從兒童產業發展趨勢談學前教育階段人才的培育

黃志雄
弘光科技大學幼兒保育系副教授

一、前言

許多國家將幼兒的教育品質視為國家發展與社會進步的重要指標之一，國際經濟合作發展組織（Organization for Economic Cooperation and Development, 簡稱 OECD）便要求各會員國制定與推動學齡前兒童教育與照顧的政策，將提升幼兒教育與照顧品質視為國家的優先政策（OECD, 2012）。而為了能夠有效提升幼兒教育和照顧的品質，肩負照顧和教育學齡前兒童的教保服務人員，便扮演著舉足輕重的關鍵角色，也因此更需關注學前教育階段人才的培育議題。

近年來，我國人口結構發生了「少子女化」「高齡化」和「異質化」等變化，其中又以「少子女化」為其根本原因，其結果將對國內產業、社會和教育發展產生重大的衝擊（林文樹，2013）。而少子女化的趨勢，對於首當其衝的學前教育而言，更顯得影響深遠和重大，包括對於市場供需和產業結構的改變，以及反應在學前教育機構經營和人才培育上的問題。因此，本文將從少子女化的發展趨勢下所導致的市場供需和產業結構的改變，從目前兒童產業的發展趨勢，探討我國學前教育階段人才的培育。

二、少子女化下的危機與挑戰

少子女化對學前教育階段的影響，包括直接影響學前教育機構的經營，以及間接影響學前教育階段的人才培育。其中，對於學前教育階段人才培育的影響更鉅，雖說，教育是十年樹木百年樹人之業，但在供需失衡和市場導向的現實社會環境中，亦不得不面對此一重大的危機與挑戰。

大約從十年前開始，學生在選讀高中職的科系，許多家長便因著社會媒體對於少子女化的相關報導，擔心孩子大學畢業後的出路不多、工作不好找，而建議孩子不要選讀幼教和幼保相關科系。處在這樣的輿論氛圍和社會環境下，不只是高中職階段的幼保科學生人數減少或關閉，就連大學階段的幼教/幼保相關科系，亦面臨相同的危機，在生源減少和就讀意願降低的情況，許多科大幼保系面臨轉型和更改系名的挑戰，許多幼教系亦從原本完全師培的學系，轉型為非師培學系，並開始增設幼教產業相關課程。

面對越來越嚴峻的少子女化問題，身為學前教育階段人才的培育者，應先思考人才培育和轉型的目的是什麼？轉型後的目標後是什麼？因此，除了要思考教導學生哪些核心的專業與能力外，更要思考人才培育的市場在哪裡？所培育出的人才適合在什麼市場？或是所培育的人才是否符合目前的市場需求？如果學校沒有考

量產業人才的需求，以及人才培育目標與未來就業市場的銜接與準備，再多的轉型和更名，只是流於形式而徒勞無功。

其實，一件事情可以涵蓋許多的面向，不能單純只從某個角度思考。以少子女化對學前教育階段人才的培育而言，雖然，有不少人認為因為少子女化，會使得學前教育階段的工作機會與選擇減少，然而，也可能因為少子女化，而使得學前教育階段凸顯其重要和加值性的效果。因此，不能只從「現在的問題」看「未來」，應該要從「未來的需求」看「現在」。危機其實亦是轉機，因為少子女化的趨勢，我們可以兼顧市場和產業的需求，藉此讓學前教育朝著多元化、產業化和專業化的方向發展，方能從「未來的需求」看「現在」，找到有效的因應之道。

三、學前教育階段人才培育的危機

過去，臺灣在學前教育階段的人才培育，採取教育和照顧雙軌制，由高教和幼教師資培育為主所培育的人才，大多投入以教育為主之幼稚園，另一方面，由高職和技職校院所培育的人才，則是投入以照顧保育為主的托兒所。然而，回顧我國這幾年來在學前教育人才培育制度的發展，受到開放大學教育和高教普及化的影響，我們在學前教育階段人才的培育顯得有些「不正常」。原本的學前教育人才培育制度，規劃從大學、專科和高職等不同學制，分別培育幼教師、教保員和助理教保員等不同性質和能力之學前教育階段人才。但曾幾何時，原本的專科和技術學院都已紛紛升格為科技大學，臺灣所培育的學前教育階段人才，一下子均提升到大學學歷，雖然大大地提升學前教育人才的素質和能力，然而，臺灣的幼教和兒童產業市場，並沒有同步跟隨著改變和提升。

追求專業與提升幼兒教育品質，一直是臺灣教育界努力的方向，2012年開始實施的《幼兒教育及照顧法》，將分流數十年的「學前教育」與「托育照顧」成功整合，將原來「幼稚園」與「托兒所」整併改制為「幼兒園」（梁佳蓁，2016），並訂定一系列提升教保服務人員培育的辦法，以確保學前教育階段人才培育的品質，以及展現幼教專業（教育部，2011；2012；2016）。然而，由於臺灣在學前教育階段，以私立幼兒園和機構的比例較高，受到少子女化和臺灣社會環境的影響，許多幼兒園和機構在市場供需失調和經營成本的考量下，難以聘任足夠的人員和提供友善的工作環境。使得學前教育階段的人才，雖然已普遍具備大學學歷和幼教專業，但在薪資所得方面並未獲得同等的提昇與重視。

由於臺灣社會高教的普及化，學前教育人才培育的銜接也大受影響，原本的雙軌和不同學制的銜接已不復見，高等教育中的幼教系和技職教育中的幼保系均可培育幼教師和教保員，再加上社會上對少子女化危機的輿論，使得有許多高職幼保科學生對未來的出路感到迷茫，或是認為未來

只有當幼教師或教保員一途，總覺得讀了高職幼保科就只能繼續升學。在高中職階段只以準備考試和升學為考量，而忽略了很重要的職涯和興趣的探索，以及基礎實務經驗和能力的累積。特別是在技職教育體系中，若強調升學而不強調實務能力，人才培育便會出現很大的盲點和危機，最後導致經常被人詬病的學用落差問題。事實上，學用落差的問題，並非只受到大學這四年的影響，而是目前國家整個人才培育制度未能符應社會市場的改變所導致。

常言道，無法改變現況，就要去面對。面對上述學前教育階段人才培育的問題，我們需能掌握國內外兒童產業的發展與趨勢，以思考未來該如何因應。因此，在進行學前教育階段人才的培育時，除了考量幼教專業和課程需要外，更需能將社會發展和市場需求一併納入，使我國學前教育階段人才的培育，能夠化危機為轉機。

四、學前教育和兒童產業的發展趨勢

受到少子女化和社會環境改變的影響，兒童產業的發展分別朝向精緻化、專業化、市場化和國際化等多元角度開展。雖然，少子女化問題嚴重衝擊了學前教育機構的經營，以及學前教育階段的人才培育，但隨著家庭人口結構的改變和子女人數的減少，家長在子女教育的投資上也產生了改變，少子女化促使家長投資在子女教育上的意願和金錢增加，而當市場中的需求增加時，因著市場供需的調整與改變，服務的內容與品質亦會隨著改變和提升（徐達光，2015），也因此帶動了兒童產業的興盛和精緻化的發展。

一直以來，臺灣社會或是整個華人社會，對於學前教育的觀點，總認為照顧好孩子就好，並不需要太多的專業。但是，隨著時代的變遷和少子女化所帶來的教育精緻化，現在的學前教育則更需要能展現「專業」，學前教育階段的人才需要能瞭解每個年齡層的兒童發展，需要給兒童什麼樣的學習內容，以及那些活動適合哪個年齡層的兒童等，使得學前教育階段逐漸強調精緻化的服務內容，並提供專業化的服務。從近幾年相關法令和辦法的制定，包括《幼兒教育及照顧法》、《特殊教育法》、《幼兒園教保服務實施準則》以及《幼兒園教保活動課程大綱》等的訂定可知，無非都是在提升學前教育的專業和服務品質。

同時，也是因為少子女化的關係，學前教育階段的服務觸角需向上和向下延伸，將幼兒的服務範圍擴大，從原本以收托 2 至 6 歲的幼兒園為主，向下至 0 歲的托嬰中心，從出生的嬰幼兒開始便提供服務，向上則為 6 歲以上至 12 歲的兒童，提供才藝班、安親班及課後照顧服務，此外，過去的幼兒園不用怕招不到孩子，且還可以有所選擇，但現在因為少子女化，孩子一來就要收托，再加上《特殊教育法》的修訂，將特殊教育服務對象的年齡，從原本的 6 歲，向下展延至 2 歲，要求學前教育機構和學校，必須保障孩子的受教權（教育部，

2009），使得有越來越多的發展遲緩兒童或疑似特殊需求的孩子進入幼兒園就讀，教保服務人員亦需能提供其所需之個別化教育和融合教育，以滿足其需求。換言之，以市場需求為導向的市場化過程，使得兒童產業的服務範圍擴大，所有 0 至 12 歲的兒童，都是學前教育階段服務的對象，而且不只是照顧到兒童本身，就連兒童的家庭也是我們服務的對象。

此外，現今許多海外華人地區開始重視華文，國外許多學前教育機構開始教授華文課程，包括：新加坡、馬來西亞、美國和澳洲等，同時也發現缺少具備幼教專業的華文教師問題。以新加坡為例，近年便積極到臺灣招募具備幼教專業的華文教師，由於臺灣在學前教育階段的人才培育較為完整且專業，相較於中國所培育的幼教教師，臺灣的學前教育人才在幼教專業和課程實施的素質較高，因此成為海外市場的主要招募對象。也因此，使得兒童產業和學前教育階段人才的市場，隨著全球華文熱和華文教師的需求，邁向國際化的發展趨勢。

五、幼兒專業實務人才之培育趨勢

在少子女化的趨勢下兒童產業面臨著市場轉型和產業轉型，學前教育階段的人才培育，已逐漸朝向培養幼兒專業實務人才的方向發展。在市場轉型方面，受到少子女化的影響，消費者的需求改變，兒童產業的市場也跟著改變，目前兒童產業市場朝著兼顧親子和家庭需求，滿足包括孩子、家長和家庭其他成員的需求發展，也就是說滿足全家人的需求，就可以成為一個成功的兒童產業，另外也可以跨足海外市場，人才、圖書、玩具輸出到各個國家。而在產業轉型方面，產業的發展必然跟著市場改變，因少子女化而發展出的兒童產業精緻化，例如：托嬰中心、坐月子中心、玩具客製化、親子餐廳等都需要更多幼教專業知識，玩具的精緻化及優化服務的品質，更可以吸引家長購買，同時，提供多元的服務項目，並整合消費者的需求以提供個別化的服務。

過去在學前教育領域的人才培育，似乎只聚焦在以幼教老師、教保員和保母為主的教保產業上。但，事實上在整個學前教育領域中，以教育和保育為導向的教保產業，只是其中的一部分，若以整個市場導向來看，學前教育領域的人才，應可擴展到兒童產業中，涵蓋與兒童有關之食、衣、住、行、育、樂等各項活動，包括兒童教育事業、兒童福利服務、嬰幼兒食品和副食品、兒童服裝、玩具、圖書等，或為兒童（嬰幼兒）專門設計之各式商品等相關經濟活動。而在上述的許多產業中，都需要有學前教育專業的投入，像是幼教玩具產業，玩具的開發過程及完成都必須測試，而如何玩、如何操作、適合那些年齡層的孩子等，也都需要學前教育的專業來因應，此外，像是兒童（親子）餐廳和親子旅館等，亦須能應用教保專業，來滿足現代父母在育兒時兼顧休閒的需求。

若用同心圓來闡釋教保產業和兒童產業，兒童產業是外圍的大圈，有許多不同市場需求所組成的服務內容和產品，教保產業則是在大圈裡的核心小圈，兒童產業的發展，需要仰賴核心小圈的教保專業，兩者應是相輔相成、共存共榮。因此，學前教育階段的人才培育，亦應能兼顧教保和兒童產業的發展趨勢，培養具備幼兒專業與實務能力之學前教育人才。

作者認為要能落實幼兒專業實務人才的培育，人才培育單位需能配合市場和產業的轉型，從系所轉型中開展符應兒童產業趨勢之人才培育活動。除了教保核心專業能力的培養外，亦應發展與兒童產業相關之正式和非正式課程，增加學生對兒童產業市場和實務的認識與理解，並能從中瞭解自己未來可能的職場和所需的能力。在培育學前教育階段的人才時，可以配合正式或非正式課程，安排學生進入未來可能的職場裡去看看，引導學生先去思考自己適不適合，再去思考自己欠缺了什麼？同時，從兒童產業見習及實習的過程中，學生或許會發現自己不適合從事教學工作，便可以進一步引導學生思考可以有哪些不一樣的就業職場。

從大同心圓的兒童的產業架構來看，不是僅僅侷限在幼兒園的工作裡，而是引導學生從中發想和思考，未來可以和適合從事甚麼工作，在人才培育過程中多增加實務現場認識，可以幫助學生知道自己的未來職場在哪裡，以及反思自己適合往哪個職場發展，以便能盡早準備該職場所需的對應專業實務能力。從教育心理學的角度來看，當學習者能清楚自己想做甚麼、要做甚麼後，再去學習他所需要的內容，這樣方能在「有意義的學習」下，有效的將理論與實務結合，也從能夠「學」以致「用」。

以作者服務的單位為例，配合市場和產業轉型，除了以幼兒教保為核心的專業課程外，亦規劃了嬰幼兒照護、課後照顧和特殊教育三個模組，每位學生至少需選擇一個模組學習專業課程，以培養教保核心的專業能力。同時，安排兒童產業機構志工見習、四年一貫產學見實習、專題實務製作、幼兒園見習、海外職場見實習和全學期之校外實習等活動，讓學生到托嬰中心、居家托育服務中心、托育資源中心、親子館、故事屋和親子餐廳等非幼兒園的職場，以提升學生對兒童產業的認識和實務經驗。此外，透過跨領域學程的開設，如兒童美語教學學程、兒童文化產業學程、兒童造型美學學程、早期療育就業學程和海外實習增能課程等，讓學生有更多元化的學習。

除此之外，為使人才培育單位發展能與產業實務接軌，除以學校三所附設幼兒園，提供人才培育過程中的觀摩、見習、實作和實習外，更承接四間公辦民營之兒童福利服務機構，包括托嬰中心、托育資源中心和居家托育服務中心等，提供學生職場體驗、實務增能、專題實務製作、見實習、和就業銜接等實務學習。

六、展望未來

展望未來，在學前教育階段的人才培育，需能以兒童產業發展趨勢為藍圖，重新架構符合市場和產業需求之多元和精緻化的專業課程十分重要，不單純只著重在教保專業，而是能兼顧兒童產業的發展，分別滿足精緻化、專業化、市場化和國際化的多元發展需求。此外，若從兒童產業發展需求的人才培育角度而言，不論是高中職端、大學端或是業界端，都肩負著學前教育人才培育的責任，因此，應該從高中職端開始，辦理一條龍式的人才培育架構，在高中職相關課程中，加入兒童產業探索和實務課程，而大學則是需要擔任高中職與業界間的轉介點，提供更多職涯探索和實務增能的學習內容。如此，才能讓未來的學前教育人才，從高中職開始便能規劃自己的未來，瞭解適合自己的兒童產業和服務對象的年齡層，並進而提升自己的幼教實務專業及就業能力。在少子女化的趨勢和衝擊下，帶著專業及信心逆風飛翔，讓大學畢業成為新的出發點。

參考文獻

■ 林文樹（2013）。**國內外少子女化教育因應政策之比較分析研究。國家教育研究院計畫結案報告**。取自 https://www.naer.edu.tw/ezfiles/0/1000/img/49/173244822.pdf

■ 徐達光（2015）。**消費者心理學**。臺北：東華。

■ 教育部（2009）。**特殊教育法**。臺北：教育部。

■ 教育部（2011）。**幼兒教育及照顧法**。臺北：教育部。

■ 教育部（2012）。**幼兒園教保服務實施準則**。臺北：教育部。

■ 教育部（2016）。**幼兒園教保活動課程大綱**。臺北：教育部。

■ 梁佳蓁（2016）。我國幼兒教保人員專業發展的困境與因應。**學校行政雙月刊**，**102**，99-119。

■ OECD（2012). Early Childhood Education and Care. from: http://www.oecd.org/education/preschool and school/early childhood education and care.htm