

疫情後校園之轉變對國際移動力的影響

許祖嘉

龍華科技大學應用外語系助理教授

一、前言

因應區塊鏈、AI、ChatGPT 引發全球的震撼與專注，尤其是生成式 AI 帶給 Z 世代的挑戰與衝擊瞬息萬變，臺灣高等教育機構對於人才的培育更是刻不容緩（黃榮村，2003），迎接數位科技新浪潮，臺灣教育不但要設計創新思維的課程以激發學生對於學習的熱忱，更應落實學生在校培養跨領域與養成終生學習的習慣，培養學生成為「終身學習者」即是 108 課綱核心素養的理念，而擴充學生宏觀的思維與視野，國際移動力的養成更是刻不容緩，如此才能發掘自我的優勢與展現自我競爭力。

若想提升國民的素質與國家競爭力，培育具備「國際移動力」的人才才是全球化迫切的需求，回應十二年國民基本教育課綱總綱中，強調學習者有必要參與和建立與他人的合作關係，並培養與他人或群體互動的素養，「國際移動力」展現在各教育階段核心素養的具體內涵之一（教育部，2014）。課綱中清楚明載：「在堅定自我文化價值的同時，又能尊重欣賞多元文化，具備國際化視野，並主動關心全球議題或國際情勢，具備國際移動力」（教育部，2014）。何謂「國際移動力」（Global Mobility）？教育部（2016）提出全球化發展的趨勢中，成為傑出人才的必備要件，因此，各國致力發展大學教育國際化，進行廣泛多元的國際交流與合作，同時以此為教育改革的方向。另外，全球競合力也就是「國際移動力」（何國旭，2016），也就是說，不僅在臺灣，國際移動力更是全球高等教育至關重要的核心政策（Kell & Vogl, 2012；黎士鳴、湯堯，2016），「國際移動力」早已在國內各級學校佈局，政府必須積極且重新審視人才培育的目標（周燦德，2024），才能整體提升國家競爭力，而首當其衝就是要落實具備國際移動力的人才。

為提升青年的國際視野與擴展國際移動力，自 2007 年教育部辦理學海相關補助計畫，至今已辦理近二十年的學海系列的計畫補助案，目的就是培養學子在校內就能無縫接軌參加跨國交換學習或是跨國海外實習的機會（許祖嘉，2019）。然而，2019 年新冠疫情（COVID-19）開始至 2021 年 4 月，前後不到 2 年，全球教育體系在疫情的影響下，不僅重創全球的航空，也牽動了全球留學的教育市場，各國雖有邊境管制，然各個國家和各級學校也不一致，教學以線上課程或是混成學習的雙重模式來進行，當時，攻讀學位為主的留學生、國內外雙聯學位計畫交換生或是海外實習生的規劃也停擺了好長一段時間，疫情嚴重時，即便已經通過考試和簽證諸多難題，疫情嚴重時，許多學子也不得不紛紛放棄出國求學或是實習。

根據聯合國科教文組織(2020)統計，疫情也造成當年全球在學人口的 90%，超過 15 億的學習者，僅能使用線上或是遠距學習的模式(蘇慧貞，2020)，另外，也有線上課程或是混成學習的雙重模式，甚至也有停課的現象，然而，學生線上課程的學習成效，決定於各國以及其他地區的網路覆蓋率的多寡(蘇慧貞，2020)。好在因新冠疫苗問世並普及施打後，學生才漸漸回到往日的校園學習，事實上，陳昀萱(2020)指出國際教育專家評估至少要經過一年的非常時期，因全球學生的流動需要五年才能恢復原狀(駐洛杉磯辦事處教育組，2020a)。也就是說，國際移動模式，影響最大的是以英語為母語的留學地，這些國家因新冠疫情，在短期 3-5 年內，面臨到國際學生人數銳減(駐洛杉磯辦事處教育組，2020b)；反之，鄰近的國家或是地區的學生選擇以臺灣為留學地區的原因，除了地利之便，也因為想學習中文才來，外籍生來源，主要以越南、印尼、泰國、韓國生日益增加，也帶來了重要的改變與影響。

二、疫情後國內大學校園對於國際移動力的挑戰

根據教育部統計，新冠疫情前 2018 年在臺灣大專院校中，外籍學生人數超過 12 萬人，比十年前多兩倍(田孟心，2020)，然 2019 年約有 7 萬多名臺灣學子赴海外主要國家留學，青年學子快速融入全球化的浪潮中，本文歸納疫情後，國內大學校園對於國際移動力的挑戰，以下分成三個方向說明：

(一) 疫情迫使國內高教學生學習模式的改變

疫情帶來的是危機還是數位學習的轉機？疫情後，各國學生使用電子裝置幾乎寸步不離，大部分皆有遠距線上的設備與資源，學生也可以使用任何的介面即時觀看線上學習課程，更能促進學生多樣化的學習管道，促使學生產生自主學習的興趣與動機，無論是實體上課或是遠距教學的便利與安全性，或是個人的社交互動活動，疫情後學習的管道，愈來愈多元，從課堂到雲端、從線下到線上、從實體到虛擬環境，e 世代年輕人使用網路已成為必要的學習方式。

另一方面，由於國內疫情控制得宜，校園的實體授課也慢慢恢復，學生也可以回到校園上課，因此，有條件性的鎖國政策，僅對部分境外生學生入學造成不便，雖以本國學生為主，國際學生所佔學生相對較低，影響程度不似英語系國家來的嚴重，仍對高等教育營運造成阻礙。

(二) 疫情造成國內高教機構之財政的影響

疫情帶給高等教育最大的影響，莫過於國際移動力大幅減少，尤其在疫情失控時，以英語為母語等國家的留學生的國際移動力驟然萎縮，世界各國相似，主

要是國際學生人數驟降與因應防疫需求的經費增加，首當其衝就是對高等教育機構財政的重大挑戰，因國際生減少而帶來學費未收的困境（駐洛杉磯辦事處教育組駐洛杉磯辦事處教育組，2020；陳玉娟，2022）。

臺灣相對英美澳等英語系國家，倚賴境外學生的程度相對較低，美國各大學非常倚賴境外學生，更因應新冠疫情的衝擊而造成必要經費支出的嚴重缺口，導致高等教育機構財政負擔變得更沉重（陳玉娟，2022）。相對地，臺灣不像以英語為母語的國家，招募海外學生的倚賴程度不高，大多招募以亞洲國家為主的外籍生（陳玉娟，2022）。根據教育部官方統計數據顯示：在疫情爆發時，2019-2020 境外生 130,417 位，學位生佔 63,530 位（教育部，2021b）。在 2020-2021 疫情爆發擴張時，以線上修讀學位境外學生的人數為 32,040 人，相較 108 學年度 2019-2020 修習學位之境外生人數 63,530 位，減少了一半（教育部，2021b）。而正式修讀學分之交換學生、研習生與選讀生及華語中心之就讀人數，更是驟降只有 13,612 人（教育部，2021a），疫情爆發一年，不包含針對境外學生其學費部分所產生的消費與經濟效益，高等教育機構端就大約有 31 億臺幣的缺口（陳玉娟，2022）。追根究底，疫情不僅造成臺灣國際學位生的短缺，雖然臺灣並不是唯一被影響的國家，然而，首當其衝直接影響國內高教機構之財政的收入驟降，連帶學生國際交流的機會也隨之下降，國際移動力更是大幅萎縮。

（三）高等教育人才培育失衡與流失

疫情肆虐時，臺灣很快地抑制疫情發展，在這場防疫戰的確診與死亡人數在國際上被視為防疫優等生，然而，防疫成效雖然不錯，但是疫情後所造成的影響卻是全球性的，當時臺灣祭出「鎖國防疫」的政策，造成國際交流大幅萎縮，並且牽動全球其他的國家，不少當時在臺就學而無法回國的學生表示：「延畢打亂我的人生規劃」（田孟心，2020），不僅影響全球經濟的發展，連帶對臺灣高等教育機構的衝擊也不小。

反之，倘若國際人才流動是全球化的普遍現象，如果單項輸出而造成不平衡的人才輸出與輸入，那麼影響最大的乃是人才流出大於人才流入的失衡問題，未來也會造成該國之國際競爭力的下滑，如果沒有政策因應來改善，問題只會愈來愈失衡，更會成為國家競爭力失衡與流失的困境（王如哲，劉秀曦，楊正誠，李家宗，2020）。

三、疫情後面對未來挑戰以及國際移動力的因應策略

疫情後臺灣面臨高教國際化衝擊的各項挑戰的因應策略，根據前段論述的問題與挑戰，提出以下的對應策略與建議作為參考：

（一）接受多元學習模式的挑戰

高教學生應接受多元學習模式的方向與挑戰，有兩個部分：第一、高教機構落實並增加必要的跨領域英文學程（或是特色微學程）；第二、善用線上多元的學習管道，以提升學生彼此的國際交流，並發展國際移動力。疫情後，學習的領域愈來愈多元，教育部鼓勵大學開設以全英語授課的跨領域學程（或是特色微學程），學程主要協助學生爭取經費，例如：分成六大項：國際競賽、國際交換學生、海外短期交流活動、國際志工、國際壯遊、與國際交流計畫等。如此，不僅可以吸引更多優秀學子在國內就讀，或是海外實習提早適應工作環境後，也可以選擇在國外就業，頂尖大學早已推動英語化學程，強調英語化授課的深度與廣度，希望配合國內頂尖大學計畫開設英語學程來提升整體的英語力。其一、可促進國際生和本地生之間交流，加強國際化的視野，主動關心全球議題與國際局勢，培養英語溝通力和國際理解，進一步更能培養國際移動力。

另一方面，自 2022 年底，OpenAI 正式推出生成式 AI 對話機器人 ChatGPT，ChatGPT 橫空出世，高等教育機構正因應現代數位轉型巨變的挑戰，各級學校教學模式早已啟動生成式 AI，對大部分 e 世代的年輕人而言，透過生成式 AI 技術，普及使用並完善學習的作業，大幅提升學生學習效率，生成式 AI 技術普及的應用，也將共同打造全新的自主學習時代的來臨。

目前 AI 確實讓人真正有感，且感受到被取代的危機，一方面，它能驅動使用者加快腳步改變傳統學習的步調，另一方面，更可增進 e 世代瞭解並接受創新與生成式 AI 輔助工具的挑戰，現在正是時候，落實跨領域研究與全英語跨領域教學產能提升的良機，鼓勵高教機構的學子善用多元的學習管道，例如：線上學習課程或其他教學的網路管道來增強雙向的國際移動力，例如：鼓勵國內高教機構的學生，多使用線上交流管道增加彼此的國際觀與跨學科知識領域的內容，這種類似 English Corner or English Salon 以及國際咖啡館等線上交流平臺，不僅可以延伸課堂上知識學科內容，更可以藉由線上國際交流，並且可以節省國際移動力龐大的生活費開支。

（二）發展永續經營管理策略以解決私校逐年面臨之財政困境

疫情後，面對少子女化和高齡化的衝擊下，國內大部分私立大專校院招生逐年處於艱困狀況，各私校財務也陷入學費短收的困境，甚至有部分學校更積欠教師薪資等衍生的問題，教育部除了持續輔導有需要轉型的私立大專校院或是申請停辦等因應對策。此外，疫情也對高教機構的財政衝擊影響頗大，除了學校原有的經費外，教育部應放寬高教經費使用的範圍，讓各校得以將校務基金、私校獎補助款或高教深耕計畫經費等內部適度的調整並支應相關國際化支出的費用，並

協助各校所需教學研究經費的需求，各校更應以節流的消極性原則當基地。

發展永續經營管理策略以解決私校逐年面臨之財政困境，第一、落實海外優秀青年來臺就讀與交換的獎勵措施，以獎助學金補助境外生的必要性反思對招生國外優秀青年是否適切，還是以其他的方案補助，作為獎勵優秀青年的誘因，例如：第一年入學住宿完全免費，或是加碼其他的配套方案補助，才能更貼近外籍生的需求。另一方面，臺灣與歐美國家的民生消費比較，本地的消費相對便宜，各校招生宣傳時，也可大力宣傳本地的學費和學雜費相對實惠，還可能對家境相對清寒的子弟或是需要獨立的優秀青年，如同久旱甘霖正及時，改善國內人才短缺的問題，增加優秀人才彼此學習與交流，才是落實國際移動力致勝的關鍵，第二、國內各校應以節流的消極作法，作為持續展開國外生源的誘因之一（陳玉娟，2022），疫情後，各校擴展未來可能的生源和找尋潛在的發展方向，才能解決目前招生困難及學費短收的困境。

（三）落實國內外青年和學者交流及輔導制度以抗衡人才短缺

「人才是影響一國競爭力的重要關鍵。」（吳惠林，2012），高等教育政策自1995 年實施以來，雖然培養許多的大學生以及碩博士的畢業生，漸漸不符合時代潮流，以及產業界的需求面臨失衡，連帶失業率也節節升高，外界不免質疑，臺灣的教育帶來過多高學歷的失業者，學歷供過於求，抑或是學用落差失衡的局面擴大，面對各國競逐人才的優勢，臺灣要如何因應人才培育失衡？

1. 持續招收境外生以及招聘優秀學者，以提升國際交流和國際移動力

108 課綱總綱中明載，「學子應具備國際化視野，關心全球議題或國際情勢，具備國際移動力」，此乃抗衡人才培育的重要方向之一。全球都在爭相招攬優秀的人才，例如：香港、新加坡、日本、韓國的大學均提出獎學金策略，或是祭出優惠的政策，吸引優秀的境外生或是優秀學者，除了穩固海外聯絡中心並持續招收優秀的境外生來臺就讀，全球化的趨勢中，吸引國外優秀學生來臺，反而，更能促進本地師生、境外生以及學者間的交流，並能縮短國際移動力的落差。

2. 覺察境外生的需求，提供留臺的就業機會與完善的輔導機制

教育部對於境外生畢業後提升留臺的就業比率，已指示相關部會提供完善的職涯諮詢及就業輔導機制，教育部對既有「重點產業領域擴大招收僑生港澳學生及外國學生實施計畫」框架下，再加強推動「促進國際生來臺及留臺實施計畫」。此計畫於 113 年度正式開始實施，將分成 4 年，主要在於補助大學配置國際生的輔導機制，配置專責人員協助系所照顧國際生，並且與企業共同規劃課程(含實習)，推動境外生畢業前留臺就業，並能真正落實留臺就業追蹤，透過簡化居留以

及永久居留的鬆綁策略，即時蒐集並評估各校輔導境外生的問題與建議，以達到吸引優秀國際學生來臺就學和留臺就業的目的。

3. 鼓勵國內青年出國短期交流與落實海外交換與實習政策（教育部，2023）

教育部自 2007 年起開辦學海系列補助計畫，其中包含選送優秀在校學生出國研修以及實習機會，教師適時鼓勵學生挑戰自我，留意申請海外交換與實習的機會，回國後，教職員也應盡力協助各系所學生辦理補助的事宜，並真正落實海外工作實習的工作內容，才能提升學生的抗壓性和耐受力，是全方位的學習，而非上課才能落實本國青年的國際移動力，拓展國際交流與跨文化溝通的能力與視野。

4. 落實實習導師或國際專班輔導老師制度

進入大學後，學生選擇符合自己興趣的職能專班或是系所競賽團隊，由指導老師帶領團隊積極參與國內或是國際賽事，以賽會友的方式來吸引有潛力的國內或是國外青年參與，並且互相交流組成國際團隊，以挑戰自我參與各項國際活動，經由導師或是專責指導老師制度，才能培養學生發展國際移動力，專責指導老師懂得如何選人用人，培養團隊需要的人才，培養團隊的向心力才是致勝關鍵，更是培育國際人才的目標。例如：筆者擔任本校國內外實習和留學交換的輔導教師，至今已有十多年的經驗，每年在暑期 3-6 月前舉辦海外實習說明會，被遴選的優秀學生才有時間準備出國事宜，到真正落地他國開始，尤其是海外實習的學生接觸到異國文化，成為工作團隊的一員，首先要學會如何與他人溝通交流，由於語言和文化的不同，藉由溝通與文化交流，繼而產生層出不窮的狀況與挑戰，作為輔導老師，各階段對不同學生的輔導與關懷，唯有持續保持聯絡並給與學生正向的回饋，才能使學生領悟多元文化與國際理解以及學會解決問題的能力，才能落實國際移動力。

5. 各校重新審視人才職能的需求，提供多元實習和就業管道

因應職場變化快速，學生在畢業後是否能找到合適的工作，避免擴大學用落差的窘況，造成教育失衡的社會問題，才不致導致產業端人才失衡的問題（周燦德，2024）。方案一、各校系所重新檢視課程的模組是否能對接職場上所需的職能，例如：產業智能化因而改變了年輕人選擇科系的職能，各校需因應 AI 快速且蓬勃的發展及早調整與改變，以免部分科系的學生的工作被取代，學校也要協助企業瞭解職場所需的人格特質，例如：持續舉辦並邀請業界優秀的人才到校演講或是傳授技能，擴大派遣國內外學生到產業做短、中長期的實習工作，早日適應國內外產業用人的特質（周燦德，2024）。

學生藉由實習或打工的機會提早反思所學的課程是否對接實習的工作，適時

地調整與改善以迎合時代的需求，能在畢業前擁有一技之長，學校端也應提供更多元的學習管道，啟發學生盡早做好個人的職涯規畫，在校時，學生除了開發自己潛在的興趣，更需要培養創造、批判思考和解決問題的能力。例如：藉由校內外舉辦各屬性的會展活動、國際賽事、東南亞美食節等，在校時，多與境外生交流，瞭解他們如何在異地適應，瞭解境外生到臺灣求學的決心與毅力，從中瞭解自己欠缺的部分，畢業前也能如同國際生努力爭取海外實習或就業的機會，並且找到適合的國內外的的工作機會，早日與世界接軌。

(四) 強化本地大學生具備國際移動力

提升大學生能主動參與公共事務加強國際移動力，培養包容與互惠的胸襟、溝通協調及團隊合作的精神，以下建議：(1)大學入學後應及早規劃並擬定未來職涯潛在的方向；(2)應與同儕儘早培養包容與互惠的胸襟，藉由校內外的活動與競賽，拓展個人的國際視野與加強外語力，在國際競賽中，養成勝不驕敗不餒的運動家精神，包容他人的過錯與不斷在錯誤中學習，才能懂得珍惜友誼；(3)及早認識海外工作環境，首先，多聆聽學長姐的經驗，並且參加相關的國內外演講與實習說明會，藉此，才能領悟國際化的工作環境所需的挑戰和準備；(4)堅定自我文化價值與尊重他人的文化並不是口號，年輕人與國際友人交流的機會愈多，在不瞭解的狀況下，僅憑著刻板的印象更容易蒙蔽自己的無知，做出錯誤的判斷或造成誤解，都是可以避免的，例如：回教信仰不僅是某些國家的傳統信仰，也是支持他們生活信念的依歸，其他個人扭曲的想法散佈在媒體或是頻道上的言論，都要有事實的根據和客觀的分析，加強自己的判斷力才能給予反饋，除了堅定自我文化價值，更要尊重他人的文化，大學生應及早培養包容與互惠的胸襟，能包容異己，雙向溝通協調，才能欣賞多元的文化與具備國際化視野。

四、結語

疫情後國內各大學校園培養學生的國際移動力刻不容緩，除了積極培養國內年輕人對專業學科內容的興趣培養，更應加強學子跨領域的能力，平時，學校應積極邀請專業並有前瞻的企業家到校演講或是擔任裁判，藉由交流中引導學生產生國際移動力的信念，並提供機會鼓勵年輕人積極加入跨領域、異質性的團隊朝向多元性的發展，校內建立師生線上交流的管道，並鼓勵學生參加國際線上交流的管道，因應全球數位轉型時代的來臨，藉由免費的線上學習交流，學生不僅可以延伸學校沒有教的知識學科內容，還可節省出國所需的生活費與開支，交流的過程中，或許可以發現潛在符合學生未來的職涯發展方向。另一方面，國內大專校院招募境外生時，盤點各校系所的特色對接未來產業的工作性質，成為主力的宣傳策略，例如：臺灣在半導體產業在世界上有不錯的成績，台積電更是臺灣的護國神山，居世界舉足輕重的重要地位，尤其各校在招生時，增強系所的所學專

長對接的工作性質，並且加強外籍生的華語教育與文化素養，增加繁體中文課程、提供學生的健保制度、跨領域全英語專班課程、各系所跨文化溝通課程，最後，校園內加強宣導交通意外的防範以及急救所需的必要配套措施，並提供必要的生活指南等，以上的要點都應納入海外招生的範疇。

學校端更應積極找尋跨國國際合作的夥伴與對接的國際教育機構，擴大校與校間的國際移動力，落實 Z 世代青年的海外移動力的機會，面對世界各國的挑戰，本文提出疫情後國際移動力的因應策略以下幾點：(1)接受多元學習模式的挑戰；(2)發展永續經營管理策略以解決私校逐年面臨之財政困境；(3)落實國內外青年交流以及輔導制度以增加青年國際視野抗衡人才短缺；(4)強化本地大學生具備國際移動力。總之，落實國際移動力才能吸引更多優秀的國際人才來臺雙向交流，以創造永續發展與人才交流的善循環，最後，本文回應 108 課綱，以核心素養為主軸，培養 Z 世代的學子成為終身學習者，國際移動力乃是各教育階段的核心素養具體的內涵之一，強化素養更是實踐 108 課綱中奠定國際移動力的軟實力，如此，臺灣在面對全球化與國際化的急遽發展，透過國內諸多大學培育國際素養的專業人才，具有國際移動力與多元文化的國際視野，才能佔有一席之地。

參考文獻

- 王如哲、劉秀曦、楊正誠、李家宗（2020）。高等教育在危機之中：臺灣重要高教政策推動之現況、問題與對策分析。**教育研究月刊**，314，84-100。
- 田孟心（2020）。疫情衝擊高教國際化！境外學生多兩倍，大學如何「抗疫」？**天下雜誌**，692。
- 周燦德（2024）。變革與創新-少子女化趨勢下的科／系所辦學取向。**師友月刊**，552，9-14。
- 吳惠林（2012）。因應職場變遷我國大專院校人才培育政策之研究。臺北市：行政院研究發展考核委員會。
- 教育部（2014）。十二年國民基本教育課程綱要總綱。取自<https://www.naer.edu.tw/PageSyllabus?fid=52>
- 教育部（2016）。教育部學海計畫，為青年築夢圓夢。取自https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s=3E194B1D7DE01D68
- 教育部（2021a）。大專校院境外學生概況。取自<http://stats.moe.gov.tw/statedu/chart.aspx?pvalue=36>

- 教育部（2021b）。大專校院正式修讀學位之外國學生人數－按校別、國別、性別與等級別分。臺北市：教育部。
- 教育部（2023）。教育部規劃「促進國際生來臺及留臺實施計畫」吸引優秀國際學生來臺就學與留臺工作。取自https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s=B0CED84D1F65EA55#
- 程晏鈴（2017）。擁抱世界需要的五種能力。天下雜誌，635。
- 黎士鳴、湯堯（2016）。全球移動力GLOBAL模式之初探。臺灣教育評論月刊，7(1)，259-264。取自<http://www.ater.org.tw/journal/article/7-1/free/18.pdf>
- 何國旭（2016）。從多元文化的思維談國際移動力的培養。學校行政雙月刊，102，54-67。
- 許祖嘉（2019）。海外實習優勢：提升國際移動力。臺灣教育評論月刊，8(11)，81-86。
- 黃榮村（2003）。挑戰2008：e世化人才的培育與願景。臺北：研考雙月刊，27，3。
- 陳玉娟（2022）。疫情下的高等教育財政衝擊與因應。臺灣教育研究期刊，3(3)，259-269。
- 蘇慧貞(2020)。成大校長蘇慧貞：後新冠時代，高教還要講求國際移動力嗎？天下雜誌，701。
- 駐洛杉磯辦事處教育組（2020a）。專家預估疫情後恢復國際學生移動需時5年。教育部電子報，916，取自 https://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=23316
- 駐洛杉磯辦事處教育組（2020b）。新冠疫情對國際學生及海外留學的影響。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自 https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2050772
- Kell, P., & Vogl, G. (2012). *International students in the Asia pacific: Mobility, risk and global optimism*. Springer.

