

## 縮短學校到職場的最後一哩路

溫玲玉

國立彰化師範大學教授

楊國湘

中華大學副教授

### 一、前言

台灣技職教育曾經在 1970-1990 年代，培育出無數實用的技術人才，造就台灣成為亞洲四小龍之首；但 2000 年教改之後，技職校院快速成長與改制升格，造成學校如雨後春筍般成立的供給面躍增，加上近年來少子化趨勢逼使招生門檻壓低，已形成技職學生素質良莠不齊乃至技職校院機構的生存危機，在大學非退場不可的困境之下，更令人擔憂的是，其中退場的校數高占五分之四的技專校院未來前景(台灣大學排名網，2016)。

教育的目的是提供學生應對未來世界的需求，而不是為了讀書而讀書，為了拿高分數而學習。有鑑於國人重視升學主義，分數決定學生的未來，技職教育已淪為次級教育。台灣目前正值 108 高職新課綱的發展與推動，尤其技職教育之技術型高中的課綱規畫備受關注。如何技職再造，重振技職校院過去務實致用、適性揚才的精神，加強產學合作以彰顯技職教育的特色，重建技職教育的風采，以符合業界人才的需求，正是目前社會大眾所關切的重要課題(溫玲玉，2015)。

芬蘭的教育舉世聞名，2016 年教改的主軸是提倡跨領域的「主題式學習」(Phenomenon Based Learning)，即是整合教育取代以前的各科獨立學科，所以老師也必須合作，採協同教學方式，朝跨領域發展課程(陳宛茜，2018)。他山之石，可以攻錯。教育部即借鏡歐美的教育經驗與趨勢，108 高職新課綱的精神即是推動「跨領域的課程設計」與「技能領域」的學習，以因應未來職場的需求(國家教育研究院，2016；田振榮、李懿芳、張嘉育，2017)。

自教改之後的弊端，即是技職學生一味重視升學，卻喪失了技職教育的核心實務技能。技職校院的畢業生未能具備符合職場需求的技能，缺乏硬實力(hard skills/professional skills)與軟實力(soft skills/common core skills)的培育，無法務實致用，更造成學用落差、學非所用之窘境(溫玲玉，2010；溫玲玉，2015)。從學校到職場 (From School to Workplace)的技職教育，學生在畢業之前如何銜接從學校到職場的最後一哩路？業界與學界如何共同規劃與合作？如何縮短學校到職場的最後一哩路，實為密切關係學生未來的生涯發展、業界人才的實際需求以及學校學生的培育成效等三方面的多贏策略。此為本文欲探討的當前技職教育之迫切相關重要課題。

## 二、本文

近幾年來，教育主政單位驚覺技職教育的式微，已重重影響台灣的人才培育，更凸顯人才競爭力的弱化。為了振興技職教育，培育高中職畢業生「先就業、再升學」，以習得職場經驗與興趣，教育部與勞動部 2017 共同推出「青年就業領航計畫」，高中職學生畢業生，可以先到職場工作後，再升學。然而在「萬般皆下品唯有讀書高」的傳統國人價值觀之下，致此計畫推出成效極度不彰，5,000 個名額最後媒合不到 800 名學生，「先就業、再升學」以提升技職教育特色的計畫，似乎難以吸引家長與學生的青睞與參與(教育部，2017)。

反觀歐美與澳洲先進國家，「職場經驗」已成為正式課程部分的一種教育趨勢，學校規劃其成為學生就業前或繼續升學前的必修學分。陳宛茜(2018)報導芬蘭將「職場實習」列為國中必修科目，八年級的學生即有「工作實習」(Work Practice)的課程。學校規畫至少兩周以上的時間，學生不需要到學校上課，而是去自己有興趣的職場體驗「學習工作」。不論是學生未來要往技職教育或普通教育，都必須親身體驗職場，能讓學生在年青時期接觸職場學習工作經歷，對未來的工作世界有更進一步的認識，也得以因此矯正「萬般皆下品為有讀書高」的價值觀偏見。

澳洲則是 15 歲即開始「半工半讀」的學習生涯，根據研究報告 4 成學生受雇於正式職場打工(陳宛茜，2018)。美國學生義務教育到 12 年級，高中生打工也很多，甚至念大學一般需要靠自己打工或半工半讀，才能完成學業。德國的高中生畢業後，不少學生會先進入職場工作兩、三年，探索自己未來職場的興趣，再回到學校繼續升學。如此可以將工作與學習相互結合，更確認自己的職涯發展。如此一來，青少年學生提早鍛鍊處理自己寫履歷、找工作，甚至理財作法，養成獨立個性以及提早認識工作世界，有助於學生的前瞻生涯發展。英國也採取大學生畢業後，可至所學專業相關領域工作，工作數年的成果，可抵免部分研究所的科目與學分數，縮短碩士學位的修課時間。荷蘭的鹿特丹管理學院，素有歐洲哈佛大學雅稱，提供學生在大學部與研究所亦有學校與職場相結合的無縫接軌學制，讓學生大學四年在自己主修的相關同一工作場域，進行職場實務工作與學校學習並行，不僅工作可以抵免若干學位學分，更能有效縮短並無縫接軌從學校到職場的最後一哩路之學習到工作(Learn to work)歷程。以上均係歐美國家強調「就業兼升學」、「先就業、後升學」的具體作為學習典範，值得我國借鏡。

綜觀台灣，近年來技職教育的教育政策，其實立意良好，而是配套措施不足，在執行面仍有待加強。如何從職場需求端層面，來規劃學校的供給端課程，才能無縫平衡供需市場，而產官學界的互動、互助，正是非常

重要的關鍵因素(溫玲玉、楊國湘，2017)。以實施數十年的建教生學制，大多高職生仍流為合作廠商的勞力工或邊陲人力，高職三年在技術面所學有限；而產學攜手計畫的技專端，仍所學有限，部分成為打工的性質較多，殊極可惜。

面對勞動經濟市場需求，定制勞動力大約在 18 歲到 65 歲。在教育人才的觀點，允宜積極充分結合理論與實務。學生不一定要搭「直達車」完成學業後，才能進入就業市場。其實，「零存整付」或是「邊做邊學」的方式，更務實致用；越晚進入勞動市場，相形減少個人的工作時間，對整體勞動市場的貢獻也受侷限影響。從另一個角度來看，「就業兼升學」者之學生年齡較大且有工作經驗，相對比起直升的學生成熟度高，更會珍惜任何回學校學習的機會，並可以從工作中遭遇到的實務問題，拿回到學校課堂中補足理論學習，與老師討論所遭遇問題，並尋求解決對策，即是理論與實務的深度對話與無縫結合。

為增強學生的實務能力，縮短學校到職場的最後一哩路，若課程設計在大一、大二，先上共同核心課程(common core/soft skills)與專業基礎課程(professional skills/hard skills)，大三、大四進入職場實習或工作方式，學習職場的實務技能，並將其實習工作為大學四年的學分。由產學合作的企業主管與學校老師共同為學生規劃課程與職涯發展，每個學生有自己客製化的學習地圖，且兼具理論與實務的結合。學習評量則以學生在職場產

學合作機構主管依其工作表現給予成績，加上學校老師的輔導訪視，共同指導與輔導學生在職場實習工作。學生可以提早了解企業經營理念、融入企業文化，以及學習工作與生活的態度。

換言之，企業雇主、在學學生與學校老師都必須導正對產學合作的理念與心態。

1. 企業以培育正式員工的理念—員工即是企業最重要的資產，在員工就學時，即提供足夠的支持與資源，不但可以增加員工的專業知能與忠誠度；企業亦可藉此挑選符合職業性向的學生，賦予相對的職務以進一步培育企業所需的人才。
2. 學生以正式員工的工作心態—學生於職場實習工作時，應以正式員工的責任感與任事態度，認識工作世界，進入產業轉換「從工作到職涯」(From Job to Career)的正確觀念，提早確認自己未來的職涯規劃與發展。
3. 老師以輔導學生就業的職責—學校老師不再以升學、考試取得高分為教學目標，而是以適性揚才、務實致用的教學策略，更重要以職場的需求為導向，協助學生具備就業力，成功邁向職場。

如果企業雇主、在學學生與學校老師都能有正確理念，互相合作並落實具體作為，即可順利協助學生從學校銜接進入職場，弭補學用落差，並有效縮短並無縫接軌從學校到職場的最後一哩路。

### 三、結語

職場人才斷崖(Talent Cliffs)的現況是指學校培育的人才無法符合職場需求，亦是從學校到職場的最後一哩路的銜接不足，已深深影響國家的競爭力，實有賴產官學界共同策劃的必要性，方能提出具體可行的因應策略，以政府、業界、學校、以及學生與家長方面，具體策略分別建議如下：

1. 對政府而言，主管機關必須跨部會研商，協力制定相關獎勵措施，鼓勵企業雇主投入學校人才培育計畫的意願與實際參與的行動。
2. 對企業而言，並非只是協助學校提供學生實習或工作的機會，從產學合作的計畫中，可以提早培育自己的正式員工，並節省培訓未來員工的責任成本，增加學生員工對企業的向心力，更能提升企業的形象。
3. 對學校而言，可行銷學校的特色，提供產業實務經驗的實習工作與人才媒合的機會，吸引學生就讀的意願，彰顯技職校院辦學的績效。
4. 對學生與家長而言，學生的生涯規劃不再是只憑考試分數定終身，如能結合業界雇主、學校老師的輔導，加上學生自行在產業實習工作的職場試探與學習，可以提早了解產業的需求，弭補自身的不足，並確認是否符合自己的興趣，更可激勵學生繼續強化自己的共同核心能力、專業職能與實務技術。

有效縮短並無縫接軌學校到職場的最後一哩路絕非僅是口號而已，必須結合產官學界的共識，才能共同締造多贏的局勢，冀望本文建議能提供給政府相關主管單位、業界領導者、以及學校領導者作為產學合作的參考依據。

### 參考文獻

- 田振榮、李懿芳、張嘉育 (2017)。技術型高級中等學校課程綱要—技術型高中群科課程修訂。臺北市：國立臺灣師範大學。
- 國家教育研究院 (2016)。十二年國民基本教育—技術型高級中等學校群科課程綱要-商業與管理群課程綱要草案。臺北市：國家教育研究院。
- 台灣大學排名網(2016)。台灣面臨少子化衝擊！50所大學消失即將消失...你的學校還在嗎？取自 <https://topnews8.com/10067/>
- 教育部(2017)。「青年就業領航計畫」。台北：作者。
- 溫玲玉 (2015)。技術型高級中等學校商管群105新課程綱要修訂特色與重點。商業職業季刊，137，7-16。
- 溫玲玉(2010)。商業溝通。台北：前程文化。



- 溫玲玉、楊國湘(2017)。商業技職教育的創新課程與翻轉教學之探討。海峽兩岸暨香港職業教育論壇，上海：中華職業教育學會。
- 溫玲玉(2017)。新世代技職教育的社會認知形象再造工程。台灣教育雙月刊，709，31-38。
- 溫玲玉(2017)。技職學生的激勵及價值觀的重建。技職育才，產業躍升—當前臺灣技術與職業教育問題與對策研討會。台北：財團法人黃昆輝教授教育基金會。
- 陳宛茜(2018/02/21)。當台灣人高中畢業不想工作 北歐把「職場」列國中必修。聯合報。  
<https://udn.com/news/story/7269/2991841>

