

正向管教：讓學生適性、適地、適時的正向發展

賴筱琪

國立臺東大學幼兒教育學系暑期在職進修碩士班學生

臺東縣太麻里鄉三和國民小學教師

熊同鑫

國立臺東大學幼兒教育學系教授

一、前言

依據《學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項》（教育部，2024）第四點第二款的定義，「管教：指教師基於第十點之目的，對學生須強化或導正之行為，所實施之各種有利或不利之集體或個別處置」。《聯合國兒童權利公約》「締約國一致認為兒童教育之目標為：使兒童之人格、才能以及精神、身體之潛能獲得最大程度之發展……」（United Nations, 1989, 第 29 條）。學校教師在促進兒童獲得最大程度發展的教育實踐歷程，正向管教可為教育工作者，在班級管理和追求有利學生發展的核心策略之一。

正向管教的教育方式旨在透過尊重、合作與自律的培養，提供鷹架引導學生形成積極的行為和健全的情感發展，落實聯合國兒童權利公約第 29 條的教育目標「培養兒童本著理解、和平、寬容、性別平等與所有人民、種族、民族、宗教及原住民間友好的精神，於自由社會中，過負責任之生活。」與傳統的懲罰模式不同，正向管教強調鼓勵和支持學生自我反思與行為改進（Nelsen, 2015）。本文以筆者在教學現場實務經驗為背景，敘寫正向管教的理論背景、實施方式與策略、實施時遇到的挑戰，並提出未來發展方向，期望為教育工作者與學童們共處的教育環境帶來正向能量。

二、理論背景

正向管教概念，可以追溯到 Alfred Adler 的個人心理學理論，該理論強調社會性需求和價值感的追求（Nelsen, 2015）。Alfred Adler 倡導以尊重和合作的方式來管理學生行為，避免懲罰的手段；懲罰往往會損害學生的自尊並引發抗拒。相對地，正向管教透過正向強化與支持，促進學生的內在動機和自律性，誘發他們逐步發展出妥適的行為和建立良好的習慣。

據此理論，教師在教學現場可從與學生建立信任關係開展，營造一個安全、有愛、陪伴的學習環境，培養學生學會自我管理和反思。正向管教強調學生在社交、情感和知識學習等面向的平衡發展，可為他們的成長和未來帶來高峰經驗，為成功的人生奠基（Jones & Jones, 2016）。

三、實施策略與方式

（一）尊重與信任的師生關係

在正向管教的實施過程中，師生信任關係的建立是關鍵因素，教師應尊重學生的聲音，傾聽他們的需求，並給予他們發表意見的機會，在平等互動的關係中，學生可以正向發展自尊心和學習動力。

筆者在教學現場，於晨光時間或午餐時段，透過設置「分享與交心時刻」，與學生討論他們的想法與感受，教師適時的給予肯定與建議，透過交流提升師生間的情感，有助於培養學生的批判性思維、自信心和表述能力，當學生感受到教師對他們的尊重和支持時，學習態度會變得更加積極，並正向的看待課室中的規範與規律。

（二）行為規範與正向強化

正向管教主張透過正向的方式來強化學生的積極行為，此方法相較於懲罰，能更有效的培養學生的自律和日常規律。當學生在課堂學習、作業表現等，展現積極的行為時，教師可及時給予表揚或鼓勵，例如：透過言語表達肯定、在批改作業時給予貼上便利貼小語鼓勵、或者設置課堂溫暖角落存放獎勵性的物品及特殊待遇，來獎勵學生的良好表現。這種正向強化可以引導學生養成良好的行為與習慣，並激勵他們保持積極的學習態度。

當學生的行為出現問題時，教師可引導學生進行自我反思，陪伴學生討論並關注學生的情感變化，而不是簡單的進行懲罰。透過反思與陪伴，學生了能夠理解行為後果與成因，也能從師生關係中的安全感與信任感，找到改進的方法進而發展出正向的行為。

（三）社會情緒學習（Social Emotional Learning, SEL）

正向管教不僅關注學業表現，還強調社會情緒學習（SEL）。SEL 策略重點在培養學生負責任、自我覺察、自律、情感管理、解決衝突和與人合作的能力。教師可以在課堂中規劃合作情境，讓學生為了共同完成任務，開啟溝通和協作的過程，並在過程中感受夥伴的情緒、溝通、磨合，發展同理與換位思考的能力，最終獲得達成任務的成就感和正向的情緒表現。

筆者帶班時，在班級內幹部工作規劃上，設置幹部工作輪換制度，讓每位學生都有機會擔任領導者（班長）、科技長（管理資訊設備）、秘書長（老師的小秘

書及發言人）等。培養每位學童的領導力、團體溝通協調的能力、解決問題的能力，還能促進學童發展同理與换位思考的感受，改變抱怨的行為，轉變為可以理解幹部在其位時會遭遇的難題或困境，即能促進班級內班務運行的順利。

此外，筆者在班級內，不定期舉行感受大爆發的分享環節，讓學童有機會表達他們的情緒與感受，從每次他人與自己的表達歷程中，認識情緒、重整感受，並學習如何調節負面情緒，有助於提升學童的情緒智力，讓他們能夠更好、更妥適的應對學習和生活中的挑戰。

（四）親師生合作

親師合作為正向管教的重中之重，透過家長與教師之間的積極溝通與合作，可以與學生共構親師生正向循環的能量環。筆者擔任導師期間，會不定期與家長分享學生的學習點滴，並邀請家長參與學校的活動、課堂的學習，從而形成家庭與學校、課堂的一致性。透過親師合作，教師與家長共同設立學童行為與學習的基準，當學童達成學習基準的目標時，家長可以在家中給予鼓勵和支持、教師在學校會從生活脈絡中給予相對應的正增強，此合作關係讓親師生的正向循環能量還能持續且長長久久的運行，有助於鞏固學生的積極行為，並增強其自律能力。

四、挑戰與限制

儘管正向管教在促進學生行為發展和學習動機方面，筆者有許多成功的經驗，但在實踐中仍面臨一些挑戰。首先，教師需要具備良好的情感管理與溝通能力，以能在應對學生行為問題時，保持冷靜和耐心，從中破冰和學生建立信任關係，這對於教師的專業素養有較高的要求。建議學校對於年度新進教師，可透過研習或是校內資深教師經驗分享，提供輔導相關資源和支援，讓教師能獲得支持，並鼓勵教師參加正向管教的課程培訓或團體。

其次，正向管教的效果通常需要較長時間的培養與陪伴才能顯現，這意味著教師和家長需有足夠的耐心和堅持，在一些特殊的情況下，如學生面臨家庭問題或情緒困擾時，正向管教的效果可能受到限制，這需要教師更有耐心，針對學生的特殊狀況，提供個別化、適性的支持和理解。

此外，學校行政組織在推行正向管教時，應該提供足夠的制度保障，並確保教師在實施過程中能獲得持續的支持與培訓（Gershoff & Grogan-Kaylor, 2016），以能確保正向管教的有效實施，降低教師在管教面向獨自承受的壓力。

五、未來發展方向

為了進一步推動正向管教的實施，學校應關注教師在這方面的培訓或資源挹注，並將正向管教納入日常教學的推動中，有助於教師因重視而願意理解、應用，還能促進學校內部形成正向積極的教學氛圍。

AI 時代，行動載具的應用也將成為正向管教未來發展的重點。對學童而言何謂善用行動載具會是挑戰和困擾，亦是學童與父母常見發生爭執的原因。教師可以利正向管教的方針，引導孩子透過建立自律，了解善用和適切使用的概念，並透過親師生正向循環的能量環來增強效果，如此能滿足學生的使用需求、也能緩和學生與父母間時常因行政載具的使用而爭執的情形。

六、結論

正向管教透過尊重、支持和合作，為學童的行為發展和情感健康提供了積極的框架，符合當前教師輔導管教學生的倡議。在學校的每一個崗位，筆者認為皆有正向管教進行的機會。

參照學校校務計畫內的品格發展、與班級導師基礎規劃配合、與自己期望孩子正向發展的心意結合，考量孩子與家庭中的在地的資源、背景，因地制宜發酵出適合該校、當季、此時此刻的正向管教方式。

忙碌的日子當中，老師執行正向管教的同時，也會給自己無限正向的能量，當看見學童們能因時生活、因天氣考量生活、因觀察到細微的改變而調整生活，那就是在愛與正向心意培養下的學童，在任何處遇環境之中，具備發展著最適宜自己的生活態度和行動。

參考文獻

- 學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項（2024年2月5日）修正公布。
<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL002147&kw=%E5%AD%B8%E7%94%9F%E8%BC%94%E5%B0%8E>
- United Nations. (1989). *Convention on the Rights of the Child*. Retrieved from <https://www.unicef.org/child-rights-convention>
- Gershoff, E. T., & Grogan-Kaylor, A. (2016). Spanking and child outcomes: Old controversies and new meta-analyses. *Journal of Family Psychology*, 30(4), 453-469.

- Jones, V., & Jones, L. (2016). *Comprehensive classroom management: Creating communities of support and solving problems*. Pearson.
- Nelsen, J. (2015). *Positive discipline*. Ballantine Books.

