

省思職場體驗學習對個人生涯發展之影響

李怡穎

財團法人技專校院入學測驗中心基金會助理研究員

一、前言

為鼓勵 18 歲高級中等職業學校應屆畢業生探索自我，透過職場學習及國際體驗，累積多元經驗，更清楚自己未來目標，政府以「青年就業領航計畫」搭配「青年儲蓄帳戶」及「青年體驗學習計畫」，由教育部及勞動部每月撥付準備金至個人儲蓄帳戶，作為青年未來就業、就學或創業之用，以國內外志工、壯遊等學習類型，訓練青年企劃能力，探索並確立人生方向（教育部，2017）。雖然本計畫預估一年為 5,000 名，且已經參加教育部核定的產學攜手計畫、勞動部核定雙軌訓練旗艦計畫、產學訓合作訓練，因為已有完整的就業與升學配套措施，不能申請參加職場體驗，正式提出申請職場體驗者計 2,383 人。以 2016 年度高級中等學校畢業生約 233,642 人而言，提出申請之比例確實不高，但換個角度思考，有 2 千多位的學生認同先就業再升學的職場體驗理念。

二、社會傳統觀念仍待改變

回想 2000 年首度實施替代役，設有 7 種役別，核定有 5,000 名，初期役男申請意願不高，歷經多次調整修正制度，至 2017 年，設有 16 種役別，核定有 23,900 名（役政署，2017）。替代役因服勤單位多元且融入職場，實施多年來改變社會大眾的傳統觀念，更影響就學期間已具有專長或證照者，多屬意申請對應之替代役別服

役。臺灣社會之多數家庭伴隨著經濟發展，家境歷經從貧苦到小康，普遍存在著好好讀書，考上好學校，畢業後有好工作的思潮，這些觀念非一朝一夕所能改變。在教育改革要求廣設高中大學後，人力素質提升，學校也開始面臨少子化的壓力，當高級中等職業學校學生升學機會已不再狹窄，隨之受批評的是學校與工作職場的學用落差、學生學習態度大不如前、學生素質普遍低落等等。但相對的，目前學生多會自行善用科技產品解決自己的問題、參與志工活動且熱心公益，跨學科領域的學習需求增加，在課室內的填鴨式學習逐漸式微，傳統的教學內容已逐漸被網路上的搜尋系統取代，因現代科技造成種種社會現象的改變，課室教學無法滿足莘莘學子的求知慾望。此時，有識之士呼籲推動開放式大學，讓人們需要學習時，得以終身隨進隨出，累積學分再拿學位，這將改變以往按部就班的生涯發展，政府推動的「青年體驗學習計畫」適時提出，期能改變社會大眾直達車式讀書的觀念，社會各界也在觀望首批職場體驗學習者的表現。職場體驗學習若能持續推動，亦能落實終身學習的觀念，而且，臺灣擁有充沛的高等教育資源與師資，已適合成為完整的學習型社會，可依據產業發展，透過繼續教育的開放式系統，強化職場所需的專業知識（馮靖惠，2017）。

為了提倡先就業再升學的理念，教育部已規劃青年於計畫完成後可繼續接軌升學，內政部則暫緩參與計畫者的徵兵措施至申請期間結束，勞動部則協同各部會以技術性、發展性、安全性、優良的勞動條件及優於最低工資等條件，進行優質職缺盤點與公告，並辦理媒合；雖然媒體指出各部會提報行政院 6000 多個職缺，包括家禽屠宰作業員、科技業技術員、木工、信用卡業務員等，其中許多工作薪資僅符合基本工資，大部分要輪班和做夜班（蘋果日報，2017）。顯然社會期待與實際現況依然存在落差，值得省思的是大眾非常期待政府媒合的工作職缺，當實際工作職缺公告時，與大眾的期待果真頗有落差，這並無對錯，只是價值觀念不同，也涉及到生涯發展的規劃。例如報載的作業員、技術員、木工、業務員等，都是職業，職業無分貴賤，至於工作內容才應是關注的焦點，但政府公告的工作已有考量技術性、發展性等相關層面，例如木工要刨木技巧，須具備專業知能，而操作性質的工作，也有其技術性。想想農業社會的時代，社會大眾學歷普遍不高，有技術門檻的行業，多先跟隨師傅學技術，擔任學徒時態度恭謙，認真的規劃自己的生涯發展，薪資不是重點，而是期盼哪天自己也成為師傅，能夠獨當一面、出人頭地、衣錦返鄉。

三、職場體驗有助於生涯發展

過往經驗佐證 Career Development（生涯發展）是一串由經驗、決定交互作用所組的一生發展的

過程，且由其累積能使個人具有自我生存的意志，以提供每個人實現其自我觀念於職業或一般生活之中（楊朝祥，1984）。Super 提到 14-24 歲是個人試圖瞭解自己並在工作世界中找到自己位置的時期，經由課堂、工作經驗和興趣喜好，試圖找出自己的興趣與能力及如何適應不同的職業（Gerard, G. A., & Greenhaus, J. H., 2006），高級中等學校學生正在此年齡階層間。職場體驗提供高級中等學校學生畢業時，能實際參與自己有興趣的工作場域，瞭解工作、熟悉職責，想清楚是否這是自己所期待的工作，也可知道工作的未來性，檢核自己適不適合這職業。有關職場體驗對於課堂學習、工作經驗和興趣喜好三項，在規劃生涯發展會面臨的考量與產生之影響，省思如下：

（一）課堂學習

按照教育部統計處分析之高級中等學校專業群科（高職）應屆畢業生流向概況顯示，105 學年度就業率中，動力機械群佔 29.7%；其就業者有 9 成 3 主修汽車科，家政群佔 23.0%；其就業者有 6 成 3 主修美容科（教育部統計處，2017），汽車科與美容科都強調專業技術的精熟及對應的就業市場，課堂的學習與就業緊密關連。雖然高級中等學校中的技術型高級中學分為 15 群，各有其專業性，在課堂學習外，亦有辦理職場觀摩。但透過職場體驗直接進入產業，有助於學生瞭解自我性向，探索適合的職業，政府若常態性推動職場體驗，未來的課堂學習可借重職場體驗者的經驗回饋，

親身體驗的講述比起課本內容的陳述，更有助於學生職涯的思考與規劃未來的生涯發展。

（二）工作經驗

由於國中畢業進入高中職五專就讀時開始分流，進入技職教育系統的技術型高中或專科學校的學生，有就讀日間部、進修部、實用技能學程等，由於學生多在學校接受正規的教育，專業課程的多樣性與技術精熟要求不同，雖然有實習實驗課程或職場觀摩參訪，但畢竟與踏入社會，成為上班族有所差異。工作經驗需要累積與經歷，透過職場體驗學習，提供學生畢業時，可選擇踏入自己想要的職場，獲得實際的工作經驗，並有儲蓄帳戶存有準備金，以供未來就業、就學、創業或發展之用，是良好的方向。藉由工作經驗獲得啟發，瞭解自己的強項或待補強的弱點，再回到學校來學習時，想必會有不同的學習態度，提昇自我，也將工作職場實際經驗帶回課室，促使教師提昇教學內涵與教法，間接翻轉教學，檢討自己過去的學習與未來的需求，更能妥善規劃自己的生涯發展。

（三）興趣喜好

技職學生與一般學生不同之處，在於分流時，就對準專業群別，學習時則課程內容兼顧理論與實務。倘若國中時期的學習輔導已讓學生清楚自己專長的發展方向，學生也挑選適合自己的專業群別中的科別就讀，在學三年期間之學習內涵與興趣喜好相

符，在學習的過程應能得心應手，但對懵懵懂懂的學子而言，也多能平順的完成三年學業。透過職場體驗，先就業後升學，先踏入職場當新鮮人，無論是與人互動或專業的操作，更能讓學生明白認識自己，確認自己的興趣喜好。雖然參與職場體驗後，可能因工作與原本就讀科別相關，更認同或更排斥；也可能獲得的工作是屬於自己夢想嘗試的，與原本就讀科別無關，這其實都會讓學生有收獲，認清自己，更能審慎構思未來的生涯發展。學習有興趣、有樂趣，亦有助培養正確的工作態度，能接受挑戰、面對問題，以務實致用的精神完成職場的任務。

四、代結語

教育是百年大計，也是培育各行各業需要優質人力的主要管道。以往大眾熟悉的教育，是學生到學校上課，學習既定的課程，轉化所學的知能為日後工作所需，若是興趣不符，也是到職場才知道。平順的接受教育、去考試、升學、再讀書，以直達車的方式先學完再就業，是多數人的生涯發展，並無對錯，也是一種選擇。課室的學習以課本的知識為主，進入技職教育系統的學生，畢業時需要具備熟練的專業知能，但課本內容講述的是既有的知能，產業界機具設備則面對產能不斷的推陳出新。導致產業界認為學校教學應融合產業現況才不致學用落差，學校教師則認為學校並非職業訓練所，產業應肩負職前培訓的責任；產業與教授時常有所爭論，也難以有定論，學校畢竟是學習的場

所，機具設備難以跟業界同步是事實。教育需要改變、產業需要蛻變，每個人都是獨立的個體，都可以選擇自己願意接受的學習模式，規劃自己專屬的生涯發展。適逢政府推動先就業後升學的理念，職場體驗學習有助於驗證課堂學習、增加工作經驗、確認興趣喜好，經由職場的歷練與體會，更可在日後運用儲蓄帳戶準備金進行創業、就業或升學，有助於學生規劃生涯發展。升學的窄門不再，但面臨先升學或先就業，身為學生難免舉棋不定，透過職場體驗學習是良好的歷程，期盼政府多加宣導，有毅力的持續推動。

參考文獻

- 役政署(2017)。行政院核定替代役役別核定人數統計表。民國 107 年 2 月 23 日。取自
<https://data.gov.tw/dataset/23794#r0>
- 教育部(2017)。教育部業務概況報告。民國 107 年 2 月 24 日。取自
<https://lis.ly.gov.tw/lydb/uploadn/106/1061012/05.pdf>
- 教育部統計處(2017)。高級中等學校專業群科（高職）應屆畢業生流向概況。民國 107 年 2 月 24 日。取自
[http://stats.moe.gov.tw/files/brief/高級中等學校專業群科\(高職\)應屆畢業生流向概況.pdf](http://stats.moe.gov.tw/files/brief/高級中等學校專業群科(高職)應屆畢業生流向概況.pdf)
- 馮靖惠(2017)。教育部擬推開放式大學 免筆試、無年限、有學位。民國 107 年 2 月 23 日。取自
<https://udn.com/news/story/6928/2437207>
- 楊朝祥(1984)。技術職業教育辭典。臺北：三民書局。
- 蘋果日報(2017)。政府推青年先就業再升學提供的職缺竟是這些。民國 107 年 2 月 24 日。取自
<https://tw.appledaily.com/new/realtime/20170111/1032395/>
- Gerard, G. A., & Greenhaus, J. H. (2006). *Encyclopedia of Career Development*. (Vols. 1-2). Thousand Oaks, Calif.: SAGA Publications, c2006.

