

運用產學資源融入課程改變高校教學品質

王心宜

嘉南藥理大學嬰幼兒保育系助理教授

一、前言

少子化海嘯嚴重襲擊高等教育體系，大學校院面臨學生來源不足，尤以私立學校更為嚴峻，進而導致部分私校財源出現了問題。各校為了爭取招生名額，紛紛努力發展自身的教學特色，致力於提供高品質的教育以吸引學生，然而，學生註冊就讀後，能否留住他們又是學校的另一挑戰。依據教育部統計資料，2022 年與 2023 年私立大學日間部學生的退學人數達 33,158 名；2023 年私立大學休學學生人數達 25,548 名；學生自請退學和自請休學的原因中，皆以就讀學校、科系不符期待為最多數。因此，大學校院教師必須積極調整教學策略，滿足學生的學習需求，才有可能留住學生。透過產學合作計畫，學校引入業界的真實案例和技術，將理論知識與實務應用相結合，幫助學生在真實情境中學習，培養他們的問題解決能力。這種課程設計讓學生不再侷限於理論學習，而是在產業場域中主動思考、實踐所學，成為解決問題的主導者。當學生在學習過程中體驗到實務操作的價值，便更容易產生學習興趣，進而提升學習成效，達到學以致用的目的。筆者身為大學教師，深刻體會高教體系所面臨的困難。因此，積極透過產學合作計畫，將產業資源引入課堂，讓學生在實務場域中學習和成長。這不僅提升了教學品質，也為學生提供了未來職涯發展的競爭力，實現學校、學生與產業三方共贏。

二、多元產學資源融入實例

產學資源的多元性使得教師在課程設計上有更多靈活運用的空間，包括實務運用、職場體驗及真實案例分析等。當這些產學資源有效融入課程時，能產生多重正向結果，學生可以在學習過程中接觸最新產業趨勢與技術，培養解決真實問題的能力。對學校而言，不僅提升了教學品質與競爭力，也加強了與產業界的連結。以下舉兩個成功融入產學資源的實例，展現其在教學中的實際應用和成效。

（一）教師社群與產學實例導入課堂：以「親師關係與溝通技巧」課程為例

筆者服務於私立科技大學幼保系，致力於培育專業的幼保人員。過去幾年，筆者承接了托嬰中心訪視輔導計畫，為了激發學生的學習熱情，並讓他們提早接觸與理解未來職場的實際運作，將課堂學習延伸至托嬰中心的實務場域，提供了豐富的職場實例應用，深化學生對幼保工作的認識。

在訪視的過程中，筆者發現托嬰中心在營運中常面臨諸多挑戰，包含教保活

動品質的提升、幼兒衛生保健方面的管控、行政運作效能的改善等，而其中最為困難的就是與家長建立良好的溝通及互相信任的關係。同時，筆者也針對托嬰中心家長進行對托嬰中心的滿意度調查，因此也蒐集了許多家長對托嬰中心運行所產生的質疑與建議。彙整了托嬰中心與家長的雙方問題後，筆者先將這些實務挑戰帶入教師社群方式進行初步討論，透過社群老師的專業交流，挑選出適合導入課堂學習實例，並設計可行的解決方案及教學步驟，隨後運用 PBL（Problem-Based Learning）教學法將真實的案例引入課堂，讓學生跳脫教科書的刻板知識，透過真實問題的討論、分析與試驗，主動找出問題解決方法，最後再透過反思學習歷程（Barrow, 1996），深化對知識的理解，並增強在實務操作中的自信。

1. 教師社群的組成與運作

教師社群由一群本系具幼兒保育及教育背景的老師組成，進行三次討論，過程中，由筆者及其他曾至托嬰中心訪視輔導的老師分享托嬰中心在面對家長時所遭遇的困難。隨後，社群老師共同檢視這些案例，並挑選出適合融入「親師關係與溝通技巧」課程的實例，作為學生進行深度探討的教材。最後，社群老師針對這些實例討論可行的解決辦法，並設計引導學生探索問題的策略，提升學生在親師溝通上的專業能力。

2. 教學實施過程

學生在課堂以分組方式進行不同議題的探討，首先，筆者提供教師社群所篩選出來的題目，讓每一組學生分別選擇一個議題，同時將托嬰中心所遭遇的困境詳細說明給學生，學生需自行蒐集相關資料，以深入了解所選議題。接著，學生須針對議題討論並提出至少兩種實務上可行的解決方案。之後，各小組在課堂上公開說明他們所提出的解決辦法，並由全班同學共同思考在實務應用上可能遇到的其他問題，透過反覆討論來擴展學生的思維。在第四步驟，當學生的解決辦法是實際可行的，就必須透過溝通技巧的演練，此階段的重點在於學生能夠運用有效且良好的溝通方式，向家長說明並爭取認同與接受。在演練中，筆者會模擬家長可能的反應，如生氣、咆哮或提出不合理的要求，讓學生思考應該如何回應，才能維持良好的親師關係。最後，由於學生較少機會能直接至托嬰中心面對家長，筆者會將學生的解決方案帶至托嬰中心，並請托嬰中心主任給予回饋。這些回饋將再帶回給學生，促使學生進一步反思並優化解決策略。

（二）職場體驗：以「桌上遊戲分析與應用」和「幼兒 STEAM 繪本與應用」為例

職場體驗在大專院校已執行多年，通常以實習的方式進行，並以大三或大四

的學生為主要對象，旨在幫助學生為未來就業做好準備。然而，筆者所提出的職場體驗目標對象為大一或大二的學生，目的是將教室延伸至職場，為課堂教學增添豐富性與多樣性。在「桌上遊戲分析與應用」課程中，學生首先在課堂中學習各類桌上遊戲的玩法，隨後學生會前往筆者所承接的親子館，實際進行活動帶領。親子館的服務對象為 0 至未滿 7 歲的幼兒及其家長，學生會根據活動目標，設定適合的幼兒年齡範圍，並對桌上遊戲進行玩法改編，使其更符合幼兒的發展需求。在「幼兒 STEAM 繪本與應用」課程中，學生需大量閱讀與 STEAM 相關的繪本，從中找出適合的內容，並設計符合幼兒年齡的 STEAM 活動。當活動設計完成後，學生會在教室中進行模擬演練，練習與幼兒及家長互動的技巧，接著，學生將設計好的活動帶至筆者承接的親子館，實際面對家長與幼兒進行互動。活動結束後，學生將現場家長與幼兒的回饋帶回學校，進行反思與檢討，以進一步提升教學設計及溝通技巧。

透過這樣的課程設計，學校充分整合了產學資源，讓學生在學習過程中接觸真實的職場需求與挑戰。親子館提供的教學場域和實務回饋，使學生的學習不再侷限於教室的理論知識，而是能夠實際應用並根據現場情況不斷調整教學方法，縮短學用落差。透過真實場域的反覆實踐、反思與調整，學生能深入理解幼保專業知識的實務應用，並在過程中提升解決問題的能力。課堂因此更具實務性、互動性和成效性，培養出符合職場需求的專業人才。

三、學生的學習成效

透過產學合作，引入真實的職場案例和實務場域體驗，使課堂學習更具實務性和互動性，不僅轉變了傳統教師的角色，也改變了學生的學習習慣，筆者也從中觀察到學生學習的改變。

（一）學生上課專注力提升

當前教師在班級管理中最常遇到的問題是學生上課時使用手機或者戴著無線耳機聽音樂，導致學生的課堂專注力普遍下降。然而，在採用上述教學方法後，學生在課堂上的專注力明顯提升。透過這些方法，學習不再只是枯燥且被動地聽講，而是轉變為主動探索和深入討論自己感興趣的內容。這種互動性與實務結合的學習方式，讓學生更容易投入課程內容，提升了學習的積極性與參與感。

（二）學生對課程內容記憶加深

大學課程的設計通常由淺顯且基礎的內容逐步進展到高階且複雜的課程。每一堂課的學習都需要先備知識，才能逐步建立完整的專業能力。然而，部分學生

在面對需要先備知識的課程時，常常表示「忘記了」。採用新的教學方法後，學生對課程內容的記憶更為深刻，並能有效將所學類化與應用到實務情境中，從而提升了整體學習效果與專業素養。

將職場議題融入課程並採用創新教學方法，雖然能提升學生的專注力和記憶力，但部分學生仍習慣於傳統的被動式學習模式，當需要主動探索時，可能缺乏學習動力或感到不知所措。若遇到學生自主學習意願不足，可以將學習任務分解步驟，讓學生了解學習的方向和具體要求，教師適時的提供引導，逐步訓練學生的自主學習能力，最終達到提升教學品質與學生學習成效的目標。

四、結語

在少子化的浪潮中，各校雖努力增加或維持學生人數以確保學校存續，但往往忽略了教學品質才是永續發展的關鍵。如果學校只著眼於招生數字，而忽略課程的實務性與市場需求的連結，學生可能因學習內容與職場現實脫節，最終選擇休學、退學或轉學，反而加速了學校存續的危機。值得反思的是，許多學校雖擁有豐富的產學資源，但往往侷限於產學合作案件的運用，未能充分融入課程中，導致學生無法從學習中看到未來職場的價值與發展方向。學校若能切實將產學資源融入教學，透過職場體驗、業界專家指導等方式，幫助學生在學習中發掘自我價值，並接觸真實職場挑戰，不僅能提升學習動機，還能增強學生留校的意願。為達成此目標，學校需採取多元配套措施，確保產學資源的有效運用。穩定的經費支持是核心，可用於課程設計、設備升級與引入業界資源，為學生提供更實用的學習環境。同時，學校應鼓勵教師持續進修，掌握產業最新趨勢，並將其融入教學內容，以提升課程的實務性和吸引力。此外，建立與產業間的穩定溝通機制，協調課程設計與實習安排，確保課程緊貼市場需求。透過這些配套措施，學校可以有效縮短教育與職場需求之間的差距，讓學生在學習中獲得實質的價值與清晰的未來方向感。同時，當學生的學習熱情與成就感被激發，也將營造出積極向上的校園氛圍，進一步形成良性循環，為學校在少子化的挑戰中找到一條永續發展的道路。

參考文獻

- Barrows, H. S. (1996). Problem-based learning in medicine and beyond: A brief overview. *New Directions for Teaching and Learning*, 68, 3-12. Retrieved from <http://idtoolbox.eseryel.com/uploads/9/0/7/5/9075695/plb.pdf>

