親師合作：教養孩子的任務

莊凱博
銘傳大學教育研究所

一、前言

近日與在私立幼兒園服務的同學 A 小聚，出社會的我們自然地聊起各自的工作甘苦談。看著同為教育投身的 A 關心的話多了幾句並仔細聆聽 A 在工作上遇到的困境，想著給他一些建議和鼓勵。A 便娓娓道出他在幼兒園服務時經常碰到的親師合作的艱困任務。

二、搭起親師溝通的橋樑

「老師，你怎麼教這麼慢？」家長經常這樣詢問 A「學生說回家都沒複習，這一課都還未學好怎麼教下一課呢？」A 很無奈地說出他的心聲。親師問題百百種，解決的方法也不盡相同，但面對親師問題時，老師與家長必定要搭起一座溝通的橋樑，開始進行親師合作。「親師合作」是指以學生為主體，家長與學校中所有教育人員之間，有關互助、交流與合作，共同擔負教育學生的責任、權利與義務的一種互惠關係的歷程（李建興，2013）。建立親師合作的關係並非是單方面的，需靠家長、教師雙方的努力，老師以聯絡簿、電聯、家訪等方式傳達學生在校生活、學習情形以及需要家長協助的事項；而家長可以花些時間陪伴孩子與其對話，若家長與老師在孩子的學習上、生活上遇到疑問、難題，雙方應當互相提出、互相協助，尋求對方的建議與支援並共同解決。若成功搭起親師間溝通的橋樑、順利的合作，對孩子來說將會是學習最大的助益。

三、親師合作的現況與問題

(一) 家長的態度

部分家長因過去自身求學生涯經驗不佳、工作背景因素等認為讀書無用，對學校、老師持觀望、不信任甚至有敵意的態度，不利於老師去溝通，老師若真的無法一人解決問題，也無須單打獨鬥，應尋求相關處室協助幫忙。

(二) 工作繁忙、無暇兼顧

家長因生活、經濟壓力被工作壓得喘不過氣以致於無法抽出固定時間去了解小孩在校生活及學習情形，其實陪伴小孩不需在乎時間的長短，可以透過每日用餐時間的閒聊去關心小孩亦足矣。

(三) 教育理念的差異

家長與老師彼此教育理念的差異造成誤會、衝突，從老師角度會認為家長干涉教學，而家長則認為老師不聽取意見。面對這類的問題，可以透過親職日敞開心胸、開誠布公地討論雙方如何從差異間做出對小孩最有利的調整。

(四) 教師的教育知能

教師應定時參加研習來加強輔導的知識、溝通的技巧，如此一來在面對學生的問題更能以適當、正向的語言去鼓勵學生並獲得家長的認同。

四、結語與建議

(一) 結語

孩子是國家的未來的希望，在求學的階段如何讓他們在安全的環境下獲得快樂的學習、健全的身心發展，是身為父母及教育工作者最甜蜜的任務，所以我們應當攜手負起責任而不是相互推託，能夠看著孩子從零開始學習之後的每一步成長直到他們能夠展翅高飛，這才是最重要的。

(二) 建議

1. 給教師的建議

建立良好的親師溝通管道是十分重要的，每位家長的背景、特性不同，可以接受的溝通方式也不盡相同，所以教師在這方面會比較辛苦，因為要先行去了解每位家長的特性、家庭背景，例如對小孩的教養態度、學習期望等等，減少未來與家長溝通時而發生不愉快的經驗。

表 1 Williams,Alley,&Henson（1999）家長類型。

家長類型	定義	建議
無敵意、合作型	會配合教師和學校對學生的要求。	大部分的家長都是無敵意、合作型的家長。
焦慮型或壓迫型	很擔心自己的孩子會輸給別人，主觀性強。	教師在討論其子女優缺點時應有限度，點到即可，然後教師做個積極的傾聽者。
自我涉入型	聽到教師對於孩子的評論，總感覺是在說自己。	要明確告知其子女的行為表現，在講小孩的缺點同時也要說優點。
否定型	認為孩子沒有任何問題就是好事，這樣教師最好不要找他。	學生表現適當行為時，教師要藉家長在家中獎勵學生的適當行為。
抵抗型	家長有自己的教養計畫，往往不聽教師建議。	教師不要給家長建議，而是把問題丟回去，協助他們完成自己的教養計畫即可。
嚴苛型	家長經常像行政人員一樣看待教師的管教行為。	提醒教師特別注意體罰是法令禁止的，即使是家長要求，也不可以對學生進行體罰。
懷有敵意型	對教師的管教極度不滿，會到學校來理論。	若此類家長找到學校理論，當家長發洩情緒時，教師不應當回嘴，要以專業人員應有的態度並且平靜的等待適當時機說明，若家長有人

家長類型	定義	建議
		身攻擊的語言，教師可立即結束會談並告知家長需重新安排會談時間，若教師在會談過程中過度防衛，可能會使事情更加嚴重。

資料來源：整理自電子出版物－熱情、魅力、責任，青果數據中心（2016）。

2. 給家長的建議

美國社會學家柯爾曼等人（Coleman et al.，1966）的調查報告書指出家庭是影響學生學習表現的重要因素。譚光鼎（2010）指出對於兒童發展而言，比較重要的是「父母親的行動」（what parents do）（家庭歷程）。家庭是人出生後最先接觸的小型社會直至進入教育場所，即便進入教育場所，我們依舊不能忽視家庭教育對孩子學習的重要性，所以單靠學校的努力是不夠的，尚需家長的配合教育才會事半功倍。當然每位家長的教養方式有所不同，但對於陪伴孩子學習成長，筆者認為我們應當少些責罵、多些鼓勵關懷；減少對孩子碎念、多些傾聽孩子的心聲，並且以身作則。遇到教養上的差異問題，父母之間也必須有良好的溝通，才能避免父母教養不一致的問題產生，若真的遇到較棘手的教養問題，也不要不敢尋求外援，可以向孩子的教師討論解決辦法、尋求建議，因為教養孩子的責任要單獨扛起並非易事，但筆者相信父母看見孩子的成長後，教養的辛苦都值得了。

參考文獻

■ 李建興（民102年8月5日）。師合作的策略與願景【財團法人國家政策研究基金會】。取自 https://www.npf.org.tw/2/12546

■ 黃庭玫、鄭雅婷（2017）。讓您的孩子贏在起跑點：幼兒園這樣挑就對了！。**臺灣教育評論月刊，6（4）**，216-223。

■ 蔡永彬（2017年6月25日）。幼兒園不得教英語和注音　調查：7成不認同。**蘋果日報**。2018年1月14日， 取自 https://tw.appledaily.com/new/realtime/20170625/1147647/

■ 譚光鼎（2010）。**教育社會學**。臺北市：學富文化。

■ 親師關係（無.日期）。取自 https://www.google.com.tw/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiB2f38yubYAhVLTbwKHQoYC-IQFggqMAE&url=http%3A%2F%2Fteacher.ks.edu.tw%2Fresource_download.php%3Fsn%3D5329%26f_sn%3D7683&usg=AOvVaw2i123WVlodIAxjFKqvw0g5。