

運用賦權增能評鑑於國中生涯輔導課程之設計與實施

陳可馨

臺北市立敦化國民中學教師

一、前言

「教育評鑑」的概念（Educational Evaluation）是一種系統化的過程，用於收集、分析和解釋有關教育計畫、教學方法、學習成果或教育體系的數據，目的是判斷其價值、效能或影響，並為決策提供依據。教育評鑑的核心在於通過科學的方法，對教育活動的質量和成果進行全面而客觀的評估。通常是基於特定的教育目標進行的，通過分析計畫或教學活動是否達成預期目標，來評估其成功與否。包含明確的步驟，如設計評鑑計畫、收集數據、分析數據、報告結果，並提供改進建議。

「賦權增能評鑑」重視自主、責任、評鑑人員之引導，讓成員參與評鑑過程，透過設定目標、反思與調整行動，能夠主動學習與發展個人優勢，強調參與成員的自我決定的能力和重要性，打破以往上對下的評鑑方式，運用在課程學習與評鑑上。筆者為任教國中輔導活動教師，在國中階段，生涯教育課程多為知識面傳達、測驗與資料收集。筆者思考在國中生涯輔導課程，將賦權增能評鑑之概念運用在教學現場上。讓學生參與課程評量，激盪彼此的想法，互相觀摩，共同學習成長。透過參訪、小組討論及報告，從而培養解決問題的能力，助於提升自信心，讓學生更有動力去探索生涯抉擇。

十二年國民基本教育之核心素養，強核心素養中，強調培養以人為本的「終身學習者」，分為三大面向：「自主行動」、「溝通互動」、「社會參與」。希望能在課堂中，體現核心目標。而在國中實際教學現場發現，學生面對知識學習時，大多屬於被動式接受資訊，限制多元與獨立思考的能力，難以開拓自身學習的能力。冀希在課堂中能引發學生當評量的一份子，自身能感受並檢核學習狀況，增進主動性與反思性。導引適性發展、盡展所長，且學會如何學習，陶冶終身學習的意願與能力。

二、賦權增能評鑑

D.M.Fetterman 在 1996 年提出賦權增能評鑑（Empowerment evaluation）賦權增能評鑑的內涵，核心理念是「賦權」與「參與」。其基礎建立在自我決策理論和社區心理學的概念上，旨在透過參與評鑑過程增強參與者的能力，使其能更有效地實現目標並進一步提升自主性和責任感。

賦權增能評鑑並不如傳統評鑑由外在評鑑者對環境、方案進行評鑑，而是強調方案相關成員對於計畫、方案的評鑑有主動性的參與權（鄭肇豪與黃巧妮，2019），鼓勵相關人員，共同參與評鑑過程，幫助參與者評鑑自己，並培養自

我決定與解決問題的能力，並分享反饋和建議。增進自我學習與反思，透過評鑑培養個體思辨能力，促進自我調整和實踐能力。

評鑑者轉為協助者的角色，根據成員所訂定的目標及計劃，引導其執行並給予必要之協助，賦權增能評鑑實施的三步驟：1. 界定任務、2. 檢視評估、3. 規劃未來。（潘慧玲，2006）

1. 界定任務：

第一步驟是由評鑑者促進參與人員的團體任務，這期間評鑑者扮演的角色，讓參與者開放性討論，評鑑者在討論過程中記錄大家的意見。盡可能讓更多的參與者一起討論，一方面可以了解到參與者的想法，一方面也讓大家體會意見分歧各種聲音。

2. 檢視評估：

主要的程序有兩部分，第一產生主要的清單，第二是將清單評等，評分者可依據對話內容與同儕補充說明，評定分數，最終計算出結果，並為分數提出描述。

3. 規劃未來：

規劃未來包含目標、策略與證據，在討論及報告當中，教師的角色像是教練，學生討論時教師在適當的時候加入討論，檢討評估階段所產生的結果，並適時地提供思考的方向。

三、研究設計與實施

（一）研究方法

採行動研究方法，運用「賦權增能評鑑」在國中輔導生涯課程學生學習成效的影響與學習效果，分析學生參與自評與互評對其自我效能感、學習態度及合作能力的影響。國中學生生活步調緊湊，對於高校只有初淺的印象，讓同學理解國中的生涯規劃，了解升學進路的管道有機會練習查找資料、詢問或實地走訪學校，訓練自主與溝通能力。提升學生對個人生涯規劃的認知及選擇能力。研究並彙整學生對課程設計與評鑑模式的回饋，提出改善建議。

（二）實施對象

以作者任教學校國中學生為研究對象，實施在九年級輔導活動課程。學校為臺北市升學型學校，對學生學業成績的高度重視，家長社經地位高，注重學

生的全面發展，包括提供多元活動與資源，支持學生的興趣與專長發展。

（三）資料收集與分析

1. 學生書寫作業：學習單、自評表、他評表、分組報告作業。
2. 教師的文字資料：課程設計教案、課堂紀錄與觀察。
3. 其他：學生課程討論記錄、上台報告心得與課後回饋。

（四）實施流程

輔導生涯課程一共規劃九堂課，召開三次課程討論會議，目標提升同學對於生涯抉擇的思考能力與資訊收集能力。期中評估現有的學生在生涯選擇尚須具備的能力與學習狀況，期末解升學管道並具備選擇未來志願的思考能力並檢討與分享學期課程成果與省思。

課程實施開始，先了解學生先備知識，升學管道與積分計算，能知道各項進路的類組職群、修業年限、適合就讀者的條件或特質、學習內容特色、未來發展。接著讓學生以分組的形式，討論填寫生涯志願較適切的方法。接者以「賦權增能評鑑」方式，讓學生分組進行高校報告，事先教導學生分工與整理網路資料的方式，並鼓勵以多元的角度認識學校。在同學報告時，讓台下的同學互評，用心聆聽台上同學報告，最後分享心得與回饋。

高校報告完成，接著分析學生個人的生涯平衡單，讓學生綜合先前的生涯試探結果，判斷並列出適合自己的科別，最後帶領同學進行模擬志願選填，並觀察與訪談學生最於志願填寫的狀態與想法。

表 1 生涯輔導課程所規畫之學習內容

課程節次	課程名稱	學生學習課程內容
第 1 節	升學進路	認識升學進路的選擇、做決定的方向與選擇。 生涯金三角理論：針對三因素「個人」、「環境」、「資訊」 強調三角是動態且相互影響的，以不同面向的考量和評估。
第 2 節	基北區免 試學積分	了解基北區免試入學績分比序，討論未來升學的想法。

第3節	「高校分組報告」	(1) 界定任務：提升生涯抉擇中資訊能力。 1. 學校清單、作業說明單。 2. 分組討論：確認參訪學校、報告日期、分工，並記錄在黑板上。體認「做一個適合自己的生涯決定」的重要性。
第4節 第5節	「高校分組報告」	(2) 檢視評估：學生討論評分表的內容與清單。學會找資料和編輯簡報的能力。整理參訪學校的資料，製作簡報。 1. 討論上台報告的評分標準，最後投票選擇出最佳方案。 2. 課堂上使用平板製作報告。
第6節 第7節	「高校分組報告」	(3) 規劃未來：討論課程學習到的能力與及心得。 1. 練習「資料搜尋」、「生涯諮詢」、「報告呈現」的方式。 2. 各組上台報告，使用互評表與自評表。
第8節	生涯平衡單	以「個人」、「環境」、「資訊」三方面考慮生涯志願，分析出最適合的方案。
第9節	模擬志願選填	練習志願選填系統，檢視同學對高校的認識並填寫志願序。

（五）實施步驟

1. 學生學習課程內容

(1) 界定任務：提升生涯抉擇中資訊能力與對高校的了解。

課程進行時，全班分組，每一組選定一所高中（職），課堂討論各組要報告的高中職學校，開放性的討論可以讓同學有機會表達他們自己喜歡的高校，選擇報告學校與討論出各組分工表，蒐集學校資料，以及上台報告的評分標準。各組自由決定報告的高校以及討論完成報告所需的分工模式，需要每位組員的分工合作，教師列出工作項目讓同學參考，做成簡報並上台報告，讓學生有足夠的自主決定權。除了基本題型外，也設置了創意加分題，讓學生討論。教師先教導學生分工與整理網路資料的方式，並鼓勵以多元的角度認識學校。台下的同學對台上同學評分。教師最後總結與評分。賦權學生參與評分的過程，學生在參與學習更有動力和理解得分的關鍵，並能全程參與其中。

(2) 檢視評估：讓學生討論評分表的內容與清單。

同學進行互相評分，討論出適合的評分標準，讓同學思考出一份好的報告

需要如何評分，是否有邏輯性與條理性、報告內容是否與主題相關、上台報告呈現完整度、報告時語言表達是否清楚且有重點、簡報清楚與美觀、分工是否平均、每個人是否有貢獻、事先練習、態度很認真等…。最後在進行票選，分成三個項目分別是「報告內容完整」、「上台報告呈現」、「準備報告用心」。教師進行引導與完成評分標準。透過積極投入自己評鑑標準的過程，在分享的過程，發現同學對於此報告的參與更有共同目標與方向也更有向心力。

學生反思個人參與和學習表現。小組成員彼此評價在討論與報告中的貢獻與合作。教師根據學生表現給予建議，作為回饋與改進的依據教師須掌握各組完成進度及課堂中狀態。評分表中寫出對於報告內容印象最深刻及收穫，自評的部分除了以上標準外，需寫出自己組別的分工心得感想。

(3) 規劃未來：討論課程學習到的能力與及心得。

在討論及報告當中，教師的角色像是教練，學生討論時教師在適當的時候加入討論，檢討評估階段所產生的結果，並適時地提供思考的方向。讓學生在活動中有較大的參與感和學習動機。

2. 學生回饋與訪談

在討論及報告當中，教師的角色像是教練，適當的時候加入討論，檢討評估階段所產生的結果，並適時地提供思考的方向。在活動中有較大的參與感和學習動機。分組報告完之後，讓學生分享這次學習的心得與省思。學生回饋中提到課程有別於以前的做法，發現因為時間壓力的關係反而更能善用時間，將完整的資訊呈現出來，也開始探索，多了解自己有哪些可能性，開始憧憬未來的高中生活。

課後訪談學生生涯課程中的學習與感想，學生表示能更深入的了解關於某高中的相關資料，提前預習了未來的高中生活，像是學校制服、課表作息、課程規劃、社團等等。而高中取消早自習、沒有髮禁也是吸引學生的因素，在課堂上與同學討論，對選校選科能更有方向，也減低對做生涯決定、選填志願的焦慮與不安感。

3. 教師反思 w

行動研究是一個循環的歷程，學生對於此課程有正向回饋反應，筆者在日後會持續實施，並會增加最新的學校資料，包含 108 課綱後免試入學超額比序與實驗型高中的補充資訊，持續改進與修正課程內容。期望未來能更新資訊與實用性，將新資訊思考設計成教學活動引發思考而不僅是知識傳遞。

四、結語

「賦權增能評鑑」模式賦予更多自主權，讓其參與自評與互評過程，激勵學生以負責任的態度完成任務。轉化了過去評鑑上對下的關係，重視每個人的參與。從學生的回饋中，發現「賦權增能評鑑」模式學生透過輔導的課程，瞭解生涯進路、搜尋升學學校相關資訊，以及學習生涯抉擇的方法後，對生涯抉擇能更有方向。在小組活動中，學生分工協作，討論並共同完成報告，學會傾聽與反饋，增強了團隊合作與溝通能力。

對教師專業發展也有助益，教師在教學討論時，「賦權增能評鑑」鼓勵積極表達自己的想法，並對自身的教學方式進行反思與調整。教師之間能夠建立互相信任與支持的文化，透過討論形成共識，改進教學方法。提升教師的專業自主性、促進合作學習、激發創新思維，並強化問題解決與決策能力。在這樣的環境下，教師能夠更有效地提升教學品質，進而促進學生的學習成效。

參考文獻

- 吳承恩 (2017)。運用彰權益能評鑑取徑於提升國中生體適能與學習力方案之研究：以臺北市某國中為例。國立臺北教育大學教育學系教育創新與評鑑碩士論文。
- 教育部 (2014)。十二年國民基本教育課程綱要總綱。
- 潘慧玲 (2006)。彰權益能評鑑之探析。《當代教育研究》，1(1)，1-24。
- 鄭肇豪與黃巧妮 (2019)。賦權增能評鑑於中等教育之分析與應用。《臺灣教育評論月刊》，8(5)，78-85。
- 賴怡帆 (2007)。彰權益能評鑑取徑之應用：兩所國民中學的實踐經驗。臺灣師範大學教育政策與行政研究所學位論文。
- Fetterman, D. M., Kaftarian, S. J., & Wandersman, A. (1996). Empowerment evaluation: Knowledge and tools for self-assessment and accountability. Sage.

