

淺談社會技巧教學對智能障礙學生 提升人際互動之成效

吳旻書

中原大學特殊教育學系碩士生

一、前言

人是群居的動物也是社會性的動物，從出生開始，就與生活中的人、事、物有著密不可分的關係。在教育層面上，隨著融合教育的興起，國內各教育階段也逐漸朝向融合的方式發展，身心障礙學生進入普通班級，與普通生共同學習與生活已成必然趨勢。然而，身心障礙學生也因身心特質的差異影響其學習成效與人際互動的情形。身心障礙學生之所以無法融入普通班級中，並非因其障礙問題，而是在互動的過程中無法表現出適切的社會行為（莊瓊惠，2005；Carothers & Taylor, 2004；Gresham & MacMillan, 1997）。尤其智能障礙學生受其生理功能及認知上的限制，進而容易在人際互動上產生困難，導致同學對他們的排斥（鈕文英，2008）。因此，如何透過有效的教學法來提升智能障礙學生的社交技巧與他人發展良好的人際互動，是值得探討的議題。

二、智能障礙學生的社會互動特質

依據《身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法》（教育部，2013）指出，「智能障礙是指個人之智能發展較同年齡者明顯遲緩，且在學習及生活適應能力表現上有顯著困難者」。由此可知，智能障礙學生除了有認知能力的限制外，還具有生活適應的能力的問題。而研究者彙整王文科（2013）、王欣宜（2005）、王明泉與許珠芬（2014）、高榮亨（2010）與鈕文英（2008）的研究，整理出影響智能障礙學生社會技巧的原因包括：1.缺乏社會技巧的知識，例如，無法分辨適切的社會行為、缺少在不同情境中，與他人互動的行為策略等；2.在教導學生的過程中，缺乏練習及回饋，故社會技能無法流暢的表現出來；3.自我概念表現低落：消極的自我概念、自我規範能力及控制自我情緒的能力弱等，故與他人相處常處被動的情形；4.智能障礙學生因認知發展遲滯，在認知能力、後設認知能力及類化能力上有明顯的缺陷；5.口語方面：詞彙貧乏且句子結構較簡短，而部分學生有構音上的問題，與人溝通時易產生誤會，也難以理解抽象或複雜的指令；6.缺乏人際互動的機會：由於生活經驗較侷限，缺乏與他人互動的機會，因此在適應新環境時有困難，另外，在辨識他人的臉部表情與情緒的能力較弱，也常出現不合情境的行為。

綜上所述，由於智能障礙學生有自我概念、語言理解、情緒與行為問題及認知功能發展遲滯的問題，使其在人際互動與社會適應上常遭遇困難，因此，若能

針對智能障礙學生的學習特質與社交技巧的行為表徵，提供符合其個別需求的社會技巧課程及訓練，定能提升智能障礙學生人際互動與社會適應的能力。

三、社會技巧教學對智能障礙學生的重要性

王欣宜與蔡怡姿（2013）綜合多位學者的看法，認為社會技巧是指，在與他人互動時所展現的外顯行為與內隱技巧，可透過後天的教學所習得，在使用上也會因人及環境的不同而有所變化，使其能表現出合宜的行為，以增進其社會適應。十二年國民基本教育之特殊需求領域課程綱要中，則將社會技巧內容分為三類：1.處己：指的是個體本身與自己，包括，個人主動的表現與學習、處理自身的情緒與壓力；2.處人：是指個體本身與他人，例如，基本的溝通技巧、解讀他人訊息與處理衝突的技巧等；3.處環境：指個體本身與環境的交互作用，即學校、家庭與社區的基本適應技巧，例如，應變處理與問題解決的技巧等。

張偉政（2012）與蔡侑欣（2014）調查指出，身心障礙學生有社交技巧的困難及迫切的需求。由此可知，社會技巧的課程與教學對於身心障礙學生是必需且重要的。而透過社會技能的訓練，能夠消除其問題行為，增加正向行為的發生，並有助於融合教育的實施（王欣宜，2007）。而透過學習與他人互動的技能，不只能提升溝通表達的能力，也能在各種情境下表現出合適的行為，使身心障礙學生更能適應所處的環境（林佑宗，2007；黃榮真、邱子華，2010；蔡沛吟，2015）。

綜上所述，社會技巧是指與他人互動的一種能力，並沒有一定的模式及對錯，都需要依照所處的情境表現出適當的行為，使其不再遭受排擠、孤立或隔離。因此，對於智能障礙學生而言，社會技巧的課程訓練不只重要更有其必要性。

四、社會技巧對提升智能障礙學生人際互動的成效

國內的社會技巧教學研究大多是以研究者自行設計的社會技巧課程為主，而教學對象多為授課班級的學生或特定學生，來進行實驗研究，結果顯示，其課程是有助於提升學生的社會技巧能力。（王秀文，2008；劉妍均，2005；謝素菡，2004）。而透過系統化的教學，亦有助於穩固身心障礙學生社會互動的基礎，幫助其融入普通教育環境中（蔡沛吟，2015）。以下將介紹三種常見的社會技巧教學及對智能障礙學生提升人際互動上的成效。

（一）社會故事法

社會故事法主要是用於自閉症學生，將遊戲的步驟用簡單的故事或短文方式呈現，再依學生的個別需求撰寫具結構性的生活情境故事，讓學生在遊戲中與同

儕發展社會性的互動並展現合適的反應與行為（柯香如，2011）。而社會故事有其固定的句型比例及檢核方式，考量其學生能力與需求，以正向支持的語句與文字故事的形式，促使其理解複雜的社會信息（楊秀慧，2016）。在林志彥（2013）與劉伊珍（2010）的研究也指出，社會故事法對智能障礙學生在人際互動上有立即和維持的成效。

（二）同儕教導

同儕教導（peer-tutoring）是指學習者彼此相互協助，再藉著教學使師生都能獲益的教學方式（Mercer & Mercer, 2001）。亦是一種教學策略，由能力較佳同學擔任小老師，負責教導能力較弱的學生，教師先訓練小老師，再讓小老師與受教學生進行互動學習，使學習者能有更多反覆練習的機會，增加智能障礙學生與同儕間的人際互動，並透過引起動機、教導新技巧及練習與類化的步驟，協助學生習得適當的社交行為（郭珏伶，2013；蔡怡姿，2010）。嚴佳芳（2006）與蔡怡姿（2010）的研究也發現，實施同儕教導社交技巧的教學能增進其適當行為的表現，在與人互動的社交技巧上都有立即和維持的效果。

（三）繪本教學

繪本主要是透過文字與圖畫來敘述故事內容，以提高學生的閱讀動機及理解能力，是近年來被廣泛運用的一種教學法。過程中，應重視學生新舊經驗的連接，並選擇符合學生特質及興趣的內容（李慧如，2017）。其步驟分別為：1.透過導讀來引起動機；2.進行討論與分享；3.社交技巧步驟的教學；4.示範及演練並給予回饋，使學生在過程中能習得正確的行為。張千惠（2010）與蔡宜苗（2013）的研究顯示出，繪本教學能提升學生社交技巧的能力，且在與他人禮貌相處及自我認同的部分都有明顯的改善。

五、結語

在融合教育的趨勢下，並非只需關注身心障礙學生課業上的學習，人際相處與生活適應更是值得重視。溫惠君（2000）指出，在融合教育的情境下，智能障礙學生的適應狀況與智商高低並無顯著的關係，而是學生自身的行為問題與同儕間正向的相處互動有著顯著相關。因此，須教導智能障礙學生社會技巧的課程，使其能獲得同儕的接納與適應社會生活。

在上述所提到的社會技巧教學法中，皆能有效提升智能障礙學生人際互動的能力。教師只要能針對學生的身心特質及個別需求，選擇符合學生特性的教學策略，設計合適的社會技巧課程，都能對學生提供一定程度的效益。而王明泉與許珠芬

（2014）指出，智能障礙學生的社會技巧教學在推動成功的融合教育中，扮演著關鍵性的角色。另外，由於智能障礙學生的類化能力較弱，因此，在實務教學上，若能讓學生在不同情境下，給予不斷練習的機會，並連結生活經驗，相信更能使其有效運用於生活中。如同黃瓊慧（2013）所述，社會技巧的學習對於智能障礙學生在融入學校生活及適應社會環境上都有其重要性及成效。

參考文獻

- 王文科（2013）。**特殊教育導論**。臺北：五南。
- 王秀文（2008）。**故事討論活動對國小學童社交技巧影響之研究**（未出版碩士論文）。國立東華大學，花蓮縣。
- 王欣宜（2005）。高職階段智能障礙學生社交技巧教學成效之研究。**臺中教育大學學報**，19(2)，49-71。
- 王欣宜（2007）。國小階段智能障礙學生社會技能教學成效之研究。**臺中教育大學學報：教育類**，21(2)，55-79。
- 王欣宜、蔡怡姿（2013）。國小資源班智能障礙學生社會技巧方案學習成效之研究。**特殊教育與輔助科技**，6，1-21。
- 王明泉、許珠芬（2014）。智能障礙兒童社交技巧教學之探討。**雲嘉特教**，20，28-36。
- 教育部（2013）。**身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法**（2013年9月2日）。
- 李慧如（2017）。**繪本教學提升幼兒閱讀理解能力之行動研究**（未出版之碩士論文）。南華大學，嘉義縣。
- 林佑宗（2007）。**多媒體教學對提昇國小智能障礙學生人際問題解決成效之研究**（未出版碩士論文）。國立高雄師範大學，高雄市。
- 林志彥（2013）。**多媒體結合社會故事對國小智能障礙學生社會技巧訓練成效之研究**（未出版碩士論文）。國立臺中教育大學，臺中市。
- 柯香如（2011）。社會故事的應用與探討。**臺東特教**，34，1-6。

- 高榮亨（2011）。社會故事教學對提升國小輕度智能障礙學生社交技巧之成效研究（未出版碩士論文）。國立屏東教育大學，屏東縣。
- 張千惠（2009）。運用繪本教學對增進國中智能障礙學生社交技巧學習成效之研究（未出版之碩士論文）。中原大學，桃園市。
- 郭珏伶（2013）。同儕教導策略融入身心障礙學生社會故事之教學應用，特教園丁，28(4)，21-28。
- 張偉政（2012）。雲林縣國中普通班教師對班上身心障礙學生社交技巧學習需求之調查研究（未出版之碩士論文）。國立彰化師範大學，彰化縣。
- 莊瓊惠（2005）。大班幼兒對障礙兒童的了解及互動意願之研究。「第六屆全國早療相關服務論文發表大會暨國際研討會」發表之論文，臺中市。
- 鈕文英（2008）。擁抱個別差異的新典範—融合教育。臺北：心理。
- 黃榮真、邱子華（2010）。開啟特殊需求幼兒人際互動的一扇窗—自編兒歌教學活動對學前融合班特殊需求幼兒人際互動之成效探討。東臺灣特殊教育學報，12，1-23。
- 黃瓊慧（2013）。高屏地區國小身心障礙資源班社會技巧課程實施之現況與需求調查研究（未出版之碩士論文）。國立屏東教育大學，屏東縣。
- 劉伊珍（2010）。社會故事教學對中度智能障礙學生功能性詞彙口語表達行為之成效（未出版碩士論文）。國立臺東大學，臺東縣。
- 劉妍均（2007）。社交技巧訓練方案運用在國小班級輔導之研究(未出版之碩士論文)。國立新竹教育大學，新竹市。
- 蔡沛吟（2015）。繪本融入社會技能教學方案對中度智能障礙學生同儕互動之成效（未出版之碩士論文）。國立臺南大學，臺南市。
- 蔡侑欣（2014）。特殊教育課程綱要社會技巧領域能力指標在國小特殊教育班實施現況之研究（未出版之碩士論文）。國立臺北教育大學，臺北市。
- 蔡怡姿（2010）。多媒體結合同儕教導之社交技巧方案對國小資源班智能障礙學生社交技巧學習成效之研究（未出版之碩士論文）。國立臺中教育大學，臺

中市。

- 蔡宜苗（2013）。I can do it! 繪本教學介入國小智能障礙學生社交技巧之初探與實務分享。《東華特教》，12(50)，29-36。
- 謝素菡（2004）。繪本輔導方案對國小學童社會技巧之輔導效果研究（未出版之碩士論文）。臺北市立師範學院，臺北市。
- 嚴家芳（2006）。智能障礙學生在融合教育班級中社交技巧教學方案之行動研究（未出版之碩士論文）。國立臺中教育大學，臺中市。
- Carothers, D. E., & Taylor, R. L. (2004). Social Cognitive Processing in elementary School Children with Asperger Syndrome. *Education and Training in Developmental Disabilities*, 39(2), 177-187.
- Gresham, F. M., & MacMillan, D. L. (1997). Social competence and affective Characteristics of students with mild disabilities. *Review of Education Research*, 67(4), 377-415.
- Mercer, C. D. & Mercer A. R. (2001). *Teaching students with learning problems*. NJ: Prentice-Hall.

