

自閉症孩童的行為問題與介入輔導策略之探討

陳珮瑩

銘傳大學教育研究所碩士在職專班研究生

一、前言

依據我國《特殊教育學生及幼兒鑑定辦法》第 12 條第 2 款規定，所謂自閉症係指具有「顯著社會互動及溝通困難，以及在行為上「表現出固定而有限之行為模式及興趣者」。另從醫學角度而言，由美國精神醫學學會 (American Psychiatric Association) 出版的分類學和診斷工具 DSM-V(Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, Fifth Edition) 中也提及自閉症類群障礙症 (Autism Spectrum Disorder) 之診斷準則「在多重情境中持續有社交溝通及社交互動的缺損，以及侷限、重覆的行為、興趣或活動模式」，意即學生將在適應新環境及班級中形成顯著困難，並且在日常生活情境中出現固著或刻板行為。

然教學現場自閉症學童行為模式廣泛，教師並無單一準則可遵循，以有效進行教學及班級經營，因此為了增進教學現場教師教學效能，提升學生學習品質，本文從個案小丞的行為問題中進行介入策略的探究。

二、個案行為問題分析

應用行為分析的過程涉及兩個環境事件，一為反應前的刺激，二為反應後的刺激，兩者皆可控制反應行為，反應行為的功能分析是在確認行為變化的環境因素有何增強作用，透過系統化的觀察，可以讓環境中特定的事件和行為產生關聯並形成假設，用以了解個體行為的動機（鳳華，2015）。

小丞身為一名特教學校中典型的中度自閉孩童而言，在學校情境中出現許多重複性且固執行為，頻率已經顯著影響同班同學在校學習情形。

界定目標行為時，須將行為具體化，其描述是可以觀察並測量的，強調從「與環境互動」的角度描述，且不對行為本身做價值判斷（鄭晴方，2018）。依據日常行為紀錄顯示，自高一上學期以來，小丞在教室的課堂活動中，經常出現重複性的固著行為，例如：搖晃椅子、咬手掌心及離開座位並在教室內走動，且一堂課 50 分鐘，上述行為出現頻率約 5 次至 10 次不等，已造成班級同學日常學習困擾。為改善目前課堂干擾行為，與班導師討論，針對離座行為進行應用行為分析，並採取行為契約、代幣制度等策略進行介入策略。

（一）個案日常固著干擾行為

依據日常行為紀錄顯示，自高一上學期以來，小丞在教室的課堂活動中，經常出現重複性的固著行為，例如：搖晃椅子、咬手掌心及離開座位並在教室

內走動，且一堂課 50 分鐘，上述行為出現頻率約 5 次至 10 次不等，已造成班級同學日常學習困擾。為改善目前課堂干擾行為，與班導師討論，針對離座行為進行應用行為分析，並採取行為契約、代幣制度等策略進行介入策略。

（二）尋找行為因素及分析

1. 觀察並記錄行為：首先，老師於鐘響起紀錄學生的行為，包括行為問題持續時間、發生地點以及行為的頻率。
2. 了解觸發因素：試圖找出導致學生進行固著行為的觸發因素，包括無聊、焦慮、缺乏動力等。
3. 分析與評估後果：觀察這些固著行為並評估其結果。例如，小丞是否得到了他所需的注意力？或是讓他感覺更好？

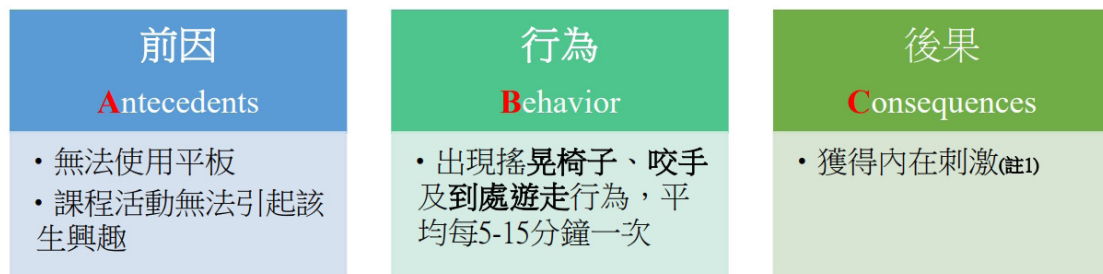


圖 1 圖示說明：個案學生行為前因與後果圖

註：紐文英（2022）指出內在刺激指內在感官刺激的獲得，當個體在獨自、無聊，從事一項活動太長，或無人注意的情況下最容易出現，它具有自娛的效果。

三、輔導與介入

為因應自閉症學童有限的抽象概念和社交情境理解力；同時運用自閉症者視覺優勢、喜歡可預期及結構化的環境。因此本次介入策略以行為契約（抽象規範轉化為具體可見的契約）及代幣制度為主要重點。透過代幣制度和行為契約提供了清晰的可視化工具，幫助小丞理解行為與獎勵之間的關係。

（一）使用策略

1. 行為契約：行為契約是一個人與自己所定的行為約定，並藉由他人的協助來達成目標。行為契約的種類包含教室契約及生活公約。行為契約是書面的；清楚描寫契約的任務、紀錄方式及獎勵方式。比方說當孩子有心想要提高學業表現，但因為懶惰或沉迷電腦遊戲，經常達不到目標，此時父母便可以與孩子溝通，願意與孩子一同前進（郭乃禎，2017）。

2. 代幣制度：代幣制度的使用方式是透過累積代幣去換取對應的獎品。代幣制度主要是依據古典制約學習之次級增強原理（secondary reinforcement）與操作制約學習（operateconditioning learning）之後效強化（contingent reinforcement，或稱隨因增強）原理而來。（陳雅萍，2013）。透過向孩子展示理想的行為（稱為「行為目標」）將獲得一定數量的代幣，然後可以交換所得的代幣以獲取後備強化物（backup reinforcers）。

（二）輔導情境

透過與導師討論後決定在學校時段，如：早自習、上下課及午休時段，進行行為契約及代幣制度的介入。

1. 行為契約：

(1) 制定合理的目標：與學生一起設定具體的目標，例如：在一堂課中小丞只能出現 2 次固著行為，達成後目標可逐次遞減。

(2) 獎勵與懲罰：明確說明達成目標的獎勵，以及未能達成目標的後果，如：達成訂定目標後，小丞可以獲得喜歡的「交通工具圖卡」或「玩平板 15 分鐘」。

2. 監督與評估：定期監督學生的進度，與學生討論他們自身的表現，再根據情況調整契約內容。

3. 代幣制度：

(1) 建立一個代幣體系：為問題行為學生提供代幣，這些代幣可以在特定的行為中獲得。例如，小丞在一堂課中坐著不動就可以獲得代幣。

(2) 兌換獎勵：設定一個兌換獎勵的體系，讓問題行為學生可以用他們收集到的代幣來換取獎品或喜歡的活動，如：「盪鞦韆」、「交通工具圖卡」、「玩平板 15 分鐘」。

(3) 建立可見性：使用明顯的代幣系統，讓問題行為學生和班上的其他同學都能看到個案的進步幅度。

（三）輔導成效

小丞在班上出現的多項問題行為非一次性介入即可改善，因此將多項行為問題依照影響他人學習程度排序，分別為：擅自離座並到處遊走、搖晃桌椅、咬手並發出喃喃聲。本次的介入主要目標將重點放在到處遊走的部分，而以下三點分別是導師、專任教師、家長和小丞討論後共同做好的約定：

1. 沒有老師允許下，不可以自己離開座位
2. 老師講話時眼睛必須看老師
3. 遵守老師的指令馬上完成

在與小丞訂定行為契約後，班級導師與任課老師都會在上課前走到小丞的座位旁，輕聲地先請小丞唸出與老師約定好的規範。當小丞在複習完行為契約後，只要課堂中小丞出現到處走動的行為，老師就會立即請小丞念出行為契約第一點「沒有老師允許下不可以自己離開座位」，並詢問小丞這時應該怎麼做，而小丞也都能如期回答出「上課不可以離開座位」進而馬上回到自己的座位上坐好。

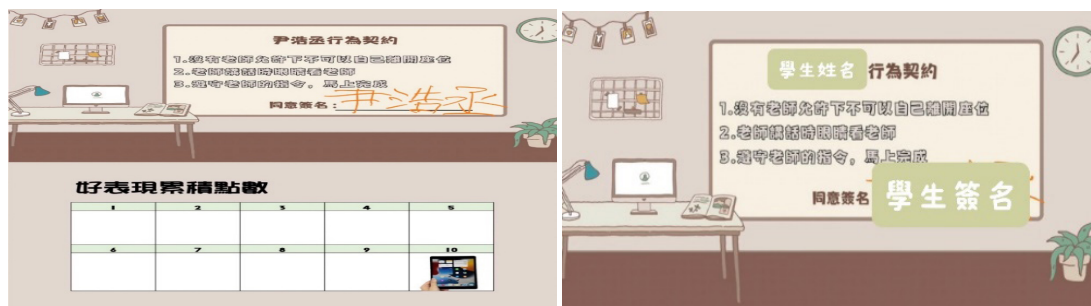


圖 2 圖示說明：小丞與老師訂定的行為契約圖正反面

（四）檢討與修正

1. 現況檢討

透過上述三點規範，起初兌換增強物的制度成功引起了小丞的興趣及動機，在前兩個禮拜中明顯減少了離座行為次數。但在實際執行兩周後便出現瓶頸。因好表現累積的次數過多（共計 10 次），無法提供小丞立即性增強，因此兩周後小丞的行為問題稍顯增加。經過導師觀察與紀錄後，決定在介入初期將行為達成標準次數降低至 5 次，在行為養成後再漸進式提升小丞兌換獎品的標準。

2. 修正項目

經過上述導師觀察、家長及小丞本人同意後，將行為契約的「好表現累積點數」次數由 10 次先降低為 5 次即可兌換獎勵；經過 1 個月的實施後，逐步增加「好表現累積點數」次數，漸漸由 5 次、7 次、9 次、11 次……逐步褪除至：即便沒有「15 分鐘的平板使用時間」及「交通工具圖卡」等增強物，小丞也可以在一整天的課程時間內乖乖坐在位置上。透過漸進式調整，將小丞的達標標準逐步調升，以避免小丞一接收任務就產生挫敗心理。

四、結語與建議

（一）結語

經過一學期的觀察與介入，小丞雖然在一開始對於行為契約上的三點內容無法一次達成，但透過逐步增加目標，小丞仍可以在有限時間內完成期望目標。在學校中，面對行為挑戰的學生，需要教師以積極、具體且持續的方法進行介入。本文針對小丞的行為問題所採取的一系列介入措施，從行為契約到滾動式修正，再到教導替代行為，這些都是經過深思熟慮且有系統的方法。

（二）建議

1. 對行政端的建議

由於小丞這一系列的行為皆起因於內在刺激的不足，因此校方可以嘗試將感官統合課程，以外加或是融入式的課程安排在小丞的上課時段中。透過多元感官刺激，滿足小丞注意力不集中時的自我刺激行為，同時減少問題行為的發生。

2. 對教師端的建議

在成功地完成初步行為約束後，這時教師們應更著重於教導替代行為的重要性。與其僅僅專注於阻止負面行為，更應該致力於教導學生適當的替代行為，以建立積極性的行為模式。而這需要重要他人不斷地與學生合作、觀察和調整，為他們提供支持和引導，讓他們學會適當地應對挑戰和面對困難。

另由於自閉症學生間個別差異甚遠，建議教學者可以採用更多不同的方法，例如：社交技巧訓練、情緒調節練習以及語言表達訓練等，透過多元化行為教導技能，提供學生更為全面的協助，以期望學生在校學習、家庭生活、乃至於畢業後社區日常皆能得到支持與發展。

3. 對家長的建議

在本次研究中發現小丞對於自己說出口的規範是可以遵循的，因此為了更加提升小丞對於行為契約的熟悉度，建議家長也可以依照學校老師和小丞的行為契約，約束小丞在家中的生活作息習慣（例如：吃飯、作作業時間……等），以達至校內外管教標準的一致性，增進小丞在任何情境中的良好行為表現。

參考文獻

- 特殊教育學生及幼兒鑑定辦法（2024.4.29 修正）。全國法規資料庫。取自 <https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0080065>

- 美國精神醫學會（2013）。精神疾病診斷與統計手冊第五版（第五版）。合記圖書。
- 郭乃禎（2017）。運用簡單步驟幫助孩子建立自我管理能。取自 https://www.twsgi.org.tw/index-news-detail.php?n_id=6370
- 紐文英（2022）。正向行為支持的理論與實務（第三版）。心理。
- 鄭晴方（2018）。中部地區國小身障資源班教師實施行為功能介入方案之調查研究。國立臺中教育大學。
- 陳雅萍（2013）。代幣制度運用在國民小學班級經營之行動研究 - 以一個班級為例。中臺科技大學文教事業經營研究所。

