

從高等教育深耕計畫談新冠疫情後的大學社區關係

翁福元

國立暨南國際大學教育政策與行政學系教授

薄靜

泰國格樂大學教育學系哲學博士

河北博德文化傳播有限公司總經理

一、前言

大學與社區的關係是很重要的。如果彼此關係良好而且有比較多互動的話，對兩者的發展應該會有比較積極和正面的效應；反之，相對而言，則恐怕對彼此的發展會有消極負面的衝擊。尤其面臨重大事件或是災難時，更是如此。就相關文獻來看，大學與社區關係的主題，應該是重要的，也是值得關注的。事實上也是如此。例如：楊正誠（2022，頁 67-81）、張揚興（2005）、宋威穎（2021）、陳仲沂（2023）等的都有撰寫和這個主題相關的文章，討論大學與社區的關係，也都對如何建立或發展良好的兩者之間的關係，有深入的討論與具體的建議。然而，傳統上，大學與社區關係的議題，似乎顯得有些獨特，又好像有些冷門—好像受到社會大眾與專家學者相當程度的關注，可是在公部門的職掌業務與政府的政策又顯得不是十分受到關注。隨著，大學類別、功能與角色的改變，社區主體意識的覺醒，社區組織（公民社會）的強化，不僅社區愈來愈重視與大學的關係，大學也積極強化與社區的關係。臺灣教育部自 2017 年開始推動「高等教育深耕計畫」，截至目前，已進行到第二期（2023-2027）。雖然，在目前推動的兩期高等教育深耕計畫，大學與社區關係的篇幅不多，至少表示教育部已經關注到「大學-社區關係」的議題。再者，不斷發生的疫情，例如：如 1918 年西班牙流感、2003 年嚴重急性呼吸道症候群（SARS）、2009 年 H1N1 新型流感全球大流行、2012 年首次出現的中東呼吸症候群冠狀病毒感染症（MERS-CoV）、2014 年西非伊波拉病毒感染疫情（Ebola Virus Disease）、2016 年中南美洲茲卡病毒感染症（Zika Virus Infection）的區域流行，到 2019 年底開始擴散到全球的嚴重特殊傳染性肺炎（下稱 COVID-19），以及 2022 年開始流行的 M 痘（Mpox）（衛生福利部疾病管制署，2024，頁 16），對人類和大學（當然也對其他層級的學校）都產生相當程度的衝擊與影響。因此，本文主要從臺灣教育部的高等教育深耕計畫討論，新冠疫情後的大學與社區的關係。

二、新冠疫情對大學與社區關係的衝擊

人類歷史幾乎不段重複著：天災、人禍、疫病與爭鬥。陳建仁（1998）提到：在造成人類歷史重大悲劇的四騎士—瘟疫、飢餓、戰爭和死亡，迄今，仍然帶給人類相當大的痛苦和恐懼。誠如：2003 年的 SARS 讓人類經歷了一場距離人類最近的瘟疫，好不容易，人類才從 SARS 的驚恐中穩定下來，可是隨著 2019 年年底爆發的新冠肺炎（COVID-19），又使人類陷入一場極大的災難和恐慌。從

2019 年底開始持續將近三年的疫情，到了 2023 年初才稍有減緩的現象；可是，最近，2024 年 6 月中旬，新冠肺炎似有再起之勢，不知何時才能真正歇止！

（一）新冠肺炎對一般學校與教育的影響

新冠肺炎那幾年，對於教育方面的影響，除了造成政府財政困難，教育經費緊縮，其主要的衝擊有如下所列四項（Di Pietro, Biagi, Costa, Karpiński, and Mazza, 2020, pp. 7-9；United Nations, 2020, pp.2-3；World Bank Group, 2020, pp. 5-6）：

1. 學校關閉

Douglas Broom（2022）發表在 WORLD Economic Forum 的一篇文章 Here's how COVID-19 affected education - and how we can get children's learning back on track 指（<https://www.weforum.org/agenda/2022/11/covid19-education-impact-legacy/>）：根據 World Health Organization（WHO）（在 2020 年 3 月 11 日正式宣布新冠肺炎為法定流行性疫病）的統計，在疫情開始的 12 個月，有 188 個國家的 15 億學生無法上學。截至 2022 年 3 月，根據 UNICEF（United Nations International Children's Emergency Fund）的報告，仍然有 23 個國家 4 億零 5 百萬的學童，沒能回到就讀。

2. 對學生的影響

學校關閉採用遠距教學對學生的影響，包括：減少學習時間、產生壓力症候群、感變同儕的互動方式、擴大學習成就的差距、導致學習性貧窮，以及學習動機低落。

3. 阻礙必要之教育服務的提供

COVID-19 對教育產生的破壞是崩解式的，而且將持續長久的一段時間。此外，它還阻礙了教育對兒童及社區提供，包括營養的攝取、父母工作的提供、級保護女性免受暴力攻擊等必要的服務。

4. 導致學習遲緩

過去兩年可以學成的閱讀能力，疫情之後可能要花七年的時間才能學成；基礎的算數能力可能要花十一年才能學成。

（二）新冠肺炎對大學的衝擊－大學－社區的關係

在新冠肺炎肆虐的時候，大學一樣也受到相當大程度的衝擊，例如（王淑貞，2021；王翰揚，2022；Cristofolletti and Pinheiro, 2023；Ka Ho Mok，2022）：學生

來源數量的驟減、學生學習經驗受限及校方成本提高、學術研究工作受阻且難以開展新國際合作、大學生面臨中輟風險及教育不平等的惡化、大學教學品質低落、對教學上的衝擊與改變—線上教學的推動，大學與社區的關係，抑或是大學對社區的承諾。另外，吳清山（2020）也指出四個疫情期間臺灣教育治理的問題，這些問題比較偏向巨觀的政策層面，這三個比較有爭議的教育治理的問題是：(1)禁止師生出國限縮人民自由權；(2)校園開放的治理權限認知落差；(3)遠距教學禁用 Zoom 決策不夠透明；(4)暫停陸生來臺影響受教權益。本文旨在討論新冠疫情後大學與社區的關係，所以將文章的重點放在這個議題之上。

British Academy（2021, pp. 126-135）在 *The COVID decade: Understanding the long-term societal Impacts of COVID-19* 一書列舉 COVID-19 對人類社會產生長期影響的 9 個方面(1)地方性慈善或志願性組織社群的重要係增加；(2)對政府的信任度降的與不穩定；(3)不同區域間之保健、福祉、經濟與貧窮等的不平等擴大；(4)教育方面的收入、財富、社會經濟結構性的不平等，尤其是對於兒童、家庭與年輕人的不平等，更加惡化；(5)由於缺乏家庭照顧與社區照護，因新冠疫情導致至的健康惡化與保健的不平等會更加持續與擴大；(6)心理健康的重要性更為大眾所覺知，新冠肺炎會導致各種的心理健康問題，如果不關注由此可能導致的長期的心理健康問題與解決方案，擇期將成為導致進一步不均等的根源；(7)新冠肺炎引起的失業危機、企業倒閉、消費減縮與經濟結構的轉變，將導致政府稅收預算的減少；(8)家戶所得減少，失業率增加與改變勞動力市場結構，女性更有可能被強制休假與失業，少數族裔會更加暴露在危險的與第一線的工作；以及(9)對教育與技能的重新認識與覺察，疫情期間因校園關閉，只能進行線上或居家學習，由於評量方法的改變，更加擴大現存的因社會經濟因素造成的學習成就的不均等，以及凸顯了數位的不均等；再者，新關疫情也引起大家對教育與訓練機構永續發展的關注，尤其在財務與實務兩方面。在高等教育方面，伴隨著新冠肺炎對高等教育財務的影響，使得大學之學生人口結構改變、提供學生、生趣與經濟利益的能力減弱。

新冠疫情在對社會產生的九個方面的長期影響，看似和大學，以及大學與社區的關係，沒有明顯的直接相關。然而，深究之，則可以發現，新冠疫情的對社會九個方面的長期影響，不僅對大學有相當程度的影響，對大學與社區的關係，也是有著顯著程度的衝擊。Koekkoek, Van Ham, and Kleinhans(2021)沿用 Carnegie Foundation 對大學與社區（承諾）關係的定義：「大學與社區的關係是指高等教育機構與其所處較大範圍社區（地方、區域/州、全國、全球），在伙伴與互惠的脈絡下，在知識與資源進行互利的交換」。本文採用的「社區」概念，是大學所在地的小範圍的社區。在疫情期間，大學與社區的關係會更加密切（Ohmer, Finkelstein, Dostillo, Durhamn, & Melnick, 2022）：(1)成立跨學科及跨院系的單位，定期開會，以回應夥伴社區的需求；(2)夥伴社區的成員參與大學的相關組織；(3)

擴大對夥伴社區的服務，參與社區組織的相關活動和計畫；及(4)圖書館則整理和疫情有關的資訊，以供參考。

三、後疫情時大大學-社區關係－大學社會責任的觀點

新冠肺炎看似已遠離，事實上，又好像還在人世間徘徊。不論如何，人類應該及早規劃因應措施與擬定相關方案。尤其是，由於地球暖化導致永久凍土層的融解，可能釋放「沉睡中的萬古病毒」，人類本身沒有這些病毒的抗體，醫學方面也還沒有這方面的疫苗，所以必須提早規劃因應之道。縱使，沒有「甦醒的萬古病毒」攻擊人類，人類還是會遭受其他病毒的攻擊，可能是幾年，十幾年或是幾十年，都未可知。因此，提早進行相關方案、機制與策略的規劃與制定，是必要的。在大學與社區方面就該建立或發展如何的關係，以下從高等教育深耕計畫中大學社會責任的觀點，提出以下幾點的建議。

(一)高等教育深耕計畫中的大學-社區關係

臺灣教育部（2017，頁 7）在《高等教育深耕計畫（核定版）》指出：近年來，臺灣的高等教育過度重視世界排名而強調學術研究、且採用量化績效指標，忽略對在地問題應有之關注與投入。此即本文前面提到的，由於受到政府政策不重視大學與社區的關係，導致大學相對忽略與社區較少互動，進一步發展互信互賴，相互有利的關係。因此，呼籲「...大學應該要思考如何發揮更大的在地關懷與產業影響，協助周邊的環境、學校及產業的發展，提高大學的社會責任與影響力...」（頁 8）；「大學生應參與在地連結，對在地區域發展能有更多貢獻，藉由對區域發展的認同感，展現實踐行動。」（頁 15）。

緊接著，政府對於大學與社區的鏈結採取了較為積極的政策導向，教育部（2022）在《高等教育深耕計畫第二期（112-116）》（頁 1-2）提到：「.....對於致力發展大學社會責任之學校，可發展『SDG11 永續城市與社區』，強化在地連結。」（頁 14）。同時，在「社會參與能力」這一項提到：「面對當前複雜的國內外情勢與多變的社會環境，大學應培養學生具備思辨力以因應多元的立場與價值大學應協助學生養成以主動關注社會議題並以專業知識服務社會之能力，使校園與社區成為專業實踐、道德投入及關懷參與的場域，強化學生社會責任感並建立公民意識，進而成為展現利他行為的世界公民。」（頁 16-17）。

(二) 後疫情大學與社區關係之建立

從大學的性質與傳統來看，大學一向顯得和社區比較疏離，早期大學和社區的關係大多是，大學生在寒暑假利用社團或自發性的組織團隊進行社區服務，和

社區建立起關係。但是，這種關係是短暫的和不可固定的。新冠疫情之後，大學與社區如何發展長期且穩固的關係，除了教育部（2022，頁 21）

提出的幾點：(1)學生參與社區導向學習（community-Based Learning）課程；(2)學校推動大學社會責任實踐基地（USR Hub）；(3)以數位學伴模式協助偏鄉或弱勢地區教育與學習、協助推動或辦理非營利幼兒園、縮短偏鄉或弱勢地區教育學習資訊落差、協助原住民語言文化教育等傳承與保存等；及(4)面對疫情或外在環境變遷帶來教學衝擊，學校能透過訂定因應策略或推動數位轉型以建構韌性校園，對學生、教師、社區或社會提供正向支持。本文謹提供以下幾點供參考。

1. 建立相互信賴與互相尊重的對等地位

長期以來，大學與社區之間或許是刻板化印象的關係，也或許是傳統的因素，使得大學和社區之間的關係，經常是緊張的、衝突的。疫情之後，為了防患於未然，相互協力共同應對將來可能面對的疫病，大學與社區之間建立相互信賴與互相尊重的對等地位是必要的。

2. 建立目的取向的跨領域組織與運作機制

疫情過後，大學與社區應建立目的取向的跨領域組織與運作機制，定期召開會議，嫻熟組織的運作機制，分享與討論相關資訊，以及規畫相關因應計畫與策略，以備將來之所需。

3. 擴大合作對象與成員俾利人力資源運作

大學與社區有關之疫情因應組織的成員，除了社區相關社會機構團體、非營利組織之外，當地的意見領袖與政府機構的主管人員，也是必要的成員；大學方面，除了各院系所的教職員工代表成立跨領域及跨學科組織之外，學生社團與學生代表，也有必要參加。如此，將來在人力資源的供給與運作，會比較充沛。

4. 建立疫病資訊蒐集與流通網絡

大學應與社區慈善機構、社福機構與非營利組織，以及當地的公衛生與醫療單位，建立疫病的資訊蒐集、度藏和流通網絡，俾利適時動員相關組織與資源，反應與因應疫情。

四、結語

學校作為社區主要的文化與政治中心，平常就有必要對社區提供更多的服務與資源，以及發展良好的關係。作為社區學術、研究與服務核心的大學，尤其是現在的大學評鑑與發展趨勢，更加強調大學對社區的服務與承諾，因此，大學著

實有必要與社區建立以問題解決為基礎的目的取向的對等的關係。本文主要從教育部高等教育深耕計畫的大學與社區關係的觀點，討論新冠肺炎之後，大學與社區應該建立如何的關係，作為將來因應可能發生的疫情之參考。

參考文獻

- 王淑貞（2021）。疫情下全球高等教育之困境與因應，**國家教育研究院電子報**，211。
- 王翰揚（2022）。疫情下線上教學之探究－以數位學伴傑出大學伴為例，**臺灣教育評論月刊**，2022，11(9)，145-150。
- 吳清山（2020）。新冠肺炎疫情時代教育治理之探究，**教育行政與評鑑學刊**，2020年06月，27，1-28。
- 宋威穎（2021）。政策視角下的行動對話：大學與社區在實踐場域的伙伴關係。**新實踐集刊**，1，79-108。
- 張揚興（2005）。大學與社區互動關係之研究－以元智大學為例（未出版之碩士論文）。國立臺灣師範大學。
- 教育部（2017）。**高等教育深耕計畫（核定版）**。臺北市：教育部。
- 教育部（2022）。**高等教育深耕計畫第二期（112-116年）**。臺北市：教育部。
- 陳建仁（1998）。古往今來話傳染病史，載於**瘟疫與人－傳染病對人類歷史的衝擊**，頁10-15。臺北市：天下文化。
- 陳仲沂（2023）。教育部USR計畫之大學定位與社區連結之關係：以國立暨南國際大學USR為例。**臺北市立大學學報（人文社會類）**，54(2)，1-20。
- 楊正誠（2021）。大學與社區關係：社會責任實踐與國際案例分析。**教育研究月刊**，2022(335)，67。
- 衛生福利部疾病管制署（2024）。**疫起走過：COVID-19 嚴重特殊傳染性肺炎大流行工作紀實**。臺北市：衛生福利部疾病管制署。
- British Academy (2021). *The COVID decade: Understanding the long-term*

societal Impacts of COVID-19, The British Academy, London. DOI doi.org/10.5871/bac19stf/9780856726583.001

■ Cristofolletti, E. C. and Pinheiro, R. (2023). Taking stock: The impacts of the COVID-19 pandemic on University–Community engagement, *Industry and Higher Education* 2023, 37(2) 251-264.

■ Mok, Ka Ho (2022). Impact of COVID-19 on Higher Education: Critical Reflections, *Higher Education Policy* (2022), 35, 563-567. Retrieved from <https://doi.org/10.1057/s41307-022-00285-x>

■ Ohmer, M.L., Finkelstein, C., Dostillo, L., Durhamn, A., & Melnick, A. (2022). University-Community Engagement during a Pandemic: Moving Beyond “Helping” to Public Problem Solving. *Metropolitan Universities Journal*, 33(1), 81-91. DOI: <https://doi.org/10.18060/25329>

■ United Nations Development Programme (2020). *COVID-19 and Human Development: Assessing the Crisis, Envisioning the Recovery*, NY: United Nations Development Programme.

■ World Bank Group (2020). *Saving Lives, Scaling-up Impact and Getting Back on Track*. World Bank Group COVID-19 Crisis Response Approach Paper.

