從非營利幼兒園的核心價值談教保服務人員的專業培訓

李淑惠
樹德科技大學兒童與家庭服務系助理教授

一、教保公共化政策之推動

近幾年來，教育部積極推動教保公共化政策，期待透過計畫提供優質近便與家長可負擔之教保服務，增加幼兒進入公共化幼兒園的機會，鼓勵婦女就業，同時，也能增加教保服務人員工作機會及合理之薪資待遇，提升學前教保專業品質。

在教保公共化政策中，最受矚目的應屬非營利幼兒園。非營利幼兒園的設置型態為私立，其雖然和公幼都屬於教保公共化計畫的一環，在招生上也都以不利條件幼兒為優先收托對象，但是在經營型態、收托時間、收費、督導規範與機制等，均與公幼不同。

目前全臺灣已經有 78 家非營利幼兒園開始營運，已招收名額為 8,769 名。按照教育部的規劃，預計從 106-109 年全國增設公共化幼兒園將達 1,247 班，共收托 34,249 名幼兒，同時，教育部期望到 109 年，幼兒就讀公共化教保比例能從目前三成提升到四成的目標(教育部，2017)。如果按照預計增設的非營利幼兒園班級數來推算，那麼，在此教保公共化計畫中，至少需要近二千五百名教保服務人員，這些教保服務人員的專業素養與能力，也會影響整體教保公共化的品質。

二、非營利幼兒園的核心價值與落實

非營利幼兒園政策係從教育部原先推動之友善教保服務計畫發展而來。推動之初，歐姿秀、陳淑琦、李淑惠(2013)從政策精神與發展，綜整出公民參與、公平正義與優質平價三個核心價值，作為非營利幼兒園持續規畫設計與實務操作之參考。隨著非營利幼兒園之政策與法令日趨完備，非營利幼兒園的辦理目標，定調於政府委託公益法人或核准公益法人申請興辦，為協助家庭育兒、家長安心就業、推廣優質平價及弱勢優先的教保服務，收費依營運成本計算，保障教保服務人員薪資福利，提供友善教保環境。也基於以上目標與上述學者所提出之非營利幼兒園核心價值，後續發展出更具體的核心價值內涵，包括公私協力、平等尊重、專業整合以及社區互動。公私協力是指公部門與公益法人共同合作，建立良性互動的夥伴關係(包括縣市政府、場地主管機關、公益法人以及幼兒園的互動關係)，共同運作非營利幼兒園；平等尊重係指促進幼兒、家長與教保服務人員間的平等互惠；專業整合則是致力於提升教保品質之專業團隊的整合與發展；社區互動則是重視學齡前幼兒之家庭需求，提供育兒資源之連結與交流平台。這四個核心價值，除了體現在非營利幼兒園的行政運作體制中，同時也應落實在課程與教學中。

三、非營利幼兒園中教保服務人員的專業培訓

在幼教現場，教保服務人員的專業是影響幼兒園品質的關鍵因素。然而，因為非營利幼兒園的體制有別於公幼與一般私幼，同時強調核心價值的落實，因此，針對非營利幼兒園中的教保服務人員所需具備的專業能力就顯得相當重要。

筆者從這幾年在非營利幼兒園現場所觀察，發現非營利幼兒園中的教保服務人員面臨的問題包括：

(一) 不熟悉非營利幼兒園的政策與規範

根據觀察，許多教保服務人員(包括園長)，對於非營利幼兒園政策的熟悉度仍舊不足，一來因為此政策尚在滾動發展中，教保服務人員普遍對此政策內涵所知有限，影響其專業角色認知；二來，若承辦的公益法人(母機構)也未能對非營利幼兒園精神有清楚的掌握，透過師訓將精神傳遞給教保服務人員，就很難期待其將非營利幼兒園精神具體落實。如果母機構、幼兒園或是教保服務人員對於確保非營利幼兒園品質所規畫之綿密的督導管理機制不熟悉，更將使得整體機制在運作效益上受到限制。

(二) 不清楚非營利幼兒園與公幼之差別

除了上述問題外，許多教保服務人員雖然在非營利幼兒園工作，但是對於非營利幼兒園與公幼到底有甚麼不同，仍舊無法清楚區辨，影響其角色認知與工作心態，同時也會在無意中扭曲對非營利幼兒園的期待，影響幼兒園組織文化與氣氛。

(三) 不了解非營利幼兒園之精神與核心價值

筆者發現，這幾年教育部透過各種不同方式積極宣導非營利幼兒園的精神與核心價值，已經參與或是準備投入的公益法人及教保服務人員對於核心價值似乎也能朗朗上口，但是，「能說」與「真正了解」似乎仍有一段差距，以至於在工作中(包括行政與課程)無法真正體現非營利幼兒園的精神與核心價值，也使得非營利幼兒園的特色未能凸顯。

(四) 缺乏優質的幼教課程與教學之專業

雖然教保服務人員在進入幼教現場前，均受過一定的幼教課程與教學專業訓練，然而，不同年資與經驗的教保服務人員，仍會因個人學習狀況，以及專業社會化歷程不同，展現出不同的課程教學能力。往往剛畢業的教保服務人員，因為經驗不足，對於所學的教保專業理論，較難轉換為實務知識與行動，造成課程與教學上運作的困難；而有經驗者，也常因其過去經驗為分科簿本教學或是才藝教學經驗，在轉換到強調正常化、統整性課程教學的非營利幼兒園時，出現轉換上的困難，影響課程與教學品質。

因此，針對上述問題，以下提出個人淺見，作為非營利幼兒園教保服務人員專業培訓上之建議：

(一) 強化對於非營利幼兒園政策之認識

目前教保服務人員的專業訓練主要以教保專業知能課程中所規定之科目學分為主，所學習之內容主要以課程與教學居多，教保政策的介紹則放在幼兒教保概論的課程中。然而，非營利幼兒園作為目前國家幼教重要政策，應於職前專業訓練課程中，多加著墨其政策內涵以及運作規範與方式，讓教保服務人員透過對非營利幼兒園政策的認識，能區辨其與公幼之差異，清楚自己的角色定位與責任，同時建立正確的職場態度，以利非營利幼兒園的整體運作。

(二) 深化基本教保專業知能

作為一位專業的教保服務人員，正確的幼教課程與教學的能力是最基本的要求，然於幼教實務運作現場，卻也常發現教保服務人員在理論與實務轉換間出現困難，而這並不是非營利幼兒園單獨會面對的問題，而是幼教現場全面性的問題。因此，建議未來教保服務人員於基本教保專業知能訓練中，除了透過見習與實習強化理論轉化到實務的能力外，也應強調正常化、統整性教學之觀念，並進一步考量規畫教保專業能力之檢核機制，確保每一位教保服務人員進入幼教職場時具備課程與教學能力，以提升幼教專業之品質。

(三) 強化對非營利幼兒園核心價值的了解

非營利幼兒園的教保服務人員除應秉持著教保服務實施準則之規定進行課程與教學，強化幼教課程專業能力，並將此能力實踐於幼教現場外，同時還需精準掌握非營利幼兒園的精神與核心價值，才能將信念轉化到教學行動中。例如，在「平等尊重」方面，幼兒園於日常對待師生與家庭均能平等尊重，建立友善工作職場，尊重幼兒的個別差異性以及家庭的多元文化；在「專業整合」方面，幼兒園可以透過整合幼教與早療專業，連結母機構相關專業協力，善用社區資源來具體實踐；在「社區互動」方面，幫助幼兒認識在地社區，連結家長資源，課程活動與社區深度結合並持續性發展，透過多元管道方式向社區推動非營利幼兒園概念等；在「公私協力」部分，縣市政府與公益法人、場地主管機關協力、成立社區自治委員會以及非營利幼兒園聯繫會議等，都是具體的做法。

四、結語

綜觀目前教育部學前政策推動方向，非營利幼兒園應是個永續經營的政策，教保服務人員唯有清楚掌握非營利幼兒園的政策內涵、規範與制度，並且熟悉精神與核心價值，才能將其真正落實於現場，確保整體的運作品質，讓所有幼兒都能從高品質的非營利幼兒園獲得完整的發展與學習。

參考文獻

■ 教育部（2017）。**106~109 年各縣(市)增設公共化幼兒園(班)規劃情形**。取自全國教保資訊網網址 http://www.ece.moe.edu.tw/?p=8615(107/2/10)。

■ 歐姿秀、陳淑琦、李淑惠（2013）。非營利幼兒園應有之核心價值。**國教新知**，60(4)，49-58。