

整合 AI 與 SEL 的學生輔導管教策略

吳俊憲

國立高雄科技大學師資培育中心暨博雅教育中心教授
臺灣教育評論學會理事長

一、前言

人工智慧（Artificial Intelligence, AI），尤其是生成式 AI 技術，在近年快速發展並滲透人類生活各面向，從日常應用、創作產業乃至教育現場，皆帶來深刻衝擊與變革。尤其在學習、教學及班級經營層面，AI 不僅重塑教師與學生的互動樣態，也重新定義教育專業的本質與未來。AI 強調數據和效率，AI 技術的快速發展與教育應用正深刻改變學校運作模式，例如智慧學習平臺、智慧評量系統、智慧教學分析系統及學生學習行為分析系統等（OECD, 2021）。然而，AI 雖可提升教育效率與精確度，卻難以碰觸到學生在校園中的情緒問題與人際互動。例如 Darling-Hammond 等人（2020）指出，學習成效與社會情緒素養密切相關，若是忽視學生內在情感需求，AI 導入教與學的成效也會大受影響。

教育部依教師法及教育基本法訂定及修訂《學校實施教師輔導與管教學生辦法注意事項》（教育部，2024），以積極維護學生之學習權、受教育權、身體自主權及人格發展權，且維護校園安全與教學秩序。其具體目的包括：（一）增進學生良好行為及習慣，減少學生不良行為及習慣，以促進學生身心發展及身體自主，激發個人潛能，培養健全人格並導引適性發展；（二）培養學生自尊尊人、自治自律之處世態度；（三）維護校園安全，避免學生受到霸凌及其他危害；（四）維護教學秩序，確保班級教學及學校教育活動之正常進行。然而，在科技載具、數位學習和 AI 技術快速進入校園的同時，教師的教學專業正面臨轉型，班級經營、輔導與管教學生也受到挑戰。

教育部於 2025 年 2 月頒布《社會情緒學習中長程計畫》，目的在提升校園中師生之情緒健康、人際互動、同理關懷與道德責任等知識、技巧、態度與信念（教育部，2025）。本文主張教育政策與學校治理應積極整合 AI 科技工具與 SEL 理念，以回應 AI 時代下的學生輔導管教挑戰與因應，並進而推動正向管教校園文化與全人輔導體系。此外，也有必要增進學生建立自我覺察、壓力調適與社會適應的機制，以培養具備同理心、批判力與公民素養的未來世代。

綜言之，本文探討 AI 對學生輔導與管教的影響，透過教育現場觀察，主張以社會情緒學習（Social and Emotional Learning, SEL）為核心，重新構思教育政策建議與校園實踐行動方案。

二、AI 對學生輔導管教的影響

（一）科技導入帶來教育改變

AI 技術近年快速進展，尤其是生成式 AI（如 ChatGPT、Gemini、Copilot 等）憑藉大型語言模型（LLM）在文字、圖像、影音等領域展現驚人生成能力，為教育現場帶來巨大衝擊，但也引發不少爭議與焦慮。聯合國教育、科學及文化組織（United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization，簡稱 UNESCO）（UNESCO, 2023；UNESCO, 2024）、經濟合作暨發展組織（Organization for Economic Cooperation and Development，簡稱 OECD）（OECD, 2021）陸續發布 AI 教育指引與倫理準則，強調以人為本、公平與包容的 AI 應用原則。臺灣教育部也推動《中小學數位教學指引 3.0》（教育部，2024）與《數位學習精進方案》，納入生成式 AI 應用標準，提供具體實施規範與教學案例。教育部長鄭英耀表示，因應 AI 人工智慧發展運用，將啟動下一波課綱研修前置作業，將數位學習和人工智慧應用納入課綱（陳芝瑄，2024）。

（二）科技導入下師生角色轉型與管教失衡

AI 改變了傳統「師—生」模式，形成「師—AI—生」三角互動結構，師生角色、班級經營及輔導管教都產生影響。以智慧型手機為例，陳品皓（2024）指出成長於數位資訊爆炸「過曝世代」下的青少年，其生活已經與社群媒體緊密相連，一旦過度依賴社群媒體就會深入影響自我認同、心理健康、人際關係與學習專注力，進而影響學習表現，並產生焦慮抑鬱、人設壓力、自我價值低落、情緒調節欠佳等心理健康問題，容易滋生網路霸凌、社會衝突事件。

教育部於 2025 年公告「高級中等以下學校學生攜帶行動載具到校管理原則」草案，國民中小學應由學校或各班以集中方式保管，高級中等學校由學校以同一方式管理。目的在於促進教學品質、學習成效及學生身心健康，維持學校秩序及安全、教導行動載具使用禮儀。

未來，學校和教師需掌握 AI 運作與限制，增進 AI 教學專業素養，學會善用 AI 輔助學習、教學及班級經營，學生則需培養批判性思維與數位素養。例如 AI 平臺在提供服務過程中，可能蒐集與利用大量個資，潛藏資安與監控風險，教師應有足夠的數位倫理素養，能引導學生辨識潛在風險。另外，現今 AI 在教育上的應用大多是文本生成、翻譯、改寫、資料分析、學習診斷、教案設計等，教師也可利用 AI 協助備課及課程規劃，引導學生可透過 AI 提升理解與表達能力，並進行個人化學習。不過，單靠 AI 是無法替代人際連結與輔導支持，在班級經營、師生互動、輔導與管教方面仍需大量仰賴教師的傾聽與關懷，AI 可做為輔助工具。

三、融合 AI 與 SEL 的輔導與管教策略

（一）AI 輔助教學行為、學習預警與情緒分析

AI 可用以記錄、蒐集、整合及分析學生在校生活適應、人際互動、課業學習、輔導等歷程和結果的數據，建構個別化行為模型。例如智慧觀課系統可以透過語言流動分析，辨識學生在課堂中的學習行為或情緒傾向，或者透過臉部辨識可了解其課堂專注度與壓力反應（OECD, 2021）。但是，AI 系統只能作為輔助和參考，而非主導地位，教師仍應透過面對面互動、長期性及教學專業，來了解學生學習狀況並提供適性學習或解決問題。此外，未來要明確訂定 AI 在輔導與管教中的倫理界限，以避免資料濫用與標籤化風險。

（二）發展 SEL 課程與教師專業培力研習

SEL 強調學生在認知、情緒與社會行為的整合發展，透過五大核心能力的培養，能增進發展性輔導與正向管教的實踐，支持學生整體成長與適應。根據 CASEL（2020）的架構，SEL 包含內容如下：

1. 自我覺察：了解自己的情緒、想法和價值觀，以及這些如何影響到行為。同時能認識自己的優缺點，確立目標並建立自信心。
2. 自我管理：能控制自己的情緒、想法和行為，在不同情境能保持冷靜、積極，並朝著個人或團體的目標前進，包括調適壓力、延宕滿足和展現行動力。
3. 社會覺察：能理解各種社會規範，能站在他人的立場思考問題、具同理心，並知道如何運用周遭的各項資源。
4. 人際關係技巧：有能力建立和維持良好的人際關係，能溝通合作與解決問題、尊重文化差異，需要時主動尋求或提供幫助，也能在團隊中發揮領導力。
5. 負責任的決定：能在各種情境中，考量行為後果，做出具建設性並促進個人與群體福祉的決定。

國立臺灣師範大學與新北市政府教育局於 2025 年發布首份《社會情緒學習（SEL）系統性實施指引》，鼓勵學校於導師時間、彈性課程中導入情緒與人際教育，例如利用 AI 生成模擬劇場、VR 互動情境，增進學生對情緒的覺察與管理。同時，教師需具備 AI 素養與 SEL 教學知能，未來可提供教師專業培力增能研習，涵蓋科技理解與運用、情感教育與班級經營策略整合的內容。

（三）導入修復式正義與正向管教理念

修復式正義（restorative justice）強調學生與受害者在衝突後的對話、情緒

釋放與責任承擔，目標不在於懲罰，而在於恢復人際關係與社群信任。學校可實施「修復圈（restorative circles）」、「對話會議（restorative conferences）」等方式，讓學生反思行為對他人所造成的影響，並主動尋求彌補之道。與此相輔的是正向管教（positive discipline），傳統的獎懲制度容易導致操控、負面的影響，正向管教可引導學生內在動機發展（Nelsen, 2011），例如對違規學生提出「行為選擇與後果討論單」，讓學生自行界定衝突成因並提出改進方式，以提升責任感與自主性。過程中可導入 AI 科技應用，運用 AI 紀錄修復歷程、情緒反應變化與人際互動情境，提供教師追蹤與後續輔導的參考。此外，AI 可提供模擬和對話情境，協助學生學習解決衝突與同理思維。

（四）強化跨域資源整合

AI 與 SEL 整合工作不應孤立存在，中央和地方教育主管機關應鼓勵資訊教育、心理輔導與教學研究團隊共構「智慧情緒支持平臺」，同時引進心理師、社工師與技術開發人員共同建構「以人為本」的教育科技環境。

四、結論與建議

AI 時代下的學生輔導與管教，不是指建立數據驅動的學務管理機制，而是以 SEL 為基礎，融合 AI、正向管教與修復式正義的理念和作法，轉化校園文化與師生關係。AI 提供技術輔助，但教育者的理解、關懷、同理與價值實踐才是核心。透過 AI 的智慧洞察與 SEL 的情感教育，能為學生提供更細緻、更溫暖的支持系統，也能引領學校實現以人為本、科技為輔的輔導與管教新典範。

最後，本文提出以下建議（吳清山、陳麗華，2021）：

（一）強化人機協作，提升輔導效能：AI 大數據分析可協助識別學生學習落差、心理困擾或人際問題的預警訊號。教師可參酌數據進行個別化的關懷與介入（一級輔導）。

（二）重視品格教育與數位素養：雖然 AI 可提供知識與技術輔助，但「同理心、傾聽、情緒調節」等人際技能仍須透過師生互動與生活教育培養。教師應強化班級經營與正向關係建立，避免學生沉溺於網路世界。

（三）轉變管教思維，建立正向文化：推動「修復式管教」，透過對話與責任承擔，引導學生反思行為對他人造成的影響。教師可運用 AI 來模擬情境演練，協助學生學習解決衝突與溝通技巧。

（四）教師自我覺察成長與心理衛生：教師需具備 AI 素養，了解 AI 的正確運用與限制。教師可進行跨領域合作，共同設計融合 AI 與 SEL 的課程或輔導方案。此外，面對複雜的學生需求與校園濫訴現象，教師更要關注自身情緒、職業倦

怠與身心健康的課題。

參考文獻

- 吳清山、陳麗華（2021）。教育輔導與管教策略。臺北：心理。
- 教育部（2024）。中小學數位教學指引 3.0。臺北：教育部。
- 教育部（2024）。學校實施教師輔導與管教學生辦法注意事項。教育部主管法規查詢系統。取自 <https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL002147&kw=%E5%AD%B8%E7%94%9F%E8%BC%94%E5%B0%8E>
- 陳芝瑄（2024）。教長：下一波課綱納數位學習、AI 應用。https://www.mdnkids.com/content.asp?Link_String_=225S00000USMWRN
- 陳品皓（2024）。過曝世代：數位時代下的青少年成長挑戰與機遇。臺北：時報文化。
- 陳慰慈（2025）。新北攜手臺師大發布全臺首份 SEL 指引 強化學生心理素養。<https://www.ctee.com.tw/news/20250310700883-431401>
- CASEL (2020). *Core SEL Competencies. Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning*. <https://casel.org/>
- Darling-Hammond, L., Flook, L., Cook-Harvey, C., Barron, B., & Osher, D. (2020). Implications for educational practice of the science of learning and development. *Applied Developmental Science*, 24(2), 97–140.
- Nelsen, J. (2011). *Positive Discipline: The classic guide to helping children develop self-discipline, responsibility, cooperation, and problem-solving skills*. New York: Ballantine Books.
- OECD (2021). *Artificial Intelligence in Education: Challenges and Opportunities for Sustainable Development*. OECD Publishing. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366994>
- UNESCO. (2023). *Technology in education: A tool on whose terms? Global Education Monitoring Report 2023*. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. <https://gem-report-2023.unesco.org/>

- UNESCO. (2024). *AI competency framework for teachers*. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. <https://doi.org/10.54675/ZJTE2084>

