

## 產業與大學教育分工困境之我見

王立天

銘傳大學資訊工程學系助理教授

### 一、序言

話說一群法國米其林 3 星廚師，有感臺灣美食之魅力，群聚巴黎知名餐廳 Le Meurice，共同研究臺灣知名料理—「蚵仔煎」。由於事業忙碌且路途遙遠，這群世界級廚師沒有人到過臺灣，更別說在摩肩擦踵的士林夜市路邊攤上，親自觀察及品嚐蚵仔煎。經過一輪美酒加上一番熱烈的討論後，名廚們打道回府，憑著幾張蚵仔煎的照片，還有的就是 *huître frites* 或是 *huître au four* 的經驗，「蚵仔煎」也就正式列入各家米其林餐廳的菜單上。

不久，一位正港臺灣人到了巴黎，在超現代的米其林餐廳裡正坐危襟，好奇菜單上居然有「蚵仔煎」而點菜。試想，當打著蝴蝶結、穿燕尾服的侍者，端上鑲 18K 金盤子裡的「蚵仔煎」，是由缺乏親身體驗與深刻認知的米其林大廚，僅以揣測、想像、模擬而做出來的「蚵仔煎」，那會是甚麼模樣呢？

### 二、學用落差的源頭

大學教師在專業知識上是專家，但是對於職場到底有多少了解呢？許多的教師從學校畢業後，轉了一個身又立刻進入了學校，與現實社會可能是脫節的，大概也不會清楚職場脈動為何，類似情形在各級主管教育行政機關人員也不少。加上近 20 年來教育當局 SCI/SSCI 的大旗揮舞之下，大學教師枕戈待旦所追求的可能只有「點數」，視學生的成長與學習如浮雲哉。

因此，曾任雀巢公司大中華區人力資源資深副總裁的陳雲雀<sup>1</sup>表示，大學教師應該進一步瞭解企業的經營模式、理念、挑戰，以及企業對人才的需求。否則，對於學生未來要進入的職場是甚麼樣子，大學教師缺乏意願以及時間去深入了解，然後就要來討論大學與產業的分工，是否就有如上述虛擬故事中的那些米其林大廚。

每年頒發電腦領域最高榮譽「圖領獎」(Turing Award)的 Association of Computing Machinery (ACM) 是世界第一個科學及教育性的電腦學會，與全球最大電機電子工程師學會 Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) 電腦領域協會 (Computer Society) 合作，於 2008 年推出大學部推薦課程 Information Technology 2008 (ACM, 2008)，報告中特別以專章來討論 Professional Practice，是經由業界所提出來，期待 IT 從業人員所具備的素養及技能，其排列結果為：

- (一) Communication skills (verbal and written)
- (二) Honesty / Integrity
- (三) Teamwork skills
- (四) Interpersonal skills
- (五) Motivation/Initiative
- (六) Strong work ethic
- (七) Analytical skills
- (八) Flexibility/Adaptability

### (九) Computer skills

### (十) Self-confidence

如果將上述排序取消，進行一個盲測：按照個人認知的重要性，請大學教師來重新排列，然後分析比對。請問有多少人認為：「溝通技能」會比「電腦技能」重要？「表裡如一(Integrity)」會比「分析技能」重要？「人際關係技能」會比「自信心」重要？

就以團隊合作(Teamwork)而言，大學教師們在學校裡通常都是「老闆」的角色，學生躲在成績的陰影下，甘願指頤氣使。因此教師對於團度合作的認知，常會有「何不食肉糜」之困惑。因此，倘若在基本認知與價值都歧異的情況下，「學用落差」當然是避免不了的，那如何才能讓大學與產業有效的分工呢？

## 三、教師需要先具備產業歷練

前 IBM 大中華區人力資源總監郭希文<sup>2</sup>，目前擔任多所大學的業界教師。在輔導學生的過程中，意外發現不少旁聽的教師反而受到啟發，改變了對職場的認知。接著，這些老師也開始改變了對學生輔導的方向。

因此郭希文認為，當政府、學校在推動產學合作及實務接軌等相關策略及措施之際，最少應該有一半的力量先對大學教師進行職場的教育，因為同心同德才能真正塑造正確的氛圍。否則就算辦了一堆的活動，設下天羅地網的 KPI，也是沒有效果的。

再者，每個人與生俱來之才能不同，且教育本質就當因材施教，如何能用一套標準制度或方法來對學生進行培育？郭希文表示；有些人天性內向本來就不愛說話，沒有必要強迫去加強所謂的溝通。而且，經由長時間在大學擔任業界教師的觀察，她發現等到大四再來談職業培育為時已晚，應該從大一就要開始。

## 四、結語與建議

且記，東吳大學校訓：「養天地正氣，法古今完人」，台大校訓：「敦品、勵學、愛國、愛人」，清華大學校訓：「自強不息，厚德載物」，交通大學校訓：「知新致遠崇實篤行」，中山大學校訓：「博學審問慎思明辨篤行」。

為了彌補學用落差或者高失業率之問題，一窩蜂的利用所謂與產業合作或類似政策，是否會落入速食文化之困惑？是否違背了高等教育原創之精神？莫忘，教育的對象是「人」、不是「事」！

而且依據近期的研究(Carl and Michael, 2013)，未來職業有一半都可能被機器人所取代。在如此的情況下，甚麼是 21 世紀人才的素養與技能，才是大家應該關注的教育重點。

## 參考文獻

- ACM (2008). *Information Technology 2008*. Retrieved from <http://www.acm.org/education/curricula/IT2008%20Curriculum.pdf>

■ Carl B. F. and Michael A.O. (2013, September 17). *The future of Employment: How Susceptible are Jobs to Computerisation?* Retrieved from [http://www.oxfordmartin.ox.ac.uk/downloads/academic/The\\_Future\\_of\\_Employment.pdf](http://www.oxfordmartin.ox.ac.uk/downloads/academic/The_Future_of_Employment.pdf)

附註：

1. 陳雲雀，個人訪談，2017年5月26日
2. 郭希文，個人訪談，2017年6月12日

