

疫情時代科技大學進修部中高齡學生數位學習之初探

曾智暉

國立臺灣師範大學工業教育學系碩士生

一、前言

2020 年全球受到新型冠狀病毒 COVID-19 的疫情衝擊，造成經濟發展、商業活動、教育學習等，各領域皆受到嚴峻的挑戰，校園及學習場域因為 COVID-19 疫情關閉，教學活動無不面臨極大影響。為減少停課帶來之衝擊，學校紛紛將實體課程轉為遠距教學，協助學生於疫情期間停課不停學，疫情意外成為數位教育改革之契機，有別於傳統教學，數位教學提供不再受限於環境或時間的教育新可能，儼然已成為後疫情時代之趨勢。

隨著數位科技發展，Prensky（2005）提出數位原住民（digital natives）與數位移民（digital immigrants）之概念，數位原住民指出生於 1980 年代以後，從小即身處數位環境之中，對於數位科技更是相當熟悉的人；而數位移民則指出生於 1980 年代以前，尚未有數位環境的時代，對於數位科技相當陌生的人。楊洲松（2021）則指出現今教育現場，大學以下學生皆為數位原住民，對於科技大學日間部學生確實如此，但進修部學生年齡分布廣泛，不乏存在中高齡學生，而中高齡學生則屬於數位移民，在疫情之前數位教學非主流選擇，中高齡學生對數位教學尤其陌生。本文將對於科技大學進修部中高齡學生面對數位學習課程所遭遇之困境為例，進行現況說明及問題討論。

二、科技大學數位教學課程之現況

伴隨數位科技時代來臨，數位學習已成為學生學習重要方式之一。教育部（2023）說明目前大專校院計超過 5 成學校皆有開設遠距教學課程；而數位學習專班累計通過審查開辦則有 12 校、24 個數位學習碩士在職專班。此外，有關網路開放課程（OCW）部分，計有 21 所大學及 2 所高級中等學校參與，累計發布 1,466 門開放課程；而大型線上磨課師（MOOCs）課程，至 111 年全國 70 所大學則發展 782 門磨課師課程，顯示大學數位學習教育之盛行。

目前大專校院皆有建立提供師生使用之數位學習平台，透由教師進行數位教學課程之教學設計與規劃，提供學生多元數位之課程內容，並應用不同數位工具與資源，以推展線上學習。另磨課師（MOOCs）係指大規模免費線上開放式課程（massive open online courses），透過新型態的數位學習模式，國內外各校以開放及免費形式，分享優質的線上課程，提供有意願修讀之學生跨校學習，無須註冊學籍，即可參與課程學習及討論，促進學習的互動機制；而無國界的學習環境，更可擴展學生國際視野，拓展全球化學習能力，是未來數位學習的趨勢之一。

三、中高齡學生數位教學課程學習之問題

（一）數位平台差異大，科技運用能力落差

疫情來得突然，即便已完備相關通訊設施，從傳統實體教育轉為數位教學存在一定難度，將原先面對面的實體課程轉換為遠距教學，對於多數教師來說，是一項艱鉅的任務，而且疫情期間通常必須在短時間內做出應變，教師和學校不熟悉遠距教學及教材規劃等因素，相對也影響遠距教學的執行與成效。

其中進修部學生年齡層分布廣泛，對此教師能否也能運用數位教學，維持中高齡學生繼續學習？而中高齡學生對於數位科技個別需求差異大，在科技運用能力也與年輕學習者存有落差，教師使用不同數位教學平台進行數位課程，連帶也讓中高齡學生無法熟悉習慣各教學平台，進而衍生平台操作錯誤、無法上傳課程作業或回應課程主題討論…等問題，如何使中高齡者快速學會使用科技資源，也是教師和學校規劃數位學習需要思考之處，透過相關協助並提供中高齡學生專屬服務。

（二）數位學習過程挫折及挑戰

中高齡者對於數位科技並不熟悉，相較傳統實體教學，運用數位學習較為抗拒且陌生，透過 COVID-19 疫情催化，學校逐步將實體課程轉為遠距教學，中高齡學生在數位教學過程中，遭遇許多學習上挫折及挑戰，以及情緒的轉換。

進修部學生組成不如日間部學生單一，其中有全職學生、在職進修以及退休回流學生，而中高齡學生又佔少數，也因同儕間年齡落差大，在校上課時間也相較日間部學生更為短暫，與同儕間彼此相處溝通也就更為不易。原先傳統教學中高齡學生相較其他同儕，已需花費更多時間於課程學習；而在課程轉變為數位教學後，除原先規劃課程內容之外，需耗費更多心力在數位平台適應之中，更需請益同儕與教師如何處理，以排解問題及順利完成數位課程要求之觀看教材、課程作業及主題回應…等，而有些狀況更為複雜，並非同儕與教師能夠協助，此時就需尋求外部單位協助，才得以解決問題。

如何協助中高齡學生更加適應及使用數位學習，以降低學習挫折，提升其學習意願及成效，實為目前中高齡學生面對數位學習待解決問題。

四、中高齡學生數位教學課程學習之建議

（一）數位學伴同儕輔導

教育部數位學伴計畫以「生命陪伴生命，生活教導生活」為核心價值，落實計畫為大學伴以及小學伴兩大主體之陪伴與學習，培育大學生自我管理、社會服務與數位關懷精神，透過網路及線上學習平臺，運用資訊工具與資源導入教學，為偏遠地區的學童打造更多元的數位學習與環境，藉以提升學童學習興趣及關懷學童身心平衡發展（教育部，2024）。

藉此可採教育部數位學伴計畫為發想，規劃大專校院各校成立數位學伴，服務對象則為各校中高齡學生，結合同儕輔導概念，邀請有意加入之大學伴學生，進行教育訓練，並對於數位學習平台進行介紹與使用，以及說明常見數位教學軟硬體問題處理，以提升大學伴專業核心能力，進而協助中高齡學生，面對數位課程可安心學習。

此外，因科技大學進修部中高齡學生為數不多，且隸屬不同科系，因各系課程規劃不同，中高齡學生彼此也較不易認識。可透過宣傳數位學伴活動，招攬具有相同困擾及需要之中高齡學生，透過參加活動更加熟識，進而使同儕間互相協助輔導，也讓中高齡學生彼此擁有凝聚力，進而提升數位學習能力及具備問題處理能力。

（二）學校單位行政支援

因應 COVID-19 疫情衝擊之下，各教學現場不得不快速調整，投入數位教學之挑戰，而學生對於個人化學習的需求也日趨漸升，遠距教學的教育模式已成為重要的學習管道。大專院校若有設立專責行政單位，則可協助規劃發展數位教學與學習之業務，協助教師與學生相關問題，並培訓教師數位教學知能，辦理相關數位教學工具講座及教學平台使用經驗分享...等活動，更可協助中高齡學生有相關數位學習問題，可直接洽詢專責單位協助處理，並舉辦數位學習推廣課程，讓中高齡學生不畏懼數位學習，反而更加熟悉使用，享受數位科技便利。

（三）教師增能學習社群

隨著數位時代到來，實體教學逐步轉換為數位教學，除了學生須學習適應數位課程以外，教師也須隨之調整並重新規劃設計課程，以利學生更易融入數位課程，進行互動學習。邱純玉（2020）提出培養教師數位教學之專業能力，可透過成立教師專業工作坊，增加教師參與研習機會，並可依不同學生學習程度差異，

應用合適之數位教學工具或資源，以提升學生學習成效。

中高齡學生有別於年輕學習者，面對數位科技與科技運用能力皆存有落差，使用數位學習平台進行數位課程，更易遭遇許多數位平台學習之問題，連帶影響中高齡學生學習意願。透由教師於教學現場第一線觀察，可發現中高齡學生接受數位課程之學習困擾，如能成立教師增能學習社群，召集第一線教師共同參加，彼此分享教學現況及學生反饋，瞭解目前中高齡學生數位學習之困境，進而使教師調整自身數位教學策略，規劃適當數位內容並運用工具，以符合中高齡學生多元化之學習需求，協助其提升學習效率與動機，使學習過程更加順利，進而達到最佳的學習成效。

五、結論

綜上所述，目前科技大學進修部中高齡學生雖為數不多，在面對數位學習確是存在著許多問題，除學習者科技運用能力落差之外，進而衍伸學習過程中產生挫折…等，而期望透過同儕輔導協助中高齡學生，面對數位課程可安心學習；藉由專責單位行政支援，使中高齡學生有相關數位學習問題，第一時間獲得協助處理；教師增能學習社群則瞭解目前中高齡學生數位學習挫折，透由教師共備激盪調整合適教學策略，讓中高齡學生不再畏懼數位學習，反而更為熟悉喜歡。

參考文獻

- 邱純玉（2020）。自由開放的年代－數位學習的未來。臺灣教育評論月刊，9(9)，105-111。
- 教育部（2023）。重大教育政策發展歷程。取自 <https://history.moe.gov.tw/Policy/Detail/1e540341-4d3b-44aa-bea7-17e55d6f26b5>
- 教育部（2024）。教育部數位學伴計畫。取自 https://etutor.moe.gov.tw/etutor/plans_introduction.php
- 楊洲松（2021）。數位原住民與課程改革。課程研究，16(2)，1-10。
- Prensky, M. (2005). Listen to the natives. *Educational Leadership*, 63(4), 8-13.

