

國小班級導師協助特教鑑定安置的困難與解決之道

唐于庭

銘傳大學教育研究所碩士在職專班研究生

一、前言

融合教育（Inclusive education）是一種主流的特殊教育方式，旨在希望特殊需求學生與一般生共同在同一班級學習，然而少子女化，加上生育率下滑，帶來「家有一子（女），如有一寶」、「孩子各個都是寶」的現象，家長過度寵溺孩子、滿足孩子「想要」的需求，再加上教養態度改變等，這一代孩子的情緒問題，進入學校後，為第一線普通班導師帶來很大的挑戰。普通班級潛藏的特殊生，在導師觀察、介入輔導並與家長連繫後，行為仍未有所改善時，導師要協助申請鑑定，過程中，遇到程序冗長、複雜等多重的困難。

根據《身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法》第 21 條規定，身心障礙學生及資賦優異學生之鑑定，應依轉介、申請或推薦，蒐集相關資料，實施初步類別研判、教育需求評估及綜合研判後，完成包括教育安置建議及所需相關服務之評估報告。以下是鑑定安置的基本流程及細項：

- （一）家長說明會：家長參加說明會，了解鑑定安置的流程和相關資訊。
- （二）申請報名：家長向戶籍地學區的學校輔導室特教組提出申請。
- （三）學校召開鑑定安置會議：由跨專業團隊評估學生的需求，了解孩子是否需要特教服務
- （四）結果通知與申覆：家長收到鑑定結果通知，如果不滿意，可以提出申覆。
- （五）特殊教育需求學生之教育權益保障：若學生確定為特殊教育需求學生，學校應依據學生的需求，提供適當的教育資源和協助。

鑑定安置是特殊教育的重要環節，旨在幫助特殊教育需求學生得到適當的教育資源和協助，促進其學習發展。根據《國民中小學聘任班級導師注意事項》第 5 點規定，導師工作職責包含處理班級事務與班級經營、學生生活、學習、生涯、品行及身心健康之教育與輔導、親師溝通與家庭聯繫、行政端交辦事項、特殊需求學生之關照及個案輔導等等。本文探討導師協助特殊生鑑定安置遇到的困難，並提出解決之道，供相關單位及人員參考。

二、鑑定安置實施作業的困難

第一線班級導師在特殊教育需求鑑定安置實施作業中面臨一些挑戰，涉及

家長、特殊教育學生鑑定及就學輔導會（以下簡稱「鑑輔會」）和學校方面的問題。以下是遇到的一些困難：

（一）家長端互動的困難

家長端互動困難會影響班級導師在特殊教育鑑定安置中的工作，主要體現在以下幾個方面：

1. 溝通障礙：家長不了解鑑定和安置流程，申請鑑定安置需要與家長密切合作，但有時家長不願意配合，有不同的期望、與班級導師產生矛盾。
2. 情感反應：家長會對孩子的特殊需求感到焦慮、擔憂或抵觸。
3. 訊息不足：家長不清楚相關訊息，不瞭解鑑定及安置對其子女之積極助益及必要性（胡永崇，2012）。延誤鑑定安置的時機，例如鑑定流程、資料準備等。

（二）鑑輔會鑑定的困難

鑑輔會的效率會影響班級導師在特殊教育鑑定安置中的工作，如：時間限制，鑑輔會成員需要在有限的時間內完成鑑定工作（吳宗儒，2010）。每年的身心障礙鑑定及相關工作皆在學期中進行，而心評人員大多為特教老師兼任，鑑定工作會使用到正常上課時間，有些學校找代課教師不易，也會影響到學校中本來所應負責的教學及課務工作，兩者難以兼顧產生衝突。

（三）學校端實施的困難

1. 特殊教育資源不足：學校缺乏足夠的特殊教育資源，如特教老師、專輔人員等，無法充分協助導師。
2. 班级管理難兼顧：班級導師需要平衡特殊需求孩童的安置和其他學生的需求，面臨管理上的挑戰（曾妙容，2019）。特殊生在班級內常見的問題有學科學習、情緒及社會行為方面（徐瓊珠、詹士宜，2008）。由於本身的注意力不集中、衝動等特性，直接或間接影響在學業、行為、人際關係等各方面的發展，造成教師在教學上及班級經營常規處理上的許多困擾。
3. 徒增工作負荷壓力：導師在教學現場已經有很多工作，解決學生的學習困難、課程設計、評量等。因此，申請鑑定安置的作業會增加導師的工作負擔。
4. 分身乏術，難以跨專業合作：鑑定安置需要跨專業團隊的合作，包括特教老師、心理輔導師、社工等。導師需要與不同的專業人員合作，造成導師一人須面對多個不同的窗口。（李宜蓁，2022b）光靠很有愛心、上過特教學分的導師無法

單兵作戰，背後需要的是整個校園專業團隊的支援。

5. 行為量表差異：當導師與家長聯繫孩子在學校的學習狀況、同儕相處狀況時，起初家長帶至兒童心智科檢查，導師填寫其在校的行為量表，同時家長也有填寫孩子在家的行為量表，然而最後因在家裡與在學校填寫的狀況有落差，最後醫生以再繼續觀察看看，並無後續處理。

總之，導師在面對申請鑑定安置實施作業（家長說明會、申請報名、學校召開鑑定安置會議、結果通知與申覆、特殊教育需求學生之教育權益保障）時，特別是家長說明會的時間安排與參與度，導師需要額外撥冗參與說明會，個別聯繫說明；以及申請報名協助家長準備資料，導師需協助不熟悉流程的家長準備相關證明文件，例如醫療診斷、發展評估報告、量表填寫等。再者，協助家長完成複雜的申請表單，確保資料的完整性和正確性，這些額外的行政負擔，實非不得已。

三、鑑定安置作業可能之解決策略

目前導師遇到學生班級適應問題時，常常是獨自一人面對，與家長反應、與輔導室老師尋求協助，導師在兩者之間要不斷地來回溝通，以下提出可行的解決策略。

（一）學校建立特殊教育團隊或多元專業團隊，為導師創造一個支持性的環境

根據《身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法》第 21 條，身心障礙學生及資賦優異學生之鑑定，應依轉介、申請或推薦，蒐集相關資料，實施初步類別研判、教育需求評估及綜合研判後，完成包括教育安置建議及所需相關服務之評估報告。導師在鑑定安置特殊教育需求學生過程中面臨多項困難，學校應成立特殊教育團隊或多元專業團隊，支持導師（王淑芬，2022a）。

此特殊教育團隊或多元專業團隊可透過設立專責個案管理員作為導師的主要聯繫人，負責彙整資訊並協調團隊內特教老師、輔導老師、社工師等專業人員。定期團隊會議能促進直接溝通，透過單一窗口模式，導師僅需向團隊反映學生狀況，後續的跨專業協調、外部聯繫、資料準備甚至 IEP 的擬定與執行，都由團隊負責，能有效減輕導師的溝通協調負擔，提升效率，讓導師更專注於教學。行政庶務分工，將與特殊教育學生相關的行政庶務工作，例如：資料彙整、報表填寫、資源申請等，盡可能由特殊教育團隊或多元專業團隊協助處理，減輕導師的行政負擔。

（二）強化導師特殊教育專業知能

導師是學生的第一線教師，也是特殊教育需求學生在學校生活中的重要陪

伴者。強化導師的特殊教育專業知能，是協助導師鑑定安置作業的重要策略。研究顯示（黃惠玲、林明義，2013），特教知能較強的導師較可能進行有效的鑑定安置實務。也可透過彈性運用教師進修時數，允許導師將部分進修時數用於與特教專業團隊的交流學習或參與相關工作坊

（三）家長參與鑑定安置，確保學生獲得適切的教育

唐榮昌（2011）研究指出，家長在身心障礙學生的鑑定過程扮演著非常重要的角色。可透過定期進行家長滿意度調查，了解家長對學校特殊教育服務和溝通方式的滿意度，並根據回饋進行改善。也可透過舉辦「IEP 親師生共識營」，讓學生也參與討論自己的學習目標。鼓勵家長參與學校活動和決策，創造機會讓家長參與學校的特殊教育相關活動和決策過程，增強他們的歸屬感和參與感。

（四）辦理親職教育講座

學校應該為家長提供資源和支持（黃惠玲、林明義，2013），學校端可以加開講座，以線上直播的方式，讓忙碌的家長也可透過網路收看。透過邀請家長分享參與的成果，向其他家長分享積極參與的案例和帶來的正面影響，鼓勵更多家長投入。親職講座中加入親子共學活動：舉辦親子共作的學習活動，例如：藝術共創、戶外探索等，增進親子關係，也讓家長更了解孩子的學習狀況。

（五）用政府與非營利組織資源

申請政府補助計畫，密切關注各級政府教育主管部門針對特殊教育提供的各項補助計畫，例如：特教助理員經費補助、專業團隊服務經費補助等。

（六）積極參與教師組織與專業團體

針對學校專業人員不足的部分，可透過組織的力量（特殊教育相關學會等專業組織）向政府教育主管部門反映基層學校在特殊教育資源上的困境和需求。

（七）建立信任和有效的溝通機制

學校應，耐心傾聽家長的擔憂和意見，建立信任的溝通基礎。使用同理心的溝通方式，理解家長的立場和情緒。除了正式會議外，利用電話、電子郵件等多種方式與家長保持聯繫、反映問題。加強家長教育與資訊提供，設計易懂、簡明扼要、圖文並茂的特殊教育資訊，拍攝短影音解釋專業術語、鑑定安置流程和支持策略。

總之，建立合作機制、成立「輔特團隊」或「多元專業團隊」、提供導師後援和能量，以及與家長合作，這將有助於學生在學校環境中獲得適當的支持

和發展。

四、結語與建議

（一）結語

班級導師在協助鑑定安置特殊生方面面臨多重挑戰，包括多重角色壓力、時間限制、資源不足、家長合作等。唯有傾聽第一線教師的心聲與需求，才能為特殊教育需求學生在學校生活中獲得適當的支持和發展。

（二）建議

1. 對主管教育機關

建議修訂特殊教育鑑定安置的流程和標準，《特殊教育鑑定安置的流程和標準》第 21 條應按以下程序進行：

規範學校應成立特殊教育團隊或多元專業團隊，透過單一窗口模式，導師僅需向團隊反映學生狀況。

2. 對國民小學行政單位

學校行政單位在提供導師支持系統方面扮演著至關重要的角色，他們需要創造一個有利於導師有效支持特殊教育需求學生的環境。以下是幾個關鍵的角色：

（1）資源整合與提供：行政單位應主動盤點並整合校內外的特殊教育資源，例如特教老師、輔導老師、社工師、專業治療師等，並建立清晰的資源申請與轉介流程，成立輔特團隊或多元專業團隊小組。

（2）經費支持與設備提供：行政單位應編列足夠的經費，支持特殊教育相關的活動、專業人員的聘任。

3. 對國民小學教師

建立個人化的情緒調適工具箱，鼓勵導師探索並建立個人的放鬆技巧，例如：深呼吸練習（腹式呼吸）、冥想引導、繪畫、園藝、運動等。營造支持性的工作環境與人際關係，推動「導師喘息時間」，學校可以在排課或行政安排上，盡可能為導師提供短暫的喘息時間，讓他們可以放鬆身心。

4. 對家長

加強溝通舉辦家長說明會，有效傳遞資訊並促進討論，提供全面介紹鑑定安置的流程和目的，清楚說明鑑定安置流程的各個環節。

參考文獻

- 王淑芬（2020）。國民中小學導師對特殊教育需求學生鑑定安置作業之困難與因應策略研究。**特殊教育學報**，37(2)，159-182。
- 吳宗儒（2010）。談心評人員參與鑑定工作現況與問題。**特教園丁**，25(4)，10。 https://special.moe.gov.tw/periodicalInfo.php?guid=E507FB84-FA56-4B64-A224-1CB9828A81A1&paid=1026&_g=C951D5D3-2679-4BAC-B827-0063BC3601FC&_p=38&token=e7a459a0da3b894c7b7971f0c2108589
- 李宜蓁（2022a）。特殊生班導壓力山大！學校「輔特團隊」來支援。親子天下。<https://healthychild.tw/article/child/Team>
- 李宜蓁（2022b）。班有特殊生，不是導師一個人的事：2 面向教師因應方法。翻轉教育。<https://flipedu.parenting.com.tw/article/007100>
- 身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法（民國 102 年 09 月 02 日）修正公布。<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0080065>
- 胡永崇（2012）。如何促進家長同意其障礙子女接受特殊教育之鑑定與安置。**雲嘉特教期刊**，16，2。 https://special.moe.gov.tw/periodicalInfo.php?guid=7244D651-B514-4E5D-BFBB-C83214A8D585&paid=1150&_g=ED40EB0E-4CD1-40B0-B804-07DCC592EBE8&_p=38&token=033f6ed12132911bbb8559eb9600440e
- 徐瓊珠、詹士宜（2008）。國小教師對不同類別身心障礙學生就讀普通班意見之調查研究。**特殊教育與復健學報**，19，25-49。https://special.moe.gov.tw/periodicalInfo.php?guid=66655EE9-9697-4CB8-A945-13D75FC36A6B&paid=1050&_g=DA94C444-5DB1-4E39-9FDC-4F1BE7D3C5B0&_p=38&token=4f2945ae05702a3fda9fa21436a4ac9d
- 唐榮昌（2011）。從特殊教育鑑定看家長參與的重要。**雲嘉特教**，14，1-4。https://special.moe.gov.tw/periodicalInfo.php?guid=8D6FE607-A50B-42F2-97AF-7DEEE4120A36&paid=1150&_g=ED40EB0E-4CD1-40B0-B804-

07DCC592EBE8&_p=38&token=5c2640bd269abe6d1e517eb6d02721f8

- 曾妙容（2019）。談普通班級中特殊需求學生的適應與教師因應之道。臺灣教育評論月刊，8(9)，66-70。http://www.ater.org.tw/commentmonth8_9.html
- 黃惠玲、林明義（2013）。國民中小學導師特教知能與鑑定安置實務之關係研究。教育與心理測驗，30(2)，211-234。

