

奧地利 Odilien 小學之融合教育

周玉秀

國立臺北教育大學教育學系副教授

許雅閔

國立臺北教育大學教育學系四年級學生

一、前言

去年底研究者在一堂「比較教育」課堂中，與師培生們分享在奧地利所看見的融合教育，師培生對於當地能夠徹底實施融合教育多感到不可思議，經過師培生們的交叉提問，研究者回頭整理當時參與課堂、觀察師生互動以及與當地教師請教的札記，更有機會深入理解置換學習。

融合教育旨在讓身心障礙的學生融入正常化的教育環境，適應一般生活並一起參與其中，獲得相同的教育機會（郭又方、林坤燦、曾米嵐，2016）。民國 73 年設立特殊教育法，18 條明定「特殊教育與相關服務措施之提供及設施之設置，應符合適性化、個別化、社區化、無障礙及融合之精神。」民國 90 年修法，其中第 19 條更提到：「特殊教育之課程、教材、教法及評量方式，應保持彈性，適合特殊教育學生身心特性及需求」。從立法中可以看見臺灣針對特殊教育已引入融合與適性的教學理念。實施融合教育以來，特殊生雖然進入班級，卻遇到許多瓶頸，蘇燕華、王天苗（2003）指出導師本身對特殊專業知能不足、對自己沒信心、教學進度的兩難與家長的疑慮...等原因讓融合教育難以落實。究竟融合教育如何實施才能達到預期效果？

有別於我國六加三加三的十二年國教，奧地利義務教育年限只有九年，小學階段四年，中學四年，第 9 年起即面臨升學或未來職業生涯的抉擇可能。有著特殊需求的孩子可以在這九年中接受特殊學校教育，也可申請進入全融式班級就學。奧地利於 2008 年起實施全融式教育，學生多在班級內接受個別化教學。位於奧地利格拉茲的 Odilien 機構（特殊教育中心）附設小學，以機構較充足的資源為基礎，招收學生，徹底實踐融合教育。特殊生幾乎全天在普通班上課，由輔導員與特教老師協助。一至四年級共四個班，上下午皆有兩位老師，一位班導一位特教老師，根據特殊生障礙程度再分派一位輔導員。一班有十八至二十二位學生，一班的特殊生平均有四到五位，最多一班可以到八位。少數障礙嚴重的學生會依據狀況抽出部分時間至特殊班級（Special Class）上課。

二、融和教育中的適性教學

因材施教、適性揚才為臺灣十二年國民教育重要理念，每位學生都有適合自己的學習方式。特殊生擁有先天障礙，相對地也有與他人不同的能力與特質，只要掌握適合的學習方式與輔具，即能近乎達到與普通生一樣的學習成效。例如：視覺障礙的人雖然看不見，卻有更敏銳的聽覺與觸覺，學習工具多為聲音或點字書，而非一般的教科書或平面教具。在臺灣，教學輔具皆放置在資源班，上主科時會抽離至資源班上課。在 Odilien 小學，這些輔具會安置於原班教室中，班級老師能隨時使用。

（一）積極正向的學習互動

特殊生長期待在普通班，除了老師細心陪伴，與同儕間的互動與關懷也是不可少。常有家長告訴自己的孩子，要和特殊生保持距離，因為如果發生意外，等於是惹了一堆麻煩。班級導師在戶外活動時，多會讓特數生待在自己身邊，以免受傷或與其他同學發生衝突。這所學校不一樣的是，老師願意讓特殊生和大家一樣，可以一起玩耍，即使發生衝突，老師在場也可以及時處理。本節將分享二年級與三年級戶外活動時，老師如何班級經營以及學生的遇到狀況時所發生的反應。

結合職場之專題，二年級老師與家長和社會機構合作，讓家長到班分享自己的職業、接受學生訪問，更讓學生有機會進行校外參訪，親身體驗工作內容與環境。此次參觀醫療補給機構，分享者帶著學生參觀下水道、醫務品配送區以及醫務直升機停機坪，一起帶隊的家長則在旁邊照顧以免走散，學生們兩兩牽著手互相照應，一起認識整間機構的運作方式。整個參觀過程，有了家長與機構的幫忙，學生才得以在安全的環境下學習和接觸社會的機會。研究者隨班參觀，導師安排研究者與兩位學生牽著手，一起協助帶隊，增加研究者與學生的互動。結束後，老師帶著學生到附近的公園玩耍，一位發展遲緩的男同學無法一個人在遊樂設施上站穩，同班的兩位同學一起上前與他交談，並一起討論如何在上面保持平衡，最後三個人玩在一起。過程中發展遲緩的學生曾一度差一點跌倒，其他兩位同學馬上扶著他，並告訴他自己發現哪樣的姿勢會比較穩，可以試試看。

公園旁有飲水機，回學校前，每位學生都想上前去喝水，也覺得這臺機器很新鮮，所以老師讓學生們排隊喝水。其中一位自閉症男孩一開始排在最後面，因為想喝水而插隊，與同學發生衝突甚至是有互推情形，特教老師及時抱住他，拉出隊伍，阻止他並用溫柔而堅定的眼神告訴他需要排隊，插隊是不好的事情。自閉症孩兒情緒稍為平復後，剛剛與他起衝突的男還主動邀請他排隊，並主動提出自閉症男孩可以站在他的前面，而老師看到後立刻稱讚。老師當下讚美的方式促

進並提升其他孩子的同儕互助動機。事後老師回憶，以前他的情緒起伏會更大，會大叫並拳打腳踢，而如今他能在老師制止後利用深呼吸來讓自己平靜，是他這一年很大的進步。一旁的學生接著說，他真的進步很多，他們都會一起替他打氣，他平常不生氣時其實人很有趣。

三年級的老師每天會排出時間，帶學生們至學校大廣場進行戶外活動，讓學生可以走出教室，多走多動多玩耍。這班有一位唐氏症的孩子行動不便，走路時會重心不穩容易跌倒。一位同班同學主動牽起唐寶寶的手，一起慢慢地走在草皮上，一邊走一邊注意他是否有走穩。

孩子們對待有特殊需求的孩子是友善的，會主動牽起手一起走，會主動找他一起玩，遇到困難時會適時地幫忙一把。雖然這些孩子沒有專業的特教背景，但他們給予的幫助並不亞於在一旁陪伴的老師。生活中，老師對於有情緒障礙或伴隨溝通障礙的孩子使用口頭訓誡以外，也會運用簡明有效的圖示（如：一個生氣的臉，畫一個箭頭指向手打枕頭）實際輔導學生，當孩子產生負面強烈情緒想發洩的時候，應以捶打枕頭疏導替代。

依據每位學生狀況設計適合的學習情境：學習障礙的學生須透過具像而實體的教具（圖 1）、弱視孩童會提供特殊視覺放大工具、近全盲的學生則以觸覺為主的教具幫助理解，例如老師帶著學生觸摸立體繪本，了解故事內容並帶著學生體驗各種事物的形狀。這些學習輔具有時不僅僅是提供特殊生的需求，也是普通生接觸與學習的機會，學生會和視障生借放大工具看更小的世界，摸摸觸覺教具想到說不定可以試著用點字來當作密碼傳遞。有的學生更是看見老師如何輔導情障生如何控制情緒，也將相同的方式用在自己身上。



圖 1 四年級在上數學課，導師在教室前方等待學生完成指定的學習任務，特教老師一對一指導四年級數學學習障礙的孩子，配合十進位教具幫助學生完成數學任務。

（二）分組合作提升學習成就

分組合作學習是一種學生互助為主的教學形式，在臺灣的班級中，通常特殊生不會參與討論，因為上主科的時間大都在資源班上課，即使有機會與同學討論，多數學生會因為他的特殊而選擇不強迫發表意見或分配較少工作給他。在這所學習力優秀的學校（Odilien Institut Volksschule, 2014），我看見特殊生參與課堂一起討論、完成任務。在奧地利的小學，每一學期都有至少一份需要小組完成的專題，這些跨領域專題結合學生生活經驗，透過實地訪問調查，最後一起完成，特殊生自然也不例外地一同參與學習任務。參訪期間，研究者進入二、三、四年級共三個班，發現觀察到三、四年級專題活動非常強調合作學習，下文重點分享兩班學生主題教學中互助實踐合作學習的歷程。

三年級導師將全班分成六組，五位特殊生分散在各組別。這份介紹自己家鄉城市的專題，在學科上結合了歷史、地理以及寫作。老師表示透過查詢地圖、促進組內學生之間互動、實際聯絡並走訪各個機構或景點、深入探討地方文化，討論如何要和其他人介紹自己的家鄉，最終完成一份書面專題報告以及舉辦一場正式的成果展。書面報告中，內容包含蒐集資料重點、每一次的參訪重點以及自行設計的家鄉交通路線圖，每一段落會一段文字作為小結。參訪過程中，班上分別進行數學作業與成果展看板兩種學習活動。在教室前方，座位安排為兩兩一桌，讓學生小組練習，互相討論功課（張新仁，2014）。

座位的後方放置了一組電腦與放大鏡，是一位視障生的學習輔具。上課或寫作業需要使用時學生自行走至電腦旁操作，需要討論時再回到座位與同伴討論，有時同伴也會直接念句子給視障生聽。在教室後方，學生正在合力完成成果展需要用到的大看板，普通生與情緒障礙學生討論用色發生意見相左，當情障生開始有情緒時，組員開始跟他說深呼吸，另一位組員握著他的手一起平復情緒，很快地冷靜後，再繼續討論。另外，一位自閉兒 Adam 正專注地塗顏色，Adam 的組員表示自己很不喜歡顏色跑出線，而 Adam 可以塗得很漂亮，因此就把這件事放心交給他。

四年級學生的專題則是探討懷孕，結合了生物與寫作。在臺灣，如何讓學生了解懷孕，通常會採取將汽球或籃球塞在衣服裡，體驗媽媽的不方便。在這一個班級，老師希望學生可以了解懷孕到底是什麼，所以要全班先討論自己是如何出現在這個世界上，並要求學生分組訪談媽媽們懷孕的歷程，再蒐集有關懷孕的相關歷程，例如：如何產生受精卵、子宮是什麼樣的器官、不同生產方式的差異等等。學生們將所有資料整合後，再一次分析討論，最後每個人皆完成一份書面報告，內容包含相關器官圖片與注解、討論過程紀錄與訪談重點，最後寫下自己對懷孕的了解與針對整個專題的心得。這一班的專題除了了解到媽媽的辛苦與懷孕的奧妙，也認識到自己是得來不易的，進而珍惜生命。

學生在合作學習的過程，對普通生與特殊生而言皆是一種成長。溝通時，普通生需要知道什麼樣的字眼不會刺激有情緒障礙的學生，而情緒障礙的學生遇到意見不合時，如何調整自己的情緒；分工合作時，安排肢體障礙的學生在座位上完成海報，或帶著唐氏症的孩子一起畫地圖與建築物等。小組內如何溝通協調，再透過老師一旁的輔導，營造融合教育的環境。我們也能發現，這些特殊生在分組合作學習任務時，他的表現並不亞於普通生，他們能專注在學習任務上，並在小組中展現所常，展現高度的學習動機，最終的學習成就展現在報告與成果展上。

三、結語

融合教育需要營造友善的環境，周遭的人不因其特殊障礙而歧視。臺灣實施融合教育多年亦有成效，但有時囿於資源不足、家長不願承認學生的障礙、導師專業知識不足以及同儕的誤解，導致增加特殊生融入班級的困難。

Odilien 小學的融合教育中，從班級經營、學習成效到揚才教育，看見老師帶著學生示範與特殊生溝通的專業以及輔導每位學生的用心。要打造融合教育的情境，需要校方主動結合社會機構，提供資源與接觸社會的機會，並與特殊專業的老師協同帶班，才不至於讓導師因對特殊生的不理解而束手無策。教學時，老師善用分組合作學習的方式引導學生完成任務，在專題中能觀察學生合作學習的歷程，專注完成大看板學生既展現了清楚的學習動機，每人一份的專題書面報告更具體呈現個別學習成就。

接受並認識每位學生的不同，設計彈性課程，因材施教，讓學生互相尊重和平共存，透過合作學習相互成長，是融合教育能成功的原因。

參考文獻

- 郭又方、林坤燦、曾米嵐（2016）。臺灣融合教育的實施與展望。*東華特教*，56，1-9。
- 張新仁（2014）。分組合作學習－改變課堂教學生態的希望工程。*師友月刊*，559，36-43。
- 蘇燕華、王天苗（2003）。融合教育的理想與挑戰國小普通班教師的經驗。*特殊教育研究學刊*，24，39-62。
- Odilien Institut Volksschule. (2014). *Re: Bildungsstandards*. Retrieved from <http://vs.odilien.at/unsere-schule/bildungsstandards/>