

關於翻轉教學，我們需要思考的那些事

黃淑汝

新竹市茄苳國小教師

國立臺灣師範大學教育政策與行政研究所碩士班研究生

一、前言

隨著大眾對教育的期盼與要求逐日提高，翻轉教學(flipped instruction)蔚為風潮，然而這股風潮在各個現場教師的教室裡，究竟只是一朵稍縱即逝的曇花還是能夠長久經營的涓涓流水？恐怕還需我們仔細討論、釐清。

二、關於翻轉教學

(一) 翻轉教學簡述

翻轉教學有什麼樣的魅力，可以在教育界掀起一股風潮，讓人趨之若鶩？

翻轉教學的模式主要是將傳統「以教師為中心」的授課方式翻轉為「以學生為中心」，透過學生在家的課前預習（可能是看影片或相關文本等方式）對學習內容有了基本概念，再到課堂上與同儕及教師共同討論，期待可以藉此模式調整「教師講述」與「師生討論、小組學習」的時間比例，增加更多師生、學生間的對話機會，以期達到差異化教學。

此外，讓學生願意在課前自主學習本身就是一項挑戰，因此提高學生的學習動機也是翻轉教學很重要的目標。教師運用多元的學習方式引導學生學習、提高學生對於學習探索的樂趣，並期待翻轉教學的過程中進一步將學生的學習目標從較低層次的記憶、理解等技能提升到較高層次的評鑑、分析與創造。

(二) 翻轉教學常見的問題

學者黃政傑（2014）認為翻轉教室要能成功地運作，必須注意它可能遭遇的問題。這些問題包含翻轉教室的教學準備、短片教學及課外作業的屬性問題、短片製作如何切合教學主題和教師風格的問題、學生在課外事先做好上課準備的問題、趕流行及翻轉缺少支持的問題、只為教更多而做翻轉的問題、數位落差及銀幕依賴的問題、學生和家長的抱怨和不信任問題。

筆者亦從教師、家長、學生及行政夥伴等角度歸納出以下常見問題的面向：
1.教師教學專業及態度之面向 2.家長教育知能及態度之面向 3.學生認同及態度之面向 4.行政夥伴之認同及態度之面向，並在後續段落從這些面向提出在翻轉教學

中，我們需要思考的那些事。

三、我們需要思考的那些事

(一) 身為教師

1. 是否了解翻轉教學的內涵並且打從內心肯定這個理念？

翻轉教學顛覆傳統的模式不該只是譁眾取寵的教育裝飾品，應從中了解翻轉教學真正想要帶給孩子的引導與成長，再決定是否投身翻轉教學的行列，否則若只是表面上「看起來」是翻轉教學，實質上卻沒有達到核心精神，在操作過程中讓孩子無所適從，恐怕對孩子而言是另一種傷害。

2. 是否做好翻轉教學的準備？

要真正落實翻轉教學、達到預期的教學效果，其實需要下很大的功夫，例如教材準備、學習氛圍的營造、課堂上的引導以及活動設計等，完整的翻轉教學需要的並不僅是教師的熱情，更需要充分的準備與配套措施。

3. 是否與行政端、家長端、學生端達成翻轉教學的共識？

在推行一項新的理念或作法，面臨困難與挑戰是必然的，這時事前做好充分的溝通將可以把不必要的挫折與阻礙降到最低。若能取得行政端的支持、家長端的肯定以及學生端的認同，那麼推行翻轉教學的歷程便會更加順利！

4. 是否擬訂評估成效的策略？

教師在課堂上的設計與執行的最終目的都是為了讓學生有良好的學習品質與成長，因此，時時檢視教學成效是不可或缺的步驟，在進行翻轉教學時，學生的適應狀況以及教學成效都是需要留意之處，如此才能適時調整教學策略，並確保翻轉教學的效益。

(二) 身為家長

1. 面對不熟悉的教學方法，應與教師達到充分的溝通。

一般人對於不熟悉的事物多半會有所質疑或感到惶恐，然而教育並不只是教師的責任，家長的共同支持是非常重要的，因此若對教師的授課方式有些疑惑，應先與教師溝通、詢問，取得共識後達到學校與家長教養一致之目標。

2. 如何運用實際行動支持孩子的學習？

翻轉學習的其中一個重要步驟便是在家預習，不論是教師指定的教學影片或是教材，確實完成這些預習是翻轉教學成敗的重要關鍵。家長若能將課後的時間，規劃出專屬於預習教材的時段、鼓勵孩子確實完成課前學習等活動，便是支持孩子學習最佳的具體行動。

3. 如何評估孩子的學習成效？

翻轉教學的重要目標除了讓學生的學習角色化被動為主動外，協助學生培養高層次思考的能力亦是一大重點。然而這些能力並不是光靠傳統紙筆考試可以呈現，因此，家長更應該透過多元評量的觀點觀察孩子的學習成效。

(三) 身為學生

1. 該如何確實參與翻轉教學？

學生用正確的心態與方式參與翻轉教學是不可被忽視的一環，在參與的當下應了解課前預習以及課堂上與教師、同學合作討論的重要性，並且從學習的過程中找到學習的樂趣、建立自主學習的習慣。此外，亦能透過同儕互助合作、彼此鼓勵等方式，展現出良好的學習態度進而影響整個班級的學習風氣，落實翻轉教學的精神。

2. 對於學習中產生的疑問或困難應該勇於提出。

對於翻轉教學的上課方式若有些不適應或疑惑之處，應勇於和教師討論並提出遭受困難的癥結點，同時也讓教師了解學生的學習狀況，以便能夠針對學生問題提供解決方法或策略。

(四) 身為行政夥伴

1. 對於教師的教學專業規劃抱持正向的態度。

行政端是支持教學端的重要後盾，不論行政端認不認同翻轉教學的理念，應尊重教師的教學專業，保持正向的態度支持教師的教學規劃。不需要因為政策走向而強行要求教師推動翻轉教學，相對的，若教師提出翻轉教學的規劃也應該給予正向的支持。

2. 與教師有良好的溝通管道，積極提供教師所需要的行政協助。

當行政端與教師之間有暢通的溝通管道，行政端便能了解教師的教學理念，進而提供適切的支持，例如協調教學場地，方便教師妥善運用教學空間、規劃硬體設備及教材教具的採購經費，讓教師教學時更得心應手等。此外，當家長對教師教學方法有疑慮而向行政端提出疑問時，行政端也可在第一時間協助說明、澄清，以避免不必要的誤會。學生的學習品質是行政端與教師共同的目標，唯有兩方攜手合作，才能確保學生有最好的學習環境與效率。

四、結語

聯合國教科文組織(UNESCO)先後提出學習的五大支柱，分別為學會認知(Learning to know)、學會做事(learning to do)、學會與人相處(learning to live together)、學會發展(learning to be)以及學會改變(learning to change)。而翻轉教學希望達成學生自主學習、提高學習層次的目標也與之相符。

翻轉教學的立意是好的，若能確實推動則有機會為學生帶來學習的新景象，然而，並非每位教師、每位學生都適合參與翻轉教學，在實施之前審慎評估、開始實施的當下認真參與，並且，在實施之後檢討成效。正視翻轉教學需要思考的面向、嚴正以待，如此才能提供學生良好的學習經驗，達成翻轉教學的美好願景。

參考文獻

- 黃政傑(2014)。翻轉教室的理念、問題與展望。臺灣教育評論月刊，3(12)，161-186。
- 羅寶鳳(2016)。學教翻轉：翻轉課堂的課程與教學。課程與教學季刊，19(4)，1-22。
- UNESCO(1996)。Learning the Treasure Within—Report to UNESCO of the International Commission on Education for the Twenty-first Century from <http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001095/109590eo.pdf>