

# 談數位時代國小教師之網路使用行為現況

吳侑婕

桃園市建德國小教師

國立台北教育大學課程與教學傳播科技研究所碩士生

## 一、前言

資訊是現代生活的必要條件，隨著網際網路的進步，現代人能夠更輕易獲取資訊，以面對複雜多變的工作及生活環境。各種現象都顯示，從工作上的需求到休閒娛樂，人們的食衣住行育樂已經離不開網際網路的使用。這樣龐大的使用需求，也加深了現代社會對網路的依賴性。隨著網路與科技的普及，教育部也不遺餘力地提倡資訊教育，十二年國教新課綱中也欲培養學生科技資訊與媒體素養，教育部也在資訊素養藍圖中提出「深度學習，數位公民」的願景。虛擬的網際空間興起，近年來網路上各種侵犯人權、相互攻訐、霸凌的問題層出不窮，現實社會的公民素養已不足以面對現實與虛擬交錯的生活，因此網際空間公民人權素養的培養已是勢在必行。

目前有許多研究，主要研究學生的網路素養、網路使用行為或網路霸凌的問題，但對於執行網路素養教學或處理學生網路不當使用問題的教師的網路使用行為了解太少，而為人師者教育學生更應同時檢視自身的行為與素養，且國小教師是一種經常仰賴資訊進行教學的知識工作者，愈來愈多的國小教師開始使用網路來進行班級經營、行政工作或輔助教學。

近年來隨著網路社交 APP 的盛行，親師溝通或學校事務的處理也開始使用網路社群或群組作為聯繫的工具，例如：學年事務會建置學年老師的群組或是與家長利用班級群組作為聯繫班級事務的媒介。但是，由於網路軟體的高互動性以及便利性，教師與家長或同事在網路互動中不時會出現互相謾罵攻訐的現象，教師使用線上社群網站經營班級網頁上傳學生照片時也有隱私權與肖像權的問題。因此本研究著重於教師的網路使用行為，從站在教育第一線的教師角度探求資訊使用者的資訊使用習慣，進而從教師的使用習慣中以網路公民素養的給予教師使用時應有的認知與建議。

## 二、網路使用行為的內涵

本文欲探究教師之網路使用行為之內涵，整理探討各研究者定義之網路使用行為後發現，所謂網路使用行為乃是指「使用者運用網際網路之連結，用以從事各項活動之情形」。

臺灣網路資訊中心（2017）調查發現，使用者運用無線網路的原因大多為可以即時查詢資訊以及隨時與朋友交談聯絡。林珊如（2002）在分析網路使用行為指出查詢與溝通常是一般使用的兩大目的。從楊憶如（2013）研究臺灣國小教師網路使用行為一文來看，當時教師上網動機強烈，並認為網路具有的工具性功能最為重要，

且上網大多是以工作為優先考量，愈年輕的教師上網動機愈強烈，有使用網路時間愈長的現象，為自我需求而上網的比例也愈高，更重視網路的娛樂與社交功能。吳啟豪（2013）在高雄市國小高年級學童網路使用行為與生活適應關係之研究中將網路使用行為分為教育學習人際溝通生活休閒之行為三面向進行研究。黃志航（2015）探究人格特質網路使用行為人際關係一文，將網路使用動機分為「工具性動機、社交性動機、參與性動機、娛樂性動機」四面向；卓怡秀（2015）綜合國內多位學者研究將網路使用行為分為網路搜尋行為、人際溝通行為、休閒娛樂行為三面向進行探討。因此統整各研究於網路使用行為定義如下：

#### （一）網路搜尋行為

網路搜尋行為意指運用網際網路搜索引擎或各網站之連結，查詢生活所需之各類資訊。近年來，由於便利的網路查詢功能，只要使用智慧型手機、平板設備，就能隨時隨地透過搜尋引擎、各種連結、入口網站，便能輕易獲得所需訊息內容。本研究將網路搜尋行為分為教師從事與教育學習相關的行為（如查詢教學課程內容資料、線上閱讀等活動）；或是使用網路做為生活資訊查找（如瀏覽資訊、查找地圖及看新聞氣象等）之功能的搜尋資訊行為。

#### 1. 教育學習行為

本研究所指教育學習行為意指教師運用網際網路查詢與個人工作或進修學習相關的資料、知識，以達到增加學生學習成效或自我精進的網路使用行為。

由於現今網路查找學習相關網站或是教學資料分享資料庫極為便利，例如教育部各類辭典、碩博士論文網、課程資源網站等；或各類教學分享網路社群平臺、電子書等，使教師於準備教學、個人學習的過程多了許多資源來源管道，不再只是透過紙本書籍查找閱讀，而可利用網路連結之特性，在學習資料的來源已經沒有空間地域的限制。

#### 2. 生活資訊查詢

目前臺灣行動上網使用者搜尋或瀏覽的資訊以「觀光／旅遊」比例最高，占 24.7%，其次為「氣象」15.9%，及「政治報導／政論」占 15.6%（臺灣網路資訊中心，2016）。而臺灣地區使用網路的消費族群高達 81%的消費者在購物前，有使用網路搜尋口碑訊息的習慣，前三名分別為社交網站（45.8%）、討論區（44.7%）、部落格（33.1%），其中男性偏好「討論區」，女性則偏好「社交網站」（資策會，2014）。因為資訊容易獲得，使用網路搜尋、查找資料時，更要進一步篩選及證實內容的真實可信度，以免失真（Coiro., Knobel,M., Lankshear,C. & Leu,D, 2008）。Fogg 和 Tseng（1999）就指出，幾種情況下使用者較容易相

信電腦產物：(1) 面臨較不熟悉的情況 (2) 無法解決自身的問題時 (3) 對資訊有較為強烈的需求。他們的研究也指出，當人們對於資訊的內容較熟悉時，比較可能嚴格地評估資訊，對資訊本身的可信度也採質疑的態度。

### (二) 人際互動行為

本研究所指人際互動行為意指教師透過網路進行電子郵件、社群網站、聊天 APP、部落格、論壇、BBS 等，進行人際互動或交換資訊等聊天對話之行為，隨著無線網路以及智慧型手機的普及，許多人使用痞客邦 PIXNET、Xuite、微博、Facebook、Instagram 等經營粉絲專業、個人線上社團或部落格；或是使用如 Facebook Messenger、WeChat、Skype、Line、Whatsapp 等線上聊天軟體聊天室進行一對一或多人群組的對話行為。人們從使用電話、書信聯絡轉變成線上即時溝通，因為網路互動的便利性，使用過 APP 的受訪者中，「最常使用」的 APP 類型以「社交」的比例最高（臺灣網路資訊中心，2017）。

### (三) 休閒娛樂行為

本研究所指休閒娛樂行為意指透過網路連結使用各種休閒娛樂性質的網頁、APP，以達到打發時間或休閒娛樂目的之網路使用行為，例如：使用線上影音、圖片，閱讀網路文章、小說；玩網路或線上遊戲；線上購物等。無線網民用無線網路看線上影片、聽線上音樂或玩線上遊戲之經驗中，使

用無線網路「看線上影片」的比例最高，占 64.8%，其次是「聽線上音樂」，占 59.6%，再次是「玩線上遊戲」，占 49.0%（臺灣網路資訊中心，2017）。

## 三、教師工作常見的網路使用

### (一) 班級經營

網路社群以及即時通訊軟體的高度使用，使網際網路對教育模式造成不小的衝擊與突破，致使教師必須將網路融入日常授課。此外，教師面臨親師、師生及其他外在環境問題，傳統的班級經營已無法負荷（陳世芳，2013）。有許多教師會在網路上表達教學的心得並上傳班級照片分享與學生的互動，或是使用部落格 Facebook 粉絲團作為班網。現今我國學生幾乎每人都擁有自己的 Facebook，許多班級也會成立專屬的 Facebook 社團，學生皆會上網瀏覽（陳世芳，2013）。教師透過 Facebook 班級社團的文章和照片回覆，可使家長了解教師與學生以及與其他教師的互動關係，並且了解學生在班級裡的情況，以及公布的重要資訊（郭昭佑、魏家文，2016）。目前許多教師使用 Line 或 Facebook 建立班級群組或社團，Facebook 的即時性、方便性及可減少直接接觸的情緒性反應或口誤，使家長與教師之間建立一座新的溝通橋樑。因此，立即性的功能已成為親師溝通的重要因素之一，目前家長也較願意嘗試使用 Facebook 與教師聯繫（陳美純、陳美素，2013）。



## （二）網路學習社群

近年來教師網路社群蓬勃發展，目前在 Facebook 上有溫老師備課趴、學思達教學社群等。黃美玲（2017）探討教師網路學習社群對教師專業成長影響，從不同服務年資分析參與的教師發現，服務年資越高，其參與多個網路學習社群的比率越高，若以參與 2 個以上社群者分析，以服務 15-20 年之 75% 為最高，21 年以上為 72.6% 其次；而服務 10 年以下（28.4%）及 11-15 年（31.7%）者，則以參加 1 個社群居多。而以不同任教年資來看，不同任教年資在每天上網時數及國小教師網路使用行為均有顯著差異。（簡瓊雯，2005；黃馨慧，2010；李慧雯，2016）。

黃美玲（2017）在教師參與網路學習社群的研究中指出從不同行政職務分析，每周上網 22 次以上者以級任老師（31.1%）為最高、兼任行政職務之教師（19.6%）為最低、科任教師（22.4%）居次。且在下班以後的觀覽時段中，級任老師高達 69.7%，時常按讚或回應貼圖中級任老師達 40.2%。

## （三）資料蒐集

邱雅鈴（2010）的研究發現：國小教師最常使用的網路資源為「搜尋引擎」，並認為「搜尋引擎」可以增進教學知能和研究發展，而「教育類網站」則可增進班級經營和學生輔導。王鴻原（2016）指出高自我效能的教師能使用精熟的搜尋技巧，能比較不同網站的資訊之後，再自行編輯出教

材內容。而低自我效能的教師則是太過依賴搜尋引擎所提供的教學資訊，甚至未曾過濾網路資訊的真假，而且編輯教材的行為主要以剪貼網站的內文再編輯。擁有成熟知識觀的教師則是在搜尋引擎與搜尋結果中持續搜尋多元資料，而擁有較不成熟的網路知識觀的教師同樣有以剪貼為主的編輯行為。

## （四）線上研習

林姝如（2015）針對臺中市國小教師線上研習行為調查發現，多數教師利用空堂在學校參與線上研習，且為屬於配合主管機關要求被動參與研習。教師最常使用研習網站為「教育部數位學習服務平台」而最常參與研習課程為「十二年國教」相關類別。林紀慧（2006）則發現教師參與網路在職進修以取得研習時數為主，其目的在促進專業發展，滿足自我革新的需要；教師參與網路在職進修意願高昂，同時此種進修機制正可彌補傳統進修模式之不足；此外，教師參與網路在職進修的課程需求以教育專業知能為核心，而課程品質為影響其網路在職進修意願的主要關鍵。

## 四、教師網路使用之建議

### （一）網路禮儀

現實生活中，人們面對面互動時會注意適當的禮節，所以能維持人與人之間相處的和諧，而在網路世界中，人際間應該有相同的禮儀存在。網路禮儀如同日常生活中的禮節，最

基本的就是「尊重」。由於網路的虛擬性，人們往往比較不受到道德或現實規範的束縛，網路使用者經常利用網路的匿名性，躲藏在暗處發表互相攻訐、謾罵、汗巖等具破壞性極攻擊性的言論，除了造成虛擬世界中的衝突嚴重者甚至在現實世界裡會造成法律問題。現今許多教師運用網路進行班級經營，教師使用網路社群與家長溝通聯繫應時時注意網路禮儀：如與家長建立默契規範討論群組內班級事務的時間，不打擾他人的作息；避免發表過度激動或使用不尊重他人的言語，造成班級內的衝突與謾罵；在班級網路社群分享網路資訊時應與班級事務相關並注意內容是否會造成他人感知的不愉快。

## （二）網路著作權

現今網路上資訊大量開放，需要的資料都能夠快速的獲取及複製，卻也造成大量複製、抄襲等侵犯著作權的事件發生。根據我國著作權相關規定，在個人創作完成之時，會立刻受到法律之保護，無須向政府申請或接受審查，即能享有一定之著作權，網路世界中的各項創作亦是如此。（全國法規資料庫，<http://law.moj.gov.tw/>）。因此，教師在從事備課或分享網路學習社群蒐集資料時，應註明課程資料的來源及出處，在引用或分享時也應徵得原創者之同意。教師除了以身作則，也應提醒學生網路上各種文章、音樂、影片、圖片都受到著作權之保護，養成良好的法律認知。

## （三）網路隱私

隱私權是身為一個人的基本權利，雖然網路世界是一個開放式的空間，然而每位使用者還是有不被他人騷擾、或不想讓他人知道的私密資料與資訊，如個人的電話、地址，或是談話的紀錄。因此，在班級的網路社群中，教師與家長需特別注意學生個人隱私部分，不可在班級網路社群上討論學生個人資訊、考試成績或以截圖的功能任意散布談話內容等。此外，在臉書的廣泛運用下，教師常利用社團及粉絲專頁的功能，由於社團隱密性較高，可被設定為公開、不公開或私密，所以教師多會以此作為班級網頁；粉絲專頁的內容可被任何人看見，因此考慮到隱私權的部分，教師在建置班級網頁時，也應特別注意社群類別的選擇。

## （四）網路言論自由

由於網際網路的跨時空性，網路上有各式各樣發表意見的平台，如BBS、網路論壇、討論區及部落格等平台之應用，提供了人們隨時隨地參與公共事務以及發表辯論闡述個人理念的機會，如今虛擬世界的言論，確實會影響現實世界的公共事務運作。越來越多的學校事務透過資訊科技共同參與，身為網路世代的數位公民，教師在討論學校行政或班級事務時理性地判斷資訊、適當地發表自我意見。因此，教師在網路世界中創作、分享與表達想法，但仍須注意到言論自由的範圍，避免以言論攻擊他人、侵犯隱私，與違反著作權規範。

## 五、結語

教師身在教育最前線，網際網路已成為二十一世紀生活場景的重要部分，學校與教師必須認識這一波挑戰，做好必要的生活教育與輔導培養學生正確的使用方法與態度（盧浩權，2006）。正因網路科技的發展，促進了教師在教學、班級經營以及處理學校事務的便利性；面對數位化時代的來臨，身為教學者的我們，更當格外留意資訊科技所帶來的負面影響。網路上經常有使用者運用各種網路的特性，發表言論攻擊他人，造成對他人言語上的侵犯與霸凌，或是散播不實的文章或言論侵犯了他人的權益。由此可知，現今網路上中其實有諸多有意或無意侵犯他人的現象，嚴重者甚至會觸犯法律，在科技如此發達的時代，保障自身在網路上的權益已經成為相當重要的議題。為人師者除了在使用時要更審慎面對相關的議題，在課堂上教育學生在網路上保護自己，培養學生從小以正確的觀念面對網際網路並以正確的知識、技能與態度使用，對教育長期發展而言相當具有重要性。

## 參考文獻

- 林珊如（2002）。網路使用者特性與資訊行為研究趨勢之探討。**圖書資訊學刊**，(17)，35-47。  
doi:10.6182/jlis.2002.17.035
- 林珊如（2010）。數位時代的閱讀：青少年網路閱讀的爭議與未來。**圖書資訊學刊**，8(2)，29-53。  
doi:10.6182/jlis.2010.8(2).029
- 李慧雯（2016）。教師參與網路專業學習社群的使用動機、使用滿意度與集體效能感之研究-以 Facebook 社群為例。
- 吳啟豪（2013）。高雄市國小高年級學童網路使用行為與生活適應關係之研究（碩士論文）。取自：  
<http://handle.ncl.edu.tw/11296/ndltd/47804400279017393622>
- 卓怡秀（2015）。新北市國中學生網路使用行為與閱讀理解表現之研究。國立台北教育大學教育創新與評鑑碩士在職專班碩士論文。
- 許怡安（2001）。兒童網路使用與網路媒體素養之研究--以台北縣市國小高年級學童為例(碩士論文)
- 陳世芳（2013）。高中教師在班級經營上運用臉書與學生互動之研究（未出版之碩士論文）。私立中原大學，桃園縣。
- 陳美純、陳美素（2013）。網路社群對親師關係建立與互動之研究—以 Facebook 平台為例。「第九屆知識社群國際研討會」發表之論文，中國文化大學推廣教育部。
- 黃志航（2014）。人格特質、網路使用行為與人際關係之關聯性研究—以台東地區大專院校學生為例(碩士論文)。取自：  
<http://handle.ncl.edu.tw/11296/ndltd/58820101834980679152>

- 黃美玲（2017）。教師網路學習社群對教師專業成長影響之研究(碩士論文)。取自：  
<http://handle.ncl.edu.tw/11296/ndltd/73801626768331383876>
- 黃馨慧（2010）。桃園縣公立國小教師網路使用功能、社交整合及幸福感之研究(碩士論文)。取自：  
<http://handle.ncl.edu.tw/11296/ndltd/39444819633685622338>
- 郭昭佑、魏家文（2016）。創新班級經營：網路社群媒體之應用。臺灣教育評論月刊，5(4)，26-32。
- 楊憶如（2014）。臺灣國民小學教師網路使用動機、使用行為與網路成癮之調查研究（碩士論文）。國立新竹教育大學，新竹市。
- Coiro, J., Knobel, M., Lankshear, C., & Leu, D. (2008). Handbook of research on new literacies. New York, NK:Routledge.Nasir,
- Fogg, B., & Tseng, H. (1999). The elements of computer credibility.
- N. S., McLaughlin, M. W., & Johns, A. (2009). What does it mean to be African American: Construction of race and academic identity in an urban public high school. *American Educational Research Journal*, 46(1), 73-114

