從彰化縣教師職業工會會務報告談教師組織之發展

劉素珠
國立暨南國際大學教育政策與行政學系博士候選人

一、前言

我國教師組織之法制化係源於 1995 年 8 月 9 日公布之《教師法》。該法第一條「明定教師權利義務、保障教師工作與生活，以提升教師專業地位」為目的；並且於第三條揭示以依法取得教師資格之專任教師為適用對象，包括公立各級學校與合格登記之私立幼兒園到大專院校教師。《教師法》全文 39 條，涵蓋「資格檢定與審定」、「聘任」、「權利義務」、「待遇」、「進修與研究」、「教師組織」、「申訴與訴訟」以及「附則」。其中，第八章之「教師組織」即是地方教師會組織之主要法令依據（教師法：26-28，1995）。

由《教師法》得知，教師會之組織乃以提升教師專業地位為願景，期能「維護教師專業尊嚴與專業自主權；與各級機關協議教師聘約及聘約準則；研究並協助解決各項教育問題；監督離職給付儲金機構之管理、營運、給付等事宜；派出代表參與教師聘任、申訴及其他與教師有關之法定組織；制定教師自律公約」為基本任務（教師法：27，1995）。

循此，本文參採上述基本任務為架構，擷取教師職業工會第 1 期至第 136 期電子報之「會務報告」資料進行文件分析，再提出對教師組織會務發展之期勉，以達成《中華民國師資培育白皮書》（教育部，2012）所示之「富教育愛的人師」、「具專業力的經師」以及「有執行力的良師」圖像。

二、彰化縣教師會與教師職業工會重點會務與成長

彰化縣教師會成立於 2003 年 12 月 28 日，以 CTA 三個英文字母符號連結如「大象」圖案為識別系統，象徵一步一腳印，穩紮穩打，刻苦耐勞，不畏艱辛且盡忠職守；並揭示成立宗旨為「維護教師專業尊嚴與專業自主權，維護學生受教權；並派代表參與與教師有關之法定組織」，創會會長為江錦田老師（彰化縣教師會，2013）。目前入會之學校教師會(含分會)，囊括幼兒園到大專院校等會員學校。而彰化縣教師職業工會係於 2011 年依據《工會法》所成立（彰化縣教師職業工會組織章程:5，2011），目前彰化縣教師會與教師職業工會組織整合並存，共同為彰化縣行政管轄組織區域範圍之教師服務。比較兩者之組織任務而言，彰化縣教師職業工會訂定之任務共 16 項，而彰化縣教師會訂定之任務有 9 項；彰化縣教師職業工會訂定之任務除了「協助本縣各級學校成立學校教師會或成立聯合教師會」與「推動社區教育文化相關工作」外，均涵蓋彰化縣教師會訂定之任務項目。

茲將彰化縣教師職業工會第 1 期至第 136 期電子報之會務報告資料進行文件分析，旨在瞭解與對照教師組織之執行與其任務之連結；並以代碼「CTA-E no.」代表〈彰化縣教師工會

電子報〉及其出刊期數。舉例而言，CTA-E2：表示彰化縣教師工會電子報第 2 期。其執行會務重點彙整如後：

(一) 維護教師專業尊嚴與專業自主權

根據電子報之資料分析，彰化縣教師會與教師職業工會自 2014 年迄今，參與、主辦或代轉宣導之研習、研討會、論壇以及參與主管教育機關之教師進修研習規劃會議超過 100 場次；諸如，精進教學品質計畫會議與研習（CTA-E17；CTA-E20；CTA-E21；CTA-E31；CTA-E35；CTA-E43；CTA-E79；CTA-E84）、性別平等與人權法治研習（CTA-E18；CTA-E22；CTA-E30；CTA-E35；CTA-E64；CTA-E126；CTA-E129）、園藝治療與生命教育工作坊（CTA-E22；CTA-E74；CTA-E119）、全球化與環境保護議題研習（CTA-E86；CTA-E131）、班級經營與輔導管教相關研習（CTA-E67；CTA-E105；CTA-E119）以及系統思考與問題解決工作坊（CTA-E34；CTA-E74；CTA-E75）等，兼顧教師之身心靈與教學現場需求之規劃；更辦理 SUPER 教師評選事宜與得獎教師分享研習（CTA-E18；CTA-E21；CTA-E23；CTA-E27；CTA-E34；CTA-E38；CTA-E41），讓得獎之典範教師成為所有教師學習楷模，裨益見賢思齊並提升教師專業形象。

再者，彰化縣教師會與教師職業工會也辦理兩岸交流互訪團活動或研討會（CTA-E6；CTA-E34；CTA-E43；CTA-E65），「幼教工作尊嚴指南」國際研討會（CTA-E64）、強化我國公會參與國際及兩岸勞動事務交流座談會（CTA-E64）以及社會發展與國際趨勢研習等，符應當今教育全球化與國際化之趨勢，引領教師拓展國際視野，培養宏觀之氣度，促進國際合作與多元文化素養之提升。

(二) 與各級機關協議教師聘約及聘約準則

關於協議教師聘約與聘約準則方面，彰化縣教師職業工會電子報之會務報告較少著墨。然而，就筆者之實際觀察，針對各校之聘約共識之協商，彰化縣教師職業工會亦會適時提供各校支援與協助。

(三) 研究並協助解決各項教育問題

有關研究並協助解決各項教育問題之任務，彰化縣教師職業工會均戮力以赴，並以維護學生受教權為焦點，以解決教師教學現場困境為核心，期能協助縣內各項教育問題之解決。根據各期會務報告資料顯示，舉凡合理國小編製研討會議（CTA-E51）、幼兒園評鑑辦法及相關指標會議（CTA-E63）、常態編班訪視（CTA-E36；CTA-E43；CTA-E131；CTA-E133）、體育班訪視（CTA-E38；CTA-E39）、特教學生申訴評議會議（CTA-E64）、課程綱要課審會議（CTA-E135）、免試入學競賽項目認可會議（CTA-E129）、充實教學設備計畫會勘（CTA-E39）、中小學混齡教學實施辦法草案說明會（CTA-E26）、資優教育教師鐘點費協商（CTA-E4）、教師

專業發展支持系統相關會議（CTA-E86；CTA-E135）以及教保員與代理代課教師薪資和工時爭取（CTA-E121；CTA-E123）等。

(四) 監督離職給付儲金機構之管理、營運、給付等事宜

基於現行軍公教年金改革政策欠缺勞資共識之故，彰化縣教師會與教師職業工會除了積極到各校進行數十場次之說明會，也配合全國教師總會之步調宣導及參與相關表述意見之協商；由於監督離職給付儲金機構之管理、營運、給付等事宜，雖然政府與教師組織欠缺共識與尚未全然定案，彰化縣教師工會仍進行多場次之到校宣導說明會（CTA-E13；CTA-E15；CTA-E52；CTA-E83；CTA-E105；CTA-E110；CTA-E119）。

(五) 派出代表參與教師聘任、申訴及其他與教師有關之法定組織

彰化縣教師會與教師職業工會參與之法定組織包括：縣教師申訴評議委員會（CTA-E5；CTA-E7；CTA-E9；CTA-E21；CTA-E66；CTA-E83；CTA-E109；CTA-E136）、臺灣省教師申訴評議委員會（CTA-E7；CTA-E66；CTA-E90；CTA-E95；CTA-E98；CTA-E110；CTA-E122；CTA-E131）、彰化縣國民中小學校長及主任候聘人員甄選試務委員會（CTA-E47；CTA-E55；CTA-E96；CTA-E131；CTA-E135）、彰化縣國民小學暨公立幼兒園教師甄選介聘委員會（CTA-E17；CTA-E109；CTA-E115）、不適任教師修法諮詢會（CTA-E46）、特殊教育諮詢委員會年度會議（CTA-E50；CTA-E89；CTA-E133）、身心障礙學生適性輔導安置委員會議（CTA-E50；CTA-E93；CTA-E110；CTA-E133）、總統獎初審會議（CTA-E15；CTA-E58；CTA-E99；CTA-E135）、彰化縣中等以下學校體育班申設審查會議（CTA-E16；CTA-E98；CTA-E103；CTA-E135）、性別平等法修法會議（CTA-E17）、教育審議委員會（CTA-E16；CTA-E32；CTA-E75；CTA-E128；CTA-E135）、國中小介聘委員會（CTA-E21；CTA-E24；CTA-E63；CTA-E114；CTA-E136）、高中以下校長遴選委員會（CTA-E12；CTA-E53；CTA-E94；CTA-E113；CTA-E134）、彰化區高中入學推動工作小組會議（CTA-E133）、教保服務諮詢會（CTA-E64）、推動教師專業委員會（CTA-E50；CTA-E63）、非營利幼兒園審議會（CTA-E109）、私校委員會（CTA-E125）、不當行為勞動裁決調查會（CTA-E55；CTA-E56；CTA-E62）等。

(六) 制定教師自律公約

制定教師自律公約之任務項目難以具體於電子報資料中，明確看出相關訊息。然而，彰化縣教師職業工會章程第七條載明：「訂定本縣教師專業倫理規範」。筆者認為，倘若是項教師專業論理規範已然於該工會中訂定完竣，似應公諸於其網站中，以利提醒會員參考反思。

綜上所述，彰化縣教師會與教師職業工會之會務推動，除了聚焦於其成立宗旨與任務，逐步擴充其參與教育政策議題與服務範圍內容之外，尚包括主動針對教育政策方案之意見反映（CTA-E2；CTA-E6）、積極前往各校進行會務宣導（CTA-E10；CTA-E20），對於個別會員之服務則有投訴事件之處理（CTA-E44；CTA-E91）、個別學校之團體協商（CTA-E46；CTA-E74）、會員法院開庭之陪同（CTA-E13；CTA-E15；CTA-E29；CTA-E35）、爭取會員有關食衣住行育樂等優惠福利（CTA-E27；CTA-E33）、參與民代、校長、家長會等就職或交接典禮（CTA-E9；CTA-E16）、縣內分會或跨縣市教師組織之互訪（CTA-E3；CTA-E15）等。值得讚許的是，彰化縣教師會與教師職業工會，不定期到醫院兒童病房進行節慶或寒冬送暖等公益活動（CTA-E9；CTA-E51），展現教育愛的精神令人感動。

三、期勉教師組織之發展

國內教師組織從混沌草創迄今漸臻成熟穩健，是多數教師組織幹部與成員努力翻轉刻板印象到專業自主的辛苦歷程；誠然，教育原是動態的成長過程，教育政策與學校現場能聚焦學生學習品質與教師的教學效能，才是教師組織最大的功能。本文藉由分析彰化縣教師組織會務重點，發現其成立、茁壯與成長歷程，更體現其維護師生權益以及參與教育決策之心路歷程與啟示；茲將對教師組織未來發展之期許論述供參。

經濟合作暨發展組織（Organization for Economic Co-operation and Development，OECD）在 2015 年發表了《二〇一五教育政策展望：啟動改革》(Education Policy Outlook 2015: Making Reforms Happen)，提出「為工作能力做準備」、「促進教學專業的評鑑」、「加強弱勢學生的照顧」等三大教育趨勢（OECD, 2015）。期勉教師職業工會能組織研究團隊，發揮學習領導之效益，以研究精神為經，教學現場為緯，提升教與學之質量，以奠定學生未來全球移動力之基石。

其次，黃嘉莉（2007）從全面品質管理的思維引申於教師素質管理機制，歸納為三個面向，包括：（一）教師素質發展與規劃階段—師資培育理念與師資培育課程規劃；（二）教師素質維持與控制階段—教師資格取得、甄選與任用制度、待遇與工作條件以及專業發展模式；（三）教師素質改善階段—教師評鑑與升遷規劃、不適任教師之處理等。綜觀前述會務之啟示，不適任教師之處理，係目前學校棘手之工作，冀盼教師組織能協助學校，透過觀察與對話、輔導與協助等階段，從維護學生受教權益與不適任教師之合法處遇上創造雙贏。

再者，隨著資訊科技與交通便捷的發展，國家疆域的界線已然模糊，全球化與教育國際化是當前世界各國的重要教育政策之一，多元包容、跨文化理解、勇於接受挑戰與和平博愛互助的精神係實踐國際教育之信念（陳惠邦，2013）；有鑒於此趨勢，期

許教師組織透過各項國際合作與交流，培育教師成員具備跨文化溝通與理解之素養，並且能嘗試跳脫舒適圈，以 SUPER 教師為典範，勇於接受教育翻轉的挑戰。

最後，關於制定教師自律公約任務，筆者認為，諸如醫師、諮商師等專業的職業均有職業倫理之約定，許淑玫（2006）指出，教學是一項道德行為，在師生互動過程中，教師應覺知教學行為的倫理層面。準此，為了展現教師的專業性，除了相關法令規章之規範外，期望教師組織能研擬教師之教學倫理信條或守則，以回應所訂定之任務八：「訂定本縣教師專業倫理規範」（彰化縣教師職業工會組織章程：8，2011）強化認知、團體約束與實踐，形塑最佳教師專業形象。

四、結論

本文參採《教師法》第 27 條所列之基本任務為構面，透過彰化縣教師職業工會第 1 至 136 期電子報之會務報告資料進行文件分析；筆者發現：在「維護教師專業尊嚴與專業自主權」方面，彰化縣教師職業工會積極主辦和參與各項研習與研討會，並評選 SUPER 教師，樹立學習楷模；在「與各級機關協議教師聘約及聘約準則」方面，則扮演支援與協助角色，必要時參與各校團體協商事宜；在「研究並協助解決各項教育問題」方面，彰化縣教師職業工會均能從教育現場主動參與相關會議，積極維護教師尊嚴與自主權；在「監督離職給付儲金機構之管理、營運、給付等事宜」方面，就縣市層級走動宣導說明，蒐羅基層教育人員意見，以供決策；在「派出代表參與教師聘任、申訴及其他與教師有關之法定組織」方面，均能依法參與法定組織；最後，在「制定教師自律公約」方面，則難以具體於電子報中，明確看出相關訊息。筆者期勉教師職業工會能組織研究團隊，發揮學習領導之效益；能協助學校處理不適任教師，創造雙贏；能以 SUPER 教師為典範，勇於接受教育翻轉的挑戰；更期許教師職業工會能研擬教師之教學倫理信條或守則，以強化認知、團體約束與實踐，形塑最佳教師專業形象。

參考文獻

■ 《教師法》（1995年8月9日）。

■ 教育部（2012）。**中華民國師資培育白皮書**。臺北市：作者。

■ 許淑玫（2006）。**國民小學教師教學倫理守則建構之研究**（未出版之博士論文）。國立臺灣師範大學。

■ 陳惠邦（2013）。論國際教育的理念與實踐。**教育研究月刊，230**，5-13。

■ 黃嘉莉（2007）。教師素質管理制度之建構。載於楊深坑、王秋絨、李奉儒主編，**中小學教師素質管理制度比較研究**，1-16。臺北市：高等教育。

■ 彰化縣教師會（2003）。**彰化縣教師會沿革**。取自 http://www.cta.chc.edu.tw/intro/intro2.html

■　彰化縣教師職業工會【電子報】網站：http://www.ctu.chc.edu.tw/xoops/modules/tadnews/newspaper.php?nps_sn=1

■　OECD (2015).　Education policy outlook 2015: making reforms happen. Retrieved from: http://www.oecd-ilibrary.org/education/education-policy-outlook-2015_9789264225442-en.