

天生如此特別—論特殊學生輔導策略

竇佳惠

桃園市平鎮區平興國小附設幼兒園教師

一、前言

當筆者的大兒子要就讀國小之前，學校班導師打電話來做家庭訪問，筆者告知班導師說：「老師，我的兒子可能需要您多一些的協助，他在人際溝通方面很弱，看不懂別人的臉色，某些行為可能較固著，因為他是亞斯柏格症的小孩。」班導師沉默了一下，回答筆者說：「媽媽，你怎麼能這麼直接的陳述這件事呢？」我說：「因為我自己本身是老師，所以我希望能先告知老師關於孩子的狀況，讓老師知道，他不是故意搗蛋或惹麻煩，如果他有不適當的行為時，也希望老師能給予協助，不至於讓他很無助的面對。」很幸運的，筆者大兒子的班導師能同理他的特殊狀況，適時的給予協助，即使遇到一些情況讓老師打電話和筆者溝通，筆者和學校老師都能對孩子維持一致的要求與規則，建立孩子的團體生活常規，因此孩子逐漸適應學校生活，雖然在融入團體方面仍有困難，但至少能正常的接受學校教育。

接受孩子的「特別」，一開始其實並不容易，從孩子兩、三歲去診所看病一直無法安靜等待，診所醫生建議要不要帶孩子去評估，其實最初，心理層面是難以接受的，「為何我的孩子是有狀況的孩子？」，「為何他不像其他孩子那樣可以乖乖坐好等待？」，甚至被親戚當著面說：「孩子是不是需要去看醫生？」心理上的壓力與挫折是

十分強烈的。然而筆者的先生，卻比筆者更早接受這樣的狀況，上網尋找資料，至林口長庚兒童心智科掛號看診，只為確定孩子真實情況，能找到和孩子溝通及正向的教養方式。於是我們開始了看診、測驗評估、確診、再看診、申請手冊、個別諮商的歷程，這樣的歷程，多虧夫妻間有共識，而有了支持下去的勇氣。胡永崇(2012)指出，許多特教生的家長，會不願承認自己的孩子有狀況，或擔心孩子被標籤化，進而被同學排擠，被老師不喜。身為特殊生的家長，這些矛盾的心路歷程，筆者都曾經歷過。要承認自己的孩子有狀況，有時就如同承認自己是失敗者或殘缺一樣，就像是因為自己的緣故，造成孩子今日的狀況。尤其孩子如果在學校接受輔導服務或進資源班，其他同學又會如何看待自己的孩子呢？大部分家長對資源班的印象，都停留在需要課業輔導、狀況不好或學業成績很差的孩子，才需要去資源班，那自己的孩子去資源班，不就是被歸類為此類的孩子嗎？筆者相信，多數的家長對如此的情形並不樂見，因此多數家長會有「我的孩子只是頑皮，我教訓他就會好了」，「我的孩子怎麼可能會有問題？一定是老師的問題」，甚至還有家長認為「老人家說：大隻雞慢啼(俗諺)，我的孩子只是比別人慢一點」……等，找尋種種自我合理化的說法來安慰自己，卻讓孩子因本身狀況的關係，在學習方面及與師長、同儕相處方面吃盡苦頭。老師因為不了解孩子的狀

況，無法適切的幫助孩子，甚至覺得孩子是故意擾亂班上秩序；同儕不接納孩子的表現，進而排擠孩子；而最應該給予孩子支持與協助的家長，只能不斷應付孩子在學校製造出的衝突與狀況，形成惡性循環，讓親、師、生在誤解、排擠、爭執中彼此分裂與造成傷害，而這一切源於家長無法接受孩子的「天生如此特別」！即使每位孩子都是家長心目中的寶貝，但要接納自己孩子不同於其他孩子，其實，是一道很難跨越的鴻溝。

筆者身兼一位特殊生母親與老師的角色，較能去注意並同理班上孩子的特質，進而與家長溝通並提醒家長注意孩子特殊狀況。然而，有些家長可以接受，並嘗試讓孩子進行診斷或尋求幫助，但有些家長，仍是不覺得自己孩子有狀況。《特殊教育法》第十七條規定：「幼兒園及各級學校應主動或依申請發掘具特殊教育需求之學生，經監護人或法定代理人同意者，依前條規定鑑定後予以安置。」即使老師評估孩子有狀況，仍需經監護人或法定代理人同意，才能實施特殊教育服務。因為尊重家長的權利，即使孩子有特殊服務需求，老師也不能任意實施。其次，孩子在班上有狀況，老師只能自行處理，特教助理員人力之不足，再加上孩子並無申請特殊教育服務，形成班級老師單打獨鬥，一方面要處理孩子的特殊狀況，另一方面又要照顧其他孩子學習的權益，因而顯得疲於奔命。再者，學校輔導老師、巡迴輔導老師、心輔老師與行政團隊是否能針對孩子的特殊狀況，協助老師給予適切的處理方法及擔任

親、師、生互相溝通與協商的支援，都是攸關孩子是否能得到應有之受教權之關鍵。

二、輔導學生之策略

蘇淑茹（2007）指出，要能成功實施融合教育，讓特殊需求學生融入班級的首要關鍵，是普通班教師要對有特殊需求學生抱持正確的認知、正向態度以及具備教導技巧，而這些專業知能與態度的養成，除了普通班教師本身積極主動地尋求專業成長外，政府、學校端所提供的充分支援不可或缺。巡迴輔導教師亦能提供特殊教育資源的人力，以彌專業人力之不足（汪慧玲，沈佳生，2012）。因此筆者提出以下建議：

（一）家長方面

1. 愛，從接納孩子開始

每位孩子都是獨一無二的個體，紀伯倫曾說：「你們的孩子並不是你們的孩子，他們是生命對自身的渴求的兒女。」接納孩子的天生如此，將更有益於孩子自我的認知，進而接納自己，喜愛自己！也唯有家長的接納，孩子才能不孤單的面對所有問題。

2. 積極與老師及學校輔導老師配合

孩子在家中的表現可能與在學校的表現有所落差，如果老師或輔導老師有相關建議，請先傾聽，再做回應。只要是為孩子著想，家長與老師、輔導老師三方面一起實行對孩子的規則與要求，將更能達成其效果。

（二）老師方面

1. 專業特教知能之增進與老師特教輔導團之分享

老師除依政府規定每年修習特殊教育三小時學分外，應主動參與其他相關之特教研習，並邀集帶過特殊生之教師共組特教輔導團，分享帶領特殊生之經驗與方法，以實例之講解輔助學理上的解釋，讓老師更加認識與同理特殊生之行為表現與背後代表之意義。

2. 與學校輔導老師及巡迴輔導老師之配合

老師是最能掌握孩子特殊狀況的第一線教育人員，可將自己觀察到孩子的表現告知學校輔導老師及巡迴輔導老師，以利其做進一步之評估與輔導，老師亦可針對孩子的特殊問題請教輔導老師及巡迴輔導老師，是否有更有效之解決方法。

3. 對家長的同理心與耐心

沒有人希望自己的孩子有特殊狀況，即使身為老師，也可能面對相同的情形。因此在與家長溝通時，更需以委婉而溫和，不帶偏見或情緒的語詞解釋孩子的狀況，讓家長放心且信任老師的出發點是注意到孩子需要協助的地方，而非是挑剔孩子的缺失。

（三）學校方面

1. 積極發掘需要協助的孩子

學校可於開學初請老師觀察需特別協助的學生，主動請輔導老師進班觀察與協助，並宣導特殊教育的相關概念，讓孩子認識並了解特殊教育的涵義與接納特殊學生的不同表現，Malloy（1994）提出融合教育是透過學校人員的共同合作，融合所有學生，對於孩子的教育改革策略，重新建構學校，讓學生接納差異與多樣化的社會學習環境。

2. 標準作業流程之特教處理規則

紐文英（2006）提出生態的融合教育支持模式，建議將特殊教育融入教育情境，面對特教學生不是老師一個人的工作，而是學校整體團隊的動員，學校可設置一套標準化之流程，如老師發現學生有特殊狀況後，需通報校長與輔導老師，再由輔導老師先進班評估，提出處理方法，經由老師施行後，與輔導老師討論實施效果，再視情況看是否需與校長、巡迴輔導老師或心評老師進行團體討論，共同協商處理方式

3. 擔任親、師、生之間的調和者

在老師及輔導老師與家長和學生進行溝通時，如有需介入之必要時，可適時介入，一方面提供家長相關訊息，讓家長安心；另一方面，調和老師與家長、學生之衝突，以利三方之溝通了解。

三、結語與建議

因為有著身為家長與老師的切身之痛，面對孩子在學校有狀況時，除了輔導老師與班級導師，家長還能尋求什麼樣的協助呢？而身為一位老師，在同理與接納的同時，我們又能夠為孩子做些什麼，讓孩子可以更順利的融入學校生活呢？所以希望能從實際經歷與實務處理方面出發，提出相關建議。

（一）家長方面

身為家長，一方面在心理層面的接納已是不易；另一方面，面對老師及學校，其實相對弱勢。如何申請相關資源？如何申請補助？孩子會不會被標籤化？如果孩子進資源班是否會被同儕排擠？是不是會影響孩子在學校的人際發展？建議如下：

1. 參與學校各項活動，觀察孩子在學校表現

筆者孩子被霸凌之狀況，是因筆者參與孩子學校運動會時，觀察到孩子與同學互動情況不良而察覺，進而詢問老師與溝通孩子在校情況。

2. 主動與學校輔導老師聯絡，從不同方面了解孩子狀況

因孩子上小一即確診並領有手冊，所以輔導老師也會進行輔導與觀察，告知家長孩子在資源班之情形，提供另一角度對孩子狀況之陳述，當筆者孩子在班上有狀況時，也會商請輔導老師對老師提出建議並進班協

助，讓孩子在學校有不同的管道可尋求幫助。

3. 傾聽並同理孩子，但也要相信老師

孩子陳述在校狀況時，先給予支持而非責備，進而詢問孩子：我該如何幫助你？我需要和老師反應嗎？有時一些孩子可處理的狀況，就當作是給孩子的挑戰與歷練，畢竟沒有一帆風順的人生，家長也無法陪伴孩子一輩子，只能多給予其處理事務之能力。而向老師詢問時，著重事情的處理經過，避免加入太多的情緒，將更有益於事情之處理。相信老師是為孩子好，如果可以，親師間盡量保持良性的溝通，才能有效處理孩子在學校遇到的問題。

（二）老師方面

身為老師，一方面在協助孩子特殊狀況處理時，能否有其他老師及學校的支援？另一方面，面對家長時的溝通與協商該如何處理？告知孩子狀況與表現時的用詞，需能以同理心的觀點出發，多讚美孩子在其他方面表現良好的部分，減低家長面對孩子教養的焦慮感，可從以下幾點出發：

1. 學期初觀察孩子狀況後，通報輔導室與校長

預防重於治療，如果能於學期初先注意孩子狀況，請輔導老師協助觀察，進行有關特殊教育之宣導，一方面在孩子出狀況時能得到立即性的支援，其次，讓班上孩子能接納每位同儕的特殊性及多樣性，尊重個別差異，將減緩班上霸凌弱勢孩子的情況發生。

2. 尊重與同理孩子的多樣性

紐文英（2006）指出教師應保持開放與接納的態度迎接特殊的孩子，每個孩子都有自己天賦的優勢能力，能看到孩子表現好的一面並給予讚美，相信對孩子來說，是充滿正向能量的。正向語言的力量，往往比負向批評來得強大，唯有孩子對自己有信心並信任老師，教育才更能深入孩子的心靈，滋養孩子的學習。

3. 積極提供特教相關資訊，卻不強勢主導家長決定

老師可透過班親會的宣導、特教資訊的發放與對班上孩子的引導，讓家長注意特教相關資訊。與家長溝通孩子狀況時，盡量採取建議的方式，詢問家長是否願意讓孩子和輔導老師談一談，了解孩子狀況，幫助孩子解決與調整目前狀況，而非主動告知家長孩子應接受藥物治療。

(三) 學校方面

秦麗花（2001）指出教師能獲得資源與支持的關鍵，在於學校行政人員對融合教育的支持與了解，學校應調整分配學校行政、輔導、專業老師及班級老師之資源，隨時介入並協助處理特殊學生之事務，落實多元與差異的融合教育。

1. 透過學期初班級導師與輔導老師之全校性評估，了解特殊學生之狀況，以利第一時間協助老師處理學生問題。

2. 組織學校行政、特殊教育老師、輔導老師及帶過特殊生之教師的專業輔導團隊，針對需個別處理的案例，對班級導師與家長提出相關建議與支援。

3. 積極將融合教育加入學校課程安排，讓學生培養接納多元與差異的融合教育情境。

目前融合教育的實施，在學校及家長兩方面，都有需調整與進步的空間，身為家長與老師，真心的期盼孩子能在學校快樂的學習，不會因他的「天生如此特別」而被排擠、歧視或貼標籤，而這樣的期盼，需要學校、老師與家長三方面的協商配合，互助信任，才能讓我們的教育，有愛無礙，無限寬廣！

參考文獻

■ 汪慧玲、沈佳生（2012）。學前特殊教育巡迴輔導服務現況與需求之研究。*人文社會科學研究*，6(3)，70-93。

■ 胡永崇（2012）如何促進家長同意其障礙子女接受特殊教育之鑑定與安置，*雲嘉特教*，11（16），1-5。

■ 鈕文英（2006）。國小融合班教師班級經營策略之研究。*特殊教育學報*，23，147-184。

■ 紐文英（2008）。建構生態的融合教育支持模式。*中華民國特殊教育學會年刊*，12，31-56。

■ 秦麗花（2001）。破除融合教育的迷思建立應有的正見。特教園丁，16(4)，51-55。

■ 蘇淑茹（2007）。普通班教師對與特教教師合作之觀點。未出版碩士論文。國立台北教育大學特殊教育研究所碩士論文，台北市。

■ Malloy, W. W. (1994). *Inclusion: An educational reform strategies for all children*. Reston, VA: The Council for Exceptional Children (ERIC Document Reproduction Service No. ED379856).

