

中小學專業回饋人才初階培訓課程： 初任教師專業發展途徑

余品蓁

國立臺灣師範大學師資培育學院專任助理

賴光真

東吳大學師資培育中心副教授

張民杰

國立臺灣師範大學師資培育學院教授

一、前言

教師作為專業工作者，為支持學生學習，在整個職業發展生涯歷程均需持續不斷地專業發展，因此《十二年國民基本教育課程綱要總綱》特將教師專業發展納入實施要點之章節（教育部，2014）。而在教師職涯歷程中，初任教師是第一站，雖然具備理論知識，但進入教育現場後，面對教學、班級經營、親師合作以及行政等實務的多重挑戰，往往遭遇巨大壓力，要能妥為應對，必須不斷摸索適應，因此初任教師相對更有必要及時給予專業發展之協助。

初任教師尋求專業發展之途徑有多元選擇，排除學位或證照進修、執行教育行動研究等需要投入較多心力的做法，其他諸如參加教師專業學習社群、校內外研習，閱讀教育資料、期刊與書籍，或者善用人脈網絡，尋求資深教師或主管的指導等，初任教師均可考慮採行。然而更重要的是，政府是否有相關計畫協助初任教師專業發展。

世界上很多國家都有初任教師導入計畫，例如美國的許多州（如加州）、英國、澳洲、加拿大、紐西蘭、芬蘭和新加坡等，我國也有初任教師導入輔導暨知能研習實施計畫（國立彰化師範大學，2025）。由於教育部非常重視教師的專業發展，因此除了上述的「初任教師導入輔導暨知能研習」專業成長途徑外，原有教育部推動的教師專業發展實踐方案，作業要點所規劃的專業人才培訓，包括初階、進階專業回饋人員、教學輔導教師及講師（教育部，2024）也是教師可以持續提升自己的專業成長途徑，而其中的「中小學專業回饋人才初階培訓課程」（以下簡稱初階培訓課程），頗適合做為支持與協助初任教師專業成長之重要途徑之一。

二、初階培訓課程之沿革及內涵

教育部自 2006 年起，推行教師專業發展評鑑系統，期望協助教師專業成長並提升教學品質。2017 年轉型為「教師專業發展支持系統」，以系統化思維與資源整合為基礎，強調教師專業自主與實際發展，並以實踐取代認證，原本教師專業發展評鑑系統規劃的「評鑑人才」培訓，改為「專業回饋人員」培訓，以更符

合現場需求（教育部，2016）。惟無論是評鑑人才或專業回饋人員之培訓，其目的均期望參加者經過培訓之後，能具備對國內教師專業發展系統的認識，及教學觀察知能，促進自身與協助學校教師社群專業發展。而且這些課程符合具體（make it specific）、讓教師投入（get teachers invested）、持續（make it ongoing）、嵌入式教學過程（Embed it into teaching process）、個性化教師學習的專業發展計畫（personalize teacher learning with a professional development plan）有效專業發展的五個特徵（Stanly, 2023）。

現行專業回饋人才培訓之研習課程仍分為初階、進階、教學輔導教師及講師之架構。其中，初階專業回饋人才培訓課程之內涵主要包含：「教師專業發展實施內涵」以及「教學觀察與專業回饋」兩門課程，各三小時（國立臺灣師範大學中小學專業人才培訓計畫，2023）。說明如下：

（一）教師專業發展實施內涵

本課程內容分為兩部分：第一部分介紹教師專業發展的意義與政策演變，從教師專業發展評鑑到專業發展實踐方案，說明十二年國教課綱總綱中與教師專業發展有關的實施重點，並介紹終身學習的教師圖像、中華民國教師專業素養指引等，幫助教師全面了解相關政策之沿革與現行之實踐方案與支持系統。

第二部分則介紹教師專業學習社群，說明其意義、特性、類型、運作模式等，以期啟發教師參與社群的動機，共同備課，實現專業持續精進的目標。

（二）教學觀察與專業回饋

本課程內容主要包括介紹公開授課與專業回饋的法令基礎、教學觀察技術與專業回饋，並結合「授課教師主導的觀察模式」（teacher driven observation, TDO），從觀察前會談、教學觀察、到議課專業回饋，系統性地引導教師和觀課者合作，藉由公開觀議課，型塑教師同儕共學文化，提升教師教學品質與學生學習成效。再則，本課程結合數位工具協助觀課者針對觀察焦點蒐集證據資料，最後透過質性或量化數據之分析與討論，進行議課專業回饋，相當符合數位時代的需求。

實作部分則提供觀察前會談與觀課的練習，讓參與者熟悉觀察焦點之設定、紀錄方式及數位工具的操作，並強調觀課倫理與實例。此外，也鼓勵教師依據所在縣市或學校推動領域課程、校本課程等之公開授課與專業回饋需求，自行選擇觀察技術，實現課綱公開授課與專業回饋的價值，促進教師的教學專業成長。

三、初階培訓課程對初任教師專業成長需求的支持

儘管中小學專業人才初階培訓課程原先並非專為初任教師設計，但由於本課程之研習參與對象、證書發給資格、及內容，可以讓初任教師有機會認識國內教師專業發展政策，並學習組成專業學習社群，及教學觀察與專業回饋的實踐技術，為自身專業能力的培養提供一條可行途徑，因此頗為適合成為支持初任教師持續專業成長的重要途徑。具體言之，其課程內涵具有以下四項特徵：

（一）對教師專業發展圖像的完整認識

教師專業發展不能夠只是點狀的分布，或是局部的視野，而應該一開就給初任教師有全貌或鳥瞰的認識。本初階培訓課程從中華民國教師專業素養指引到終身學習的教師圖像，再到 108 課綱規範的教師專業發展內涵與實施方式，有系統的論述，讓初任教師對自己未來的專業發展有完整的圖像，見樹又見林，認識整個全貌的概括輪廓。

（二）同儕共學的社群成長模式

傳統的教師專業發展模式，以個別教師為單位，運用各種途徑，研習各項專業內涵，進行專業發展。Hord（2004）指出教師專業學習社群可以藉由包括支持與分享領導、共同價值與願景、集體學習與應用、分享教學實務與支持的情境等五個重要特徵，促進教師專業發展。Lave & Wenger（1991）也指出當代的教師在職進修學習必須轉向著重社會戶互動取向的積極參與。因此 108 課綱的教師專業發展，在個別教師專業成長外，更重視組成教師專業學習社群（教育部，2014），形塑同儕共學文化，以學習社群或是學習組織的方式，促進教師專業發展，讓一個人雖然走得快，但是一群人可以走更遠，「德不孤，必有鄰」，教師彼此共同陪伴專業成長歷程。而黃寶億與丘愛鈴（2019）也研究證實，跨縣市教師專業學習社群運作歷程，有助於核心成員精進教學策略，促進師生共好。

（三）融入 TDO 精神，依授課者需求觀課

TDO 模式以被觀察的授課教師作為公開授課與專業回饋的主導教師，由其主導整個觀察前會談（備課／說課）、教學觀察（觀課）、觀察後回饋會談（議課）的過程，並依據被觀察教師自我的專業成長需求，提出觀察焦點（焦點問題），邀請觀課者蒐集課堂上的事實資料，提供授課者省思，並共同討論對話，促進彼此專業成長（Kaufman & Grimm, 2013）。實施 TDO 模式的公開授課，在程序上與一般公開授課相似，但相對於一般公開授課，TDO 模式可更接近教師自主的專業發展需求，也較有機會讓教師體會專業發展的效益（張民杰、賴光真，2019）。

因此，透過初階培訓課程能鼓勵初任教師主動開放教室，並學習聚焦於想成長的具體焦點，利用合適的方法與工具來蒐集資料，從而在回饋討論中獲得啟發，提升自我專業成長。

（四）引入數位工具，提升觀察與回饋效能

為提升教學觀察與回饋效能，初階課程介紹多款數位觀課工具，包括「通用時間線標記數位觀課工具」(universal timeline coding digital observation tool, UTC, 優提攜)、「軼事記錄時間線標記數位觀課工具」(anecdotal timeline coding digital observation tool, ATC, 安提攜)（張民杰等人，2024a）以及「間隔時間線標記數位觀課工具」(interval timeline coding digital observation tool, ITC, 愛提攜)（張民杰等人，2024b）。這些工具分別可以對應原本的紙本觀察表，例如 UTC 對應「佛蘭德斯互動分析」、ATC 對應「軼事紀錄表」、以及 ITC 對應「在工作中」。由於這一整套數位觀課工具係網頁程式，完全免費，無須下載軟體，教師可以隨時使用；且其介面設計與操作方式簡便易學，使用者可以快速上手。此外，觀課工具亦無後台系統儲存使用者資料，可以保障教師個人隱私和個資。

使用這些易學、易操作的數位工具，授課者與觀課者可以根據觀課需求自定義觀察焦點，再透過數位化技術，即時與方便的記錄課堂行為，改善傳統紙本觀察的操作和後續分析負擔，並透過所記錄的客觀事實，以及自動產生的圖表、數據資料等，了解教學行為與學生反應，使回饋更加具體精確。目前已經開發六款數位工具，可供初任教師延伸學習，其網址如下：

表 1 數位觀課工具程式網址一覽表

工具名稱	程式網址	QRcode
通用時間線標記數位觀課工具：UTC 1.1 (Universal timeline coding digital observation tool)	https://bit.ly/utcdot1-1	

軼事記錄時間線標記數位觀課工具：ATC 1.1 (Anecdotal timeline coding digital observation tool)	https://bit.ly/atcdot1-1	
間隔時間線標記數位觀課工具：ITC1.1 (Interval timeline coding digital observation tool)	https://bit.ly/itcdot1-1	
標的時間線標記數位觀課工具：TTC1.1 (Target Timeline Coding Digital Observation Tool)	https://bit.ly/ttcdot113	
事件時間線標記數位觀課工具：ETC1.1 (Event Timeline-coding Digital Observation Tool)	https://bit.ly/ETCDOT1-1	

模組時間線標記數位觀課工具：MTC1.1 (Modular timeline coding digital observation tool)	https://bit.ly/MTC-DOT1-1	
--	---	---

資料來源：國立臺灣師範大學 113 年中小學教師專業發展人才培訓輔導計畫

(四) 運用 AI 協助議課、促進數位轉型

初階課程中也告知研習教師可藉由生成式 AI 協助分析觀察紀錄所得資料。觀課與被觀課教師參考 AI 的分析，再結合自身的教學實務經驗與理論支持，可以提供有力的實徵數據，驗證教學假設，協助教師反思並改進教學策略，促進專業永續發展（曾勤樸、張民杰，2024）。對初任教師而言，這些工具即能促進教師之間的資料共享與專業回饋，也能使初任教師能從資深教師的回饋與互動中反思學習，達到彼此教學專業成長與提升的目的。

四、結語

本文文末將前述中小學專業回饋人才初階培訓課程之名稱、主要內涵、特徵等，歸納如表 2。

表 2 初階專業回饋人才培訓課程一覽表

課程名稱	主要內涵	特徵
教師專業發展實施內涵	1.介紹教師專業發展的意義與政策演變。 2.闡述十二年國教課綱總綱中教師專業發展重點及現行支持系統。 3.分析終身學習教師圖像與專業素養指引。	1.提供教師專業發展的完整圖像。 2.系統性介紹政策沿革與實施重點。 3.啟發教師參與社群的動機與目標。
教學觀察與專業回饋	1.介紹公開授課與專業回饋的法令基礎。 2.教學觀察技術與專業回饋的系統化實踐，包括 TDO 模式。 3.使用數位工具進行資料記錄與分析。	1.強調同儕共學與教師自主需求。 2.結合數位工具提升觀察與回饋效能。 3.運用 AI 促進議課與教學改進。

資料來源：作者自行整理。

初任教師若能參加並完成此一培訓課程，除了能夠對教師專業發展有整體的認識，並了解教師學習社群、公開授課與專業回饋對促進教師專業發展的重要性，以及數位觀課工具的運用及 AI 的協助，進一步必將更有能力面對任教初期的各種教學實務挑戰，提升其教學效能、強化自我省思能力、促進職涯發展等。綜觀之，此一課程對於初任教師具有直接且實用的積極價值。

建議教育部及各縣市未來能持續推動此一課程，並鼓勵初任教師參與，以奠定專業發展的基礎。再則，初任教師隨著任教年資，在符合資格後可進一步完成進階課程、教學輔導教師及講師培訓等課程，幫助自己，也幫助社群教師，同儕共學，持續專業成長，促進教學品質的提升，並為學生創造更佳的學習環境與學習成效。

參考文獻

- 黃寶億、丘愛鈴（2019）。跨縣市國中英語教師專業學習社群運作歷程與教學實踐之個案研究。師資培育與教師專業發展期刊，12(1)，103-125。DOI 10.3966/207136492019041201005
- 教育部（2014）。十二年國民基本教育課程綱要總綱。臺北市：教育部。
- 教育部（2016）。教育部中小學教師專業發展支持系統規劃方向說明書。取自 <https://ws.moe.edu.tw/001/Upload/8/relfile/7844/51815/be4db826-d04a-4c5a-8820-91c7991a4cde.pdf>
- 教育部（2024）。教育部補助辦理教師專業發展實踐方案作業要點。 <https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL000567>
- 國立彰化師範大學（2025）。中小學初任教師導入輔導暨知能研習計畫。 https://eii.ncue.edu.tw/Novice_apply/Apps/Sys/MasterIndex.aspx?flag=News
- 國立臺灣師範大學中小學專業人才培訓計畫（2023）。112年初階專業回饋人才課程 [PPT投影片]。取自 <https://docs.google.com/presentation/d/1WTr1doNnZLp6wSYKXRDPuTTAFzuhlCv/edit#slide=id.p1>
- 張民杰、賴光真、楊智翔、林昱丞、袁蕙淳、曾勤樸（2024a）。授課教師主導觀察數位工具之設計與應用。中等教育，75(1)，81-98。

DOI:10.6249/SE.202403_75(1).0005

■ 張民杰、賴光真、楊智翔、林昱丞、袁蕙淳、曾勤樸（2024b）。間隔時間軸數位觀課工具之開發設計。《教育研究與實踐學刊》，71(1)，107-124。

DOI:10.6701/JEPR.202406_71(1).0005

■ 張民杰、賴光真（2019）。從教室內把大門打開：授課教師主導的教學觀察（TDO）。《臺灣教育評論月刊》，8(7)，102-106。

■ 曾勤樸、張民杰（2024）。教師專業發展的永續思考：從教學觀察的數位轉型談起。《臺灣教育評論月刊》，13(4)，108-115。

■ Hord, S. M. (2004). *Learning together, leading together: Changing schools through professional learning communities*. New York: Teachers College Press.

■ Kaufman, T. E., & Grimm, E. D. (2013). *The transparent teacher: Taking charge of your instruction with peer-collected classroom data*. John Wiley & Sons.

■ Lave, J., & Wenger, E. (1991). *Situated learning: Legitimate peripheral participation*. Cambridge, UK: Cambridge University Press.

■ Stanley, R. (2023). *5 Ways To Make Teacher Professional Development Effective*. <https://www.prodigygame.com/main-en/blog/teacher-professional-development/>

