

大學校院高休退學率形成原因及因應之道

林永安

中臺科技大學副教授兼體育室主任

一、前言

各大學校院目前遭遇到最大問題與危機，即是少子化造成生員的短缺，嚴重者甚至面臨學校停辦。事實上招生人數是學校能否穩固的一根台柱，另外高休退學率則可能是導致學校傾倒的另一根柱子。高休退學率對學校影響甚巨，根據教育部統計處全國資料，近年國內光是四年制大學每年近百萬在學生，每年都有 5、6 萬人辦理休學，最新統計 104 學年度，全國更有多達 6 萬 1036 名大學生向校方申請休學手續，比例佔全國大學在學生 99 萬 1472 人中的 6.16%，不但創下國內近 5 年來的新高紀錄，且來年還有持續攀高的趨勢（黃天如，2018）。近年來既失學又無業之尼特族群（NEET）的出現與人數增加，在日本及歐美各國，動輒幾十萬年輕人，漫無目標、無所事事地過日子，臺灣也有為數不少的尼特族群，而且有愈來愈多的趨勢（于國欽，2013），這些人口跟高休退學率也有密切的關係。

另外，中輟生的增加，也是社會一大問題，尤其大專校院近年休退學生人數均占相當比率，此種正規學習歷程的中斷，不僅可能影響學生個人的生涯發展，也隱含人力與教育資源的浪費（林政荷，2014）。因此大學校院休退學生，如果沒有適切的輔導與安排，形成中輟，那也將是社會一大隱憂，因為學業沒完成對前途又沒有方向與目標的年輕人，容易對自己失去信心，對人生茫然，進入社會則可能誤入歧途，造成社會問題，日前有許多的社會事件，即是年輕人沒有好好地接受正規的學校教育，方向走偏而所導致（黃明鎮，2009）。

二、造成高休退學率的原因

探究大學校院高休退學率原因眾多，其中以志趣不合為最多（自由時報，2015），課業問題居次，其他如家庭因素、經濟因素等等不一而足……，如果是課業問題，那不難理解，因為課業無法跟上，最後只得選擇休退學一途（簡采羚等，2013），但是志趣不合則顯得模糊，未必真正如字意上「志趣」兩字的解釋，應該有更深層的內在因素，讓這些學生選擇休退學，筆者跟多位轉入本校學生及即將休退學學生有過深入討論，依討論結果，歸結出兩個因素，簡易地說一個是「不好玩」，另一個因素即「沒有伴」。

本文就針對這兩個因素做探討：

（一）不好玩

當臺灣的大學教育普及，幾乎是人人可進大學的同時，學生素質參差不齊，素質高的學生有自己的目標、理想，主動性高，自我要求能力強，基本上朝自己的人生藍圖規畫前進。另有一群學生，在高中職時已沒有專心在學業，平日又不努力積極，沒有人生目標，一旦畢業又輕鬆搭上大學列車，在報考大學的同時，其實很可能憧憬大學是一個由你玩四年的好地方，從此是所謂的「大學生」了，可以自由自在地享受人人稱羨的大學生活了！殊不知事與願違，一進入大學，除了一開始的幾天迎新活動，之後便是各科系的專業課程，原文書、實驗課和考試等接踵而來，如果之前的高中職沒有打好基礎，這時候便開始升起打退堂鼓的念頭。

（二）沒有伴（沒有關懷）

許多大學生進入大學，首先就是想要認識新同學，如果較為主動的同學或許能夠快速融入群體找到朋友，但是有些較為內向或不擅表達的人，就可能默默一人，獨來獨往。孟瑛如（2013）指出學習障礙依診斷方法的本質及使用定義的不同，據估計經診斷為學障的約有 2%到 10%，在美國約有 5%的公立學校學生被認定有學習障礙，而這些問題大部分源自家庭。在學習障礙裡面，與人互動困難，即缺乏人際關係互動，正是目前 E 世代學生的一大問題，因為電子化產品的普及，人手一機，幾乎人人都成了低頭族，因此一旦進了大學殿堂，如果還是緊盯著小銀幕，無法融入群體，終究會淪為所謂的「邊緣人」，亦即與人互動冷漠，不受歡迎的一群！

美國一家多年以來收集關於學生滿意度調查研究顧問公司（YouthSight），調查一萬多名大學生的反饋，根據調查數據結果顯示：美國大學對於新生的歡迎度，以及新生對大學的滿意度與他們後來的休退學率有直接關係（Pascarella & Terenzin, 1980）。因此當這一類型的學生進入大學，如果沒有導師、學長姐、或者同學的主動關懷，他們通常會獨自一人上課、下課、獨來獨往，如果遇到問題沒人詢問，幫忙解決問題，遇到困難沒人關懷得不到溫暖的情況下，這時也可能會興起休退學的念頭。

三、高休退學率的因應之道

首先就「不好玩」來討論，部分學生認為大學就是來玩樂的，青春不留白，事實上這就是對人生沒有目標的一群！要去導正這種思維，就必須靠導師、學長姐來引導，當然引導者必須具備莫大的愛心與耐心，並且要有相關的配套方式才行。另外對於沒有伴、沒有關懷而萌生休退學念頭的學生，同樣需要的是師長的

關懷。在教育界服務 30 幾年龍山國中校長鄭秀琴指出（2009）：如果每個家庭的家長與學校老師，都有盡到責任，對孩子苦口婆心叮嚀，給他們正確的學習方向，今日的學子是不會這樣的（王一芝和高宜凡，2009）。

以下為解決休退學的因應方案：

（一）溫情網脈

為因應學生因為不好玩及沒有伴、沒有溫暖，而興起休退學的念頭，學校應該要組織由下列三道力量形成的溫情網脈。讓學生感受到溫暖與關懷，不至於輕易休退學。

1. 導師（甘道夫）

導師是站在第一線直接面對學生，也是影響學生最大的力量，就像電影《魔戒》裡面的甘道夫一樣，帶領眾人經歷艱難的險界，引導學生前進，同時也是學生尊重與信任的力量。當一個新鮮人進入學校，帶著期待又緊張的心情，通常導師的態度與熱忱能帶給他們安定的作用，一個用心又投入的導師，一定能在第一次與同學見面時，讓新生感受到親切與信任，一個優秀的導師應該要從下面幾個方向去著手：

（1）導師時間（班會）

要善用導師時間，規劃與學生互動的主題，而不只是宣達學校交辦事項即解散下課。至於規劃的主題內容最好能包含鼓勵學生，提升學生自我責任心，以正向積極的態度去面對人生、面對挑戰，燃起學生自發性的意識，對自己、對家人和對班上負責任，並再三反覆地強化他們。利用班會時間亦可講述社會上、歷史上成功人士的例子，甚至是導師自己的成功經歷，都能收到一定的成效。唯有學生了解自己要的是什麼、該做什麼，如此才能事半功倍地帶領學生走向成功之路。

（2）課餘時間

每週一次的導師時間事實上不夠導師去經營班級的，因此可利用課餘時間，帶動班級活動。例如選擇一項班球（如：排球或籃球），可以多人同時上場，將班上分成幾組打比賽，下課就到球場打球，使其成為常態活動，如此不但學生能養成運動風氣，鍛鍊體魄，並且能提高班級的活動力與凝聚力，在運動和競賽過程中，學生也可以從中體會運動帶來的快樂（阮妮、王金國，2016），幾場比賽下來同學之間的情誼，很快即能加溫，如果導師也下去參賽，熱鬧的氣氛更是不在話下，對班級經營有很大的幫助。

(3) 關懷學生課業

課業問題也是學生休退學的一個因素，因此導師要掌握學生的成績好壞，如果有程度較弱的同學，一定要加以關懷。比如請班上同學擔任小老師，或者麻煩任課教授給予適度指導，通常在第一次期中考就可以看出成績好壞，有些學生可能有幾科不及格，這時一定要去了解原因，給予適時的幫助。

(4) 特殊學生輔導

這個層面是比較棘手，但也是攸關整個班級風氣的關鍵，因為大學普及化的緣故，有許多行為偏差的學生也都進入大學殿堂，如果班上有比較特殊、愛鬧或行為乖張的學生，導師一定要掌握，並加以輔導，不能讓這些學生影響整個班級！輔導的最高原則還是出自於愛與關懷，不斷的溝通、了解、陪伴、請吃飯、打場球賽……都可以派上用場，讓這些特殊學生感受導師的關心。

2. 系學會

系學會是學生自治組織代表，主要功能是在各該系學生活動的規劃、統籌與管理，在凝聚與活絡系的功能上扮演舉足輕重的角色。

(1) 學長姐制

許多大學在學長姐制的領域，有十分完善的傳統與辦法，學長姐的親切帶領與照顧，對新生的影響深遠，善於照顧人的學長姊除了一開始迎新活動的關懷，就連之後在課業上或生活上也會聯繫與幫助學弟妹。如此新生在課業或者其他事情發生困難，也能夠有人支援、幫忙度過難關，因此系學會應該要健全學長姐制，讓新生多一道關懷的力量。

(2) 系學會活動

A、迎新活動

系活動最重要的是迎新，許多新生最期待的就是學校的迎新活動，新生會帶著期待又新鮮的心情來接受學長姊的安排與歡迎。因此一場美好的、成功的迎新活動，可能會讓新生一輩子難忘，所以在系學會在安排時，就得要費心的籌劃，最好能結合一至四年級家族成員共同來參與，可設計遊戲或比賽方式，結合系特色，比如說應外系可舉辦英文話劇比賽，由四人分別扮演個中角色如：三隻小豬與大野狼，或者白雪公主與老巫婆……。另外如：比手畫腳遊戲、團康活動，趣味競賽等等，帶動整個家族活絡的氣氛。

B、系，校代表隊

系上可組成球類代表隊，如籃球隊、桌球隊、網球隊、羽球隊……。球隊每週有集訓時間，除了系上活動外，還可以與其他系聯誼或參加學校比賽，如此能讓新生感受到學校活力及提升生活樂趣。筆者曾經有位原住民學生成績不佳，五專讀了九年，讓他沒選擇休退學的動力來自於他是網球校隊的一員，他熱愛網球每天必定到球場報到，讓他撐到最後終於拿到畢業證書。除了球隊之外，各科系如能針對科系本身特色，組成相關的團隊，如中臺科技大學組成觀音山健檢隊為民眾服務深受好評，建國科大組成紙飛機隊參加兩岸四地比賽獲得金牌，遠東科大則在國內外各項發明大賽中屢獲佳績……，這些活動都能激發學生潛能熱心參與，從中獲得樂趣並對學校有高度認同感。

3. 死黨

人是群居的動物，不能離群索居，但是人都有自己的性格與磁場，所謂「趣味相投」，因此班上性格相近的學生會自然吸引，不出一週就會自動歸位，靠攏在一起。但是有一種學生在與人互動是有障礙的，如之前所提及的人際關係溝通不良，因此這群學生必須要有適度的推動或者是拉引的力量，這部分則需要導師來掌握。導師可以在開學時宣布，在第二週起將要與同學午餐約會，學生們必須至少兩人一組或兩人以上同行，跟老師一起用餐閒話家常。於是新生們就會想辦法主動去認識其他同學，閉塞的學生就必須想辦法走出自我封閉的藩籬，去和新同學們結交朋友，即所謂的「死黨」。有了友誼的聯繫，在生活與課業上相互照應，如此也會形成一道留住學生的力量，老師順便將同行的同學名字記錄起來，以便必要時進行關懷與聯繫。

四、結語

有句諺語說道「戲法人人會變，只是巧妙各有不同」，導師的工作是百年樹人的行業，需要的是真正投入，以教育學生為志業，不斷地因應不同學生的資質及時代的變遷，而能有一套完善的方式去教育不同類別的學生。即所謂運用之妙，存乎一心。

事實上一個班級會出狀況的學生不超過五人，導師只要能確實掌握這五名學生，隨時保持聯繫並不厭其煩的給予關懷，相信休退學的人數會大幅降低。

各大學校院針對休退學人數的提高，應該會有不同的因應措施，「不好玩」跟「沒有伴」這看似平凡的兩句話，或許正是學生休退學的真正原因。如何讓學生不排斥到學校上課，甚至是喜歡到學校上課，相信是目前大學校院需要正視的問題。

參考文獻

- 于國欽（2013）。尼特族青年去年達47萬人。工商時報財經要聞。取自：
<http://www.chinatimes.com/newspapers/20130422000133-260202>
- 王一芝、高宜凡（2009）。中輟生不能不救，中輟不能不改進。遠見雜誌280，
（頁192-194）。
- 阮妮、王金國（2016）。體適能的提升不能靠口號—在班級經營中培養學生體適能 2016，5（6），（頁221-224）。
- 孟瑛如（2013）。學習障礙與補救教學：教師及家長實用手冊，（頁9）。臺北：五南。
- 林效荷（2014）。近年各級學生輟學及休退學概況分析。取自：
https://stats.moe.gov.tw/files/analysis/103_all_dropout.pdf
- 黃天如（2018）。大學生6.16%休退學創新高「志趣不符」占多數。風傳媒。取自：
<http://www.storm.mg/article/444292>
- 黃明鎮（2009）。「失翼的一群—中輟學生問題與青少年犯罪」。取自：
<http://life.fhl.net/Desert/980903/010.htm>
- 簡采羚、李永山、黃錦川、陳飛龍（2013）。應用資料探勘技術於學生休退學預警模式之研究，2013國際ERP學術及實務研討會。
- 自由時報生活新聞（2015，2月8日）。大專退學創新高31%因志趣不合。
- Pascarella E.T.&P.T.Terenzin,（1980）,Predicting freshman persistence and voluntary dropout decisions from a theoretical model. *The Journal of Higher Education*. 51（1）, 60-75.