應壓力，家長也會感受到孩子不安情緒而對導師產生些許距離感。因此，在閱讀班級經營相關文獻及對照個人的導師生涯經驗後，本文提出幾項協助國七學生適應的班級經營策略，以期能幫助國七學生有更好的適應力。

(一) 親師溝通

「親師溝通，不應只在孩子出狀況後需要聯繫時才進行。」

開學準備一封給家長的信，讓家長了解孩子在學校的生活作息、學校活動、家長協助事項，並簡述老師的帶班風格及教育理念，使家長盡快熟悉導師，縮短彼此間的距離（薛春光，2006）。在學校日前，先以一封給家長的信告知家長國中生活的大致輪廓，如此可以提高家長對學校及老師的熟悉度並降低孩子的不安感，也可讓家長協助孩子來適應不一樣的學習階段（張新仁，2000）。

學校日活動，盡量仔細又充分的使家長了解老師的教育方式、理念、學生生活規範及生活作息等，並以書面條列式解說，以便與到場及未到場之家長做現場及會後的溝通，與爸媽們能達到共識是能幫助孩子們最好的方法。活動中也盡量安排與每位家長進行面對面的溝通，雙方能更了解學生的個性、習慣及在家和在校的狀況，以幫助老師能更有效率的提點孩子，也可讓家長在日常生活中協助孩子遺缺的部份。

聯絡簿，親師生間最好的溝通橋樑，三方以文字呈現想傳遞給對方的訊息，讓彼此有思考的空間（薛春光，2006）。每日的聯絡簿批閱並給予家長或學生留言回應，能增加親師生間的互信，亦為較溫和的方式來糾正及協助孩子。例如：對於自制力較低的孩子，尚能請家長在家庭生活中協助孩子克制玩樂的心。

(二) 充分觀察了解學生

「認識國七新生，不應只是在名字與長相上。」

開學前的始業輔導，準備一份學生基本資料供學生及家長填寫，讓老師可以在開學前掌握每個孩子的基本狀況，也請家長填寫管教方式、對孩子的觀察、對孩子的期望及給老師的話，如此，老師不只可以了解學生也可了解家長們對孩子教育的想法（薛春光，2006）。

開學後，老師要擅用 B 卡，將孩子在校所發生的優缺事項詳實紀錄，一方面可在學習歷程上檢視孩子的成長情形，另也可作為修正及輔導孩子的參考依據，再者還能更完整的向家長告知學生事件的處理過程及狀況。

(三) 營造良好的學習環境

「學習環境，不是偌大的校園，也不只有硬體，還有軟體。」

國中是一個學習方式轉換的大階段，心境及環境的變化對於孩子是一個很大的挑戰，良好的學習環境也就格外的重要。學習環境中的硬體－教室，其情境佈置、動線必須合於生活與學習，乾淨整齊、無雜物及適當的走道距離規劃可以協助學習者更快融入學習的情境，也能在無壓的環境下延長專注力。軟體－教室秩序及班級凝聚力，不只是希望孩子能學習自制，也希望建立教室即是學習殿堂，在此環境中所要營造的是互助、共學的氣氛（張新仁，2000）。在清淨的空間下，思緒才能清晰，學習才會有效力。

班級凝聚力，在一個所有人都積極求知的環境中，人人都有共同努力目標的情境下，感染力是很大的，不只是在學習上，在生活中及各種活動裡，班級的團結可以讓孩子們增強自信心、增進榮譽心並激發出潛能。

(四) 強調規範的因果關係

「強壓式的管理，雖然能收效快速，卻無法持久。」

在要求孩子遵守任何規範前，先讓孩子們了解每項規定的因果關係，當他們了解了規範的意義後，才較能接受並遵守。除了規範外，對於每件事物皆使用曉之以理的做法後，即使處於叛逆期的孩子，他們也會因此而服理（薛春光，2006）。

服理其實就是一種信任的表現，一旦建立了信任，老師所做的承諾若有更動，孩子們皆特別能體諒接受（Esquith, R., 2008）。

(五) 輔導需要協助的特殊學生

「有教無類，卻也得因材施教，並給予適時支援。」

事先了解學生的個別差異，並與家長進行密切溝通後，對於身心上需要額外協助的孩子給與適時的鷹架幫助，由導師、任課老師及同學三方一同進行，才能即時又自然的給予支持。

四、結論與建議

(一) 結論

世代一直在交替，生活型態不斷在改變，人與人的相處模式也與過去有許多不同，從每年新生的入學狀況、新生家長的價值觀及教育政策的推陳出新，教育方式不再像過去一般，有個標準作業流程似的運作。少子化的影響下，現在的孩子各個都是掌心上的寶，家長捨不得孩子吃苦，凡事都事先準備妥當，導致許多孩子也理所當然的認為爸媽會處理好，他們不需要面對及思考自己的未來。但，這就是孩子需要的嗎？

過去的孩子會自行思索、探究問題並努力找出答案，會為了自己的目標努力追尋，他們需要的是更多的知識、資源及機會。反觀現在的孩子，對自己沒有要求，沒有努力的方向目標，遇到挫折就遲滯不前，他們需要的是父母親的幫忙、立即的解決方法、防止跌倒的枴杖及求學階段中不停運轉的教師牌推土機？

筆者透過上述班級經營的策略方式進行，明顯的在親師溝通上得到家長的信任與支持，在班級事務運作上得到學生的信服，在學生學習上得到了主動積極的回饋。一個學期來，孩子們了解每個要求背後的意義，對自我的要求也越見成效，許多孩子經由課程的學習及活動運作中，發現了自己的專長；有些孩子透過家長及老師的協助，肯定了自己的能力並學著發揮潛能。一步一步，踩穩自己的步伐，不斷向前進，期待看到孩子們努力並達到自我要求的那一刻，自信的在自己的舞台上發光發熱。

(二) 建議

1. 對教師

良好的班級經營建立在親師生三方通暢的溝通下，因此，老師若能時常站在家長或學生的立場處理事情，將能得到加倍的支持效果。倘若遇到理念不同的家長或是難以溝通的學生，老師一定要向外尋求支援，行政及輔導老師的介入能讓狀況有不同的發展。

2. 對家長

了解老師的班級經營方式後，教養理念相同則不吝於給予支持；不同時，可先透過聯絡簿進行溝通，老師面對不只一位學生及兩位家長，給予支持及柔性溝通能使孩子在適應上得到更多的幫助。此外，對於孩子的特殊性，一定要事先向老師說明，以免在發生事情後，讓孩子委屈，也令不知情的老師有錯愕感。

3. 對學生

進入新環境難免會心懷恐懼，但，若能適時的表達自己的想法，老師與同學或同學與同學間就能更拉近彼此的距離，亦能建構出更好的溝通互動方式。雖然鼓勵表達自我，但面對人事物或決策時，一定要能深思熟慮並謹言慎行，才有助於新環境的生活適應。

參考文獻

■ 卞娜娜、陳怡君、凱恩譯(2008)。**第56號教室的奇蹟(Rafe Esquith著)**。臺北市：高寶國際。

■ 田宜純（2009）。**以班級經營強化內在學習動機之行動研究**（未出版之碩士論文）。國立東華大學教育研究所，花蓮。

■ 張新仁（2000）。**班級經營**。臺北市：五南圖書出版。

■ 曾煒傑（2006）。**國民中小學銜接適應及因應策略之研究—以國一學生為例**（未出版之碩士論文）。國立彰化師範大學教育研究所，彰化。

■ 劉墉著（2009）。**8分鐘搞懂孩子的心**。臺北市:時報文化出版。

■ 薛春光等著（1999）。**全方位導師手冊**。臺北市：幼獅出版社。

■ 蘇明進著（2008）。**希望教室**。臺北市：寶瓶文化。

■ Hargreaves, A., Earl, L. M., & Ryan, J. (1996). *Schooling for Change: Reinventing Education for Early Adolescents*. London: Falmer Press.