

# 融合教育政策下國小教師面臨情緒行為障礙學生的學習問題及解決策略

林穎萱

銘傳大學教育研究所在職碩士專班研究生

## 一、前言

上課上到一半，一名情緒行為障礙（以下簡稱情障）生因聽到播放電子書教學範例影片聲響，突然開始大聲尖叫，引起班上一陣騷動。老師中斷講課，關閉電子書，安撫他的情緒。隔沒多久，又因他不會書寫習作內容，開始撕碎自己的習作，再次打斷課程……。

眼看狀況頻繁，教師向學校尋求特教老師、助理員協助，在情緒發作時，協助帶孩子先離開當下環境安撫情緒。開學短短一個月，該生幾乎無法在課堂上學習，大叫、撕課本或忽然衝出教室……狀況屢屢發生，班上師生心力交瘁。這是筆者班級的真實案例，也是眾多教學現場可能遭遇的困境。本文旨在探討現行融合教育政策的教學現況，分析情障類別學生在普通班就讀的課室問題，並提出可行的改善策略，以供相關單位及人員參考。

## 二、融合教育政策的實施現況與挑戰

《特殊教育法》第 1 條規定：「為使身心障礙及資賦優異之國民，均有接受適性及融合教育之權利，充分發展身心潛能，培養健全人格，增進服務社會能力，特制定本法。」融合教育政策旨在創建一個無障礙的學習環境，讓所有學生，包括身心障礙學生，都能夠在同一教育系統中學習和成長，對所有學生提供必要的支持，以確保他們能夠充分參與並從教育中受益。

隨著「融合教育」推行，從 2009 年到 2022 年，學生總數雖然減少了近 20%，但特教生人數卻增加了 22.7%，這使得特教生佔學生總數的比例從 1.88% 上升到 2.85%。這種情況下，教師的工作壓力和資源需求都顯著增加（教育部統計處，2023），「班班有特殊生」成為常態。然而，在融合教育的推動美意下，相關支援整合系統、配套資源不足。教學現場的挑戰，遠比政策理想複雜許多。

根據教育部（2024）統計，2024 年高中以下共有 109,228 名特殊生，其中 13,954 名在一般學校就讀，占總人數的 12.8%。按障別分，在一般學校就讀的特殊生占各障別總人數的比例，情障生在一般學校就讀的比例最高，如表 1，這也是造成教師班級教學困難之始。

表 1：2024 年高中以下一般學校就讀的特殊生障礙類別及人數比例

障礙類別	障別總人數的比例
肢體障礙	16.7%
視覺障礙	20.1%
聽覺障礙	24.4%
語言障礙	13.8%
智能障礙	5.2%
情障	26.4%
多重障礙	19.9%

資料來源：筆者整理自教育部（2024）。

### 三、情緒行為障礙學生在普通班就讀的問題

根據教育部（2024）統計，112 學年度全國公私立學校學生總數為 1,885,132 人，情障學生人數為 13,201 人，約占學生總數的 0.7%。這些學生在情緒調節、行為控制、人際互動等方面適應困難，容易在課堂上出現攻擊、衝動、退縮等問題行為，不僅影響自身的學習，也干擾一般生的學習權益。

情障學生在融合教育中存在學生本身、班級同儕、教師教學及家長和社會支持不足等問題，說明如下。

#### （一）學生本身的情緒失控有如不定時炸彈，影響班級氣氛

學業方面，情緒障礙可能導致學生注意力不集中、記憶力下降、學習動機減退等，從而影響學業表現。社交方面，因同儕關係不佳而導致人際關係不和諧（黃裕惠，2008）。情緒管理方面，難以控制自己的情緒，容易出現情緒激動、行為失控等情況，造成教師教學及學生學習的緊張關係。

#### （二）班級同儕無法和諧互動，帶來不友善關係

學習方面，情障學生的情緒和行為問題可能打斷教學秩序，影響其他學生的學習。社交方面，楊坤堂（2000）指出情障學生常無法適切地與同儕互動，也無法營造和諧的人際關係，因而出現不適當行為，引發同儕感受不佳。情緒困擾方面，情障學生的情緒和行為問題可能對其他學生造成情緒困擾，例如感到焦慮、恐懼或憤怒。

#### （三）教師教學常被打斷，造成班級管理困難

教師在融合教育中面臨著教學、班級管理和心理壓力等方面的挑戰。教學方面，情障學生的情緒和行為問題可能打斷教學秩序，影響其他學生的學習。班級管理方面，情障學生的情緒和行為問題可能導致班級管理困難，教師需要投入更多精力來維持班級秩序。心理壓力方面，情障學生的情緒和行為問題可

能對教師造成心理壓力，導致教師情緒耗竭。李水源及陳琦蓉（2003）曾針對普通班教師面對身心障礙學生之工作壓力與因應策略進行研究指出：「普通班教師面對身心障礙學生的教學感受到中度壓力，而且面對不同類別身心障礙學生時，普通班教師的整體工作壓力上的感受呈現顯著差異，『情障』組之教師，其壓力顯著大於其他組之教師。」

#### （四）家長和社會了解及支持不足，無法適時協助輔導

家長的參與和社會的支持是融合教育成功實施的重要保障。家長方面，許多家長對情障類別學生缺乏瞭解，不知道如何協助孩子。此外，一些家長可能會對孩子的情障感到羞恥或擔心，因此不願意讓孩子接受融合教育（李秀英，2019）。社會方面，社會大眾對情障類別學生普遍缺乏認識，容易對他們產生誤解或歧視（楊惠珍，2017）。此外，社會資源不足，也導致情障類別學生難以獲得必要的協助。

### 四、解決策略

針對情障學生在課堂上出現情緒行為問題的四個問題，提出以下解決策略：

#### （一）穩定學生情緒，調適情緒管理能力

##### 1. 建立個案化輔導機制，定期追蹤輔導

根據學生的個別需求，制定有針對性的輔導方案。個案化輔導機制，定期進行心理評估，了解學生的情緒狀態和心理需求，制定個別化的輔導目標和計畫，並提供個別輔導或小團體輔導，追蹤輔導效果並進行調整。

##### 2. 強化情緒管理教育，紓解情緒控制

透過課程、活動或專題講座等方式，向學生提供情緒管理教育。幫助學習以下技能：辨識情緒、理解情緒、控制情緒、表達情感、處理壓力。

##### 3. 營造友善的校園氛圍，促進尊重和理解

友善的校園氛圍可以幫助情障學生融入班級生活，建立良好的人關係。學校透過宣導融合教育理念，促進學生對差異的理解和尊重。

#### （二）與班級同儕互動，建立友善關係

1. 加強對融合教育的宣導，化解疑義和敵對關係透過宣導，幫助班級同儕理解融合教育的理念，了解情障學生的特點和需求，消除不理解和歧視。

2. 培養同儕互助意識，營造互信支持氛圍，同儕互助是指班級同儕之間相互支持和幫助。

3. 建立正向的班級文化，落實相互尊重和接納正向的班級文化是指尊重差異、包容多元的學習環境。導師可以透過制定班級公約，倡導尊重和包容、舉辦班級活動，促進學生交流和互動、表揚尊重差異、包容多元的行為，在這樣的環境中，情障學生可以感受到尊重和接納。

### （三）減少情障學生打斷教師教學，提高班級管理成效

#### 1. 提供教師融合教育相關的專業發展和培訓，提高輔導專業知能

為教師提供融合教育相關的專業發展和培訓，包括：融合教育理念和原則、特殊需求學生的特點和需求、融合教育教學策略、個案化輔導技巧。培訓課程應設計為強化教師的核心能力，如：溝通技巧、個別化教學策略、協作能力及問題解決能力。

#### 2. 降低班級中的師生比例，增進個別輔導關懷

目前全國國小平均生師比約為 12.1 人，雖低於 OECD 國家平均水準，但仍高於亞洲其他先進國家 / 地區的水準，未來仍有持續改善的空間。（PRIDE 政策研究指標資料，2024）高雄市麗澤品格實驗教育機構就採用了較低的師生比，通過個別化教學和密切師生互動，取得了良好的教學效果。

#### 3. 發揮團隊資源，建立全面的支援系統

在建立全面的支援系統時，以下是一些特教老師、輔導員、其他專業人員等可能提供的必要協助：

(1) 特教老師：提供專業的教學策略和方法，幫助教師更好地理解 and 滿足特殊需求學生的學習需求。

(2) 輔導員：提供心理輔導和行為管理的專業知識，幫助教師處理學生的情緒和行為問題。

(3) 其他專業人員：如語言治療師、職能治療師、社工等，提供特定領域的專業知識和技能，幫助教師滿足學生的特殊需求。例如：語言和溝通技巧訓練、日常生活技能訓練、提供家庭支援和資源連結等。

透過這樣的全面支援系統，教師可以獲得必要的協助，更好應對融合教育的挑戰。

#### （四）尋求家長與社會的支持，適時提供協助輔導

1. 落實個案支持，加強對家長的宣導和教育：舉辦說明會、提供手冊邀請專家進行演講或座談，幫助家長理解和支持融合教育，對於融合教育的成功實施至關重要。
2. 舉辦親職教育，鼓勵家長參與學校事務：擔任志工、加入家長委員會、提供意見和建議，促進融合教育發展。
3. 凝聚社會支持共識，營造融合教育的氛圍：融合教育的成功需要全社會的支持。透過媒體宣導教育理念，舉辦相關活動，表揚優秀案例，營造支持氛圍，讓更

多人了解和接受融合教育。這是一個涉及學校、家庭和社會的綜合工程，需要共同努力，才能實現教育的公平和包容，讓每個孩子享受優質教育，實現自我價值。

## 五、結論及建議

透過上述措施，可以幫助家長和社會大眾理解和支持融合教育，為融合教育的發展創造良好的環境。以下歸納本文之結論與建議。

### （一）結論

融合教育的理念在台灣逐漸普及，強調身心障礙學生應在普通班級接受教育，以促進其適應社會生活。然而，在實際執行過程中，出現了「安置不當、為融合而融合」的現象。情障學生作為一例，有時在普通班級中的安置可能不適當，因為普教師缺乏足夠的特教職能訓練，無法有效應對情障學生的需求。此外，為追求「融合率」，有些學校將所有身心障礙學生都安置在普通班級，導致教師教學負荷過重。

### （二）建議

融合教育是理想的教育目標，但必須在完善的配套措施下才能真正落實。政府應重視特教生安置問題，並加強普教師資培訓，才能讓融合教育真正發揮其效益。為確保情障生的受教權，並確實改善情障生在班級學習的適應情況，本文提出以下具體改善建議：

#### 1. 確實安置，為教育而教育

(1) 普教師接受更充分的特教職能訓練，不僅能提升對情障學生需求的理解，也能提供更適合的教學方法和策略，從而提高教學效果。

(2) 鑑定標準的嚴格性是確保學生得到適當教育的關鍵。不能為了追求「融合率」而忽視學生的實際需求。

(3) 學校應根據每個學生的實際情況和需求，適當地分配到特教班或普通班，以確保在最適合自己的環境中學習。

## 2. 明確鑑定標準，照顧特教學生

(1) 各縣市鑑輔會應訂定更明確的鑑定標準，確保鑑定結果為特生真正需求，並定期更新。

(2) 在鑑定過程中，專業判斷應優先於家長的意願。雖然家長的意見很重要，但不能使之影響到專業的鑑定結果。

## 3. 加強教師特教專業，發揮輔導效能

(1) 增加特教研習時間可以提高普教師處理特教生問題的能力，使他們更能理解和滿足特教生的需求。

(2) 提供足夠的經費來聘請專業師資進行特教職能訓練，可以確保教師獲得最新、最有效的教學方法和策略，從而提高教學質量。

## 參考文獻

■ PRIDE 政策研究指標資料庫（2024）。PRIDE 政策研究指標資料庫。取自 <https://pride.stpi.niar.org.tw/index/graph-world/detail/4b1141ad7e5bd701017e90d2d6357b3d>

■ 全國教師總工會（2023）。教師對融合教育現況之調查研究。全國教師總工會。取自 <https://eol.bnuz.edu.cn/meol/analytics/resPdfShow.do;jsessionid=91955BDA7BBE13E8757FBBE393C0CB5D?resId=175739&lid=21076>

■ 李水源、陳琦蓉（2003）。普通班教師面對身心障礙學生之工作壓力與因應策略。《特殊教育學報》，20(1)，1-28。

■ 李秀英（2019）。情障類別學生的融合教育：家長的支持與參與。《國小特殊教育》，60(2)，1-2。

■ 林坤燦（2012）。融合教育：理念、實踐與挑戰。《教育研究》，83(4)，21-40。

- 特殊教育法（112 年 06 月 21 日修正公布）。全國法規資料庫。取自 <https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0080027>
- 教育統計指標之國際比較（2020）。各級學校平均每位教師教導學生數。教育統計指標之國際比較。取自 [http://stats.moe.gov.tw/files/ebook/International\\_Comparison/2020/i2020\\_1-1-4.ods](http://stats.moe.gov.tw/files/ebook/International_Comparison/2020/i2020_1-1-4.ods)
- 教育部統計處（2023）。111 學年度特殊教育學生人數統計。教育部統計處。取自 [https://www.k12ea.gov.tw//files/common\\_unit/f85cf561-eb49-4521-800d-28dd38c8095d/doc/111\\_學年度特殊教育學校各教育階段學生數統計.csv](https://www.k12ea.gov.tw//files/common_unit/f85cf561-eb49-4521-800d-28dd38c8095d/doc/111_學年度特殊教育學校各教育階段學生數統計.csv)
- 黃裕惠（2008）。從長期實證有效的問題行為預防方案談國內小學輔導工作的方向。輔導季刊，44(2)，60 – 70。
- 楊坤堂（2000）。情障與行為異常。國小特殊教育，51(17)，1-2。
- 楊惠珍（2017）。情障類別學生的社會支持網絡。教育研究，86(2)，1-2。

