

教師專業發展評鑑轉型之初探

簡紫玲

銘傳大學教育研究所研究生

一、前言

身為一位教師，教師專業發展是一個動態的過程，不斷的精進學習已經是必須具備的能力，教師專業已經不僅僅是在課堂中的教學，時代的轉變、社會的現實、家長的態度、學生的現況能力都有可能影響教師在職場上的工作效能。臺灣自 95 學年度開始試辦教師專業發展評鑑計畫，目的在協助教師專業成長，增進教師專業素養，提升教學品質，以增進學生學習成果。

教育部於 2005 年 10 月 25 日通過『教育部補助試辦教師專業發展評鑑實施計畫』，鼓勵學校申請試辦，採自願方式參與。根據精緻教師專業發展評鑑網站統計資料得知，有參與教師專業發展評鑑，從 95 學年度有 125 所國小；22 所國中；13 所高中；3 所高職，到 105 學年度有 1470 所國小；523 所國中；322 所高中；146 所高職，教師專業發展評鑑運作 10 年，並在 106 學年度轉型為教師專業發展支持系統。（如表 1）

表 1 95-105 學年度辦理現況-學校類別參與校數

| 學年度 | 縣市 | 國小 | 國中 | 高中 | 高職 | 特殊教育 | 總計 |
|-----|----|-------|-----|-----|-----|------|-------|
| 105 | 24 | 1,470 | 523 | 322 | 146 | 25 | 2,490 |
| 104 | 24 | 1,441 | 499 | 322 | 148 | 24 | 2,436 |
| 103 | 22 | 1,117 | 399 | 307 | 147 | 23 | 1,993 |
| 102 | 21 | 828 | 314 | 276 | 137 | 16 | 1,571 |
| 101 | 22 | 632 | 209 | 250 | 121 | 9 | 1,221 |
| 100 | 21 | 570 | 164 | 198 | 89 | 7 | 1,028 |
| 99 | 20 | 454 | 126 | 139 | 64 | 5 | 788 |
| 98 | 20 | 350 | 115 | 99 | 41 | 4 | 609 |
| 97 | 20 | 177 | 68 | 41 | 16 | 1 | 303 |
| 96 | 19 | 165 | 49 | 17 | 11 | 2 | 244 |
| 95 | 19 | 125 | 22 | 13 | 3 | 2 | 165 |

資料出處：教育部中小學教師專業發展整合平臺。取自 <http://teachernet.moe.edu.tw>

註：建立時間：106-10-22 14:45:16

許多研究都指出教師評鑑的實施面臨許多問題與挑戰（孫志麟，2003；Kober, 2011）。「教師專業發展評鑑」之所以要能成功的推動，要素之一就是要有志同道合的夥伴。好夥伴可以給對方實在又中肯的建議，且也要開放自己心胸接納對方的建議，這是需要彼此之間足夠有信任與瞭解。

二、教師專業發展評鑑之內涵

（一）教師專業發展評鑑的概念

孫志麟（2004）認為教師評鑑係協助教師改進教學、促進教學成長，或作為教師任用與懲戒之依據。Sachs（2005）指出教師專業評鑑目的不在於提供一個嚴苛的標準，而是有利於

教師教學工作，但相反地，也希望透過專業評鑑的規範，約束老師及其教學的專業品質。然而陳燕嬌與范熾文（2007）將教師專業成長內涵歸納為：1.教學知能；2.班級經營；3.輔導技能；4.專業態度；5.人際溝通；6.研究發展。

徐儷嘉（2008）在「臺北縣國民小學教師工作價值觀與專業成長關係之研究」，加以編製的專業成長量表，分別為教育新知、教學知能、行政知能、班級經營、專業精神層面。陳英櫻（2008）研究高中職教師知識管理與專業成長研究，在專業成長表分為課程設計、教學實施、班級經營、人際溝通、專業態度五個範疇。

綜合上述，我們可以瞭解教師專業發展內涵相當廣泛，教師專業發展評鑑主要精神有六：1.以教師專業發展為主軸；2.鼓勵教師參加教師專業社群；3.鼓勵教師以自我省思及同儕互動作為觀摩方式；4.以有效教學和班級經營為成長內涵；5.提升學生的學習成效。

（二）推動『教師專業發展評鑑』的重要性

教師是教育改革成敗的關鍵性角色，必須不斷專業成長，增進專業知能、提升專業素養、精進教學品質，才足以勝任教學工作。教師專業發展評鑑藉由評鑑機制，協助教師達成專業發展的目標。基於此，其重要性有下列三項：

1. 確保教師具備教學專業能力透過教師專業發展評鑑，能培養教師反省實踐能力，並將自己的專業知識與同儕分享交流，透過長期互動與專業學習的過程，才能夠真正落實改善教師工作，提升教師教學專業能力的目的（顏國樑，2009）。
2. 促使教師教學方法與內容與時俱進教師專業發展評鑑讓教師瞭解自己在教學方法與內容之不足，以及專業成長之需要和內涵，並藉由同儕觀摩、自我省思、專業對話等方式改進教學，系統引導教師知、情、技各方面之專業發展（潘慧玲、鄭淑惠、陳文彥，2009）。
3. 提升教師教學效能與學生學習成效教學、學習與評鑑三者是教育的核心，教師的教學需從學生的學習表現獲知教學成果，而教師的教學檢視則有賴於評鑑的實施。因為教師在教學情境中直接與學生互動，對學生學習成果影響最為深刻。是以，為求提升教學品質、增進教師教學效能及學生學習成效，實施教師專業評鑑乃成為教師邁向專業的重要途徑（張素貞，2009）。

教師專業發展評鑑有助提升教師的專業知識以及教學省思，進而提升教學能力及教學品質，更能增進同事間的交流與情誼。

（三）『教師專業發展評鑑』的困境

1. 教師專業發展評鑑缺乏信任關係

Tuytens 與 Devos（2011）認為在鼓勵學校領導者試圖在校園中實施教師評鑑時，應該要降低教師們對於教

師評鑑的恐懼。Schwarz 和 Struhkamp（2007）認為信任是當人們在資訊不完整時減少複雜性的決策方法。Schwarz 和 Struhkamp（2007）更直指利害關係人很難了解在評鑑過程該信任誰？或誰值得信任？更對於評鑑究竟在建構信任，或破壞信任產生質疑，認為評鑑應該對於利害關係人的信任需要更加小心的處理，妥善掌握評鑑的目的，避免因評鑑目的被扭曲而產生評鑑信任的風險。

2. 教師專業發展評鑑沒有標準模式

教育部辦理之教師專業發展評鑑的實施模式，並沒有標準模式，各校可以自己彈性調整，但是鼓勵教師們組成專業發展評鑑社群，自我發展專業成長，並與同儕夥伴進行教育專業對話，共同發展專業能力。

3. 教師專業發展評鑑的宣導不足

教師專業發展評鑑已推行多年，但部分基層教師或行政對政策、計劃及意涵，仍是不夠深入了解。此外，教師對評鑑的疑慮與不信任，也是導致訊息無法真正傳遞的原因之一。

4. 教師專業發展評鑑增加教師負擔

教師平時忙於教學備課與班級事務上，雖然有意願提升自我專業成長，但是參與教師專業發展評鑑，需在課餘時間開會討論，進行教學觀察與教學檔案之事先準備與事後資料整理工作增加教師負擔，使教師降低參與意願。

三、教師專業發展評鑑的轉型為教師專業發展實踐方案

教師專業評鑑推動至今，105 學年度已有 21 個縣市、2,483 校(佔全國校數比例為 63.41%)、7 萬 5,676 名教師(佔全國教師人數比例為 37.24%)參與，校數及教師數均逐年增加，透過教學觀察三部曲(觀察前會談、教學觀察、觀察後回饋會談)得以打開教室，突破孤立無援的教學文化。

教育部自 106 學年度起，教師專業發展評鑑轉型為教師專業發展實踐方案，從中央、地方、學校、教師發展共好的夥伴關係，攜手研商解決教育問題的策略，並以系統思考、盤點統整的概念，實現教育價值並給予教師專業支持、情感支持與共同面對問題的支持，提供更貼近現場教師專業成長需求，把教師專業自主權真正還給教師，促進臺灣的教育品質更加提升。

從十二年國教課綱談到教師專業發展，未來的每位教師角色應是合格的、專業的，應扮演著學生學習的引導者、陪伴者、促進者，基於過去學經歷培養未來專業發展，教師重要的工作便是引導學生成為學習主體，指導學生培養學習的本分。

四、教師專業發展實踐方案之因應策略

(一) 發揮教師專業社群功能

教師各自有各自的專業，要改變學校創新的保守文化，須先改變學校成為共享學習文化的社群，使教師各

自找到彼此的專業，志同道合的夥伴同儕成為共同成長的群組。首先，便是推選出校內先導群組，培養專業領導人才，發揮各自專業，使教師同儕相互激勵，彼此協助持續學習與成長。

(二) 強化教師專業研習系統

教育專業理論與實務之間，以發展出更緊密的連結，參與教師研習不僅可以學習到更多專業知識，其實也是教師課堂壓力的一種放鬆管道，課餘時間適度的安排研習課程，勢必也是每位老師都很需要的，增加教師專業研習活動。

(三) 提供教師專業自主彈性

教師利用多元管道，如：各式教師集會時間、週三下午辦理參與式進修研習、運用非正式組織及建置網路交流平臺等，充分依循各種方式運用教專評鑑計畫，加強多面向的溝通模式，強調計畫之目的在協助教師專業成長，並非是執行教師績效考核或教師分級制度等，以打破教師對於教專的不信任感並爭取支持。

(四) 支持教師專業行動研究

教師是教育現場的第一線，面臨到各種的突發狀況，必須先有完善的處理，在學校方面應全力支持教師進行行動研究，對於學生個案行為問題、班級經營風格、班級學習風氣……等，搭配教師專業學習社群共同針對問題做研究，有默契的夥伴支持下，運作就會更加有效果，過程也會變得夠有意義。

五、教師專業發展實踐方案之預期效果

(一) 教師專業成長

提升教師參與教師專業發展實踐方案的比例，完善推展教師專業發展實踐，協助教師在課堂中實踐其專業能力，讓教師專業能力更精進。

(二) 教師教學效能

參與教師專業發展實踐方案，減輕教師各分面壓力，讓老師回歸教學專業工作，然而教師素質是影響教育品質的關鍵，尊重教師專業自主，經過教師專業實踐方案的模式下，增進教師教學效能，給予學生最佳的學習成效。

(三) 教師專業學習社群

透過學習社群辦理相關研習，邀請專業人士或是同事間的知識流動，藉由教師專業學習社群之同儕動力，共同推動教師專業發展，也形塑校園教學專業文化，激勵教師工作士氣。

(四) 新課綱十二年國教

推動十二年國民基本教育課程綱要之公開授課與專業回饋措施，期望落實教師專業融入新課綱及備、觀、議課之模式，培育新課綱實施後，每一位教師皆需進行議課、觀課及公開授課之知能，培訓專業回饋人員，以提升教師教學觀察知能。

六、結語與建議

經以上論述，提出結語及建議如下：

（一）結語

教育部辦理『教師專業發展實踐方案』是需要相關夥伴繼續運作，其主要目的在建立教師自我成長，提升教師教學品質和學生學習成效，提高教師的專業表現。上述教師專業發展評鑑面臨之困境，仍待教育主管單位及學校、教師共同突破，以尋求可行發展途徑。從推動『教師專業學習社群』來帶動『教師專業發展實踐方案』，藉由學習社群的運作，讓教師建立共同的願景，培養出信任與合作的夥伴關係，也讓『教師專業發展實踐方案』推動更完善。

（二）建議

經由以上的初探，具體提出對教育部、學校及教師之建議如下：

1. 教育部宜持續支持與重視教師專業發展

無論是學校、教專中心，甚至我們地方政府，都要思考因應 12 年國教與未來的人才需求，教師參與專業發展需要教育部持續的推動與實踐，才能達到更美好的教學品質。

2. 學校宜鼓勵教師參與教師專業發展

鼓勵教師從課程發展各個專業能力，並積極參與教師專業社群，共同

做資源整合與運作，強化教師的省思到增能，整合課堂教學的備課、觀課和議課，提升學校共備風氣。

3. 教師宜找尋教與學的新價值並提升教師專業

在教師專業發展實踐方案下，教師在教育現場中找到屬於自己的價值與亮點，與學習社群夥伴一起精進教師專意業知能，提升學生的學習動機及成效。

參考文獻

■ 呂錘卿、陳植政（2009）。臺中縣國民小學試辦教師專業發展評鑑之現況與問題探討。2009 年結合專業發展之教師評鑑國際研討會論文集。

■ 林煥民（2009）。我國推行教師專業評鑑之研究--政策分析觀點。學校行政，62，098-119。

■ 張素貞（2009）。推動教師專業發展評鑑方案與教師專業發展初探。2009 年結合專業發展之教師評鑑國際研討會論文集。

■ 潘慧玲、鄭淑惠、陳文彥（2009）。教師專業發展評鑑的後設評鑑：以國立附設實驗小學為例。2009 年結合專業發展之教師評鑑國際研討會論文集。

■ 顏國樑（2009）。臺灣教師專業發展評鑑執行的問題與推動策略—政策執行的觀點。2009 年結合專業發展之教師評鑑國際研討會論文集。

- 張景富、張育銓（2012）。教師專業發展評鑑實施之困境。臺灣教育評論月刊，1（7），27-30。
- 教育部全球資訊網。即時新聞。取自
http://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s=55BD57743E88E277
- 教師專業發展支持系統。取自
<https://tepd.moe.gov.tw/>
- 精緻教師專業發展評鑑支持網站。取自 <https://atepd.moe.gov.tw/>
- 教育部中小學教師專業發展整合平臺。取自 <http://teachernet.moe.edu.tw>

